



24.08.2020

Asia/7

**§ 458**

**V 9.9.2020, Valtuutettu Ted Apterin aloite yhdestä palvelukanavasta kiinteistöjen huoltopyynnöille**

HEL 2019-011104 T 00 00 03

**Esitys**

Kaupunginhallitus esitti kaupunginvaltuustolle seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto katsoo aloitteen loppuun käsitellyksi.

**Esittelijä**

kansliapäällikkö  
Sami Sarvilinna

**Lisätiedot**

Suvi Rämö, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 37313  
suvi.ramo(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Valtuutettu Ted Apterin aloite

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Esitysehdotus**

Esitys on ehdotuksen mukainen.

**Esittelijän perustelut**

Valtuutettu Ted Apter ja 21 muuta valtuutettua esittävät aloitteessaan yhden kanavan palvelua kaupungin kiinteistöjen huoltopyynnöille.

Kaupunginhallitus toteaa, että vikailmoituksia ja huoltopyyntöjä on voinut 15.1.2018 alkaen jättää yhtä kanavaa käyttäen internetissä osoitteessa

[https://www.buildercom.net/pyynnot/hki/hki\\_5f28g6k1.html](https://www.buildercom.net/pyynnot/hki/hki_5f28g6k1.html).

Sivustolle on tehty parannuksia kuittausten käsittelyyn ja kohteiden löytymistä pyritään parhaillaan helpottamaan. Käyttäjäystävällisemmät sivut vikailmoitusten ja huoltopyyntöjen jättöön ovat käytössä vuoden loppuun mennessä.

Hallintosäännön 30 luvun 11 §:n 2 momentin mukaan kaupunginhallitus esittää kaupunginvaltuuston käsiteltäväksi aloitteen, jonka on allekirjoittanut vähintään 15 valtuutettua.



24.08.2020

Asia/7

Kaupunginvaltuuston puheenjohtaja päätti 15.4.2020 § 3, että hallintosäännön 30 luvun 11 §:ssä tarkoitetut valtuutetun aloitteet, joiden kaupunginvaltuustolle esittämisen määräaika on 1.4.-7.10.2020, tulee kaupunginhallituksen esittää kaupunginvaltuuston käsiteltäväksi viimeistään 7.10.2020. Hallintosäännön 30 luvun 20 §:n mukaan kaupunginvaltuuston puheenjohtaja voi erityisestä syystä myöntää kaupunginhallitukselle luvan 30 luvussa tarkoitettujen määräaikojen ylittämiseen.

Esittelijä

kansliapäällikkö  
Sami Sarvilinna

Lisätiedot

Suvi Rämö, hallintoasiantuntija, puhelin: 310 37313  
suvi.ramo(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuutettu Ted Apterin aloite

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Kaupunkiympäristölautakunta 17.03.2020 § 153

HEL 2019-011104 T 00 00 03

Lausunto

Kaupunkiympäristölautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Kaupunkiympäristölautakunta päätti todeta, että vikailmoituksille ja huoltopyynnöille on olemassa yhden luukun kanava. Vikailmoituksia ja huoltopyyntöjä on voinut 15.1.2018 alkaen jättää erillisen internetsivun kautta, jonka osoite on:  
[https://www.buildercom.net/pyynnot/hki/hki\\_5f28g6k1.html](https://www.buildercom.net/pyynnot/hki/hki_5f28g6k1.html).

Kohteet on jaoteltu toimialoittain ko. sivustolle. Tällä hetkellä sivustolle ollaan tekemässä parannuksia kohteen löytymisen helpottamiseksi. Käyttäjästävällisemmät sivut vikailmoitusten ja huoltopyyntöjen jättöön on käytössä vuoden loppuun mennessä.

Palvelupyynnöistä lähtee tällä hetkellä pyynnön jättäjälle kaksi kuittaus-ta. Ensimmäinen silloin, kun pyyntö on tallennettu järjestelmään ja toinen silloin kun työ on valmis. Myös palvelupyyntöjen kuittauksiin on tu-



24.08.2020

Asia/7

lossa maaliskuun aikana muutoksia, siten että kuittaus pyynnön jättäjälle lähtee aina kun pyynnölle tapahtuu jotain. Esim. työn hoitaja kommentoi työn tilannetta.

Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja  
Mikko Aho

Lisätiedot

Pasi Lönnberg, yksikön päällikkö: 310 31851  
pasi.lonnberg(a)hel.fi