

Sari Hildén

**Helsingin kaupunki**

Kaupungin ympäristön Jaosto

**Tarjous** 19036544

**Versio** 1

ke 19.12.2018

**Ryhmän koko** 18 - 22

---

**Kohde** Tukholma

**Palvelu** Study tour

**Teema** Koulut ja päiväkodit

**Ajankohta** to 7.3.2019

pe 8.3.2019

**Thursday 7.3.19**

07MAR HELARN 0755 0755

8:30 Meet architect guide at airport arrivals hall and begin tour by private coach

Meeting with city representative/architect

12:00 Lunch

Visit new school

17:00 Tour ends at hotel Grand Central

19:00 Dinner

**Friday 8.3.19**

9:00 Meet architect guide at hotel lobby and begin tour by private coach

Visit renovated school

12:00 Lunch

14:30 Tour ends at airport

08MAR ARNHEL 1640 1840

---

### **Hinta**

22356€

18 hengen ryhmältä ja lisähenkilöille 19 - 22 976 Eur henkilöltä.

### **Hinta sisältää**

- \* Ohjelman suunnittelun ja tarpeellisten järjestelyjen suorittamisen.
- \* Arkkitehtuuriopastuksen suomeksi (jos ei ole saatavilla englanniksi)
- \* Kaksi kohdekäyntiä
- \* Yksi asiantuntijatapaaminen
- \* Kaksi lounasta ilman juomia
- \* Yksi illallinen ilman juomia
- \* Lennot turistiluokassa HEL-STO-HEL (verot tarjoushetkellä 94,47 € / lippu).
- \* Kuljetuksen omalla bussilla ohjelman mukaan.
- \* Majoituksen Grand Central hotellissa yhden hengen huoneessa ja aamiaisen
- \* Käsiohjelman englanniksi, jossa perustiedot vierailu kohteista
- \* ALV

### **Huomioitavaa**

Jos vierailukohteiden isännät, kuten rakennusten omistajat/käyttäjät, perivät maksun vierailusta/esittelystä/esitelmästä, tämä kustannus laskutetaan erikseen ja siihen lisätään 10 % käsittelymaksu, kuitenkin vähintään 20 € vierailua kohden.

**Tämä tarjous umpeutuu 4.1.2019**

---

### **Maksu-, peruutus- ja muutosehdot**

Järjestämämme matkat ovat erikoismatkoja, joita varten on tehty erityinen ammattilaisohjelma tietyn kokoiselle ryhmälle, jolla on minimi koko. Alla on maksu-, peruutus- ja muutosehtomme.

1) Tilaajan tulee hyväksyä kirjallisesti matkanjärjestäjän tekemä tarjous. Hyväksytyt tarjous sitoo tilaajaa. Tilaajan tekemän varausvahvistuksen jälkeen lähetämme varausmaksun ja varaamme tarjoamamme palvelut.

2) Tilaajan tulee suorittaa varausmaksu matkanjärjestäjälle. Matkanjärjestäjän saatua maksun hyväkseen sitoo tehty tilaus matkanjärjestäjää.

Varausmaksu on 15 % koko matkan hinnasta ja sen tulee olla matkanjärjestäjän tilillä 14 vuorokauden sisällä ryhmän palveluiden varaamisesta. Varaus on vahvistettu maksua vastaan matkanjärjestäjän saatua tiedon maksun tapahtumisesta. Tätä varausmaksua ei palauteta.

Maksu: 50 % koko matkan hinnasta tulee olla matkanjärjestäjän tilillä 9 viikkoa ennen matkan alkua ja koko matkan hinnan tulee olla matkanjärjestäjän tilillä 5 viikkoa ennen matkan alkua. Mikäli maksun suuruus on alle 3.000 € (ALV 0 %), laskutetaan se yhdessä erässä.

3) Tilaajan laiminlyödessä matkanjärjestäjän tarjouksen mukaiset maksut tarjouksen hyväksymisen jälkeen on matkanjärjestäjällä oikeus purkaa sopimus. Matkanjärjestäjällä on tuolloin oikeus saada hyväkseen peruutusmaksua vastaava suoritus.

4) Tilaajalla on oikeus perua tilaamansa matka. Peruutus on tehtävä kirjallisesti ja se astuu voimaan kun matkanjärjestäjä on vastaanottanut sen. Tilaaja on velvollinen suorittamaan matkanjärjestäjälle peruutusmaksun, jonka suuruus riippuu peruutuksen ajankohdasta ja ohjelman laadusta. Peruutusajankohta lasketaan ohjelman alkamisajankohdasta taaksepäin.

Matkustuspäivämäärien muutoksia pidetään peruutuksina.

Peruutusajankohta / Peruutusmaksun suuruus

yli 90 vrk / 15 % ohjelman hinnasta  
65 - 90 vrk / 25 % ohjelman hinnasta  
32 - 64 vrk / 50 % ohjelman hinnasta  
15 - 31 vrk / 75 % ohjelman hinnasta  
7 - 14 vrk / 90 % ohjelman hinnasta  
alle 7 vrk / 100 % ohjelman hinnasta

Jos varattujen ja peruuttamattomien palveluiden (majoitus ja lentoliput) yhteismäärä on peruutushetkellä suurempi kuin edellä todettu peruutusmaksu, on peruutusmaksun suuruus näiden palveluiden yhteismäärä lisättynä kymmenellä (10) prosentilla.

5) Matkanjärjestäjä pidättää oikeuden ohjelman ja aikataulun muutoksiin riippuen tarjottujen palveluiden saatavuudesta ja sääolosuhteista. Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa ohjelmakokonaisuuksien yksityiskohtia.

6) Hinnat on ilmoitettu joko kokonaishintoina tai hintoina henkilöä kohden tietyn kokoisissa ryhmissä. Henkilömäärien ja matkustusajankohdan muutoksia pidetään peruutuksina. Tuolloin tilaaja on velvollinen suorittamaan peruutusmaksuna ryhmäkoon muutoksesta aiheutuvaa lisäkustannusta vastaavan maksun ja kohdassa 4 todettua henkilöä kohden laskettavan peruutusmaksun.

7) Jos ohjelmaan tehdään hyväksyttävissä olevia muutoksia tilaajan toivomuksesta tarjouksen hyväksymisen jälkeen, tilaaja on velvollinen suorittamaan toimistokuluja vähintään 20 e henkilöä kohti riippuen muutoksen aiheuttamasta työmäärästä.

8) Mikäli muuta ei ole mainittu, hinnat ovat arkihintoja. Sunnuntai- ja pyhäpäivä on 30 %. Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

9) Matkanjärjestäjä pidättää oikeuden hintojen muutoksiin siten, että muutos vastaa alihankkijoiden suorittamaa hinnanmuutosta, lentolippuun sisältyvän veron muutosta tai valuuttakurssin muutosta.

10) Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan ajankohtaa ilman korvausvelvollisuutta asiakkaalle sellaisissa force majeure tapauksissa, joissa matkaa ei voida toteuttaa aiottuna ajankohtana. Sellainen tapahtuma voi olla esimerkiksi matkanjärjestäjän alihankkijana toimivan lentoyhtiön henkilökunnan lakko tai luonnonkatastrofi. Mikäli matkustusajankohdan muutos aiheuttaa matkanjärjestäjälle peruutuskuluja tai alihankkijoiden hintoihin muutoksia on matkanjärjestäjällä oikeus muuttaa hintaa vastaavasti tilaajaan nähden.

11) Mikäli matkan aikana syntyy force majeure tilanne, jossa matkaohjelmaa ei voida viedä lävitse tarjouksen mukaisesti, ei matkanjärjestäjä vastaa mahdollisista muutoksista aiheutuvista lisäkuluista. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi paikallinen lakko.

12) Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Suosittelimme ottamaan matkavakuutuksen, joka kattaa mahdolliset lisäkulut ja peruutusmaksut.

Kyse ei ole valmismatkalain tarkoittamasta valmismatkasta ja siten matkaan ei sovelleta yleisiä valmismatkaehtoja. Tämä koskee pääasiassa oikeutta perua matka – perusteesta riippumatta – kuluitta tai toimistokuluja vastaan. Kaikkiin peruutuksiin sovelletaan edellä olevaa sopimuskohtaa 4.