



10.5.2012

Ntj/6

## § 51

### Nuorisolautakunnan lausunto tarkastuslautakunnalle tarkastuslautakunnan arviointikertomuksesta 2011

HEL 2012-005554 T 00 03 00

#### Päätös

Nuorisolautakunta päätti antaa tarkastuslautakunnalle seuraavan lausunnon kertomuksen kohdista 1.6, 4.3.1, 4.7.1 ja 4.7.2.

#### 1.6 Tilintarkastuksen johdosta annettujen suositusten edellyttämät toimenpiteet

Nuorisoasiainkeskus on ryhtynyt tarkastuslautakunnan esittämiin korjaaviin toimenpiteisiin tilintarkastuksessa havaittujen epäkohtien poistamiseksi. Vuonna 2011 nuorisoasiainkeskus sai kaksi tilintarkastuksen väliraporttia.

#### Väliraportti tilivuoden 2011 tilintarkastuksesta 16.11.2011 (Ernst & Young)

Nuorisoasiainkeskuksessa hankinnan oli hyväksynyt henkilö jolla ei ollut siinä yksikössä hankintavaltuutusta. Henkilö oli siirtynyt toiseen työyksikköön ja edellisessä työyksikössä henkilöllä oli hankintavaltuudet.

*Asia on korjattu Kosti ja Bip -järjestelmään.*

Nuorisoasiainkeskuksessa yhdeltä laskujen hyväksyneeltä henkilöltä puuttui hyväksymisoikeudet.

*Laskujen hyväksymisoikeuksien antamista on tarkennettu erityisesti sijaisten osalta.*

Nuorisoasiainkeskuksessa oli tarkastuksen perusteella 1 112 Kosti – järjestelmässä tehtyä tilausta, joita ei ollut vastaanotettu.

*Taloussihteeri on ohjeistanut tilausten vastaanottamista ja lähettää säännöllisin väliajoin muistutuksia henkilökunnalle asiasta.*

#### Väliraportti tilivuoden 2011 tilintarkastuksesta 9.2.2012 (Ernst & Young)

Vuoden 2011 aikana nuorisolautakunta on päättänyt kahdesta kumppanuussopimuksesta nuorisojärjestön kanssa. Kumpaakaan sopimusta ei ole kilpailutettu, eikä perustetta suoraan hankintaan ole dokumentoitu.



*Nuorisoasiainkeskuksessa valmistellaan kesän 2012 aikana kumppanuustalojen kilpailutuksen tarjouspyynnön sisältö.*

Tarkastuksessa havaittiin nuorisoasiainkeskuksen matkalaskuissa mm. seuraavia puutteita: matkasuunnitelmaa ei ollut laadittu, matkalaskuista puuttui matkaohjelma, matkalasku oli tehty ohjeitten vastaisesti yli kahden kuukauden kuluttua matkasta, matkakuluja oli korvattu ilman tositteita, päivärahoja oli maksettu liikaa.

*Nuorisoasiainkeskukselle on valmistumassa oma tarkka ohjeistus matkalle lähtijälle ja matkan hyväksyjälle. Ohje on luettavissa Helmessä. Talpan kanssa on sovittu, että yli kahden kuukauden vanhoja matkalaskuja ei voi käsitellä enää M2. Kuukausittain lähetetään tieto henkilöille joilla on käsittelemättömiä luottokorttilaskuja tai matkalaskukuja M2:ssa.*

Tarkastuksessa havaittiin, että kontrolli poistuneiden henkilöiden verkkotunnusten lukitsemiseen tai poistamiseen ei ole toimiva.

*Nuorisoasiainkeskus on suunnittelemassa Helmeen it-pohjaista lomaketta, johon merkitään mm. uudelle henkilölle annetut käyttäjätunnukset, luottokortti, avaimet. Henkilön poistuessa lomake ohjautuu esimiehen toimesta henkilöille, jotka ovat oikeuksia myöntäneet. Näin varmistetaan muun muassa se, että käyttäjätunnukset, luottokortti tai avaimet eivät ole enää henkilön käytössä eroamisen jälkeen. Ennen lomakkeen valmistumista otetaan palkanlaskenta järjestelmästä (Hijat) kuukausittain raportti eronneista henkilöistä.*

#### 4.3.1 Lasten ja nuorten yksinäisyyden ja syrjäytymisen ehkäisy

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman tavoitteella III, osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistaminen, on kolme kärkihanketta, joista kahdessa on myös nuorisoasiankeskus mukana: loma- ja vapaa-ajan toimintojen kehittäminen sekä lasten ja nuorten osallisuusjärjestelmän kehittäminen.

Nuorisolautakunta pitää tärkeänä tarkastuslautakunnan arviointiraportissaan esittämää kannanottoa, että lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman mukaisten hankkeiden toiminnan jatkuminen ja hallintokuntien välinen yhteistyö tulee varmistaa erityisrahoituksen jälkeenkin.

Nuorisoasiainkeskuksen pienryhmätoiminta on lisääntynyt Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan saadulla erillismäärärahalta.



Pienryhmissä on pystytty tarjoamaan aikaisempaa enemmän ei-suorituskeskeisiä matalan kynnyksen harrastuksia useammille nuorille. Loma- ja vapaa-ajan toimintoja kehitettäessä tulevaisuudessa voisi vielä enemmän painottaa hallintokuntien ja järjestöjen yhteistyötä; kumppanuutta.

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman yhtenä tavoitteena on ollut luoda malleja tasapuoliseen harrastetoiminnan tarjoamiseen kaikille lapsille ja nuorille. Harrasteiden löytyminen yhden palvelun kautta tukee myös tämän tavoitteen toteutumista. Nuorisoasiainkeskuksen harrastushakupalvelu uudistettiin täydellisesti viime vuoden aikana. Harrastushakuun on luotu uusi hakumootori joka mahdollistaa palvelun merkittävän laajentumisen tulevaisuudessa. Helsingin opetusviraston sähköisen harrastusharavan tarjonta liitettiin myös osaksi palvelua. Nuorisoasiainkeskuksen tuottama perinteinen kesäpassi julkaistaan jatkossa vain sähköisenä versiona osana harrastushakua. Nuorisoasiainkeskus tarjoaa järjestelmää maksuttomana palveluna jatkossa kaikille nuorisojärjestöille ja nuorille suunnattuja palveluja tarjoaville kaupungin eri hallintokunnille.

Lasten ja nuorten toimijuuden tukemisella ja osallistumisella on suuri merkitys kuntien kehittämisen kannalta. Osallisuuden ja hyvinvoinnin kannalta on tärkeää, että lasten ja nuorten osallisuutta tukemassa on Ruudin ja vuorovaikutussuunnitelman kaltaisia rakenteita. Hyvätkään rakenteet eivät kuitenkaan yksistään takaa osallisuuden toteutumista. Nuorisolautakunta katsoo, että nuorten laaja-alaisen osallisuuden ja kuulluksi tulemisen toteutuminen jo asioiden valmisteluvaiheessa edellyttää ylimmän johdon ja keskijohdon sitoutumista ja tukea, sektorirajat ylittävien hankkeiden johtamista sekä kaupungin henkilöstön osaamisen vahvistamista. Koko lasten ja nuorten vaikuttamisjärjestelmä Ruudille, mukaan lukien vuorovaikutussuunnitelma -hankkeen toimintamallit tuleekin kehittää ja ottaa käyttöön vuoden 2012 aikana yhteinen kaupunkitasoinen arviointi- ja ohjausjärjestelmä. Syksyllä 2012 tavoitteena on koota eri virastojen edustajista koostuva yhteyshenkilöverkosto Ruuti-toiminnan edistämiseksi. Lisäksi tarkoituksena on, että keskeisistä virastopäälliköistä muodostuva ohjausryhmä arvioi vuosittain lasten ja nuorten osallisuuden edistymistä.

#### 4.7.1 Koulupudokkaat ja toisen asteen koulutuspaikkojen riittävyys

Nuorisolautakunta pitää tärkeänä periaatteena tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa esiin nostamaa näkemystä siitä, että koulupudokkuutta ehkäisevien toimintojen riittävä rahoitus tulee varmistaa. Osana tätä työtä, on Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan sisältyvien toimintojen ja hankkeiden arviointi ja hyväksi havaittujen toimintamallien jatkorahoitus. Mainittujen laajojen



monihallintokuntaisen yhteistyön muotojen vaikuttavuudesta on olemassa näyttöä. Esimerkiksi Luotsi-toiminnan jatkuva sisäinen arviointi sekä useat ulkopuoliset arvioinnit ovat osoittaneet, että toiminnalla on selkeitä positiivisia vaikutuksia asiakasnuorten elämään. Tällaisten työmuotojen resursoinnin turvaaminen tulevaisuudessa olisi merkittävä panostus koulupudokkuutta ja syrjäytymistä ehkäisevään työhön, ja tämä tulee ottaa huomioon seuraavaa lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaa laadittaessa.

Nuorten työllisyydenhoidon palvelujen kehittämisessä eri toimijoiden yhteistyö on erittäin arvokasta, kuten tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa todetaan. Nuorten yhteiskuntatakuun toteuttaminen Helsingissä, on yksi keskeinen hallintokuntien aktiivista yhteistyötä edellyttävä teema. Nuorisolautakunnan näkemyksen mukaan nuorisoasiainkeskuksella on valmiutta ja halua olla aktiivisesti mukana tämän yhteistyön parantamisessa ja vahvistamisessa, sekä lähitulevaisuuden ratkaisuja pohdittaessa myös mukana kantamassa vastuuta toimenpiteiden käytännön toteuttamisessa. Nuorisoasiainkeskuksella on keskeinen rooli tulevassa nuorisolain mukaisessa Nuorten ohjaus- ja palveluverkostossa.

#### 4.7.2 Asiantuntijapalveluiden osto

Nuorisoasiainkeskuksen asiantuntijapalvelujen hankinnoista vuonna 2011 – kaikkiaan 561 596 euroa – noin kaksi kolmasosaa tehtiin kaupungin sisäisiltä toimittajilta. Vain yksi kolmasosa hankittiin kaupungin ulkopuolelta.

Nuorisolautakunta pitää tärkeänä tarkastuslautakunnan tavoin sivistys- ja henkilöstötoimen hankintayhteistyön lisäämistä samansisältöisten asiantuntijapalveluiden osalta. Tämä on keskeistä nimenomaan hankinnoissa, jotka tehdään kaupungin sisältä. Kaupungin ulkopuolelta hankittavat asiantuntijapalvelut puolestaan varioivat sisällöltään niin paljon (eläinlääkärinkuluista pääkaupunkiseudun Mopo -hankkeen ostoihin), että hankintojen synkronointi tuskin sinällään tuo merkittävästi lisäarvoa organisaatiolle.

Laatutekijöiden ja -kriteerien määrittelyssä yhteistyön tekeminen kaupunkitasolla ja virastojen välillä on lautakunnan näkökulmasta suotavaa.

Nuorisoasiainkeskus on osallistunut kaupungin sopimushallintajärjestelmän kehittämisen liikkeellelähtoon kuluvan vuoden alussa. Kehittämisprosessissa on luotu portfolio nuorisoasiainkeskuksen voimassa olevista sopimuksista. Samalla on määriteltä sopimusten vastuuhenkilöt, mahdolliset salassa pidettävät osiot ja sopimusten luonne. Nuorisolautakunta pitää tärkeänä kaupunkitasoisen sopimustenhallinta-järjestelmän edelleen



10.5.2012

Ntj/6

kehittämistä. Samalla tavoitteena tulisi olla se, että järjestelmä on mahdollisimman käyttäjäystävällinen eikä kuormita tarpeettomasti hallintokuntia.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja  
Lauri Siurala

Lisätiedot

Pekka Sihvonen, kehittämispäällikkö, puhelin: 310 89034  
pekka.sihvonen(a)hel.fi

Liitteet

1 [Arviointikertomus 2011](#)

Päätösehdotus

Nuorisolautakunta päättäne antaa tarkastuslautakunnalle seuraavan lausunnon kertomuksen kohdista 1.6, 4.3.1, 4.7.1 ja 4.7.2.

1.6 Tilintarkastuksen johdosta annettujen suositusten edellyttämät toimenpiteet

Nuorisoasiainkeskus on ryhtynyt tarkastuslautakunnan esittämiin korjaaviin toimenpiteisiin tilintarkastuksessa havaittujen epäkohtien poistamiseksi. Vuonna 2011 nuorisoasiainkeskus sai kaksi tilintarkastuksen väliraporttia.

Väliraportti tilivuoden 2011 tilintarkastuksesta 16.11.2011 (Ernst & Young)

Nuorisoasiainkeskuksessa hankinnan oli hyväksynyt henkilö jolla ei ollut siinä yksikössä hankintavaltautusta. Henkilö oli siirtynyt toiseen työyksikköön ja edellisessä työyksikössä henkilöllä oli hankintavaltaudet.

*Asia on korjattu Kosti ja Bip -järjestelmään.*

Nuorisoasiainkeskuksessa yhdeltä laskujen hyväksyneeltä henkilöltä puuttui hyväksymisoikeudet.

*Laskujen hyväksymisoikeuksien antamista on tarkennettu erityisesti sijaisten osalta.*

Nuorisoasiainkeskuksessa oli tarkastuksen perusteella 1 112 Kosti – järjestelmässä tehtyä tilausta, joita ei ollut vastaanotettu.

*Taloussihteeri on ohjeistanut tilausten vastaanottamista ja lähettää säännöllisin väliajoin muistutuksia henkilökunnalle asiasta.*



Väliraportti tilivuoden 2011 tilintarkastuksesta 9.2.2012 (Ernst & Young)

Vuoden 2011 aikana nuorisolautakunta on päättänyt kahdesta kumppanuussopimuksesta nuorisojärjestön kanssa. Kumpaakaan sopimusta ei ole kilpailutettu, eikä perustetta suoraan ole dokumentoitu.

*Nuorisoasiainkeskuksessa valmistellaan kesän 2012 aikana kumppanuustalojen kilpailutuksen tarjouspyynnön sisältö.*

Tarkastuksessa havaittiin nuorisoasiainkeskuksen matkalaskuissa mm. seuraavia puutteita: matkasuunnitelmaa ei ollut laadittu, matkalaskuista puuttui matkaohjelma, matkalasku oli tehty ohjeitten vastaisesti yli kahden kuukauden kuluttua matkasta, matkakuluja oli korvattu ilman tositteita, päivärahoja oli maksettu liikaa.

*Nuorisoasiainkeskukselle on valmistumassa oma tarkka ohjeistus matkalle lähtijälle ja matkan hyväksyjälle. Ohje on luettavissa Helmessä. Talpan kanssa on sovittu, että yli kahden kuukauden vanhoja matkalaskuja ei voi käsitellä enää M2. Kuukausittain lähetetään tieto henkilöille joilla on käsittelemättömiä luottokorttilaskuja tai matkalaskukuja M2:ssa.*

Tarkastuksessa havaittiin, että kontrolli poistuneiden henkilöiden verkkotunnusten lukitsemiseen tai poistamiseen ei ole toimiva.

*Nuorisoasiainkeskus on suunnittelemassa Helmeen it-pohjaista lomaketta, johon merkitään mm. uudelle henkilölle annetut käyttäjätunnukset, luottokortti, avaimet. Henkilön poistuessa lomake ohjautuu esimiehen toimesta henkilöille, jotka ovat oikeuksia myöntäneet. Näin varmistetaan muun muassa se, että käyttäjätunnukset, luottokortti tai avaimet eivät ole enää henkilön käytössä eroamisen jälkeen. Ennen lomakkeen valmistumista otetaan palkanlaskenta järjestelmästä (Hijat) kuukausittain raportti eronneista henkilöistä.*

#### 4.3.1 Lasten ja nuorten yksinäisyyden ja syrjäytymisen ehkäisy

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman tavoitteella III, osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistaminen, on kolme kärkihanketta, joista kahdessa on myös nuorisoasiankeskus mukana: loma- ja vapaa-ajan toimintojen kehittäminen sekä lasten ja nuorten osallisuusjärjestelmän kehittäminen.



Nuorisolautakunta pitää tärkeänä tarkastuslautakunnan arviointiraportissaan esittämää kannanottoa, että lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman mukaisten hankkeiden toiminnan jatkuminen ja hallintokuntien välinen yhteistyö tulee varmistaa erityisrahoituksen jälkeenkin.

Nuorisoasiainkeskuksen pienryhmätoiminta on lisääntynyt Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan saadulla erillismäärärahalta. Pienryhmissä on pystytty tarjoamaan aikaisempaa enemmän ei-suorituskeskeisiä matalan kynnyksen harrastuksia useammille nuorille. Loma- ja vapaa-ajan toimintoja kehitettäessä tulevaisuudessa voisi vielä enemmän painottaa hallintokuntien ja järjestöjen yhteistyötä; kumppanuutta.

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman yhtenä tavoitteena on ollut luoda malleja tasapuoliseen harrastetoiminnan tarjoamiseen kaikille lapsille ja nuorille. Harrasteiden löytyminen yhden palvelun kautta tukee myös tämän tavoitteen toteutumista. Nuorisoasiainkeskuksen harrastushakupalvelu uudistettiin täydellisesti viime vuoden aikana. Harrastushakuun on luotu uusi hakumoottori joka mahdollistaa palvelun merkittävän laajentumisen tulevaisuudessa. Helsingin opetusviraston sähköisen harrastusharavan tarjonta liitettiin myös osaksi palvelua. Nuorisoasiainkeskuksen tuottama perinteinen kesäpassi julkaistaan jatkossa vain sähköisenä versiona osana harrastushakua. Nuorisoasiainkeskus tarjoaa järjestelmää maksuttomana palveluna jatkossa kaikille nuorisojärjestöille ja nuorille suunnattuja palveluja tarjoaville kaupungin eri hallintokunnille.

Lasten ja nuorten toimijuuden tukemisella ja osallistumisella on suuri merkitys kuntien kehittämisen kannalta. Osallisuuden ja hyvinvoinnin kannalta on tärkeää, että lasten ja nuorten osallisuutta tukemassa on Ruudin ja vuorovaikutussuunnitelman kaltaisia rakenteita. Hyvätkään rakenteet eivät kuitenkaan yksistään takaa osallisuuden toteutumista. Nuorisolautakunta katsoo, että nuorten laaja-alaisen osallisuuden ja kuulluksi tulemisen toteutuminen jo asioiden valmisteluvaiheessa edellyttää ylimmän johdon ja keskijohdon sitoutumista ja tukea, sektorirajat ylittävien hankkeiden johtamista sekä kaupungin henkilöstön osaamisen vahvistamista. Koko lasten ja nuorten vaikuttamisjärjestelmä Ruudille, mukaan lukien vuorovaikutussuunnitelma -hankkeen toimintamallit tuleekin kehittää ja ottaa käyttöön vuoden 2012 aikana yhteinen kaupunkitasoinen arviointi- ja ohjausjärjestelmä. Syksyllä 2012 tavoitteena on koota eri virastojen edustajista koostuva yhteyshenkilöverkosto Ruuti-toiminnan edistämiseksi. Lisäksi tarkoituksena on, että keskeisistä virastopäälliköistä muodostuva ohjausryhmä arvioi vuosittain lasten ja nuorten osallisuuden edistymistä.



#### 4.7.1 Koulupudokkaat ja toisen asteen koulutuspaikkojen riittävyys

Nuorisolautakunta pitää tärkeänä periaatteena tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa esiin nostamaa näkemystä siitä, että koulupudokkuutta ehkäisevien toimintojen riittävä rahoitus tulee varmistaa. Osana tätä työtä, on Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan sisältyvien toimintojen ja hankkeiden arviointi ja hyväksi havaittujen toimintamallien jatkorahoitus. Mainittujen laajojen monihallintokuntaisen yhteistyön muotojen vaikuttavuudesta on olemassa näyttöä. Esimerkiksi Luotsi-toiminnan jatkuva sisäinen arviointi sekä useat ulkopuoliset arvioinnit ovat osoittaneet, että toiminnalla on selkeitä positiivisia vaikutuksia asiakasnuorten elämään. Tällaisten työmuotojen resursoinnin turvaaminen tulevaisuudessa olisi merkittävä panostus koulupudokkuutta ja syrjäytymistä ehkäisevään työhön, ja tämä tulee ottaa huomioon seuraavaa lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaa laadittaessa.

Nuorten työllisyydenhoidon palvelujen kehittämisessä eri toimijoiden yhteistyö on erittäin arvokasta, kuten tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa todetaan. Nuorten yhteiskuntatakuun toteuttaminen Helsingissä, on yksi keskeinen hallintokuntien aktiivista yhteistyötä edellyttävä teema. Nuorisolautakunnan näkemyksen mukaan nuorisoasiainkeskuksella on valmiutta ja halua olla aktiivisesti mukana tämän yhteistyön parantamisessa ja vahvistamisessa, sekä lähitulevaisuuden ratkaisuja pohdittaessa myös mukana kantamassa vastuuta toimenpiteiden käytännön toteuttamisessa. Nuorisoasiainkeskuksella on keskeinen rooli tulevassa nuorisolain mukaisessa Nuorten ohjaus- ja palveluverkostossa.

#### 4.7.2 Asiantuntijapalveluiden osto

Nuorisoasiainkeskuksen asiantuntijapalvelujen hankinnoista vuonna 2011 – kaikkiaan 561 596 euroa – noin kaksi kolmasosaa tehtiin kaupungin sisäisiltä toimittajilta. Vain yksi kolmasosa hankittiin kaupungin ulkopuolelta.

Nuorisolautakunta pitää tärkeänä tarkastuslautakunnan tavoin sivistys- ja henkilöstötoimen hankintayhteistyön lisäämistä samansisältöisten asiantuntijapalveluiden osalta. Tämä on keskeistä nimenomaan hankinnoissa, jotka tehdään kaupungin sisältä. Kaupungin ulkopuolelta hankittavat asiantuntijapalvelut puolestaan varioivat sisällöltään niin paljon (eläinlääkärikulusta pääkaupunkiseudun Mopo -hankkeen ostoihin), että hankintojen synkronointi tuskin sinällään tuo merkittävästi lisäarvoa organisaatiolle.

Laatutekijöiden ja -kriteerien määrittelyssä yhteistyön tekeminen kaupunkitasolla ja virastojen välillä on lautakunnan näkökulmasta suotavaa.





10.5.2012

Ntj/6

Nuorisoasiainkeskus on osallistunut kaupungin sopimushallintajärjestelmän kehittämisen liikkeellelähtöön kuluvaan vuoteen alussa. Kehittämispöytäkirjassa on luotu portfolio nuorisoasiainkeskuksen voimassa olevista sopimuksista. Samalla on määritelty sopimusten vastuuhenkilöt, mahdolliset salassa pidettävät osiot ja sopimusten luonne. Nuorisolautakunta pitää tärkeänä kaupunkitasoisen sopimushallintajärjestelmän edelleen kehittämistä. Samalla tavoitteena tulisi olla se, että järjestelmä on mahdollisimman käyttäjäystävällinen eikä kuormita tarpeettomasti hallintokuntia.

## Esittelijä

Tarkastuslautakunta pyytää 23.5.2012 mennessä nuorisolautakunnan lausuntoa kertomuksen kohdista 1.6, 4.3.1, 4.7.1 ja 4.7.2.

Esittelijä

nuorisotoimenjohtaja  
Lauri Siurala

Lisätiedot

Pekka Sihvonen, kehittämisspäälikkö, puhelin: 310 89034  
pekka.sihvonen(a)hel.fi

## Liitteet

1 [Arviointikertomus 2011](#)