



KORKEASAAREN ELÄINTARHAN TOIMINTASUUNNITELMA
VUODELLE 2018-20





Toimintasuunnitelma tähtää Korkeasaaren strategisten tavoitteiden toteuttamiseen:

Korkeasaari on uhanalaisten eläinten ja luonnon monimuotoisuuden suojelija

- Meillä on yhä enemmän suojelua tarvitsevia lajeja
- Osallistumme suojelutyöhön luonnossa
- Vaikuttamme ihmisten ympäristömyönteiseen käyttäytymiseen luontokoulutoiminnalla, aktiivisella viestinnällä ja kertomalla vierailijoille suojelutyöstä

Korkeasaari on houkutteleva ja eläinvoimainen osa hauskaa Helsinkiä

- Vahvuutemme ovat elävät eläimet ja merellinen ympäristö
- Haluamme olla Helsingin ylpeys
- Kasvavassa vierailijajoukossa on kaikenikäisiä kävijöitä ympäri vuoden

Korkeasaarella on osaava ja hyvinvoiva henkilökunta

- Meillä on alamme parhaat asiantuntijat
- Tavoitteenamme on olla kaupungin paras työpaikka

Toimintaamme ohjaavat arvot ovat eläinten hyvinvointi, asiakaslähtöisyys, ekologisuus, avoimuus, oikeudenmukaisuus ja taloudellisuus.



I UHANALAISTEN ELÄINTEN JA LUONNON MONIMUOTOISUUDEN SUOJELIJA

Korkeasaari toteuttaa lajien suojelua pitämällä eläinkokoelmassa uhanalaisia lajeja, osallistamalla tutkimustoimintaan sekä luonnossa tapahtuviin eli *in situ* suojeluhankkeisiin sekä vaikuttamalla ihmisten ympäristömyönteiseen käyttäytymiseen. Korkeasaarella huolehditaan eläinten hyvinvoinnista muun muassa harkitulla lajivalinnalla ja luomalla eläimille lajinmukainen ja virikkeellinen ympäristö.

Tällä hetkellä Korkeasaaren eläimistä (pois lukien hyönteiset) 28 % on IUCN-luokituksen mukaan uhanalaisia. Lajeista 22 % on luokittelemattomia ja 50 % on ei-uhanlaisia. Elinvoimaisista lajeista vajaa puolet on entisiä lemmikkejä, luonnosta pelastettuja yksilöitä tai kuuluvat EEP (European Endangered Species Programme) tai ESB (European Studbook) ohjelmiin. Kokonaisuudessaan lajeista noin puolet on uhanalaisia, pelastettuja tai kuuluu suojeluohjelmiin. Lajivalintoja tehtäessä valitaan ensisijaisesti suojelun tarpeessa olevia eläimiä ja kasvatetaan uhanalaisten lajien osuutta Korkeasaarella.

Lajivalinnoissa huomioidaan lajien suojelutarpeen lisäksi ilmasto-olosuhteet sekä mahdollisuudet tarjota eläimille hyvät olosuhteet ja hoito. Eläinten hyvinvointia ja käyttäytymistä tarkkailaan systemaattisesti. Eläinten koulutus ja virikkeet sisältyvät hyvään hoitoon ja näitä toteutetaan suunnitelmallisesti ja kunkin yksilön tarpeiden mukaan.

Korkeasaari tulee lisäämään osallistumistaan uhanalaisten lajien suojeluhankkeisiin sekä tutkimustoimintaan. Luonnossa tapahtuvaan suojeluun osallistutaan aluksi keräämällä varoja suojeluhankkeisiin ja pidemmällä tähtäimellä osallistumalla itse suojelutoimintaan. Omana toimintana tehtävää tutkimusta lisätään ja tutkimusyhteistyötä tehdään mm. Helsingin yliopiston kanssa.

Luontokoulu Arkki tekee tärkeää työtä ympäristötietoisuuden lisääjänä ja tavoittaa suuren joukon helsinkiläisiä koululaisia. Ympäristökasvatuksessa tehdään yhteistyötä mm. Helsingin kaupungin opetustoimen, varhaiskasvatuksen sekä nuorisotoimen kanssa. Luontokoulutoiminnan lisäämistä selvitetään, koska nykyinen tarjonta ei vastaa kysyntää.

Korkeasaaren viestinnän vaikuttavuutta tutkittiin vuonna 2016. Tutkimuksen tuloksia hyödynnetään viestinnän suunnittelussa ja tavoitteena on parantaa viestinnän vaikuttavuutta ja saada aikaan muutoksia vierailijoiden ympäristöasenteissa ja käytännön toiminnassa. Vierailijoille annetaan keinoja omalla toiminnallaan vaikuttaa lajien säilymiseen luonnossa. Korkeasaari on mukana eläintarhajärjestöjen yhteisissä kampanjoissa. Korkeasaaren koko henkilökunnalle järjestetään koulutusta lajien suojelusta ja Korkeasaarella olevista lajeista, jotta jokainen työntekijä osaa välittää tietoa ympäristönsuojelusta ja Korkeasaaren tekemästä työstä.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



Korkeasaari on aktiivinen toimija Maailman eläintarha- ja akvaariojärjestössä (WAZA), Euroopan eläintarha- ja akvaariojärjestössä (EAZA), Suomen eläintarhojen yhdistyksissä sekä Maailman luonnonsuojelujärjestössä (IUCN). Korkeasaari valmistautuu isännöimään kansainvälisen eläintarhajärjestön kongressin Helsingissä lähivuosina, kuitenkin aikaisintaan uuden vastaanottorakennuksen valmistuttua.

II KORKEASAARI ON HOUKUTTELEVA JA ELÄINVOIMAINEN OSA HAUSKAA HELSINKIÄ

Korkeasaari on yksi Suomen tunnetuimmista matkailukohteista ja tämä asema halutaan säilyttää. Korkeasaaren erityiset vahvuudet ovat elävät eläimet ja sijainti ympäristöltään hienolla saarella. Korkeasaari haluaa olla sekä helsinkiläisten ylpeys että yhteistyökykyinen kumppani helsinkiläisten toimijoiden kanssa. Korkeasaaren tavoitteena on kävijämäärän kasvattaminen. Säilyttääkseen vetovoimaisuutensa Korkeasaaren täytyy uudistua: joka kesäksi tehdään jotain uutta ja isoja investointeja 3-5 vuoden välein. Koko aluetta siistitään ja parannetaan alue kerrollaan. Kesäksi 2018 uudistetaan leikkialueet ja aloitetaan Aasian ylängön perusparannus. Seuraavat suuret rakennushankkeet ovat uusi vastaanottorakennus ja Amazonia-talon perusteellinen uudistaminen. Näiden jälkeen toteutetaan Kruunusilta-työmaalta vapautuva uusi maa-alue sekä katetun reitin rakentaminen vastaanotosta lämpimiin sisätiloihin, joka parantaa talvi-aikaista kävijäkokemusta.

Kruunusiltojen rakentaminen alkaa todennäköisesti vuonna 2019. Rakentaminen tapahtuu aluksi Korkeasaaren sisääntulon kohdalla ja väistämättä heikentää asiakaskokemusta ja todennäköisesti vähentää asiakasmääriä väliaikaisesti. Korkeasaari on kuitenkin tarkoitus pitää avoinna koko rakennushankkeen ajan. Valmistuttuaan silta ja raitiovaunupysäkki lisäävät Korkeasaaren saavutettavuutta huomattavasti ja lisäävät kävijämääriä. Silta edellyttää uuden vastaanoton rakentamista. Vastaanottorakennuksen toteutuksessa huomioidaan kasvavan kävijämäärän tarpeet, kuten ravintolapaikkojen lisätarve, lipunmyynnin sujuvuus ja ryhmien vierailut.

Lähiympäristön muutokset tuovat Korkeasaaren keskelle kaupunkia: Kalasataman asuinalue rakentuu aivan viereen ja Kruunusiltojen päähän toteutetaan Kruunuvuoren alue. Kalasataman ostoskeskuksen kanssa tehdään yhteistyötä ja Korkeasaari tehdään näkyväksi ostoskeskus Redissä ja Kalasataman metroasemalla. Vuosikorttimyyntiin tavoitellaan selkeää lisäystä ja markkinointia kohdennetaan erityisesti lähialueille. Helsingin lisääntynyt houkuttelevuus mat-

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



kailukaupunkina vaikuttaa myös Korkeasaaren kävijämääriin lisäävästi. Vierailijoiden kulku Korkeasaaren ohjataan Kalasataman kautta ja tulevaisuudessa Kruunusillan ratikalla.

Korkeasaaren asiakaskokemusta kehitetään ja luodaan toimivat mallit asiakkaiden odotusten ja toiveiden kartoittamiseen. Koko henkilökunta on asiakaspalvelutehtävässä ja mahdollisimman monella vierailijalla tulee olla mahdollisuus kohdata eläintarhan henkilökuntaa. Ryhmämyyntiin tavoitellaan kasvua ja asiakaskuntaa pyritään laajentamaan ydinkohderyhmästä eli lapsiperheistä muihin kohderyhmiin. Kävijämäärien kasvattamiseen on eniten mahdollisuuksia sesonkia pidentämällä eli keväällä ja syksyllä.

Korkeasaari on aktiivinen viestijä median suuntaan ja käyttää sujuvasti uusia viestinnän kanavia. Korkeasaaren toiminta on avointa ja henkilökunta kertoo omasta työstään myös julkisuudessa.

III OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖKUNTA

Korkeasaarella on yhteiset tavoitteet, joita koko henkilökunta toteuttaa. Henkilökunnalle viestitään avoimesti Korkeasaaren tavoitteista sekä niiden toteutumisesta ja luodaan mahdollisuuksia vaikuttaa yhteisiin asioihin sekä omiin työtehtäviin. Henkilöstön ymmärrystä kaikkien Korkeasaaren työntekijöiden tehtävistä lisätään. Henkilökuntaa palkitaan onnistumisista.

Vuosittain laaditaan koulutussuunnitelma. Korkeasaarella järjestetään koko henkilökunnalle yhteistä koulutusta ja yksilölliset osaamistarpeet kartoitetaan kehityskeskusteluissa.

Korkeasaari toteuttaa vuosittain henkilöstökyselyn ja tämän pohjalta laaditaan työhyvinvoinnin suunnitelma.

IV TALOUS

Korkeasaaren käyttötalous nykyisessä toiminnan laajuudessa ja nykyisellä kaupungin avustustasolla (n. 3,4 milj euroa/vuosi) on vakaa. Korkeasaaren tavoitteena on kävijämäärän kasvattaminen ja oman tulorahoitusosuuden lisääminen. Talouden kannalta Kruunusilltojen rakentamisaika on haasteellinen. Rakentaminen aiheuttaa mitä ilmeisimmin väliaikaisen kävijämäärän ja siten tulojen vähenemisen, koska rakentaminen tapahtuu Korkeasaaren saapumisreitillä. Rakentamisen aikaisina vuosina on tarvetta kaupungin nykyistä suuremmalle avustukselle.

Korkeasaaren viime vuosien investointitaso (n. 2,5 milj.€ / vuosi) riittää nykyisen rakennuskannan ylläpitoon ja pieniin vuosittaisiin uudistuksiin. Uudistumisen ja kehittymisen kannalta tämä taso ei ole riittävä. Lähitulevaisuudessa tarvitaan sekä uudisrakentamista että peruskorjauksia. Uusi vastaanottorakennus täytyy toteuttaa Kruunusilltojen rakentamisen yhteydessä ja sen kustannusarvio on n. 10 milj.euroa. Vastaanottorakennukseen on tarkoitus tehdä myymälä, ravintola sekä tiloja ryhmille, jotka lisäävät Korkeasaaren tuloja. Nykyinen Amazonia-rakennus

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



edellyttää mahdollisimman pikaista peruskorjausta. Rakennus on tarkoitus uudistaa kokonaan ja tehdä siitä uusi yleisöelämys, joka parantaa Korkeasaaren talviaikaista kävijäkokemusta. Amazoniatalon perusteellinen uudistaminen maksaa ainakin 10 milj.euroa. Seuraava uudisrakennuskohde on Kruunusiltatyömaalta n. vuonna 2025 vapautuva maa-ala, joka siirtyy Korkeasaaren käyttöön. Tämä alue mahdollistaa suurenkin uudisrakentamisen ja uuden eläinlajin tuomisen Korkeasaareen. Alueelle avautuu näkymä ohi kulkevasta raitiovaunusta ja alueesta suunnitellaan näyteikkunaa eläintarhaan.

Korkeasaareissa ei ole tehty merkittävää uudisrakentamista moneen vuoteen. Huomattava uudistus, kuten täysin uudenlainen trooppinen talo, lisää kävijämäärää ja mahdollistaa pääsylippujen hinnan korotuksen. Investoinnit on tarkoitus toteuttaa taloudellisesti kannattavasti siten, että investoinnin kustannukset voidaan kattaa niistä saatavilla lisätuloilla.

Investointien rahoituksen haasteena on, että Amazonia-talon peruskorjaus ja uusi vastaanottorakennus ajoittuvat Korkeasaaren omasta toiminnasta riippumattomista syistä samoihin aikoihin. Amazonia-talo on käyttöikänsä päässä ja edellyttää perusteellista uudistamista mahdollisimman pian. Vastaanottorakennus on välttämätöntä rakentaa Kruunusiltajonkin takia ja rakentaminen täytyy aikatauluttaa siltahankkeen rakentamisen kanssa. Taloudellisesti kahden ison hankkeen toteuttaminen samaan aikaan on haasteellista, mutta toiminnallisesti ison eläintilan rakentaminen on järkevää sijoittaa aikaan, jolloin Korkeasaareen saapuminen on keskellä rakennustyömaata ja asiakasmäärä todennäköisesti vähenee.

Liite: Korkeasaaren kehittämissuunnitelma

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI zoo@hel.fi	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki http://www.korkeasaari.fi	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566