

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seurantatiheys	Mittarin raportointiryhmät ja alueet
KESTÄVÄN KASVUN TURVAAMINEN						
Yleinen viihtyisyys ja turvallisuus	Koettu turvallisuus	Muutosmittari	Omalla asuinalueella liikkuminen viikonloppuittain turvallisista: 77 % (2016)	Jokainen tuntee olonsa turvallisiksi Helsingissä/osuus kasvaa kaupunkitasolla, heikon turvallisuuden alueet lähenevät kaupungin keskiarvoa	Kaupungin turvallisuustutkimus 2018 (syksy) ja 2021 (kevät), joissa seurataan myös rikostilastoja	15-79 -vuotiaat, miehet/naiset, peruspiirit, koko kaupungin tasolla vieraskieliset
	Rikoksilla oirehtivien nuorten määrä: Nuorten rikoksista epäiltyjen henkilöiden määrä sekä tämä suhteutettuna ikäryhmän nuorten määrään	Muutosmittari	Helsingin poliisin tilastot, vuoden 2017 tilanne	Jokainen tuntee olonsa turvallisiksi Helsingissä, nuorten syrjäytymistä ehkäistään/ tavoitteena, että rikoksista epäiltyjen nuorten määrä vähenee	Vuosittain	alle 15-vuotiaat (+suhteutettuna 10-14-v määrään) ja 15-17 -vuotiaat (+suhteutettuna 15-17-v määrään); mahdollisuus raportoida myös sukupuolittain; raportoidaan rikoslajeittain (ryhmiteltynä pääluokkiin): omaisuusrikokset, henkeen ja terveyteen kohdistuneet rikokset (sis. seksuaalirikokset), liikennerikokset, huumausainerikokset, muut rikoslakia vastaan tehdyt rikokset
	Asukastyytyväisyys: Suosittelevaindeksi	Muutosmittari	Arvo, kuinka todennäköisesti suosittelisit Helsinkiä asuinpaikkana muualla asuville. Verkkopohjainen kysely, jota ensimmäisellä kerralla täydennetään puhelinhaastattelulla, tämän jälkeen arvioidaan jatkotarve puhelinhaastatteluille, kysely toteutetaan ensimmäisen kerran keväällä 2019	Asukastyytyväisyys tuloksellisuuden keskeisimpiä mittareita/suositteluindeksi paranee	Kaksi kertaa vuodessa (esim. maaliskuu ja syyskuu)	Ikäryhmittäin, alueittain, sukupuolittain
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Koettu terveys	Muutosmittari	Terveytensä keskitasoiseksi tai sitä huonommaksi kokevien osuus (%), vuonna 2015: 31,7 %	Terveyseroja kavennetaan/keskitasoiseksi tai huonommaksi terveytensä kokevien osuus laskee	FinSote 2018, joka toinen vuosi	20 vuotta täyttäneet, ikäryhmät valitulla luokituksella, peruspiirien tasolla koko väestö, kaupunkitasolla vieraskieliset ja sukupuolittain
	Koettu elämänlaatu	Muutosmittari, vaikuttavuusmittarin ulottuvuuksia	Elämänlaatusa (WHOQOL-8) keskimäärin hyväksi tuntevien osuus (%), vuonna 2015: 55,2 %	Hyvä, virikkeellinen, laadukas, kokemusrikas elämä/elämänlaatusa hyväksi tuntevien osuus kasvaa	FinSote 2018, joka toinen vuosi	20 vuotta täyttäneet, ikäryhmät valitulla luokituksella, peruspiirien tasolla koko väestö, kaupunkitasolla vieraskieliset ja sukupuolittain
Väestöryhmien ja alueiden väliset hyvinvointierot	Työttömyys ja pitkäaikaistyöttömyys	Vaikuttavuusmittarin ulottuvuuksia	Työttömyysaste (31.12.2017): 10,5%, pitkäaikaistyöttömyys (31.12. 2017): 35,6 %	Mahdollisimman moni pääsee kiinni työelämään, autetaan työllistymistä/Työttömyys laskee, pitkäaikaistyöttömien määrä laskee	Neljännesvuosittain	Ikäryhmät nuoret (alle 25 v.), 25-29 v., 25-49 v. ja väh. 50 v-täyttäneet, peruspiireittäin

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seurantatiheys	Mittarin raportointiryhmät ja alueet
	Alueiden eriytymisen indeksi: Erilaisuusindeksi (mittaa ryhmän sijoittumisen tasaisuutta verrattuna toisen ryhmän sijoittumiseen) sekä kuviot alueiden välisten erojen kehityksestä	Muutosmittari	Erilaisuusindeksin arvot vuodelta 2016 (koulutus, ulkomaalaistausta) ja 2015 (tulotaso), kuvioissa alue-erojen kehitys vuodesta 2000 alkaen	Alueiden välisen eriytymisen hillitseminen/Alueiden välinen eriytyminen vähenee	Vuositain	Tulotaso (indeksi alimpaan vs ylimpään tuloryhmään kuuluvien sijoittumisesta, kuvio mediaanitulojen kehityksestä); koulutus (indeksi Suomessa syntyneiden yli 25-vuotiaiden ylemmän kk-tutkinnon suorittaneiden vs ilman peruskoulun jälkeistä tutkintoa olevien sijoittumisesta, kuvio ylemmän kk-tutkinnon suorittaneiden osuuksista), ulkomaalaistausta/vieraskielisyys (indeksi ulkomaalaistaustaisten vs suomalaistaustaisten sijoittumisesta, kuvio vieraskielisten osuuksista)
	Ennalta ehkäisevän toiminnan vaikuttavuus: 1) HYTE-koontiraportti 2) SOTEN terveysindikaattorit: alkuvaiheessa ylipaino, verenpaine, tupakointi ja kirjaamiskattavuuden noustessa myöhemmin alkoholin riskikäyttö ja mielialamittari.	Muutosmittari (1), vaikuttavuusmittari (2)	1) 2019 2) 2018.	Terveys- ja hyvinvointieroja kavennetaan ja tunnistetaan riskiryhmiä toimenpiteiden kohdentamiseksi/Toimien vaikuttavuus lisääntyy	1) Vuositain 2) Vuositain, kvartaaleittain tai kuukausittain	1) Koko Helsinki 2) 18–64-vuotiaat työikäiset Tietojen saatavuudesta riippuen mittarin pilotointi ja myöhemmin laajentaminen
	Huono-osaisuusindeksi: Summamittari (asunnottomat/1 000 asukasta), humalahakuisesti alkoholia käyttävien osuus, itsensä yksinäiseksi tuntevien osuus, perustoimeentulotukea pitkäaikaisesti saaneiden osuus)	Muutosmittari	Vuosi 2015	Eriarvoisuuden vähentäminen on Helsingissä lapsia ja nuoria laajempi tavoite/ huono-osaisuusindeksin arvo pienenee	Vuositain, mutta kaksi indeksin muuttujista perustuu FinSoteen, joka päivittyy joka toinen vuosi	Raportoidaan erikseen kaksi eri mittaria, joista toinen vertaa Helsingin huono-osaisuutta muuhun Suomeen (eli muu Suomi = 100) ja toinen vertaa Helsingin huono-osaisuuden kehitystä Helsingin lähtötasoon 2015 verrattuna (eli Helsinki 2015 = 100)

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seurantatiheys	Mittarin raportointiryhmät ja alueet
Lasten ja nuorten hyvinvointi ja syrjäytymisen ehkäisy	<i>Työn ja koulutuksen ulkopuolella olevat nuoret</i>	Vaikuttavuusmittari	6,8 % (Tilanne 31.12.2015)	Nuorten syrjäytymiskierre/Osuus laskee	Vuosittain	Perusasteen suorittaneet työttömät ja työvoiman ulkopuoliset 16-29 -vuotiaat, kieliryhmät su/ru/muu, sukupuolittain
	<i>Ilman opiskelupaikkaa jääneet peruskoulun päättäneet</i>	Vaikuttavuusmittari	4,0 % (Vuosi 2017)	Nuorten syrjäytymiskierre/Osuus laskee	Vuosittain	Helsinkiläiset peruskoulun 9. luokan päättäneet toisen asteen hauissa hakeneet, jotka eivät tulleet valituksi tai eivät vastaanottaneet koulutuspaikkaa, kieliryhmät su/ru/muu, sukupuolittain
	<i>Lasten ja nuorten osuus, joilla harrastus</i>	Vaikuttavuusmittarin ulottuvuuksia	4-5 -luokkalaiset: 83,8 %. 8-9 -luokkalaiset: 91,4 % (2017)	Jokaisella lapsella ja nuorella on harrastus/Osuus kasvaa	Kouluterveyskysely, joka toinen vuosi	4-5-luokkalaiset ja 8-9-luokkalaiset sukupuolittain peruspiireittäin, äidinkielittäin, äidin koulutusasteen mukaan, oma ja vanhempien syntymämaa
	<i>Lasten ylipaino</i>	Vaikuttavuusmittarin ulottuvuuksia	3,7 % (2017)	Terveys- ja hyvinvointieroja kavennetaan/Osuus laskee	Kerran vuodessa	4-vuotiaiden ylipaino (lapsen suhteellinen paino on +20 % tai yli), puuttuvat merkinnät 35,2 %, mahdollisesti siirtään strategiakauden ajan ISO-BMI mittariin, tarkasteltavissa sukupuolittain
	<i>Lasten ja nuorten psyykinen ja sosiaalinen hyvinvointi</i>	Muutosmittari, vaikuttavuusmittarin ulottuvuuksia	<p>Kohtalainen tai vaikea ahdistuneisuus (GAD-7-mittari)/mielialaan liittyviä ongelmia kahden viime viikon aikana (alakoululaiset); lasten ja nuorten osuus (%), jotka kertovat, että he tuntevat itsensä yksinäiseksi melko usein tai jatkuvasti/usein</p> <p>Ahdistuneisuus: lähtötaso 2017: 8.- ja 9. luokkalaiset 13,7 %, lukio 14,4%, ammattioppilaitos 13 %/mieliala 4.-5.-luokkalaiset 13,6 %;</p> <p>Yksinäisyys: lähtötaso 2017: Yksinäiseksi melko usein tai jatkuvaksi tuntevien osuus: 8.- ja 9. luokkalaiset 29,2 %, lukio 37,7 %, ammattioppilaitos 37,4 %, usein 4.-5. luokkalaiset 3,2%</p>	Helsinki edistää asukkaittensa mielenterveyttä, nuorten syrjäytymiskierre/ahdistuneisuus, mielialaongelmat ja yksinäisyys vähenevät	Kouluterveyskysely, joka toinen vuosi	4.- ja 5. luokkalaiset, 8.- ja 9.-luokkalaiset sekä lukion 1. ja 2. vuoden opiskelijat sekä ammattioppilaitosten opiskelijat. Nyt saatavilla sukupuolittain, aineistosta myöhemmin myös peruspiireittäin, äidinkieli, oma ja vanhempien syntymämaa, äidin koulutusaste, sukupuolittain

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seuranta tiheys	Mittarin raportointiryhmät ja alueet
Liikkumisen edistäminen	<i>Vapaa-ajan liikuntaa harrastavat</i>	Muutosmittari	Vapaa-ajan liikuntaa harrastavien osuus (%), vuonna 2015: 83,4 % ; Vähintään tunnin liikuntaa päivässä harrastavat lapset ja nuoret: 4-5 lk: 45%, 8-9 lk: 21 %, lukiolaiset: 13,6 %, ammattikoululaiset 14,7 %.	Liikkumisen lisääminen/osuus nousee	FinSote 2018, joka toinen vuosi, Kouluterveyskysely, joka toinen vuosi	20 vuotta täyttäneet, ikäryhmät valitulla luokituksella, peruspiirien tasolla koko väestö, lapset ja tulostaan vaikutus, sukupuolittain, vieraskieliset
	<i>MOVE! Fyysinen toimintakyky</i>	Vaikuttavuusmittari	Tilanne syyskuussa 2018	Lapsia ja nuoria liikutetaan yhä enemmän/Toimintakykytulosten trendi on nouseva	Kerran vuodessa syyskuussa	Mittari kuvaa 5. ja 8. luokkalaisten oppilaiden (myöhemmin mahd. myös lukiolaiset) fyysistä toimintakykyä, eli kestävyyttä, liikkuvuutta, nopeutta, voimaa ja taitavuutta, sukupuolittain
	<i>Liikkuminen: Liikkumisen ja paikallaanolon %-osuudet valveillaolosta ja unen määrä ja laatu.</i>	Muutosmittari	Helsinki-kohtaiset tiedot kerätty ensimmäistä kertaa 2017 ja 2018, tulokset raportoidaan vuodenvaihteessa 2018–2019.	Liikkumisen, erityisesti arki- ja hyötyliikkumisen) lisääminen ja istumisen vähentäminen.	LIITU-tutkimus 2 vuoden välein (2016, 2018, 2020, 2022) KunnonKartta 4 vuoden välein (2017, 2021) Ikäihmisten mittauksia vuodelle 2019 valmistellaan. Alle kouluikäiset valmistelussa.	7-, 9-, 11-, 13- ja 15-vuotiaat sukupuolittain Helsinki-tasoisesti 20–69-vuotiaat Helsinki-tasoisesti Ikäihmisten tutkimusta valmistellaan yli 70-vuotiaiden osalta asumismuodoittain +G13
	<i>Liikkuminen: Helsinkiläisten liikkumistottumukset</i>	Muutosmittari	Tehtyjen matkojen pääasiallinen kulkutapa % 2017: - Kävely 35 % - Bussi, metro, raitiovaunu, juna 34 % - Henkilöauto kuljettajana ja/tai tai matkustajana 21 % - Polkupyörä 9 %	Liikkumisen, erityisesti arki- ja hyötyliikkumisen) lisääminen ja istumisen vähentäminen.	Helsinkiläisten liikkumistottumukset joka vuosi	7–79-vuotiaat sukupuolittain ja alueellisesti (esi- ja kantakaupunki)
Ekologisesti kestävä kehitys	<i>Helsingin kasvihuonekaasupäästöt</i>	Vaikuttavuusmittari	Kokonaispäästöt 3 514 000 t CO2-ekv. (1990), asukaskohtaiset 7,1 t CO2-ekv./as (1990)	60 % päästövähennystavoite vuodelle 2030, hiilineutraalisuustavoite 2035/60 % (1 406 000 t CO2-ekv./2,8 t CO2-ekv./as) 80 % (hiilineutraalisuustavoite) (703 000 t CO2-ekv./1,4 t CO2-ekv./as)	Vuosittain	Koko Helsinki
	<i>Pyöräliikenteen määrä automaattilaskentapisteissä</i>	Vaikuttavuusmittari	7 851 168 (2017) neljännekset yhteensä 13 laskentapisteessä	Pyöräilyn suosion lisääminen/Määrä kasvaa	Neljännesvuosittain	Koko Helsinki, laskentapisteittäin
	<i>Ilmanlaatu valituissa mittauspisteissä</i>	Muutosmittari	Mäkelänkatu: NO2: 37 µg/m3, PM10: 16 kpl/a (2016) Mannerheimintie: NO2: 32 µg/m3, PM10: 7 kpl/a (2016)	Terveydelle haitalliset päästöt vähenevät/ NO2 ei ylitä 40 µg/m3 (EU-direktiivi) (2024) PM10:n raja-arvo ei ylity (EU-direktiivi) (2024)	Vuosittain	Mannerheimintien ja Mäkelänkadun mittauspisteet

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seurantatyyppi	Mittarin raportointiryhmät ja alueet
Kaupunkirakenteen toiminnallisuus	Valmistuneiden asuntojen määrä sekä hallinta- ja rahoitusmuoto	Vaikuttavuusmittari	2017: 4 890 asuntoa, 58,8 % sääntelemättömiä omistus- ja vuokra-asuntoja, 18,2 % välimuodon asuntoja, 23,1 % ara-vuokra-asuntoja	Toimivat asuntomarkkinat/2017-2018 yhteensä 6 000 asuntoa ja 2019-2021 yhteensä 7 000 asuntoa	Neljännesvuosittain	Koko Helsinki, osa-alueittain, projektittain
	Saavutettavuus asukkaiden näkökulmasta: Liike- ja palvelukeskusten sekä lähipalvelukeskusten saavutettavuus kulkumuodoittain (jalankulku, pyöräily) Liike- ja palvelukeskusten saavutettavuus (joukkoliikenne, autoilu) Keskusta-alueella oleskelevien ja vieraillevien ihmisten lukumäärä: -Jalankulkijoiden määrä Helsingin ydinkeskustassa	Muutosmittari		2018 Toimiva kaupunki, tiivis ja toiminnallisesti sekoittunut kaupunkirakenne/saavutettavuus paranee	Vuosittain	Saavutettavuus: raportointi koko Helsingin tasolla (tarkastelu mahdollinen myös keskustoittain). Keskusta-alueella olevien ja vieraillevien lukumäärä: kolmen mittauspisteen yhteenlaskettu lukumäärä
	Uusien asukkaiden sijoittuminen raideliikenteen piiriin: Väestökehitys 800 m etäisyydellä raideliikenteen asemista tai pysäkeistä: juna-, metro- ja raitiovaunuasemat ja -pysäkit	Muutosmittari		2018 Kaupunkirakenteen tiivistäminen, raidejoukkoliikenteen osuus/Määrä kasvaa	Vuosittain	Koko Helsinki, Kolme suurimman väestönkasvun aseman- tai pysäkinseutua ja kolme pienimmän väestönkasvun aseman- tai pysäkinseutua. (tarkastelu mahdollinen myös aseman- ja pysäkinseutukohtaisesti)
Elinvoimaisuus, matkailu	Yöpymisten määrä	Muutosmittari	1. kvartaali (2017): 805 936, 2.Kvartaali (2017): 1 011 656, 3. Kvartaali (2017): 1 264 282, 4.kvartaali (2017): 958 117	Viihtyisä kaupunki houkuttelee matkailijoita/Määrä lisääntyy samassa suhteessa kun Tukholmassa ja Kööpenhaminassa	Neljännesvuosittain	Koko Helsinki
	Kongressien ja kongressivieraiden määrä	Muutosmittari	2017: 367 kongressia ja niihin osallistuneita 71 734.	Helsinki panostaa kongressien houkutteluun/Määrä kasvaa samassa suhteessa kun Tukholmassa ja Kööpenhaminassa	Vuosittain	Koko Helsinki
	Työperusteinen maahanmuutto, työllisten osuus työikäisistä tulomuuttajista, Suomen kansalaisten aivovienti:	Muutosmittari	a) Työperusteisten muuttajien määrä ja osuus kaikista Uudenmaan maistraattiin rekisteröityneistä ulkomaalaistaustaisista vuosi 2018; b) työllisten osuus 25–54-vuotiaista tulomuuttajista muualta Suomesta, ulkomailta ja kaikista yhteenstä vuosi 2015; c) 25–54-vuotiaiden ylemmän korkeakoulututkinnon ja tutkijakoulutuksen suorittaneiden Suomen kansalaisten ulkomaille muuton nettomuutto (muuttotase) vuosi 2017	Työperusteista maahanmuuttoa ja osuutta kokonaismaahanmuutosta pyritään kasvattamaan/Määrä ja osuus kasvavat	Vuosittain	a) Uudenmaan luvut b) Työllisten osuus työikäisistä tulomuuttajista: koko Helsinki, 25–54-vuotiaat c) Suomen kansalaisten nettomuutto (muuttotase) ylimmän korkeakoulututkinnon ja tutkijakoulutuksen suorittaneissa: koko Helsinki, 25–54-vuotiaat

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seurantatiheys	Mittarin raportointiryhmät ja alueet
UUDISTUVAT PALVELUT						
Asukaslähtöisyys ja osallisuus	Osallistuvan budjetoinnin äänestysprosentti	Vaikutavuusmittari	Tieto saatavissa osallistuvan budjetoinnin käynnistymisen jälkeen	Osallistava toimintatapa, osallistava kulttuuri/	Vuosittain	Koko Helsinki, alueittain ja ikäryhmittäin
	Asiakaskokemus/palvelutyytyväisyys: Seurantajärjestelmä, jonka avulla muodostetaan kaupunkiyhteinen asiakaskokemusarvo sekä seurataan osamittareita erikseen	Muutosmittari	Kartoitus palvelukokonaisuuksien käytössä olevista asiakaskokemuksen mittaamenetelmistä ja järjestelmistä, jotka tuottavat asiakaskokemusdataa/-mittareita.	Ymmärrys kaupungin asiakaskokemuksen tilasta paranee, tiedon ja datan perusteella rakennetaan asiakaskokemuksen seurantajärjestelmä	Vuosittain	Keskeiset palvelut, toimialat ja liikelaitokset
	Toimintakulttuurin muutos: Keskimääräinen läpimenoaika viidessä valitussa palveluprosessissa	Muutosmittari	Vuosi 2019	Hallitulla rytmimuutoksella nopeampaan ja ketterämpään toimintakulttuuriin: Toimintakulttuuri muuttuu asukasnäkökulmasta keskeisimmän/keskeisimpien tekijöiden suhteen nopeammaksi ja ketterämmäksi	Vuosittain	Viisi palveluprosessia: työnhakuprosessi (kaupunginkanslia), asiakkaiden sijoittuminen ja valinta varhaiskasvatukseen (kasvatuksen ja koulutuksen toimiala), koulujen HSL:n lippuprosessin digitalisointi (kasvatuksen ja koulutuksen toimiala), ulkoilmatapahtuman järjestäminen (kaupunkiympäristön toimiala), terveysasemien asiakkaaksi tulo (sosiaali- ja terveystoimiala)
	Asukasosallisuuden toteutuminen toimialoilla: Keskeisimpien asukasosallisuuden menetelmien käyttö toimialojen eri palvelukokonaisuuksissa	Muutosmittari	Vuosi 2019	Helsinki vahvistaa asemaansa osallisuuden ja avoimuuden kansainvälisenä edelläkävijänä, modernit osallisuuskäytännöt parantavat väestöryhmien välistä ymmärrystä, yhdenvertaisuutta ja palvelujen laatua, Kehitetään avoimuutta ja osallisuutta koko kaupunkikonsernissa./ asukasosallisuuden menetelmiä hyödynnetään laajasti palveluiden kehittämisessä kaikilla toimialoilla	Vuosittain	Toimialojen palvelukokonaisuudet
Digitaalisuus	Käyttäjätyytyväisyys kaupungin digitaalisiin palveluihin ja digikuilun mittaus: - Asiakaskokemus digitaalisista palveluista pääsääntöisesti CES (Customer Effort Score) -arvolla ja tilanteeseen soveltuessa NPS (Net Promoter Score) -arvolla -Digikuilun mittaminen Tilastokeskuksen "Väestön tieto- ja viestintätekniikan käyttötutkimuksen" pohjalta	Muutosmittari	Tyytyväisyys digitaalisiin palveluihin -lähtötaso määritetty sitä mukaan, kun palveluihin saadaan asiakastytyväisyyden mittaamiseen tarkoitettu työkalu implementoitua (implementointi aloitetaan vuonna 2019), Digikuilun lähtötaso pystytään määrittämään ensimmäisenä mittaavuonna 2019	Helsingin tavoitteena on olla maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki maailmassa./Käyttäjien tyytyväisyys digitaalisiin palveluihin paranee/tyytyväisyys paranee; Digikuilu (digitaalisten palvelujen ulkopuolelle jäävien määrä pienenee.)	Vuosittain koosteluku, vuosittain	Kaikki mittauksen piirissä olevat palvelut; helsinkiläiset

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seurantatiheys	Mittarin raportointiryhmät ja alueet
	Digitaalisten palvelujen kehitys: Investointien ja hankkeiden määrän jakautuminen kaupungin hankeohjelman ohjelmakokonaisuuksiin: digipalvelut, digiedellytykset, tiedon hallinta, tukitoiminnot perus-it ja kokeilut	Muutosmittari	Lähtötaso määritty ensimmäisenä raportointivuotena 2019	Helsinki on maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki/digipalvelujen ohjelmakokonaisuuden investointien määrä lisääntyy ja suhteellinen osuus kasvaa	Vuosittain	Kaupungin organisaation tuottamat digitaaliset palvelut
	Avointen rajapintojen määrä, sisäiset/ulkoiset: Ulkoisten avointen rajapintojen määrä, tietojärjestelmien määrä ja näiden suhdeluku, sisäisten rajapintojen määrä, tietojärjestelmien määrä ja näiden suhdeluku	Muutosmittari	Ulkoisten avointen rajapintojen määrä 3/2018, Sisäisten rajapintojen määrä 1/2019	Avoimen datan esimerkillinen hyödyntäminen, johtava kaupunki julkisen tiedon avaamisessa/avointen rajapintojen määrä kasvaa	Vuosittain	Kaupungin organisaation avoimet rajapinnat
Oppiminen, koulutus, oppimisympäristöt	Varhaiskasvatuksen osallistumisaste	Vaikutavuusmittari	2017: 0–2-vuotiaat: 32 %, 3–5-vuotiaat: 89 %, 5-vuotiaat: 92 %, 6-vuotiaat: 93 %	Varhaiskasvatuksen osallistumisasteen nostaminen/Osallistumisaste nousee	Vuosittain	Saatavissa peruspiireittäin ja kieliryhmittäin
	Lähikoulun valinneiden osuus 1. ja 6. vuosiluokalla	Vaikutavuusmittarin piirteitä	2017: 1.lk 85,6 %, 6.lk 75,8 %	Vanhemmat valitsevat mielellään lähikoulun/Osuus kasvaa	Vuosittain	Perusopetusalueittain, kieliryhmittäin, sukupuolittain, kieliryhmittäin
	Varhaiskasvatuksen laatu: Kuinka paljon vakansseista on täyttämättä ja kuinka monta täytettyä vakanssia hoitaa ei-kelpoinen sijaisena tai avoimen toimen hoitajana. Henkilöstön pysyvyys: lastentarhanopettajien lähtövaihtuvuus (ero kaupungin palveluksesta)	Muutosmittari	Työvoimavajeen ja ei- kelpoisten määrän lähtötaso saadaan lokakuun 2018 lopussa. Pysyvyydessä lähtötasoksi otetaan vuoden 2018 lähtövaihtuvuus, joka oli 4,31 %.	Varhaiskasvatuksessa panostetaan laatuun, työntekijöiden pysyvyyteen ja turvalliseen arkeen/ Tavoitteena on pysäyttää nykyinen kehitys suunta työvoimavajeen ja ei- kelpoisten määrän kasvussa. Tavoitteena lähtövaihtuvuudessa vuoden pysyvä vuoden 2018 tasolla.	Kelpoisen henkilöstön (koulutettu määrä) katsotaan kaksi kertaa vuodessa: maaliskuu ja lokakuu. Lähtövaihtu-vuus kerran vuodessa ajalta 1.1.–31.10.	Koko Helsinki, mutta vain kunnallisesta varhaiskasvatuksesta ja esiopetuksesta. Yksityisestä tietoa ei saada vastaavalla tavalla
	PISA-tulokset	Muutosmittari	Edellisen mittauksen tulokset	Jokaisella helsinkiläisellä on mahdollisuus saavuttaa potentiaalinsa oppimisessa	Määritellään myöhemmin	Koko Helsinki, sukupuolittain, kieliryhmittäin
	Karvin valtakunnalliset oppimistulokset	Muutosmittari	Selviää myöhemmin	Jokaisella helsinkiläisellä on mahdollisuus saavuttaa potentiaalinsa oppimisessa	Määritellään myöhemmin	Koko Helsinki: 1-luokkalaiset matematiikka ja äidinkieli, 7-luokkalaiset A-englanti, 6-luokkalaisille Finska A, sukupuolittain
	Ylioppilaskirjoitusten tulokset	Muutosmittari	Vuosi 2017	Jokaisella helsinkiläisellä on mahdollisuus saavuttaa potentiaalinsa oppimisessa	Vuosittain	Helsinki suhteessa valtakunnalliseen keskiarvoon, maahanmuuttajien osuus ylioppilaaksi päässeistä
Yritystoiminta ja elinkeinoelämä	Helsinkiläisten yksityisen sektorin kokoaikaisten työpaikkojen määrän kasvu suhteessa asukaslukuun kasvuun	Muutosmittari	0,44 (31.12.2015)	Yksityisen sektorin työpaikkamäärä kasvaa vähintään yhtä nopeasti kun asukasluku/tavoiteluku 1,0	Vuosittain	Kaupunkitaso, piirijakojärjestelmän mukaiset aluejaot

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seurantatiheys	Mittarin raportointiryhmät ja alueet
	<i>Yritysten halukkuus suosittelaa Helsinkiä sijaintipaikkana</i>	Vaikuttavuusmittari	Nettosuositteluindeksi 7,53 (2016)	Suomen paras kaupunki yrityksille/Suositteluhalukkuus kasvaa	Kaupungin yritys-kysely/joka toinen vuosi	Koko kaupungin taso

Henkilöstön hyvinvointi ja johtaminen	<i>Henkilöstökokemus ja johtaminen</i>	Muutosmittari	Kunta 10 muuttujaa: Muutokset työssä, ei vaikutusmahdollisuuksia 43,2 %, päätöksenteon oikeudenmukaisuus 3,14, sosiaalinen pääoma 3,73, työn hallinta 3,65, muutokset työssä laatu 0,01 (2016), Helsingin suosittelu työpaikkana, henkilöstön tyytyväisyys johtamiseen/esimiestyöhön, toiminnan sujuvuus ja ketteryyden, tasa-arvoon liittyvät syrjintäkäsitykset ja seksuaalinen häirintä	Erinomainen ihmisten johtaminen/Indikaattoreiden arvot paranevat	Kunta10, joka toinen vuosi	Kaupungin tasolla, tulokset käydään läpi toimialoittain, palveluittain jne.
--	--	---------------	--	--	----------------------------	---

VASTUULLINEN TALOUDENPITO

Taloudellisesti kestävä kehitys	<i>Taloudellinen kokonaistuottavuus</i>	Vaikuttavuusmittari	3 885 254 000 € (Talousarvio 2018)	Kokonaistuottavuuden 0,5 % vuotuinen kasvu/(0,5 prosenttiyksikköä pienempi kun väestönkasvu ja peruspalveluiden hintaindeksin kasvu)	Vuosittain	Koko kaupungin taso
	<i>Investointien tulorahoitusprosentti (Vuosikate/investoinnit)</i>	Vaikuttavuusmittari	72 % (Talousarvio 2018)	Mitoitetaan kokonaisinvestoinnit tasolle, joka kyetään rahoittamaan tulorahoituksella/Tulorahoitusprosentti nousee	Vuosittain	Koko kaupungin taso
	<i>Työllisyysaste</i>	Muutosmittari	31.12.2017: 72,4 %	Työllisyysasteen vahvistaminen/Työllisyysaste nousee	Vuosittain	Koko kaupungin tasolla 15-64 -vuotiaiden helsinkiläisten työllisyysaste
	<i>Lainakanta/asukas</i>	Muutosmittari	1871 €/asukas (TP 2017)	Lainakanta ei asukasta kohden kasva	Vuosittain	Koko kaupungin taso
	<i>Yhteisöveron jako-osuus</i>	Muutosmittari	29,1% (2017)	Yhteisöveron jako-osuus nousee yli 30 % tasolle valtuustokaudella	Vuosittain	Koko kaupungin taso
	<i>Kassan riittävyys, päiviä</i>	Muutosmittari	99 päivää (TP 2017)	Kaupungin taloutta hoidetaan vastuullisesti/Vähintään 50 päivää	Neljännesvuosittain	Koko kaupungin taso
	<i>Yksikkökustannukset (€) toimialojen palveluissa</i>	Muutosmittari	Tilinpäätös 2017 taso	Helsinki tavoittelee yksikkökustannuksissa muiden suurten kaupunkien keskiarvoa/Yksikkökustannukset lähenevät muita suuria kaupunkia	Vuosittain	Toimialojen mittarit: Toimialojen tuottamien palvelujen tasolla