

Vastuunjakotaulukko laitoshuollon ja asiakkaan välillä

KOHDE JA TEHTÄVÄ	SUORITUSVASTUU						Huomioitavaa
Ylläpitosiivous							
Ylläpitosiivous on säännöllisin väliajoin käsi- ja/tai konemenetelmin tehtävää siivousta, joka määritellään yksityiskohtaisemmin kussakin kohdekohtaisessa palvelukuvauksessa. Ylläpito-siivoukseen voidaan sisällyttää asiakkaan tarpeen mukaan myös välisiivouksia, joilla varmistetaan ylläpitosiivouskertojen välillä tilojen toimivuus ja sovittu puhtaustaso (esim. kokoustilojen tarkistus siivous tai toimenpidehuoneissa toimenpiteiden välillä suoritettava välisiivous).							
Siivoustiheyteen vaikuttaa tilan käyttö, kalustus, pinnat sekä vaadittava puhtaustaso- ja hygienia-taso.							
	LAHU	Asiakas					
Altaiden pesu	x						
Alusastioiden tyhjennys		x					
ATK- ym. laitteiden pölyn pyyhintä päältä	x						
ATK-laitteiden näytön ja näppäimistön pyyhintä		x					
Eritetahrojen poisto	x						
Henkilökunnan astioiden pesu		x					
Henkilökunnan taukotilojen keittiölaitteiden puhdistus		x					
Henkilökunnan viherkasvit/kukat		x					
Hoitokierroilla syntyvä vaippajäte		x					
Hoitovälineiden pesu		x					
Kosketuskohtien pyyhintä	x						
Käsisuihkujen ja vartalosuihkujen pikaliittimillä varustettujen letkujen ja varsiosien puhdistus	x						
Lattiakaivojen pesu	x						
Lattian koneellinen pesu ja/tai hoito	x						
Lattioiden moppaus	x						
Leikkokukkien veden vaihto ja vanhojen leikkokukkien poisto	x						
Likaantuneiden suoja-/väliverhojen vaihto	x						
Mattojen imurointi	x						
Paperinkeräyslaatikoiden tyhjennys	x						
Pintojen/tasojen pyyhintä ulottuvuuskorkeudelta vapailta osilta (pystypinnat ja kalusteet)	x						

Roska-astioiden tyhjennys	x					
Saniteettikalusteiden pesu	x					
Sovittujen lajiteltujen jättejakeiden keräys ja varastointi (esim. biojäte)	x					
Tahrojen/roiskeiden pyyhintä ulottuvuuskorkeudelta (pystypinnat ja kalusteet)	x					
Tarvikkeiden täydennys kuten käsipyyhe- ja wc-paperit, käsipyyhe kangasrullien vaihto, käsienpesuaine ja -huhde	x					
Terapialelujen puhdistus		x				
Tietosuojajätteen keräys/käsittely		x				
Ylläpitosiivoukseen kuuluvien viherkasvien kastelu ja kuivien lehtien karsiminen	x					
Yläpölyjen pyyhintä (yli 180 cm) vapailta pinnoilta (ilman tikkaita)	x					

Perussiivous

Perussiivous on harvoin ja perusteellisesti tehtävä kertaluontoinen siivous ja tarvittaessa suojaus, joka tehdään silloin, kun ylläpitosiivouksella ei enää pystytä ylläpitämään sovittua puhtaustasoa. Perussiivouksessa käytetään menetelminä kosteapyyhintää ja pesuja sekä vahvempia pesuaineliuoksia kuin ylläpitosiivouksessa. Perussiivous toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaan sovitun aikataulun mukaisesti.

	LAHU	Asiakas				
Erilaisten teknisten- esim. ilmastointilaitteiden tai -putkien sisäosien puhdistus		x				
Kattojen ja seinien pyyhintä ja/tai pesu	x					
Korkealla sijaitsevien palkkien, putkien tms. kohteen puhdistus		x				
Lattian kiillotus	x					
Lattian pesu / vahan poisto	x					
Lattian suojaus, vahaus / suoja-aine	x					
Parvekkeiden ja terassien kevätsiivous	x					
Venttiilien, pattereiden, kalusteiden pyyhintä kauttaaltaan	x					

Ikkunoiden pesu

Laitoshuollon palvelukokonaisuuteen sisältyy ikkunat, jotka eivät sijainnin tai kunnan puolesta edellytä erityisjärjestelyjä. Ikkunoiden sisäpintojen ja välilasiin tahrat poistetaan ulottuvuuskorkeudelta ylläpitosiivouksen yhteydessä. Ikkunoiden pesu suoritetaan asiakkaan tarpeen mukaan sovitun aikataulun mukaisesti. Ikkunapesut suoritetaan vuosittain riippuen niiden likaisuudesta.

Aliurakoitsijalla pesettävät ikkunat ns. erityisikkunat, jotka edellyttävät henkilönostimia, valjaita, erityistelineitä tai asettavat työntekijän turvallisuudelle tai ergonomialle erityisvaatimuksia esim. koon tai sijainnin vuoksi pesetetään aliurakoitsijoilla kilpailutuksen kautta. Ali-urakoitsijoiden valinta hoidetaan keskitetysti ja laitoshuolto pesuun liittyvistä järjestelyistä ja kustannuksista. Erityisikkunat pestään pääsääntöisesti joka toinen vuosi riippuen niiden ikäsuudesta.

	LAHU	Asiakas				
Ikkunakarmien pyyhintä	x					
Ikkunaverhojen vaihto		x				
Lasipintojen pesu	x					
Säleikaihtimien puhdistus	x					
Välilasiain pesu	x					

Avustava ruokapalvelu

Avustava ruokapalvelu on kohteissa toteutettavaa pienimuotoista, erilaisista avustavista ruokapalvelu-tehtävistä koostuvaa palvelua.

	LAHU	Asiakas				
Astioiden tiskaaminen/valmistelu keittiöön	x					
Astioiden/tarjottimien keräys	x					
Asukkaiden ruokailun valvontatehtävät		x				
Keittiölaitteiden, -koneiden ja välitystavaroiden omavalvonta ja ruuan lämpötilan mittaus	x					
Lääkkeiden antaminen		x				
Mysli-tilauksen teko		x				
Nestelistan täyttäminen perehdytettynä (Huom. ei päivystyksessä)	x					
Ruoanjaossa tarvittavien tarvikkeiden esille laitto/kattaus	x					
Ruokatarjottimen vienti (hoitajat vastaavat lukuun ottamatta päivystyssairaaloiden erikoistilanteita)		x				
Syöttäminen		x				
Tavaroiden ja elintarvikkeiden varastointi	x					
Valmistelu ja tarjolle laitto	x					
Vaunujen kuljetus	x					
Vaunujen purku välitystavaroista	x					
Välitystavaratilauksen valmistelu ja ilmoittaminen hoitajalle	x					

Vuode- ja tekstiilihuolto

Vuode- ja tekstiilihuolto on asiakkaan kanssa sovittuja, määräajoin toteutettavia tehtäviä. Vuodehuolto sisältää mm. vuodevaateiden vaihtoa ja petausta potilashuoneessa tai siihen tarkoitukseen varatussa tilassa. Vuodehuollon yhteydessä vuode pyyhitään perusteellisesti. Eristyspotilaan vuodehuolto tehdään aina potilashuoneessa. Vuodehuoltotehtävissä varmistetaan kohteen käytäntö ja vallitsevat ohjeet.

	LAHU	Asiakas				
Asukkaan henkilökohtaisten vaatteiden pesu		x				
Ikkuna-, väliverhojen ja vuodetekstiilien pesu		x				
Potilasvaatteiden pesu		x				
Vuodehuollossa syntyvän jätteen ja pyykin keräys ja varastointi	x					
Vuodevaatteiden poisto	x					
Vuoteen ja lisävarusteiden puhdistus (esim. tippatelineet ja astinlaudat)	x					
Vuoteen puhtaaksi petaus	x					
Väliverhojen vaihto	x					
Apuvälineiden huolto/pesu						
Apuvälineiden huolto ja pesu on asiakkaan tarpeen mukaan sovittujen käytössä olleiden apuvälineiden pesua.						
	LAHU	Asiakas			Tapauskoht.	
erilaiset istuinkorokkeet					x	
henkilönostimet					x	
kävelykepit					x	
pyörätuolit					x	
rollaattorit					x	
suihkusängyt					x	
tippatelineet					x	
Kuramattojen huolto ja pesu						
	LAHU	Asiakas			Tapauskoht.	
Pääsisäänkäyntien jälkeiset kuramatot	x					
Lisäpalvelut ja äkilliset lisätyöt						
Lisäpalvelut ovat ennalta sovittuja erilaisia pieniä lisäpalveluja, jotka eivät sisälly edellä mainittujen palvelujen sisälle, esim. kahvitilaisuuksien järjestäminen.						
Äkilliset lisäpalvelut ovat kohteissa suoritettavat epidemiasivoukset (klooraukset) tai muut ennakoimattomat lisätyöt.						
Lisäpalvelut ja äkilliset lisäpalvelut hinnoitellaan erikseen.						
	LAHU	Asiakas	LAHU	Asiakas	Tapauskoht.	
Asiakkaiden arvoesineuuttelointi		x				

Palvelun kustannusvastuutaulukko:

		Vastuu käyttö-kustannuksista		Vastuu investointi-kustannuksista	
		Tilaaaja	Tuottaja	Tilaaaja	Tuottaja
Tilat	Työ- ja sosiaalitulat	x		x	
	Palveluesimiehen ja palveluohjaajan työhuoneet		x	x	
	Siivouskeskus		x		
	Sähkö		x		
	Vesi		x		
	Jätehuolto		x		
Kalusto - ja välineet	Kestokulutuslaitteet (imurit, yhdistelmäkoneet jne.)		x		x
	Siivousvälineet		x		x
	Siivous- ja pesuaineet		x		x
	Wc- ja käsipaperit, saippua	x			x
	Käsidesinfektioaineet	x			x
	Jätesäkit (mustat) Jätesäkit (muut)		x		
	Tekstiilit (ei tarkoita siivoustekstiilejä)	x			
	Kuramatot (ulko-oven edustat)		x		
	Roskakorit, -telineet	x			
Henkilöstö	Rekrytointi		x		
	Palkat ja sosiaaliturvamaksut		x		
	Vastuuvakuutukset		x		
	Koulutus		x		
	Terveystieteidenhuolto		x		
	Työasut		x		
IT-laitteet ja ohjelmistot	Puhelin, fax, modeemit		x		
	Atk-laitteet		x		
	Atk-ohjelmistot		x		
	Käyttökoulutus		x		