

Kiireettömien potilaskuljetusten palvelukuvaus
koskien muita kuin ambulanssikuljetuksia

Sisällys

1. JOHDANTO	3
2. PALVELUN KOHDE JA ASIAKASRYHMÄT	3
3. KULJETUKSEN TILAAMINEN	4
4. KULJETTAMINEN	5
5. KALUSTOON JA KULJETTAJIIN LIITTYVÄT VAATIMUKSET	5
6. TIETOJÄRJESTELMÄT	6
7. PALVELUN LAATUKRITEERIT	7
8. LAADUN SEURANTA JA KEHITTÄMINEN.....	7
9. KULJETUSTEN VALVONTA, HÄIRIÖT	8

1. JOHDANTO

Tässä asiakirjassa kuvataan Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiriin (HUS) Helsingin sosiaali- ja terveystieteiden keskuslaitoksen (HUS) Helsingin sosiaali- ja terveystieteiden keskuslaitoksen tuottamat kiireettömät potilaskuljetuspalvelut kävelevien ja pyörätuolipotilaiden osalta. Tämä asiakirja toimii yhteistoimintasopimuksen liitteenä ja määrittää toimijoiden vastuut ja roolit.

Kunnan vastuulla on huolehtia sen sairaaloihin sisäänkirjoitettujen ja sen laitoksissa pitkäaikaisesti asuvien asiakkaiden ja potilaiden kuljetuksista hoitoihin ja tutkimuksiin sekä laitossiirroista. Asiakas/potilas maksaa itse kuljetuksen omasta kodista tai avohuollon toiminta- ja palveluyksiköstä hoitoihin ja tutkimuksiin. Asiakkaalla on mahdollisesti oikeus saada Kelalta korvausta näihin matkoihin.

Kiireettömillä potilaskuljetuksilla tarkoitetaan terveydenhuoltolain 73 §:n nojalla järjestettäviä kiireettömiä terveyden- ja sairaanhoidon kuljetuksia, jotka kuuluvat kunnan järjestämismääräyksen alaan.

Palvelun tarkoituksena on järjestää kaupungin vastuulle kuuluvat kiireettömät potilaskuljetukset turvallisesti ja kustannustehokkaasti yhteistoiminnassa. Palvelu koostuu tilausten vastaanottamisesta, ajovalityksestä, kuljetuksesta, laskutuksesta, laadun seurannasta ja toiminnan kehittämisestä.

2. PALVELUN KOHDE JA ASIAKASRYHMÄT

Palvelu on tarkoitettu kaupungin sairaaloissa ja laitoksissa sisäänkirjoitettujen potilaiden ja pitkäaikaisesti asuvien asiakkaiden kuljettamiseksi hoitoihin, tutkimuksiin, asiointiin ja virkistykseen. Palvelulla toteutetaan myös asiakkaiden kotikäyntejä sekä sellaisia kotiutuksia, joissa on kaupungin henkilökunta mukana. Palvelu huolehtii myös kaupungin ostopalvelulaitosten pitkäaikaisasiakkaiden em. kuljetuksista. Ostopalvelukohteista on laadittu erillinen lista, joka on tämän asiakirjan liitteenä (liite 1).

Kuljetukset lähtevät kaupungin sairaaloista, monipuolisista palvelukeskuksista tai laitoksista tai ovat paluukuljetuksia kyseisiin kohteisiin. Nämä on lueteltu liitteessä 2.

Toimipaikkalistat päivitetään vuosittain.

Palvelu ei kata niitä kuljetuksia, joihin asiakkaalla on mahdollisuus saada korvaus kansaneläkelaitokselta (KELA).

Kansaneläkelaitos korvaa potilaan terveyden- tai sairaanhoitoon liittyvät matkat. Matkat korvataan pääsääntöisesti julkiseen asiakasta lähimpänä olevaan terveydenhuollon yksikköön. Kela korvaa jatkokuljetuksen silloin, kun asiakasta ei ole sisäänkirjoitettu siihen julkisen terveydenhuollon yksikköön, mistä hänet siirretään jatkohoitoon (esim. siirto terveyskeskuksesta keskussairaalaan).

Laitoshoidolla tarkoitetaan ylläpidon, hoidon ja huolenpidon sisältävää toimintaa sairaalassa, hoitolaitoksessa tai muussa vastaavassa toimintayksikössä. Kela ei korvaa laitoshoidossa olevien asiakkaiden matkoja, kun asiakas siirretään laitosten kesken esimerkiksi sairaalasta terveyskeskukseen. Tämä koskee myös tilanetta, jossa asiakas siirretään yksityiseen hoitolaitokseen julkisen terveydenhuollon maksusitoumuksella/ostopalveluna.

Kela ei korvaa matkoja myöskään silloin, jos asiakas hakeutuu omatoimisesti hoitoon laitoksen ulkopuolelle. Esimerkiksi vanhainkodissa laitoshoidossa olevan vanhuksen matka silmälääkärin vastaanotolle ei ole korvattava matka.

Tyypillisesti asiakkaat ovat vanhushuollon asiakkaita, pitkäaikaissairaita, mielenterveyspotilaita tai muita kaupungin laitoksissa tai sairaaloissa pitkäaikaisesti olevia henkilöitä.

3. KULJETUKSEN TILAAMINEN

Toimintayksiköt tilaavat kuljetuksen joko puhelimitse tai sähköisen Kaiku-järjestelmän kautta HUS-sairaankuljetuksen Välityskeskuselta (VälKe), joka järjestää tarvittavan ajoneuvon osastolle sovituna ajankohtana. VälKe toimii vuoden jokaisena päivänä ympäri vuorokauden.

Kuljetukset välitetään, joko Virve-puhelimen tai älypuhelimen avulla Kaiku-järjestelmästä. Tilauksesta kerätään seuraavat aika-aiheet:

- tilaus vastaanotettu,
- auto matkalla,
- auto kohteessa,
- auto kuljettaa,
- auto perillä,
- tehtävä tultua suoritetuksi auto ilmoittaa järjestelmälle itsensä vapaaksi.

Tehtävän tiedot välitetään Virveen tai älypuhelimeen. Laitteeseen välitetään tiedot haettavasta asiakkaasta, tarvittavista apuvälineistä (kävelevä, oma tai auton pyörätuoli, happi, yms.), hakuaika sekä perillä oloaika, jos sellainen on.

Kuljetuksen jälkeen ajovälittäjät merkitsevät kuljetuksen suoritetuksi, jonka jälkeen se siirtyy toimistosihteerille tarkastettavaksi, laskutettavaksi ja suljettavaksi. Kaiku-järjestelmä tuottaa kaiken raportointiin tarvittavan materiaalin. Lisäksi Kaiku-järjestelmän kautta voi antaa kohdennetun palautteen suoritetusta tehtävästä.

4. KULJETTAMINEN

Kuljettaja noutaa ja luovuttaa asiakkaan henkilökunnalle. Kuljettaja varmistaa toimintayksikön henkilökunnalta, että asiakkaan asiakirjat ja kaikki tarpeelliset tavarat ovat kuljetuksessa mukana.

Kuljettajan tulee noudattaa asiakaspalvelun peruskäyttäytymisnormeja. Kuljettaja avustaa asiakkaan apuvälineineen autoon ja pois autosta kaikilla matkoilla.

Tarvittaessa asiakas kuljetetaan auton pyörätuolilla. Asiakas avustetaan autoon ja autosta turvallisesti ja hänen erityistarpeensa huomioiden. Asiakkaalla on aina oikeus käyttää invansointia autoon nousemiseksi tai sieltä poistumiseksi.

Pyörätuoli ja siinä matkustava on luotettavasti kiinnitettävä ajoneuvoon standardin SFS 5912 mukaisesti.

5. KALUSTOON JA KULJETTAJIIN LIITTYVÄT VAATIMUKSET

Kuljettajien tulee olla siististi pukeutuneita, käyttäytyä asiallisesti ja pitää henkilöstökorttia näkyvillä.

Kuljettajilla tulee olla tarvittava voimassaoleva pysyvä ajo-oikeus (B-ajokortti).

Kuljettajilla tulee olla tehtävän suorittamiseen riittävä suomen tai ruotsin kielen taito.

HUS noudattaa samoja periaatteita kuljettajiin ja heidän pukeutumiseen liittyen, kuin HUS:n omassa toiminnassa noudatetaan.

Uusien ajoneuvojen, joita palveluun otetaan, tulee täyttää alla olevat vaatimukset:

- Ajoneuvojen tulee olla siistejä, huollettuja ja potilasturvallisia.
- Ajoneuvoissa on vähintään yksi pyörätuolipaikka, jota varten on tilaa vähintään 700 mm x 1100 mm. Pyörätuolipaikan tilassa saa olla vaihtoehtoista käyttöä varten helposti sivuun käännettävät istuimet, joiden tarvitsema tila ei vähennä pyörätuolin tilaa.

- Pyörätuoli ja siinä matkustava on luotettavasti kiinnitettävä ajoneuvoon standardin SFS 5912 mukaisesti neljästä kiinnittämisestä tarkoitettua pistettä. Kiinnityshihnojen tulee olla pyörätuolin kiinnittämiseen riittävän lujat ja nopeasti irrotettavissa.
- Pyörätuolin, sähköpyörätuolin ja sähkömopon autoon nostamista varten on nostin (hissi), jolla asiakas apuvälineineen tai kävelevä asiakas voidaan nostaa kyytiin. Kävelevää asiakasta varten tulee hississä tai ovesa olla tukikaide. Hissin kantavuuden tulee olla vähintään 300 kg ja hissien nostotason pyörätuolipaikan hyötyleveyden tulee olla vähintään 750 mm ja hyötypituuden vähintään 1200 mm. Invavarustellut ajoneuvot on varustettu kaksisaisaisella nostimella.
- Pyörätuoliasiakkaan kuljetukseen varatun tilan korkeus on vähintään 1450 mm. Siihen johtavan kulkuaukon leveys on vähintään 800 mm ja korkeus vähintään 1450 mm. Kulku autoon on järjestetty helpoksi.
- Matkustamo-osan seisontakorkeus on vähintään 1500 mm.
- Pyörätuoliasiakkaan kuljetussuunta on kasvot kulku-suuntaan päin.
- Askelkorkeus ajoneuvoon kulkuovesta (sivuovi) noustessa ei maanpinnasta mitattuna ylitä 250 mm:ä. Askelman tulee olla tasainen ja sen syvyys tulee olla vähintään 100 mm.
- Istumapaikkamäärä on kuljettajan ja pyörätuolipaikan lisäksi vähintään neljä (4).
- Kaikki istuimet on varustettu turvavöin.
- Ajoneuvon pakokaasupäästöt vähintään euro 5 luokkaa.
- Ajoneuvon kulkuoven (sivuovi) molemmin puolin on ajoneuvoon nousemista ja sieltä poistumista helpottavat tartuntakahvat.
- Ajoneuvon matkustamo-osassa on valaistus.
- Ajoneuvossa on ilmastointi.
- Ajoneuvossa on taukolämmitin (Webasto tai vastaava).
- Ajoneuvossa on pyörätuoli
- Ajoneuvossa on alkolukko.

6. TIETOJÄRJESTELMÄT

Toiminnassa on käytössä Kaiku-järjestelmä, joka on sähköinen tilausjärjestelmä potilaskuljetuksille. Asiakas voi tilata kuljetuksen potilaalle tai asiakkaalle selaimen kautta. Ambulanssi- tai inva-autokuljetusten tilaus välittyy VälKelle, joka välittää sen suorittavalle autolle.

Kaiku ohjaa kuljetuksen tilaajaa tilauskaavakkeella tilaamaan oikeanlaisen kuljetuksen. Järjestelmä on integroitu HUS:n potilastietojärjestelmään.

Järjestelmä mahdollistaa sovitun tilastoinnin. Järjestelmään voi jättää asiakaspalautteen ja siihen voidaan vastata järjestelmän kautta.

7. PALVELUN LAATUKRITEERIT

Tavoitteajat ovat seuraavat:

Asiakaspalveluun tulee saada puhelimitse yhteys viimeistään viiden minuutin kuluttua soittamisesta. Puhelinpalvelua seurataan asiakaspalautteiden avulla. Tavoitteena on kehittää puhelinpalvelun laadun seuranta puheentallennuksen ja jonoseurannan osalta.

Sähköinen tilaus tulee käsitellä viimeistään kaksi tuntia siitä, kun se on tehty tilausjärjestelmään. Tilausjärjestelmän käsittelyajoista raportoidaan kuukausittain.

Asiakaspalaute kerätään sähköisen tilausjärjestelmän avulla, jolloin palaute voidaan yhdistää kuljetukseen.

Puhelinpalvelu ja sähköinen tilausjärjestelmä on käytössä jokaisena vuoden päivänä vuorokauden jokaisena hetkenä.

Kuljetus toteutetaan viimeistään kahden (2) tunnin kuluttua tilauksen tekemisestä. Paluukuljetus toteutetaan viimeistään 30 minuutin kuluttua tilauksen tekemisestä.

Asiakaspalvelun tulee olla laadultaan hyvää ja ystävällistä.

HUS toteuttaa Palvelun vastaavalla tavalla kuin omille yksiköilleen.

8. LAADUN SEURANTA JA KEHITTÄMINEN

Palvelun laatua seurataan jatkuvasti ja suunnitelmallisesti yhteistyössä yhteistoimintasopimuksen mukaisesti.

HUS valvoo kuljetusten toteutumista reaaliajassa matkojen tilaus- ja välitysjärjestelmän kautta.

HUS:lla tulee olla asiakaspalautejärjestelmä. HUS kirjaa palautteet ja reklamaatiot ja antaa reklamaatioon kirjallisen selityksen. Palautteen ja reklamaation aiheuttamat toimenpiteet on tehtävä sovitusti. Palautteiden ja reklamaatioiden lukumäärät, pääotsikot ja niiden aiheuttamien toimenpiteiden pääkohdat esitetään vuosittain järjestettävässä seurantakokouksessa.

Palvelua kehitetään HUS:n ja Kaupungin yhteistyönä. Vuosittain laaditaan kehittämissuunnitelma, jossa määritellään seuraavan vuoden pääkehittämiskohteet. Kehittämissuunnitelma käsitellään ja hyväksytään seurantakokouksessa.

Palvelun kehittämistä suunniteltaessa huomioidaan saatu palaute, havaitut ongelmakohdat ja teknologian kehitys.

9. KULJETUSTEN VALVONTA, HÄIRIÖT

HUS pyrkii reagoimaan kuljetuksissa tapahtuneisiin odottamattomiin tai ennakoitavissa oleviin häiriöihin ja pyrkii järjestämään kuljetukset uudelleen, mikäli kuljetusten laatukriteerit eivät käytettävissä olevien tietojen perusteella todennäköisesti täyty ja uudelleen järjestelemällä päästään parempaan asiakaspalvelun laatuun.

Vakavista häiriöistä ja onnettomuuksista tiedotetaan sosiaali- ja terveysviraston kuljetuspalvelupäällikköä mahdollisimman pian.

Sosiaali- ja terveysvirasto tai asiakas eivät lähtökohtaisesti ole korvausvelvollisia ajoneuvojen likaantumisesta kuljetuksen yhteydessä. Autojen laajatkin puhdistustoimenpiteet sisältyvät matkakohtaiseen hintaan.

Kaupungin ja HUS:n tehtävät

Kaupungin tehtävät	HUS:n tehtävät
<ul style="list-style-type: none">• Huolehtii omien toimipaikkojen koulutuksesta palvelun käytössä.	<ul style="list-style-type: none">• Osallistuu tilaajan toimipaikkojen kouluttamiseen palvelun käytössä.
<ul style="list-style-type: none">• Järjestää palvelunpalveluntuottajalle oikeudet sekä mahdollistaa (palvelunpalveluntuottajalle) yhteydet tilaajan tietoverkkoon ja -järjestelmiin. Vastaa omiin järjestelmiinsä liittyvistä lisensseistä ja niihin liittyvistä kustannuksista sekä tiedonsiirtokustannuksista oman tietoverkkonsa osalta.	<ul style="list-style-type: none">• Vastaa tiedonsiirtokustannuksista oman tietoverkkonsa osalta.
<ul style="list-style-type: none">• Luovuttaa toimintaan liittyvät sopimukset ja käyttöoikeudet liikkeenluovutuksessa.	<ul style="list-style-type: none">• Tekee tarvittavat palvelusopimukset.
<ul style="list-style-type: none">• Järjestää koulutuksen, käyttötuen ja ylläpidon omien järjestelmien osalta ja sopii yhdessä palveluntuottajan kanssa rajapintojen tuesta ja ylläpidosta.	<ul style="list-style-type: none">• Järjestää palveluun liittyvän käyttötuen ja ylläpidon ja sopii yhdessä tilaajan kanssa rajapintojen tuesta ja ylläpidosta.

LIITE 1. Ostopalvelulaitokset

Sosiaali- ja terveystieteiden ostopalvelulaitokset, joihin järjestetään potilaskuljetuksia.

Helsingin Seniorisäätiö:

Mariankoti Schildtinpolku 6, 00440 Helsinki

Pakilakoti Suovakuja 1, 00660 Helsinki

Kannelkoti Vanhaistentie 15, 00420 Helsinki

Helsingin Diakonissalaitos

Leenenkoti Alppikatu 2, 00530 Helsinki

LIITE 2. Kaupungin omat palvelukohteet

Kivelän vanhk.Ar-v ja kunt.Os.1	Sibeliuksenkatu 14
Aurora ErytishoidonOs Akuuttipsyk.15-3A	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran kuntoutusosasto 16-1A	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran kuntoutusosasto 16-2A	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran kuntoutusosasto 16-2B	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran kuntoutusosasto 6-2	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran kuntoutusosasto 8-1	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-2A	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-2B	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-2C	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-3B	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-3C	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-4C	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-5C	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-6C	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 7-1	Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 7-2	Nordenskiöldinkatu 20
Ensihoito-osasto/Akuuttipsykiatria	Nordenskiöldinkatu 20
Haartmanin vuodeosasto 6	Haartmaninkatu 6
Haartmanin Geriatriinen akuuttiosasto 5	Haartmaninkatu 6
Haartmanin päivystysosasto 2	Haartmaninkatu 6
Haartmanin sisätautien päivystys	Haartmaninkatu 6
Haartmanin vuodeosasto 3	Haartmaninkatu 6
Haartmanin vuodeosasto 4	Haartmaninkatu 6
Kivelän vanhk/ruotsink. os.4	Sibeliuksenkatu 14
Kivelän vanhustenk. Os 5 Lyhytaik	Sibeliuksenkatu 14
Kivelän vanhustenkeskus Os. 10	Sibeliuksenkatu 14
Kivelän vanhustenkeskus/osasto 14 /0663	Sibeliuksenkatu 14/sisäpiha
Kivelän vanhustenkeskus/osasto 22 /0663	Sibeliuksenkatu 14/sisäpiha
Kivelän vanhustenks/Kohortti-os 12 0663	Sibeliuksenkatu 14
Koskelan monip.palv./F3 arv- ja kunt0663	Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./LAH osasto N4 /0663	Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./psyko ger C 1 /0663	Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./psyko ger F 1 /0663	Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./psyko ger N 7 /0663	Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./ruotsink os C5 0663	Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv.k/os N 6 /0663	Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv.k/osasto C2 /0663	Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv.k/osasto N 5 /0663	Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv.keskus/os C 3 /0663	Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./Kohortti-osa C4 0663	Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./F4 arv- ja kunt0663	Käpyläntie 11

Koskelan monipuol.palvk/ruotsink os F2	Käpyläntie 11
Koskelan vanhusten/Yhtpalvelut0663	Käpyläntie 11
Kustaank monip palvk/Kuntok L-osasto0663	Oltermannintie 32
Kustaank monip palvk/M Kuntok	Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/F3 os A-puol0663	Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/F3 os B-puol0663	Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/G1 os LAH0663	Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/G2 os A-puo0663	Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/G2 os B-puol0663	Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/Yht palv	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/A1 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/A2 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/A3 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/B1	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/B2 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/B3 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/C1	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/C2 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/C3 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/F1 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/F2 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/G3 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/H1 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/H2 os0663	Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/H3 os0663	Oltermannintie 32
Laakso osasto 11 (ortogeriatrinen)	Lääkärikatu 8
Laakson osasto 1	Lääkärikatu 8
Laakson osasto 10	Lääkärikatu 8
Laakson osasto 3	Lääkärikatu 8
Laakson osasto 4	Lääkärikatu 8
Laakson osasto 5	Lääkärikatu 8
Laakson osasto 6	Lääkärikatu 8
Laakson osasto 8	Lääkärikatu 8
Laakson osasto 9	Lääkärikatu 8
Laakson vuodeosasto 13 (inf os)	Lääkärikatu 8
LaaksoTraumakuntoutusos. 2	Lääkärikatu 8
LaaksoTraumakuntoutusos. 7	Lääkärikatu 8
LaaksoTraumakuntoutusos.12	Lääkärikatu 8
Lännen psyk ja päihdepalvelut	Lääkärikatu 8
Malmin Geriatrinen akuuttiosasto 3	Talvelantie 6
Malmin infektio-osasto 5	Talvelantie 6
Malmin osasto 1	Talvelantie 6
Malmin osasto 11	Talvelantie 6

Malmin osasto 12	Talvelantie 6
Malmin osasto 13	Talvelantie 6
Malmin osasto 15	Talvelantie 6
Malmin osasto 2	Talvelantie 6
Malmin osasto 4	Talvelantie 6
Malmin sisätautien päivystys	Talvelantie 6
Malmin vieroitushoito-osasto	Talvelantie 6
Malmin vieroitush-os päihdehoito (laitos	Talvelantie 6
Mielialahäiriökeskus avo-os. 6-1	Nordenskiöldinkatu 20
Myllypuron vanhk Arv- ja kunt os 4 0663	Myllymatkantie 4
Myllypuron vanhustenk/Kohortti-os 5 0663	Myllymatkantie 4
Myllypuron vanhustenk/LAH os 6 /0663	Myllymatkantie 4
Myllypuron vanhustenk/Yhtt palv	Myllymatkantie 4
Myllypuron vanhustenkeskus/os 3 /0663	Myllymatkantie 4
Myllypuron vanhustenkeskus/os 7 /0663	Myllymatkantie 4
Neurologian kuntoutusosasto K14	Lääkärikatu 8
Neurologian kuntoutusosasto K15	Lääkärikatu 8
Suursuon osasto 10	Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 11	Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 12	Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 13	Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 21	Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 22	Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 23	Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 24	Suursuonlaita 3
Ympäri vuorokaut vieroitush/Töölö/0763	Mechelininkatu 46, 4krs

Asiakkaan nimi		
Kivelän vanhk.Ar-v ja kunt.Os.1		Sibeliuksenkatu 14
Aurora ErytishoidonOs Akuuttipsyk.15-3A		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran kuntoutusosasto 16-1A		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran kuntoutusosasto 16-2A		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran kuntoutusosasto 16-2B		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran kuntoutusosasto 6-2		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran kuntoutusosasto 8-1		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-2A		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-2B		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-2C		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-3B		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-3C		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-4C		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 15-5C		Nordenskiöldinkatu 20

Auroran osasto 15-6C		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 7-1		Nordenskiöldinkatu 20
Auroran osasto 7-2		Nordenskiöldinkatu 20
Ensihoito-osasto/Akuuttipsykiatria		Nordenskiöldinkatu 20
Haartmanin vuodeosasto 6		Haartmaninkatu 6
Haartmanin Geriatriinen akuuttiosasto 5		Haartmaninkatu 6
Haartmanin päivystysosasto 2		Haartmaninkatu 6
Haartmanin sisätautien päivystys		Haartmaninkatu 6
Haartmanin vuodeosasto 3		Haartmaninkatu 6
Haartmanin vuodeosasto 4		Haartmaninkatu 6
Kivelän vanhk/ruotsink. os.4		Sibeliuksenkatu 14
Kivelän vanhustenk. Os 5 Lyhytaik		Sibeliuksenkatu 14
Kivelän vanhustenkeskus Os. 10		Sibeliuksenkatu 14
Kivelän vanhustenkeskus/osasto 14 /0663		Sibeliuksenkatu 14/sisäpiha
Kivelän vanhustenkeskus/osasto 22 /0663		Sibeliuksenkatu 14/sisäpiha
Kivelän vanhustenks/Kohortti-os 12 0663		Sibeliuksenkatu 14
Koskelan monip.palv./F3 arv- ja kunt0663		Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./LAH osasto N4 /0663		Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./psyko ger C 1 /0663		Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./psyko ger F 1 /0663		Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./psyko ger N 7 /0663		Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./ruotsink os C5 0663		Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv.k/os N 6 /0663		Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv.k/osasto C2 /0663		Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv.k/osasto N 5 /0663		Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv.keskus/os C 3 /0663		Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./Kohortti-osa C4 0663		Käpyläntie 11
Koskelan monip.palv./F4 arv- ja kunt0663		Käpyläntie 11
Koskelan monipuol.palvk/ruotsink os F2		Käpyläntie 11
Koskelan vanhustenk/Yhtpalvelut0663		Käpyläntie 11
Kustaank monip palvk/Kuntok L- osasto0663		Oltermannintie 32
Kustaank monip palvk/M Kuntok		Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/F3 os A-puol0663		Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/F3 os B-puol0663		Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/G1 os LAH0663		Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/G2 os A-puo0663		Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/G2 os B-puol0663		Oltermannintie 32
Kustaankart monip palvk/Yht palv		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/A1 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/A2 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/A3 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/B1		Oltermannintie 32

Kustaankartanon monip palvk/B2 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/B3 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/C1		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/C2 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/C3 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/F1 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/F2 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/G3 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/H1 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/H2 os0663		Oltermannintie 32
Kustaankartanon monip palvk/H3 os0663		Oltermannintie 32
Laakso osasto 11 (ortogeriatrinen)		Lääkärikatu 8
Laakson osasto 1		Lääkärikatu 8
Laakson osasto 10		Lääkärikatu 8
Laakson osasto 3		Lääkärikatu 8
Laakson osasto 4		Lääkärikatu 8
Laakson osasto 5		Lääkärikatu 8
Laakson osasto 6		Lääkärikatu 8
Laakson osasto 8		Lääkärikatu 8
Laakson osasto 9		Lääkärikatu 8
Laakson vuodeosasto 13 (inf os)		Lääkärikatu 8
LaaksoTraumakuntoutusos. 2		Lääkärikatu 8
LaaksoTraumakuntoutusos. 7		Lääkärikatu 8
LaaksoTraumakuntoutusos.12		Lääkärikatu 8
Lännen psyk ja päihdepalvelut		Lääkärikatu 8
Malmin Geriatrinen akuuttiosasto 3		Talvelantie 6
Malmin infektio-osasto 5		Talvelantie 6
Malmin osasto 1		Talvelantie 6
Malmin osasto 11		Talvelantie 6
Malmin osasto 12		Talvelantie 6
Malmin osasto 13		Talvelantie 6
Malmin osasto 15		Talvelantie 6
Malmin osasto 2		Talvelantie 6
Malmin osasto 4		Talvelantie 6
Malmin sisätautien päivystys		Talvelantie 6
Malmin vieroitushoito-osasto		Talvelantie 6
Malmin vieroitush-os päihdehoito (laitos)		Talvelantie 6
Mielialahäiriökeskus avo-os. 6-1		Nordenskiöldinkatu 20
Myllypuron vanhk Arv- ja kunt os 4 0663		Myllymatkantie 4
Myllypuron vanhustenKohortti-os 5 0663		Myllymatkantie 4
Myllypuron vanhustenK/LAH os 6 /0663		Myllymatkantie 4
Myllypuron vanhustenK/Yhntt palv		Myllymatkantie 4
Myllypuron vanhustenkeskus/os 3 /0663		Myllymatkantie 4
Myllypuron vanhustenkeskus/os 7 /0663		Myllymatkantie 4
Neurologian kuntoutusosasto K14		Lääkärikatu 8

Neurologian kuntoutusosasto K15		Lääkärikatu 8
Suursuon osasto 10		Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 11		Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 12		Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 13		Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 21		Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 22		Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 23		Suursuonlaita 3
Suursuon osasto 24		Suursuonlaita 3
Ympäri vuorokaut vieroitush/Töölö/0763		Mechelininkatu 46, 4krs