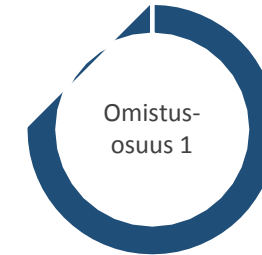


“DiPe Oy:n” omistajastrategia

Helsinki

”DiPe Oy” 5-7 vuoden omistajastrategia

Omistus	Yhtiön tehtävä	<ul style="list-style-type: none"> Yhtiö varmistaa kaupungin toiminnan edellytyksiä tuottamalla ja/tai hankkimalla keskitetysti asiakkaidensa tarvitsemat kriittiset digitaaliset peruspalvelut kustannustehokkaasti ja laadukkaasti. Yhtiö mahdollistaa osaltaan sen, että Helsinki on maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki sekä tukee kaupungin tukipalveluiden tuottavuuden ja läpinäkyvyyden kehittämistä.
	Omistusrakenne ja -järjestelyt	<ul style="list-style-type: none"> Kaupungilla on strateginen intressi yhtiön omistamiseen. Yhtiö on keskeinen väline kaupungin kriittisten digitaalisten peruspalvelutarpeiden täyttämiseksi. Yhtiö toimii kaupungin sidosyksikkönä. Yhtiön tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa eikä se jaa osinkoa, vaan mahdollinen voitto on käytettävä yhtiön oman toiminnan tukemiseen ja kehittämiseen kaupunkikonsernin yhtiölle asettamat tavoitteet huomioon ottaen. Kaupungin omistus yhtiössä säilytetään nykyisellään. Yhtiö voi myydä ja uudelleen järjestellä toimintojaan, jos se on kaupungin yhtiölle asettamien tavoitteiden ja palvelukokonaisuuden kehittämisen kannalta tarkoituksenmukaista. Yhtiö kuuluu kaupungin konserniohjauksessa pormestarin toimialaan.
Strateginen tahtotila	Tavoite	<ul style="list-style-type: none"> Yhtiö tukee johdonmukaisella, pitkäjänteisellä ja suunnitelmallisella toiminnalla kaupungin ydintoimintoja ja kaupunkistrategian tavoitteiden saavuttamista. Yhtiö täyttää kaupungin palvelutarpeet varmistaen osaltaan kaupungin ydintoimintojen tarvitsemien kriittisten digitaalisten peruspalvelujen nopean saatavuuden ja tietoturvan korkean tason. Yhtiö mahdollistaa ja siirtää edelleen asiakkailleen digitaalisten peruspalvelujen keskittämistä, harmonisoinnista ja standardisoinnista saatavia tuottavuus-, laatu- ja osaamishyötyjä. Yhtiön hinnoittelu on läpinäkyvää ja verrokkeihin verrattuna kilpailukyistä. Kustannustehokkuus on kaupungin tarpeiden tuntemuksen ja toimitusvarmuuden ohella peruste kaupungin ostojen keskittämiseen yhtiölle.
	Kehittämislinjaukset	<ul style="list-style-type: none"> Yhtiö jatkaa kaupungin toimialojen ja keskushallinnon keskitettyjen digitaalisten peruspalvelujen kehittämistä sekä niihin liittyvän osaamiskeskittymän luomista tiiviissä yhteistyössä kaupungin toimijoiden kanssa. Yhtiö rakentaa toimintansa kehittämiseksi ja palvelutuotantonsa tehokkuuden varmistamiseksi laajan sisäisen ja ulkoisen kumppanuusverkoston. Yhtiö voi tulevaisuudessa laajentaa palvelutuotantoaan kaupungin tytäryhteisöille, kun se on toiminnallisesti ja taloudellisesti perusteltua. Vuoden 2025 loppuun mennessä arvioidaan onko yhtiö saavuttanut sille asetetut tavoitteet kustannustehokkuudesta ja hinnoittelun kilpailukyistä suhteessa markkinoilla toimiviin verrokkeihin.
Hallitus	Osaamisvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> Kuntalain ja konserniohjeen mukaiset hallituksen kollektiiviset osaamisvaatimukset Palvelu- ja ICT-liiketoiminnan johtaminen Digitalisaatio ja tiedolla johtaminen Kaupungin toiminnan, tavoitteiden ja tarpeiden tuntemus
	Palkkioryhmä	<ul style="list-style-type: none"> Yhtiö kuuluu palkkioryhmään B.



Muu kuin markkinaehtoisesti toimiva yhteisö

Keskeiset tavoitteet ja mittarit

Kustannustehokkuus	<ul style="list-style-type: none"> Jatkuvien palveluiden tehostaminen eur/vuosi Verrokki laatu ja kustannus keskeisten palveluiden osalta Ensimmäisen tason ratkaisuaaste (ratkaisu ensimmäisellä kontaktilla)
Asiakaskeskeisyys	<ul style="list-style-type: none"> Säännöllinen asiakas- ja sidosryhmäkysely Säännöllinen henkilöstötyytyväisyyskysely
Toimitusvarmuus ja turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> Kriittisten tietoliikenneyhteyksien toimintavarmuus/häiriöttömyys 24/7 (% /palveluaika)
Hiilineutraali Helsinki -ohjelman toteuttaminen	<ul style="list-style-type: none"> Palvelin-, kapasiteetti ja konesalipalveluiden energiankulutus ja/tai CO₂-vaikutukset (pilveistäminen ja kumppanien konesalien käyttö)
Yhtiön riittävä vakavaraisuus	<ul style="list-style-type: none"> Omavaraisuusaste vähintään 30 %