

# KÄYTTÖHUONEKYSELY 2018

Yhteenveto

Elli Peltola

9.12.2018

# KYSELYN TAUSTA JA TOTEUTUSTAPA

- Helsingin kaupunginhallituksen päätöksen mukaisesti 2018 loppuvuoden aikana toteutetaan selvitys huumeidenkäyttäjille tarkoitetun valvotun pistostilapilotin käynnistämisen edellytyksistä Helsingissä. Tietoa siitä, perustetaanko käyttöhuone Helsinkiin, ei vielä ole. Päätös mahdollisen pilotin käynnistämisestä tehdään selvityksen valmistuttua kaupunginhallituksessa erikseen.
- Tärkeänä osana selvitystä oli kuulla huumeidenkäyttäjien ajatuksia ja näkemyksiä mahdolliseen käyttöhuoneeseen liittyen.
- Kysely haluttiin pitää yksinkertaisena, selkeänä ja helposti vastattavana, jotta vastauksia saataisiin mahdollisimman paljon.
- Kysely toteutettiin yhteistyössä verkostoyhteistyökumppaneiden kanssa ja kyselyn purkamisessa olivat mukana Helsingin kaupungilta oh Maria Soini sekä päihdehoidonkoordinaattori Petri Kylmänen.

# KYSELYN TOTEUTUS JA VASTAAJAT

Kysely toteutettiin jakamalla paperilomakkeet asiakkaille 26.10-7.11.18 välisenä aikana.

Vastuksia keräsivät seuraavat toimijat / toimipisteet:

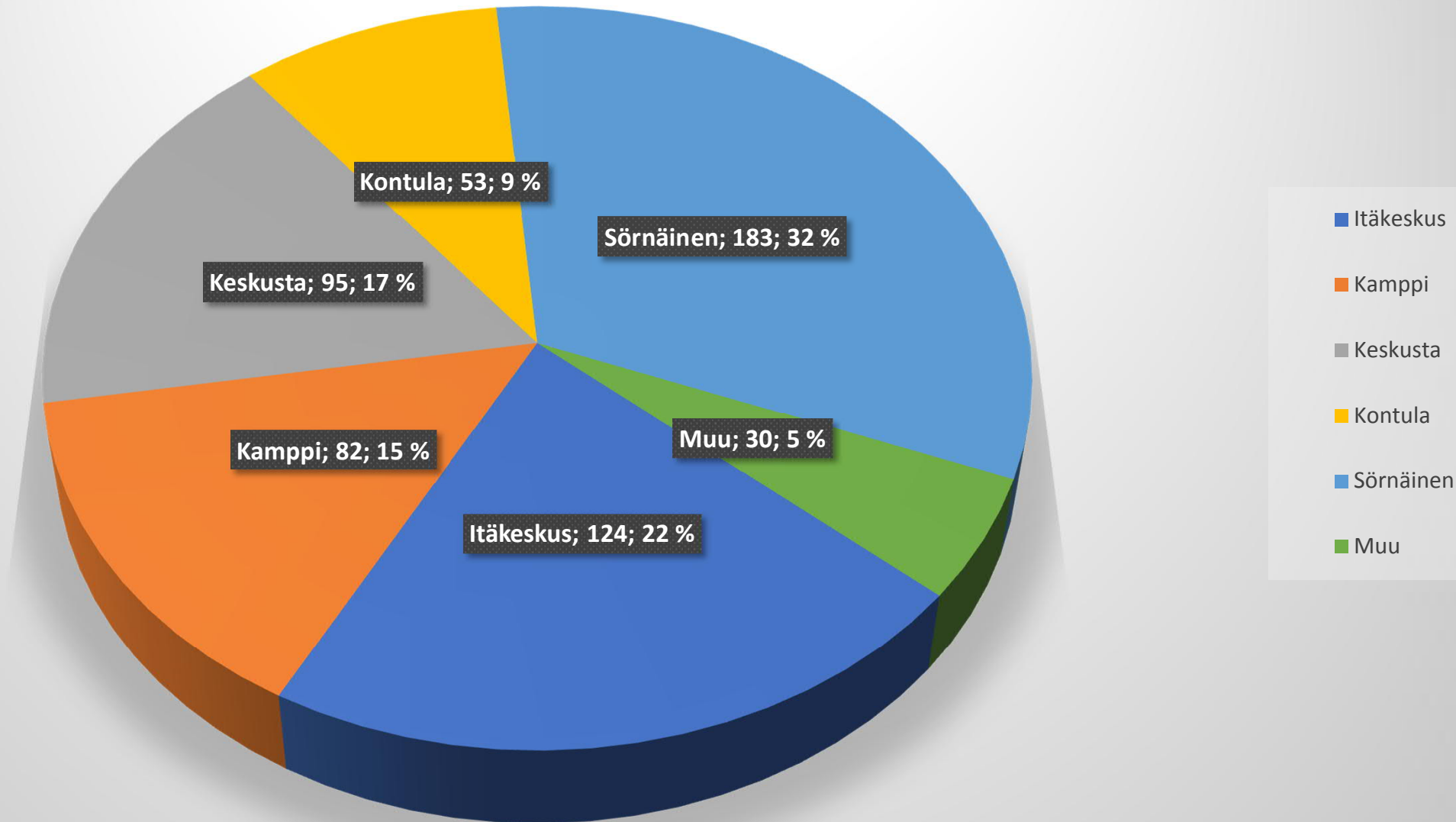
- Auroran päiväkeskus N = 22
- Symppis Itäkeskus N = 77
- Symppis Kontula N = 41
- Tukikohta ry N = 20
- Katuklinikka N = 40 (Alppikatu, Pitäjänmäki, Espoon Kuninkaankallio, Malmi, Oulunkylä, Kamppi, Itäkeskus, Myllypuro, Kontula)
- Osis N = 6
- Eteläinen etsivä lähityö N = 2 (Asematunneli)
- Sininauha Oy N = 21 (Mäkelänkatu Pessi, Ruusulankatu, Päiväkeskus Illusia)
- HDL Hoiva Oy terveysneuvonta pisteet ja Dösä - hanke N = 135

**VASTAAJIEN N = 364**

Huomioitavaa:

- Osassa lomakkeista jätetty joitakin kohtia tyhjiksi – N-luku ei näyntyä samana kaikissa vastauksissa
- Kysymyksissä 1 ja 3 monivalinnan mahdollisuus

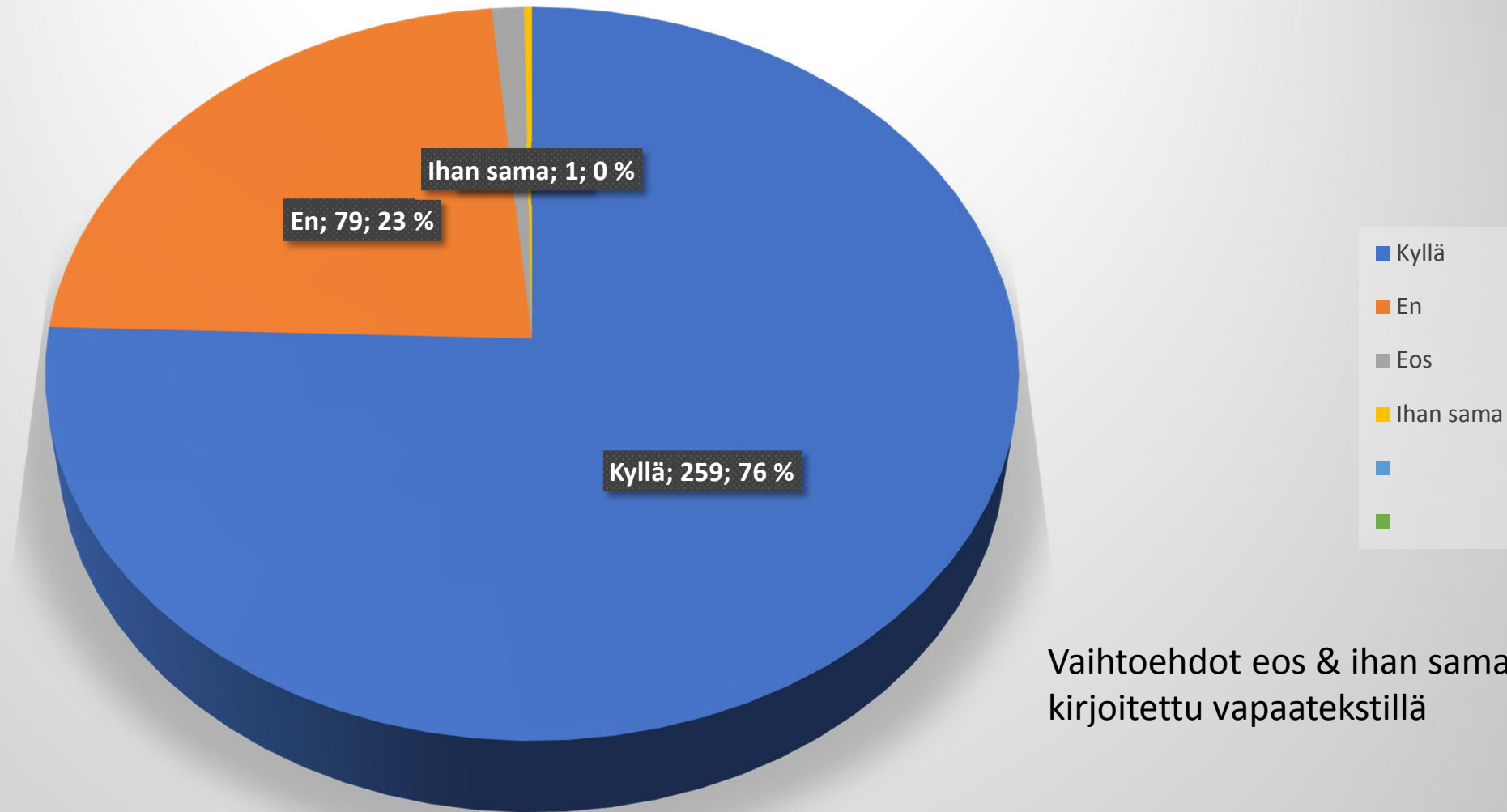
# Missä Helsingin kaupunginosassa mahdollisen käyttöhuoneen tulisi mielestäsi sijaita?



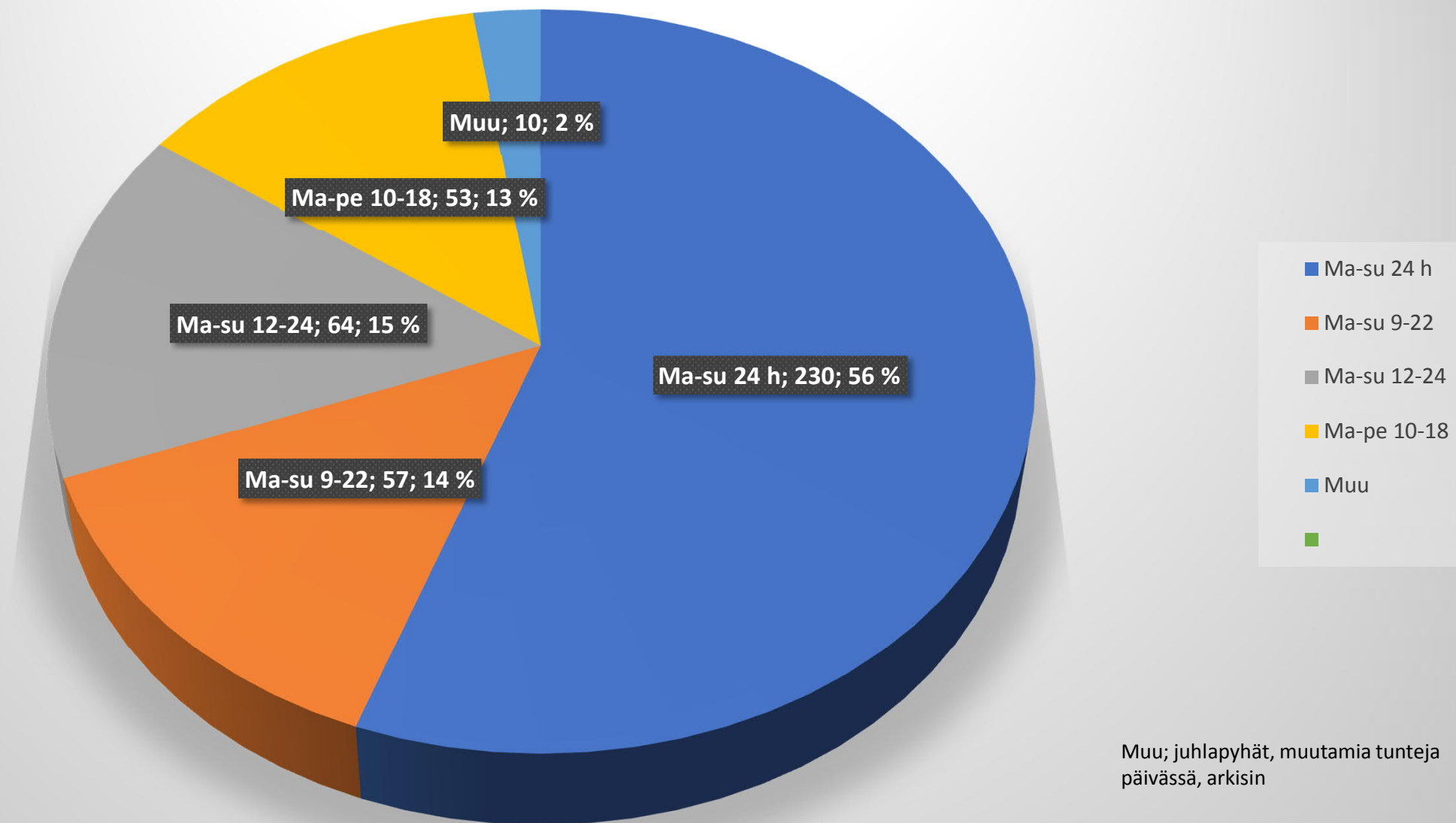
# Muu alue, mikä?

- Alppikadulla
- Pari eri paikkaa
- Jokin keskeinen alue
- Ullanlinna
- Mellunmäki
- Myllypuro
- Malmi
- Myyrmäki
- Kulosaari
- Metron läheisyydessä
- Hakaniemi
- Helpot kulkuyhteydet
- Espoo
- Malmi
- Vantaa
- Kallio
- Kaisaniemi
- Kannelmäki

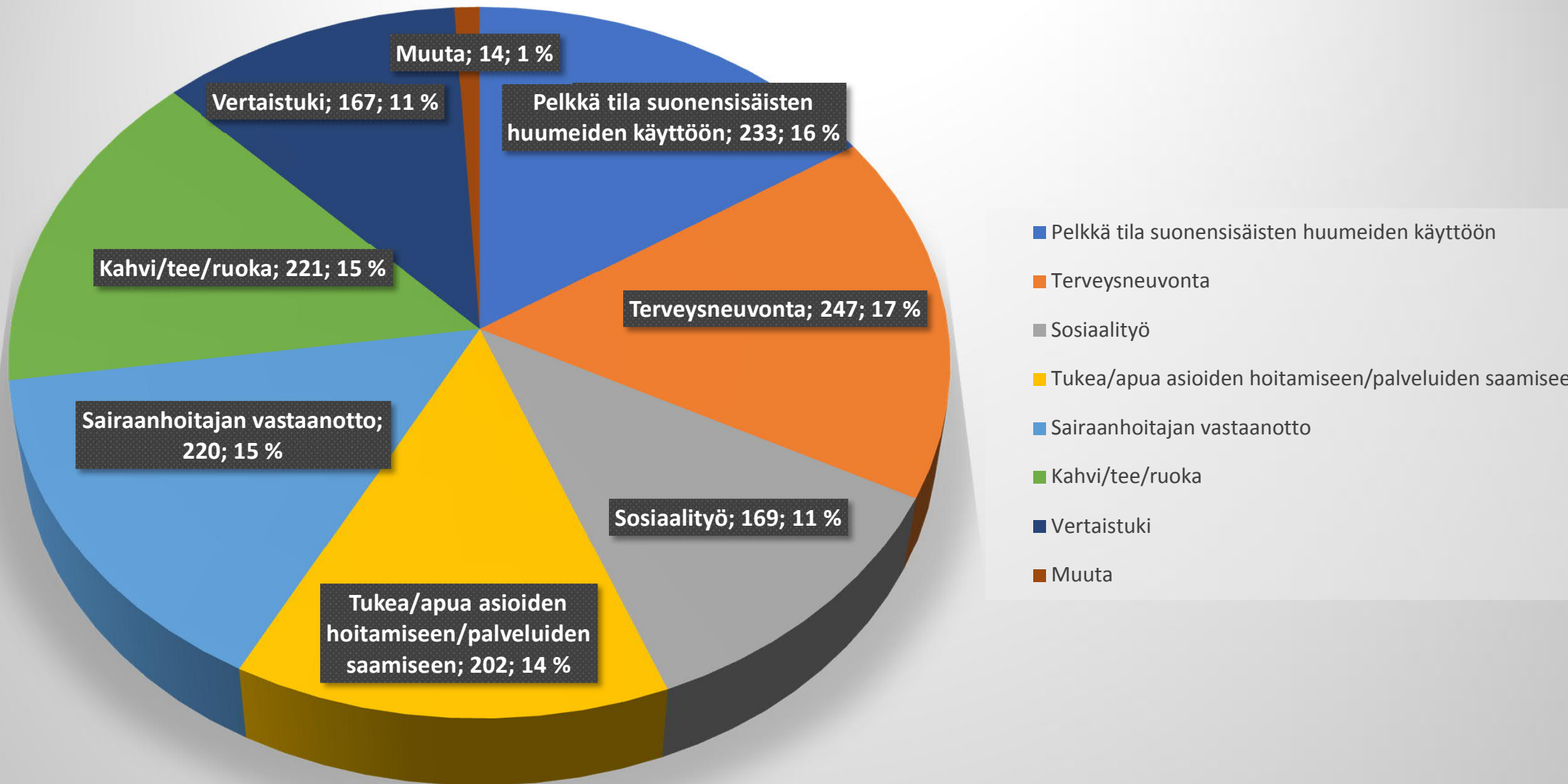
# Toivoisitko mahdollisen käyttöhuoneen sijaitsevan terveysneuvontapisteen / päiväkeskuksen yhteydessä?



# Aukioloajat



# Mitä palveluita toivot mahdollisesta käyttöhuoneesta saavasi:

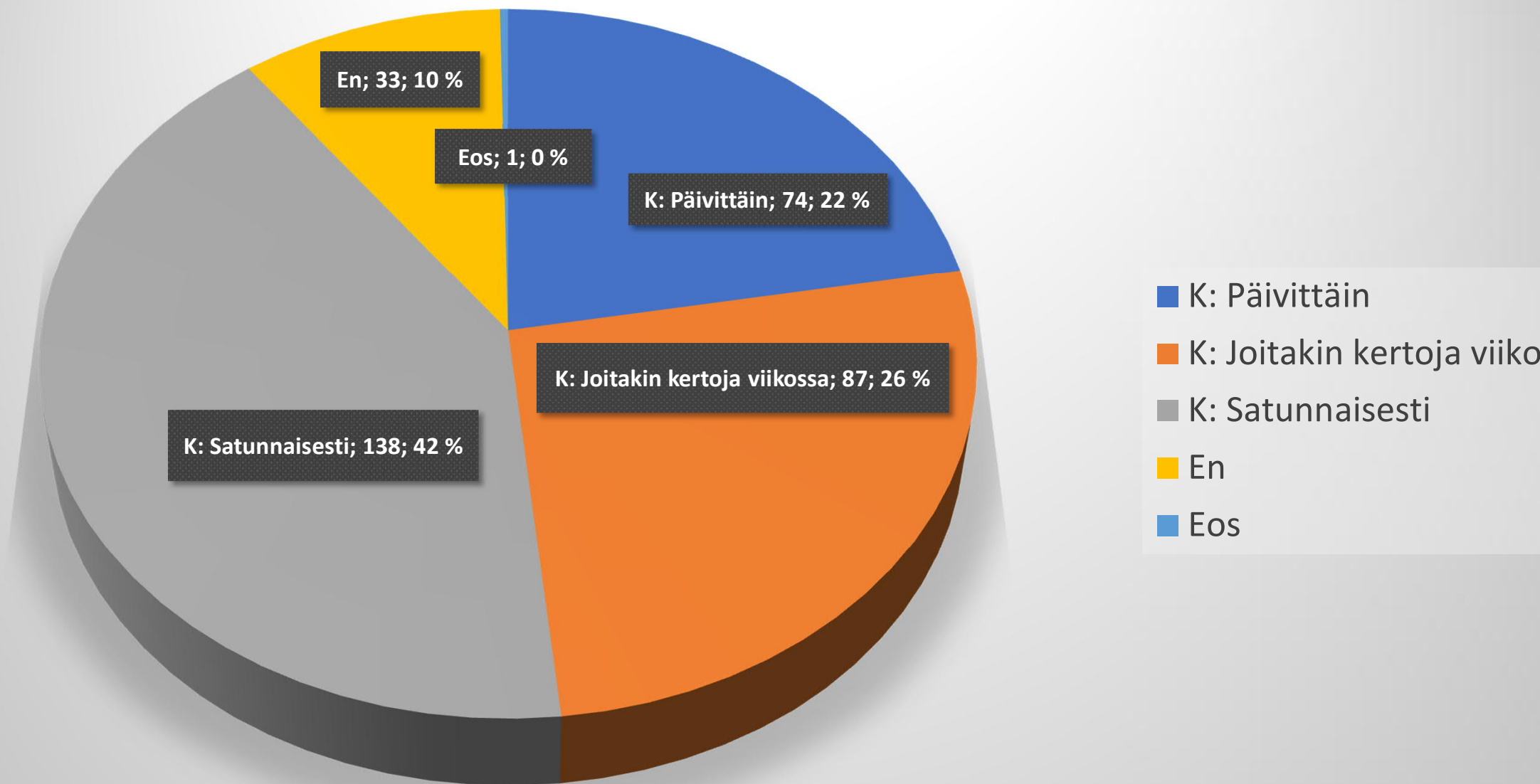




# Edelliseen kysymykseen MUUTA, MITÄ? tarkennukset:

- Käyttövälineitä
- Yleinen avun tarve huomioitava yksilöllisesti
- Auttaja pistämiseen
- Lääkärin vastaanotto
- Paikka jossa odottaa olojen tasoittumista
- Valvonta
- Välinehuolto
- Huumeiden testaus
- Rauhallinen ympäristö psyykkiselle tuelle
- Hieronta, manikyyri, pedikyyri, solarium
- Mielensterveyspalvelut
- Lab lähetteet
- Psykiatrin palvelut

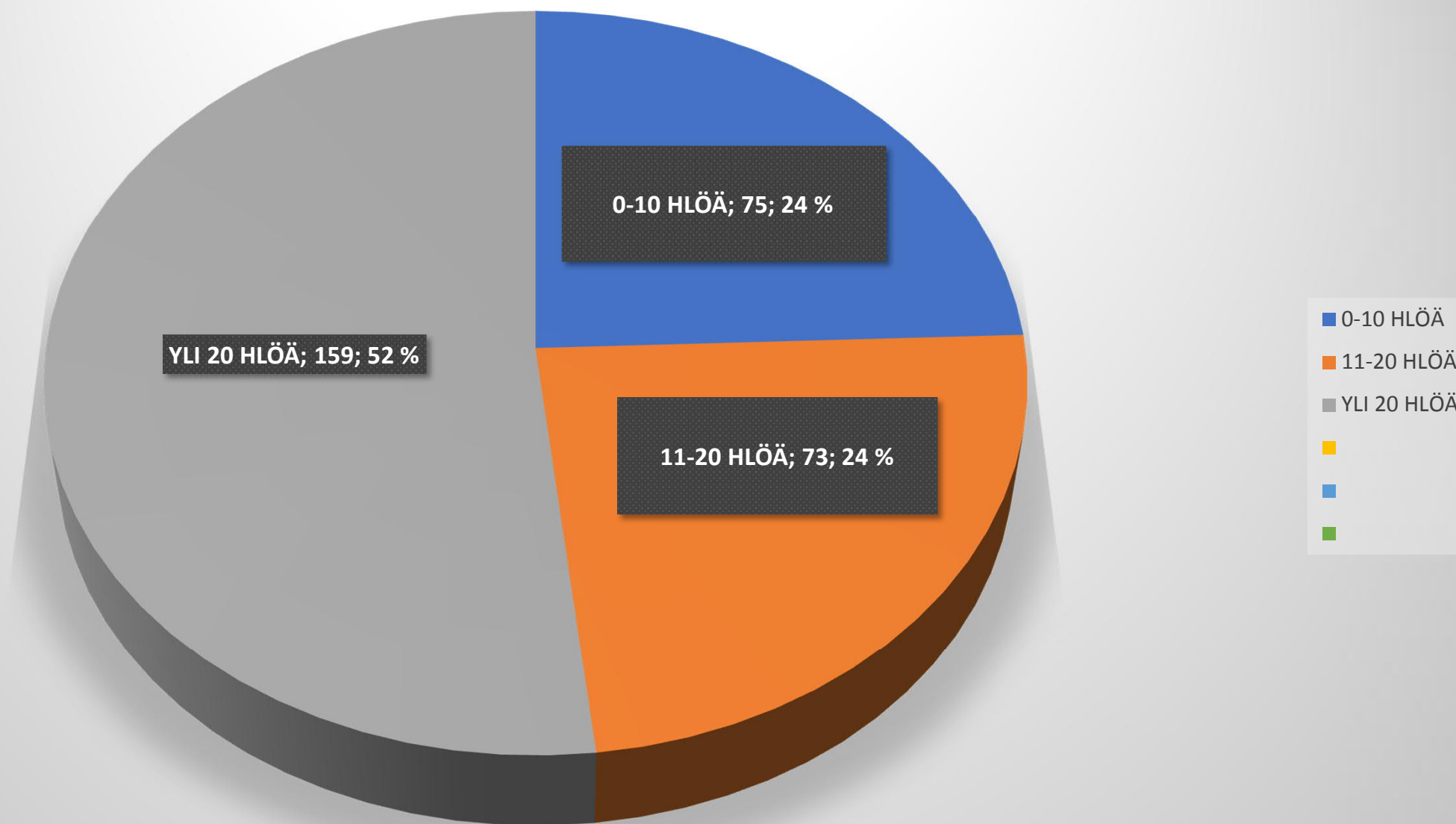
# Asioisitko käyttöhuoneella, jos sellainen olisi?



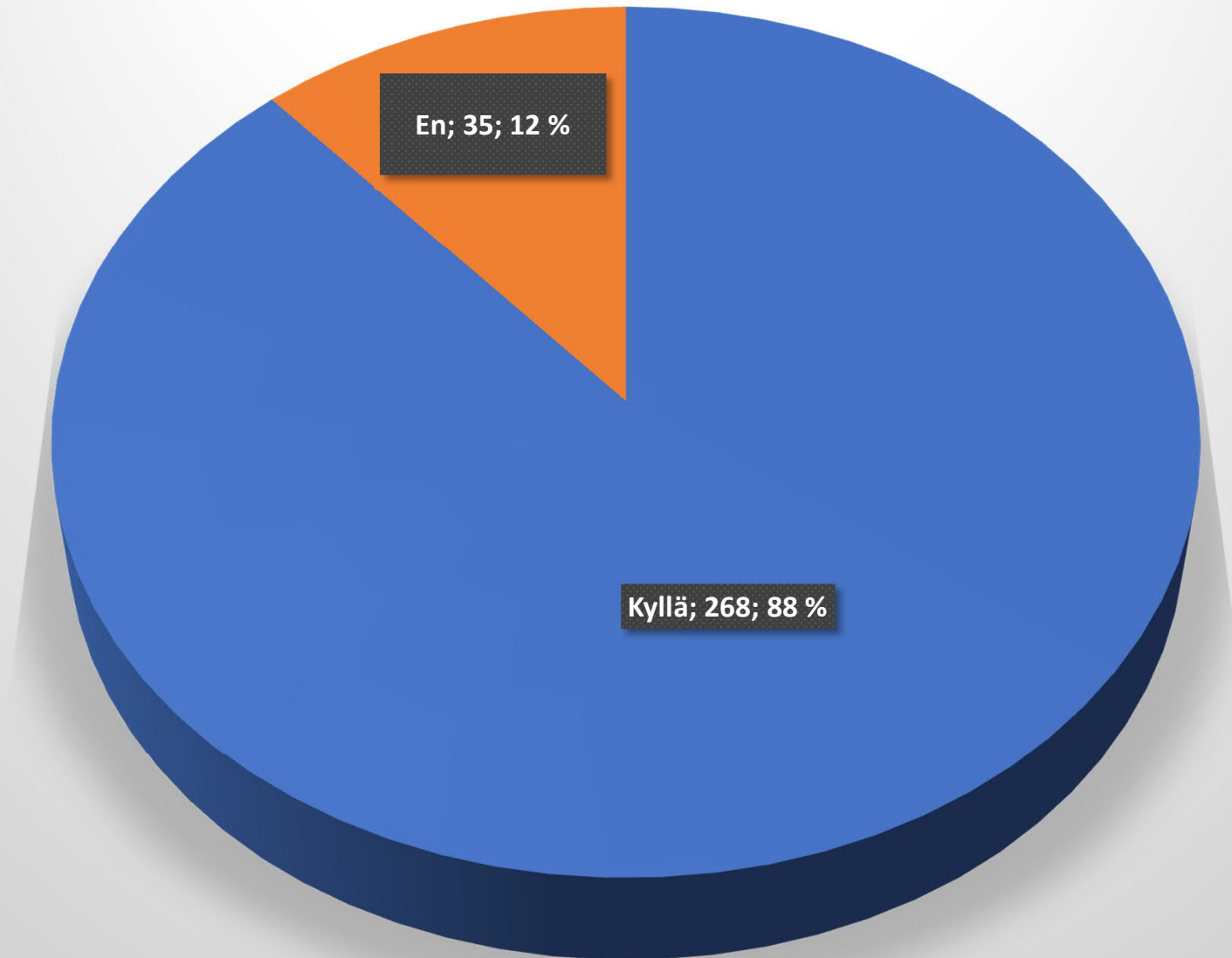
# Edelliseen kysymykseen EN vastaajien perustelut:

- Mulla on koti
- Kävisin katsomassa mitä itse tarvitsen
- Kotona käytän kun koti vielä on
- Metadon hoito
- Ei kehtaa
- Mul on elämä
- En käytä
- Yritän lopettaa
- En tarvitse
- Olen korvaushoidossa ilman oheiskäyttöä
- En käytä suonensisäisesti (3 vastausta)
- Lopettanut
- Kotona voi vetää
- Vain talvella
- Korvaushoidossa
- Eri paikkakunta
- Olen lähellä lopettamista
- En halua leimaantua

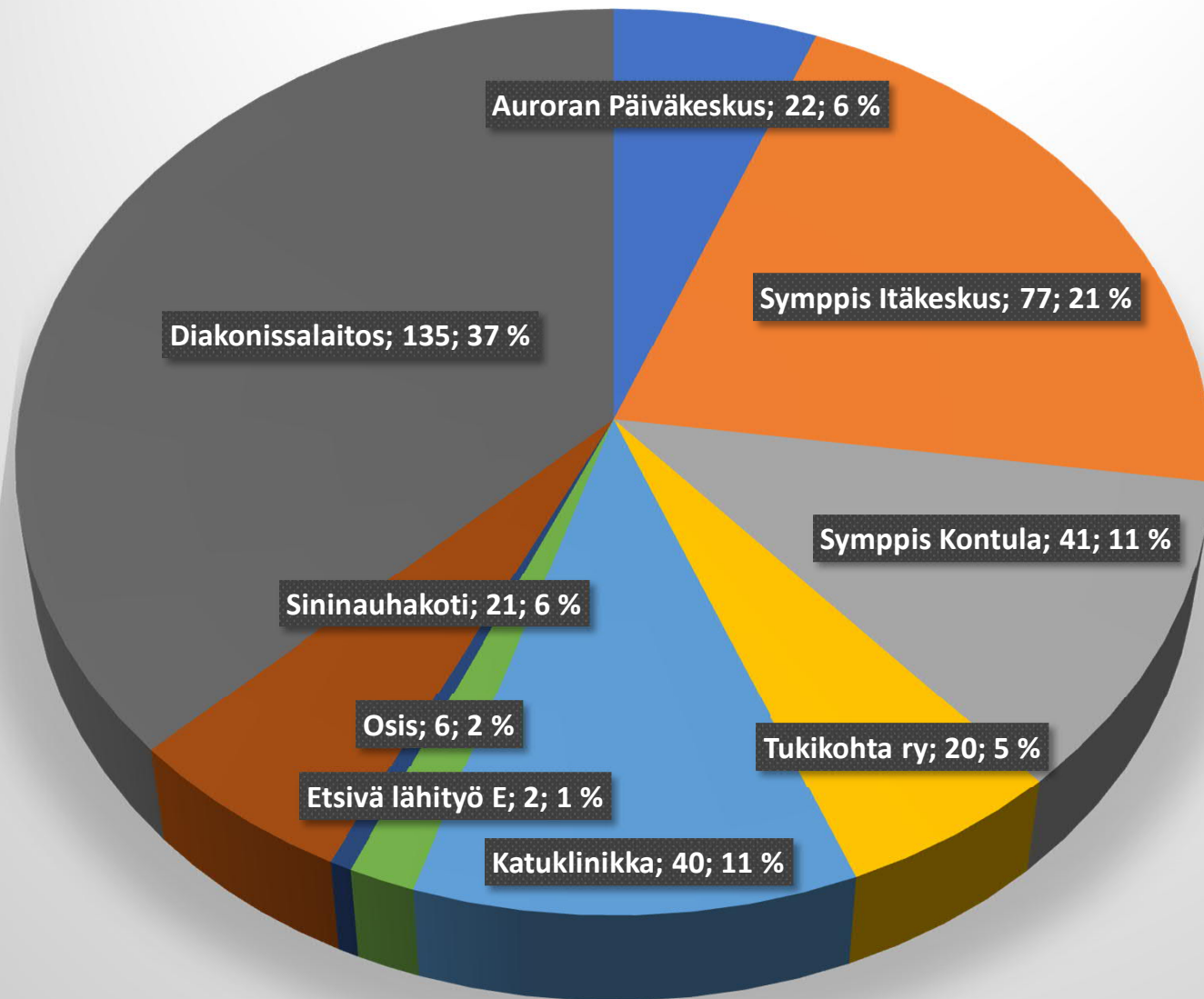
# Kuinka monen tuttavapiiriisi kuuluvan uskoisit asioivan käyttöhuoneella?



# Koetko valvotun, huumeiden käyttöön tarkoitetun tilan tärkeäksi ja tarpeelliseksi?



# Missä toimipisteessä / millä alueella vastasit tähän kyselyyn?



- Auroran Päiväkeskus
- Symppis Itäkeskus
- Symppis Kontula
- Tukikohta ry
- Katuklinikka
- Osis
- Etsivä lähityö E
- Sininauhakoti
- Diakonissalaitos

# Yhteenveto

- Vastauksia kyselyyn saatiin todella paljon ja tätä kautta arvokasta tietoa mahdollisen käyttötilan asiakkaiden ajatuksista sekä palveluntarpeesta.
- Vastausten määrä kertoo, että aihe on nyt ajankohtainen ja asiakkaiden ääni halutaan todella saada kuuluviin.
- Asiakasnäkökulmasta voidaan yleisesti todeta, että valvottu, turvallinen huumeidenkäyttötila koetaan tärkeäksi ja tarpeelliseksi ja siellä asioivia henkilöitä riittäisi.
- Käyttötiloja toivotaan eri puolille kaupunkia; Itä-Helsinkiin sekä Sörnäinen-Keskusta-Kamppi alueelle.
- Vastausten perusteella palvelulle olisi tarvetta ympäri vuorokautisesti, mutta etenkin 7 päivänä viikossa aamupäivästä yöhön asti.
- Palvelukartoituksen mukaan asiakkaat toivovat käyttötilaa, jonka yhteydestä saa laaja-alaisesti eri palveluita sekä ns. riisutumpaa palvelua eli turvallista, valvottua huumeidenkäyttötilaa.
- Olisiko tarkoituksenmukaista ja perusteltua pilotoida esim. kaksi hieman erityyppistä huumeidenkäyttötilaa siten, että tilat sijaitisivat eri puolella Helsinkiä ja olisivat palveluvalikoimaltaan erilaiset. Toisesta pisteestä saisi monipuolisemmat palvelut ja toinen olisi nk. riisutumpi versio, joka painottuisi enemmän käyttötilaan sekä lepohuoneeseen?

**KIITOS**