



26.06.2017

Asia/7

## § 705

### Maahanmuuttajien työmarkkina-aseman parantamiseen varatun määrärahan käyttö

HEL 2017-003061 T 02 02 02

#### Päätös

Kaupunginhallitus päätti hyväksyä maahanmuuttajien työmarkkina-aseman parantamiseen vuoden 2017 talousarvion kohdalle 1 3001 (entinen 1 0402) varatun määrärahan 187 300 euron käyttösuunnitelman.

Määrärahasta osoitetaan Helsingin kaupunginkanslian tietotekniikka- ja viestintäosastolle 81 000 euroa digitaalisen neuvontasovelluksen rakentamiseen. Sovelluksella edistetään maahanmuuttajien työmarkkinoille siirtymistä ja kotoutumista.

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla Stadin aikuisopiston käytettäväksi osoitetaan yhteensä 100 000 euroa suomen kielen koulutukseen ja uraohjaukseen niille maahanmuuttaja-asiakkaille, jotka ovat työkokeilussa tai palkkatukityössä. Lisäksi Stadin aikuisopistolle osoitetaan 6 300 euroa työttömille maahanmuuttajille osoitettavien kiinteistöalan koulutusten valmennusjaksojen suorittamiseen.

Jäljelle jäävästä määrärahasta tehdään käyttösuunnitelma myöhemmin vuoden 2017 aikana.

#### Esittelijä

kansliapäällikkö  
Sami Sarvilinna

#### Lisätiedot

Anu Riila, erityissuunnittelija, puhelin: 310 64495  
anu.riila(a)hel.fi

Ilkka Haahtela, Maahanmuutto- ja työllisyysasioiden päällikkö, puhelin: 310 25565  
ilkka.haahtela(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Määrärahan käyttöesitys

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Postiosoite  
PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite  
Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin  
+358 9 310 1641  
Faksi  
+358 9 655 783

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
FI0680001200062637  
Alv.nro  
FI02012566



Maahanmuuttajien työmarkkina-aseman parantamiseen varattu määräraha kohdentuu helsinkiläisille maahanmuuttajille, jotka ovat asuneet pidempään Helsingissä, mutta jotka eivät ole olleet lakisääteisten kotoutumistoimien piirissä tai joilla lakisääteiset palveluprosessit läpikäytyään on edelleen vaikeuksia kotoutua ja työllistyä. Määräraha kohdentuu myös pidempään Helsingissä asuneille maahanmuuttajille, joiden kotoutumisprosessia ja työmarkkina-asemaa voidaan nopeilla, räätälöidyillä toimilla edistää ja näin ehkäistä syrjäytymisriskiä.

Kaupunginhallitus on 3.4.2017 § 337 osoittanut 2 000 000 euron määrärahasta yhteensä 1 259 220 euroa virastojen käyttöön.

### Digitaalinen palveluneuvontasovellus maahanmuuttajille

Kaupunginkanslian tietotekniikka- ja viestintäosaston osallisuus- ja neuvontayksikkö on tarjonnut maahanmuuttajille maksutonta palveluneuvontaa vuodesta 2009 lähtien. Neuvonta on vakiinnuttanut paikkansa ja sen asiakasmäärät ovat kasvaneet tasaisesti vuosittain.

Eräs maahanmuuttajien yleisimmistä alkuvaiheen kotoutumisen haasteista on vaikeus hahmottaa eri viranomaisprosesseja ja niiden keskinäisiä yhteyksiä, mikä pahimmillaan hidastaa merkittävästi työmarkkinoille siirtymistä ja kotoutumisprosessin käynnistymistä.

Maahanmuuttoneuvonta kehittää digitaalisen neuvontasovelluksen maahanmuuttaja-asiakkaille. Sovellus selkeyttää maahanmuuttaja-asiakkaalle hänen palvelupolkunsa ja siihen liittyvät viranomaisprosessit. Sovellus tehostaa maahanmuuttaja-asiakkaiden palveluntarpeen kartoitusta ja palveluohjausta. Samalla asiakkaalle selviää eri viranomaistoimijoiden vastuulla olevien palveluprosessien väliset riippuvuussuhteet ja hän saa konkreettiset askelmerkit kotoutumisensa jatkoa varten, kuten esimerkiksi tiedon siitä, mitä viranomaisdokumentteja ja lupia henkilön tulee hankkia maahantulon ja kotoutumisensa eri vaiheissa. Sovelluksen käyttöönotto vapauttaa maahanmuuttoasioihin erikoistuneet palveluneuvojat keskittymään ensisijaisesti niiden asiakkaiden henkilökohtaiseen neuvontaan, jotka muutoin esimerkiksi puutteellisen luku- tai kirjoitustaidon takia eivät kykene hoitamaan asioitaan omatoimisesti.

Neuvontasovellus tullaan kehittämään kaupunginkanslian maahanmuuttoneuvonnan ja elinkeino-osaston koordinoiman Töissä Suomessa -hankkeen yhteistyönä. Digitaalinen neuvontasovellus on tarkoitus integroida osaksi Töissä Suomessa -hankkeessa suunniteltavaa International House Helsinki (IHH) -palvelumallia.

International House Helsinki -palvelu tuo maahanmuuton alkuvaiheen kannalta keskeiset viranomaispalvelut, kuten maistraatin, Kelan, Vero-



26.06.2017

hallinnon, poliisin, Maahanmuuttoviraston ja pääkaupunkiseudun kuntien palvelut, saman katon alle. Palvelun on tarkoitus käynnistyä vuoden 2018 keväällä. Digitaalinen neuvontasovellus automatisoi maahanmuuttaja-asiakkaan palveluntarpeen kartoitusta ja ohjausta, ja sitä voidaan hyödyntää myös IHH:n palveluneuvojien perehdytyksessä. Sovellusta voidaan tarvittaessa monistaa muihin palvelupisteisiin, jonka lisäksi se toimii verkossa asiakkaan itsepalvelutyökaluna. Sovelluksesta teetetään eri kieliversioita. Vastaavan kaltainen neuvontasovellus on toiminut Kööpenhaminassa International House Copenhagenissa vuodesta 2015, jossa sen on todettu olennaisesti nopeuttaneen ja sujuvoittaneen asiakkaiden palveluprosessia sekä parantaneen asiakastytyväisyyttä.

Kaupunginkanslian tietotekniikka -ja viestintäosastolle esitetään kohdennettavaksi 81 000 euroa digitaalisen neuvontasovelluksen kehittämiseen.

Suomen kielen koulutuksen, uraohjauksen ja kiinteistöalan valmennuksen järjestäminen Stadin aikuisopistossa

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla tavoitteena on edistää asiakkaiden työelämävalmiuksia siten, että heidän mahdollisuutensa työllistyä avoimille työmarkkinoille paranevat. Kohderyhmänä ovat helsinkiläiset maahanmuuttajat, jotka ovat asuneet pidempään Suomessa ja joilla on vaikeuksia kotoutua tai työllistyä. Toiminnan toteuttaja on Stadin aikuisopiston työelämä- ja oppisopimuspalvelut.

Stadin aikuisopiston työelämä- ja oppisopimuspalveluille esitetään kohdennettavaksi 100 000 euroa suomen kielen koulutuksen ja uraohjauksen järjestämiseen niille maahanmuuttaja-asiakkaille, jotka ovat työkokeilussa tai palkkatukityössä muualla kuin Helsingin kaupungilla. Kielikoulutuksen keskeinen sisältö painottuu ammattialakohtaiseen sanastoon, asiakaspalveluun ja työelämä tietouteen. Kielikoulutus ja valmennus järjestetään räätälöiden asiakaskohtaisesti, riippuen asiakkaan tarpeista. Määrärahalta rahoitetaan myös opetus- ja ohjausmateriaalin valmistamista.

Lisäksi Stadin aikuisopistolle esitetään kohdennettavaksi 6 300 euroa Väylä työhön -hankkeen yhteydessä järjestettäviin kiinteistöalan korttikoulutusten valmennusjaksojen suorittamiseen (tulityö-, työturvallisuus- ja EA-kortit). Kohderyhmänä ovat helsinkiläiset kotoutumislain piirissä olevat työttömät maahanmuuttajat. Kiinteistöalalle päästäkseen henkilöiden on suoritettava edellä mainitut koulutukset.

Esittelijä

kansliapäällikkö  
Sami Sarvilinna



26.06.2017

Asia/7

Lisätiedot

Anu Riila, erityissuunnittelija, puhelin: 310 64495  
anu.riila(a)hel.fi

Ilkka Haahtela, Maahanmuutto- ja työllisyysasioiden päällikkö, puhelin: 310 25565  
ilkka.haahtela(a)hel.fi

Liitteet

1 Määrärahan käyttöesitys

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala  
Kaupunginkanslia

Päätöshistoria

Kaupunginhallitus 03.04.2017 § 337

HEL 2017-003061 T 02 02 02

Päätös

Kaupunginhallitus päätti hyväksyä maahanmuuttajien työmarkkina-ase-  
man parantamiseen vuoden 2017 talousarvion kohdalle 1 0402 varatun  
määrärahan 1 259 220 euron käyttösuunnitelman. Jäljelle jäävästä 740  
780 euron osuudesta tehdään käyttösuunnitelma vuoden 2017 aikana.

Määrärahasta osoitetaan kaupunginkanslian elinkeino-osaston käytet-  
täväksi yhteensä 698 500 euroa maahanmuuttajien työmarkkina-ase-  
man ja yritystoiminnan edistämiseen.

Maahanmuuttajakotivanhempien suomi toisena kielenä opetuksen jär-  
jestämiseen Stadin aikuisopistossa osoitetaan 214 500 euroa.

Vastaavasti ruotsinkieliselle työväenopistolle osoitetaan käytettäväksi  
23 720 euroa ruotsi toisena kielenä opetukseen ja varhaiskasvatusvi-  
raston käytettäväksi 163 000 euroa lastenhoitopalveluun suomi toisena  
kielenä opetuksessa.

Stadin aikuisopistolle osoitetaan kurdin-, persian- ja darinkielisten koti-  
vanhempien vertaisryhmätoiminnan järjestämiseen 20 000 euroa.

Stadin osaamiskeskukselle osoitetaan 15 000 euroa palveluiden palve-  
lumuotoilua varten.



26.06.2017

Asia/7

---

Nuorisoasiainkeskukselle osoitetaan 57 000 euroa Ole Hyvä Helsinki -hankkeeseen liittyvään kummitaiteilijatoimintaan.

Esittelijä

kaupunginjohtaja  
Jussi Pajunen

Lisätiedot

Anu Riila, erityissuunnittelija, puhelin: 310 64495  
anu.riila(a)hel.fi

Ilkka Haahtela, Maahanmuutto- ja työllisyysasioiden päällikkö, puhelin: 310 25565  
ilkka.haahtela(a)hel.fi

---

**Postiosoite**

PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kaupunginkanslia@hel.fi

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Faksi**

+358 9 655 783

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI0680001200062637

**Alv.nro**

FI02012566