



28.01.2020

Asia/4

#### 4

### Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan selvitys vuoden 2019 toteutumattomista sitovista toiminnallisista tavoitteista

HEL 2020-000821 T 02 02 01

#### Päätösehdotus

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta antaa seuraavan selvityksen kaupunginhallitukselle ja edelleen kaupunginvaltuustolle kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan vuoden 2019 talousarvion sitovien toiminnallisten tavoitteiden poikkeamasta.

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan sitovan tavoitteen: Helsingissä on houkuttelevaa ja helppoa lähteä liikkeelle, kolmesta tavoitteeksi asetetusta mittarista yksi jäi toteutumatta.

Mitattavaksi tavoitteeksi oli asetettu oma.Helsinki-asiakkuus, joka ei toteutunut määräajassa:

- Vähintään kaksi toimialan kolmesta suuresta asiakastietojärjestelmästä (kirjasto, nuorisotalot, liikunta) on kytketty oma.helsinki-asiakkuuteen.

Kaksi muuta mittaria toteutuivat:

- Tuotetaan kahdella Helsingin alueella (Malminkartano/Kannelmäki ja Vuosaari) toimialan palveluista palvelutarjotin peruskouluille ja päiväkodeille. Arvioidaan palvelutarjottimen vaikutuksia alueilla verrattuna nykytilanteeseen
- Valtakunnallinen Harrastuspassi on otettu koekäyttöön Helsingissä. Tuotetaan harrastustietoja käyttöliittymän alle ja huolehditaan sen avoimuudesta kansalaisjärjestöille.

Oma.Helsinki-asiakkuutta koskeva mittari oli jo lähtökohtaisesti asetettu haastavaksi. Sitovan tavoitteen mittarit asetettiin tilanteessa, jossa oletus oli, että kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan digitalisaatio-ohjelman toteuttamiseen perustettavan ratkaisutoimiston rekrytoinnit on tehty ja toiminta on käynnistynyt heti alkuvuodesta 2019. Ohjelman toteuttaminen kuitenkin käynnistyi täysipainoisesti vasta keväällä, kun avainhenkilöt (ohjelmapäällikkö ja kolme projektipäällikköä) saatiin rekrytoitua ja he aloittivat työnsä touko-kesäkuussa.

Varsinainen kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnan päättämän digitalisaatio-ohjelman mukainen järjestelmien ja palveluiden kehittäminen saatiin käyntiin elokuussa. Osana digitalisaatio-ohjelmaa rakennettiin myös ohjelmistokehityksen organisaatio, mikä oli suuri työ ja keskeinen rat-



28.01.2020

Asia/4

kaisutoimiston avainhenkilöstön tehtävä. Kehittämisessä tarvittavat hankinnat ohjelmistokehittäjä- ja käyttöliittymäsuunnittelijaresursseista kilpailutettiin syksyn 2019 aikana. Digitalisaatio-ohjelmassa kehitettiin rinnakkain oma.Helsinki-profiilin kanssa muitakin käyttäjille hyödyllisiä toimintoja kuten esimerkiksi Varaamo, Vene Helsinkiä, Kulttuurin kummilapsia, Tapahtumat-sivua ja puistotalkoo-sivustoa.

Helsinki-profiilin tuotantokäyttö ei toteutunut vuonna 2019. Helsinki-profiili voidaan ottaa tuotantokäyttöön vasta kun siihen kytketään palveluita. Ensimmäiset versiot Helsinki-profiilista ja sen kytkemisestä toimialan järjestelmiin ovat olemassa, mutta tuotantoon julkaisusta puuttuu vielä ominaisuuksia, testauksia ja hallinnollisia selvityksiä (tietosuoja).

### Esittelijän perustelut

Vuoden 2019 talousarvion noudattamishojeiden mukaan lauta- ja johdotokuntien on annettava selvitys toteutumatta jääneistä sitovista toiminnallisista tavoitteista siten, että selvitykset voidaan käsitellä kaupunginvaltuustossa ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista kaupunginhallituksessa.

#### Esittelijä

hallintojohtaja  
Kirsti Laine-Hendolin

#### Lisätiedot

Leevi Kuokkanen, ICT-palvelupäällikkö, puhelin: 310 34376  
leevi.kuokkanen(a)hel.fi  
Ari Tirri, talous- ja suunnittelupäällikkö, puhelin: 310 85510  
ari.tirri(a)hel.fi  
Marja-Liisa Komulainen, kehittämisspäällikkö, puhelin: 310 85506  
marja-liisa.komulainen(a)hel.fi

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano