

**Täytä lomake huolellisesti, puutteellisesti täytettyjä hakemuksia ei käsitellä. Vastaa hakemuslomakkeen kohtiin tiivisti ja täsmällisesti. Käytä vastaukseen kussakin kohdassa maksimissaan 1 000 merkkiä.**

#### Rahoituksen hakija

Hakijan nimi/Hankkeen hallinnoija (yritys/virasto/tms.):
Kliffa Innovations Oy

#### Hankkeen perustiedot

Hankkeen nimi:
KLIFFA - Uudenlaista Urbaania Asumista (jatkohakemus)
Hankkeen kokonaisaikataulu (kk.vvvv – kk.vvvv):
03.2015 - 12.2017

	2017	2018	2019
Innovaatorahastosta haettava rahoitus (euroa)	22 700		
Oma rahoitus (euroa)			
Muu rahoitus (euroa)			
<b>Yhteensä (euroa)</b>	22 700		

Huom! Innovaatorahaston rahoituksen lisäksi Helsingin kaupungin asunnot Oy osoittaa rahoituksen valittujen yhteistilojen sisustusta varten niiden käyttökelpoisuuden ja houkuttelevuuden lisäämiseksi, maks. 3000e / tila. Tämän lisäksi Helsingin kaupungin kiinteistöviraston Tilakeskuksen sitoutuminen on määritelty liitteessä 2.

## Hankkeen yhteistyökumppanit

<b>Yhteistyökumppanit Helsingin kaupungilla:</b>
Helsingin kaupungin kiinteistöviraston Tilakeskus, Helsingin kaupungin asunnot Oy (HEKA)
<b>Muut yhteistyökumppanit:</b>
Rollock Oy

<b>Kuvaus hankkeesta <a href="http://www.hel.fi/innovaatorahasto">www.hel.fi/innovaatorahasto</a> -sivulle</b>
<p>Hanke on osa vuonna 2016 aloitettua Uudenlaista urbaania asumista -hanketta, jossa selvitettiin Suomen suurimpien kaupunkien nykyisiä käytäntöjä tilojen varauksessa sekä asukkaiden toiveita ja kokemuksia tilojen käytön suhteen. Tämän selvityksen perusteella todettiin, että tilankäytön tehostamiseksi olisi syytä luoda nopeiden kokeilujen avulla erilaisia tilankäyttökonsepteja. Vuoden 2017 hankkeen tarkoituksena on luoda ja kokeilla 2-3 tilankäyttökonseptia testiympäristössä. Tilojen joustavaa käyttöä testataan asuintalojen kerhohuoneissa sekä liikehuoneistossa. Tavoitteena on käytännön kautta selvittää, kuinka kaupungin tyhjillään tai tehottomasti käytetyt tilat saataisiin paremmin kaupunkilaisten käyttöön ja miten lyhytaikaista vuokrausta voitaisiin harjoittaa kustannustehokkaasti.</p>

## Kuvaus hankkeen keskeisestä sisällöstä

<b>Hankkeen kolme tärkeintä tavoitetta:</b>
1. <b>Parantaa tilojen käyttöastetta</b> kustannustehokkaasti Kliffa-palvelun avulla

2. Kehittää ja kokeilla uusia **käyttäjätyytyväisyyttä lisääviä tilankäyttökonsepteja** testiympäristössä, sekä tunnistaa helpoiten skaalautuvimmat tilankäyttökonseptit.
3. Lisätä kaupunkilaisten mahdollisuuksia käyttää kaupungissa olevaa rakennettua tilaa ja lisätä asukasviihtyvyyttä palveluiden paranemisen seurauksena.

#### **Kuvaa lyhyesti mitä hankkeessa tehdään:**

Hankkeessa kehitetään palvelumuotoilun avulla lyhytaikaisen vuokrauksen mahdollistavia tilankäyttökonsepteja, joita myös kokeillaan hankkeen edetessä tarkentuvissa sijainneissa. Palvelumuotoiltavia kohteita ovat liiketila (Tilakeskus) ja asuintalon yhteistilat (Heka). Tilankäyttökonsepteja kehitetään sidosryhmiä osallistavin menetelmin. Kaupunkilaisten toiveita kuullaan asukastilaisuuksissa sekä sähköisillä lomakkeilla. Tarkemmat kuvaukset osahankkeista ovat hakemuksen liitteenä.

Tilojen käyttöastetta, tilankäyttökonseptien toimivuutta ja käyttäjätyytyväisyyttä tarkkaillaan hankkeen aikana Kliffa-palvelun avulla.

Kaupunkilaisten tarpeisiin vastaavilla tilankäyttökonsepteilla pyritään parantamaan tilojen funktionaalisuutta ja houkuttelevuutta. Lisäksi pyritään tunnistamaan konseptit, jotka voidaan skaalata muihin vastaaviin kohteisiin Helsingin kaupungissa. Kliffa-palvelulla parannetaan tilojen digitaalista saatavuutta.

#### **Mitkä asiat hankkeessa luovat elinkeinoperustaa?**

Hanke tukee kaupungin elinkeinoperustaa luomalla toimintamahdollisuuksia pienyrittäjille ja muille uuden sukupolven yrittäjille, jotka kaipaavat toiminnalleen joustavia ja edullisia tiloja ja tilakonsepteja. Alkuvaiheen yrittäjät tarvitsevat edullisia ja joustavia työskentelytiloja. Yrittäjyyttä harkitsevat henkilöt joutuvat kuitenkin tällä hetkellä sitoutumaan pitkiin vuokrasuhteisiin heti liiketoiminnan alussa, vaikka takeita kannattavuudesta ei välttämättä ole. Esimerkiksi tyhjiä liikehuoneistoissa yrittäjyyttä pohtivilla olisi mahdollisuus testata liikeideaansa ennen varsinaisen yrityksen perustamista ilman riskiä pitkistä vuokrasuhteista. Työskentelytilaa voi löytyä esimerkiksi kerrostalojen yhteistiloista tai tyhjiillään olevista liikehuoneistoista. Hankkeessa testataan testiympäristössä sitä palvelupolkua, jonka kautta tilojen vuokraus onnistuu helposti ja ilman henkilöstöä. Onnistuneen kokeilun jälkeen konsepteja on helppo skaalata laajempaan käyttöön.

#### **Mitkä asiat hankkeessa luovat osaamisperustaa?**

- Tilankäyttökonseptien luominen: luodaan uusia malleja perinteisten toimintatapojen rinnalle, jotta eri käyttäjien tarpeet tulevat huomioituiksi ja tilat vastaavat näitä tarpeita paremmin. Näitä konsepteja kokeilemalla kaupungin osaamisperusta erilaisista tilankäyttötavoista paranee.

- Erityisesti lyhytaikaisen vuokrauksen mahdollistavan toimintakonseptin luominen. Mitkä asiat tulee ratkaista, jotta lyhytaikainen vuokraus onnistuu kustannustehokkaasti, ja kuinka nämä ratkaistaan? Millaisia esteitä lyhytaikaiselle vuokraukselle on?
- Eri tason toimijoiden monensuuntainen ja verkostomainen toimintamalli. Miten hallintokunnat, elinkeinotoimijat, järjestöt ja asukkaat voivat toimia joustavasti yhteistyössä?

**Mitkä hankkeen osiot ovat innovatiivisia ja uusia tai uutta luovia?**

Hankkeeseen sisällytetään mukaan sellaisia tiloja, joita ei ole perinteisesti nähty sopivaksi joustavaan ja lyhytaikaiseen käyttöön ja vuokraukseen. Hankkeessa testataan myös uudenlaista mallia vuokrauksen hoitamiseen, joka vähentää vuokrauksesta aiheutuvia henkilöstökuluja huomattavasti.

Tilankäyttökonseptien palvelumuotoilussa kehitetään uusia tapoja ja käyttötarkoituksia valituille kohteille siten, että tilojen muutostyöt minimoidaan.

**Kuvaa lyhyesti hankkeen taustalla oleva ongelma, joka hankkeessa halutaan ratkaista:**

Kaupungissa on runsaasti tyhjillään tai vähällä käytöllä olevaa tilaa, vaikka samanaikaisesti erilaisia tiloja tarvitsevien kaupunkilaisten määrä kasvaa. Kuntalaiset voisivat hyödyntää tiloja erilaisiin tarpeisiin, kuten vapaa-ajan toimintaan tai yrittäjyyden kokeilemiseen, mikäli tilat olisivat helposti ja joustavasti saatavilla myös lyhytaikaiseen käyttöön, sekä vastaisivat paremmin käyttäjien funktionaalisiin tarpeisiin. Tieto tiloista on kuitenkin tällä hetkellä hajautettu eri paikkoihin. Samanaikaisesti tilanomistajat tuskailevat tiloista aiheutuvien kustannusten, menetettyjen tulojen ja vähäisten käyttäjämäärien parissa. Tyhjillään ja vähällä käytöllä olevat tilat ovat alihyödynnettyjä resursseja, jotka vähentävät alueiden viihtyisyyttä. Ne ovat myös rasite veronmaksajille.

Kaupungin tilojen väliaikaisen vuokrauksen esteenä ovat usein henkilöstökulut (hakemusten käsittely, avainten luovutus, sopimukset), vaikka kuluja on mahdollista pienentää digitalisoimalla prosesseja. Konseptit ja toimintamallit tähän ovat kuitenkin puutteellisia.

**Nimeä ja kuvaa samaan teemaan liittyviä muita hankkeita:**

Vuoden 2016 aikana hanke on ollut osa tilavarausteemaista ohjausryhmää, joka on koostunut kolmesta eri hankkeesta. Kirjaston Varaamo -hanke hyödyntää Helsingin kaupungin avointa Respa -rajapintaa ja Forum Viriumin Joustotilat -hanke keskittyy Helsingin Kalasataman alueelle. Kaikkien hankkeiden tavoitteena on kaupunkien tehokkaampi tilankäyttö.

Tässä nimenomaisessa hankkeessa perehdytään erityisesti asukkaiden mielipiteiden kuulemiseen, jotta heidän käytössään olevat palvelut toimisivat mahdollisimman hyvin. Hankkeen ensimmäisen vuoden haastattelutulosten perusteella voidaan sanoa, että Suomen suurimmissa kaupungeissa ei ole tutkittu asukkaiden toiveita tai tarpeita tilojen kehittämisen suhteen. Vuoden 2016 syksyllä

toteutetun Helsingin asukkaille suunnatun kyselyn tuloksia hyödynnetään hankkeen vuoden 2017 jatko-osassa tilojen suunnittelussa ja konseptoinnissa.

#### Kuvaus hankkeen kulusta ja tuotoksista tarkemmin

Hankkeen toimenpiteet vaiheittain	Vaiheen tuotokset	Vaiheen ajoitus (kk)	Vaiheen kustannus (€)
Vaihe 1: Pilottikohteiden määrittely	Sopivat tilat on sovittu	1-2	2000
Vaihe 2: Kohteiden suunnittelu ml. asukasillat x2	Tilankäyttökonseptit ja muutossuunnitelmat valmiina	2-3	5300
Vaihe 3: Kohteiden muutostyöt ml. Kulunvalvonta ja turvallisuusjärjestelyt	Tilat valmiina käyttöön ja palveluun listattavaksi	2-3	5000
Vaihe 3: Kliffa-palvelun muotoilu ja kohteiden listaus palveluun	Tilat varattavissa palvelun kautta	3-4	5850
Vaihe 4: Tilojen käytön seuranta & käyttäjien kokemusten kerääminen	Sähköinen palautelomake & kokemukset kerätty yhteen	4-10	3300
Raportointi	Julkinen raportti	10-12	1250

Huom! Tässä taulukossa määritelty vain kustannukset, jotka katetaan innovaatorahaston rahoituksella.

**Mitkä ovat hankkeen hyödyt hakijan kannalta? Miten hanke hyödyntää kaupunkia ja kuntalaisia?**

Hakijan, yhteistyökumppaneiden sekä kaupungin kannalta on tärkeää nähdä millaisia malleja jatkossa kannattaa viedä eteenpäin ja millaiset tilankäyttökonseptit skaalautuvat myös muihin vastaaviin kohteisiin. Hankkeessa luodaan toimintakonsepteja lyhytaikaisen käytön mahdollistamiseksi. Hanke edistää myös Kliffa-palvelun kehitystä hankkeesta saatavien kokemusten pohjalta. Pitkällä aikavälillä kuntalaiset saavat uudenlaisia tiloja käyttöönsä entistä helpommin ja joustavammin kokeilun tulosten skaalaamisen myötä. Lähipalvelut kuntalaisille paranevat. Tämä mahdollistaa mm. erilaisten pop up -tapahtumien järjestämisen. Kun tilojen vuokraaminen digitalisoituu, tiloja on myös mahdollista vuokrata entistä edullisemmin kaupunkilaisille. Tilankäytön tehostaminen kasvattaa sekä kustannus-, että resurssitehokkuutta.

**Nimeä hankkeelle 2–4 tavoitteiden toteutumisen seurantamittaria. Mikä taho mittareita seuraa?**

1. Tilojen käyttöaste
2. Asukas- ja käyttäjätyytyväisyys

Kliffa Innovations Oy seuraa mittareita ja luovuttaa tiedot yhteistyökumppaneilleen.

**Tunnista kolme suurinta riskitekijää, jotka saattaisivat estää hankkeen tavoitteiden toteutumista.**

**Miten riskejä voidaan vähentää?**

1. Kokeiluihin soveltuvia tiloja ei löydy
2. Asukkaat eivät ole tyytyväisiä tuotettuihin uudistuksiin
3. Tilojen käyttöaste ei kasva

Näitä riskejä pienennetään runsaalla tiedottamisella, sekä olemalla avoimessa ja jatkuvassa vuoropuhelussa asukkaiden, sidosryhmien ja hankkeen yhteyshenkilöiden kanssa. Näin mahdollisiin ongelmiin voidaan puuttua ajoissa ja tietoa kokeiluista saadaan levitettyä laajalle.

**Miten hankkeen loputtua tuotokset viedään käytäntöön ja miten toiminta resursoidaan?**

Kliffa Innovations jatkaa toimintaansa ja palvelun ylläpitoa hankkeen jälkeen. Jatkamme mielellämme myös yhteistyötä kaupungin kanssa konseptin skaalaamisen edistämiseksi. Onnistuneet kokeilut on kannattavaa laajentaa yhä useampiin kohteisiin.

**Mitkä digitaaliset tuotokset julkaistaan avoimena datana ja missä (esim. Helsinki Region Infosharessa (HRI)) hankkeen päätyttyä?**

Hankkeen tuloksista koottu loppuraportti on julkinen. Tilojen käyttöaste voidaan julkaista Helsingin kaupungin toimesta esimerkiksi Helsinki Region Infosharessa.

Mitkä digitaaliset tuotokset jäävät julkaisematta avoimena datana ja onko tästä erikseen sovittu hankkeeseen sitoutuneen Helsingin kaupungin hallintokunnan kanssa (yhteyshenkilö kerrottava)?

-

### Rahoituksen hakijan tiedot

Y-tunnus:

2705369-8

Toimipaikka (osoite ja postinumero):

Kolmas Linja 23 A1 00530 Helsinki

Yhteyshenkilön nimi (hankkeen hankepäällikkö/vastuuhenkilö):

Armi Ahvenainen

Yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti):

[armi@kliffainnovations.com](mailto:armi@kliffainnovations.com)

Pankkiyhteys ja tilinumero:

Kliffa Innovations Oy, Aktia FI55 40550012250664

Sisältävätkö hakemus tai liitteet liike- tai ammattisalaisuuksia? Jos sisältävät, niin miltä osin?

Hakemuksen liitteet

## Hankkeen organisointi

<b>Johtoryhmän kokoonpano:</b>
Armi Ahvenainen (Kliffa Innovations Oy), Pilvimaari Heikkinen (Kliffa Innovations Oy)
<b>Projektiryhmän kokoonpano (omat työntekijät/hankkeeseen käytettävä työaika kk/hlö sekä ostopalvelut):</b>
Kliffa Innovations Oy:n hanketiimiin sitoutuu yllä mainittujen henkilöiden lisäksi 2 henkilöä. Hankkeeseen käytettävä työaika on keskimäärin noin. 30 - 40h / kk / tiimi.
<b>Hankkeen hyväksyjä (virastopäällikkö) ja hyväksymispäivämäärä (koskee vain virastoja ja tytäryhteisöjä):</b>
-

## Hankkeen yhteistyökumppaniin liittyvät tiedot (ei koske virastoja ja tytäryhteisöjä)

<b>Hankkeeseen sitoutunut Helsingin kaupungin virasto tai tytäryhteisö:</b>
Helsingin kaupungin asunnot Oy (lisätiedot liitteessä 1.) Helsingin kaupungin kiinteistöviraston Tilakeskus (lisätiedot liitteessä 2.)
<b>Sitoutumispäätöksen tekijä ja päivämäärä:</b>
Toimitusjohtaja Jaana Närö, 30.8.2016 (Heka). Tilakeskuksen päällikkö Arto Hiltunen 31.8.2016.
<b>Yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti):</b>
Asiakkuusjohtaja Mirka Saarholma, p. 020 764 0420, <a href="mailto:mirka.saarholma@hekaoy.fi">mirka.saarholma@hekaoy.fi</a> Kehityspäällikkö Hannu Kurki, p. 09 310 362 85, <a href="mailto:hannu.kurki@hel.fi">hannu.kurki@hel.fi</a>
<b>Millä tavalla yhteistyökumppani sitoutuu hankkeeseen (euroa/työmäärä/johtoryhmän jäsenyys)?</b>
Helsingin kaupungin asunnot Oy:n sitoutuminen on listattu hakemuksen liitteessä 1. Helsingin kaupungin kiinteistöviraston Tilakeskuksen sitoutuminen on listattu hakemuksen liitteessä 2.

**Miten hanke tukee kumppanin ja kaupungin strategisia tavoitteita ja linjauksia tai olemassa olevaa kehitystä? Mitä valmiuksia hankkeen tulosten testaamiseen ja käyttöön ottamiseen organisaatiossa on? Onko resurssija työn ohjaamiseen varattu?**

Hanke tukee Helsingin kaupungin strategisia tavoitteita, sekä arvoja lukuisten eri tekijöiden kautta. Hanke edistää erityisesti strategiaohjelman pääkohtien osien "Elinvoimainen Helsinki", sekä "Toimiva Helsinki" toteutumista, kun asukkaille tarjotaan sujuvampia palveluita. Helsingin kaupungin arvot ovat hankkeessa edustettuina, sillä uudenlainen palvelu ottaa huomioon erityisesti asukaslähtöisyyden, ekologisuuden, taloudellisuuden ja yrittäjämönteisyyden.

**Onko yritys saanut valtiontukea tai muuta julkista rahoitusta viimeisen kolmen verovuoden aikana?**

Innovaatorahaston rahoitus vuodelle 2016, 35 000€

#### Hankkeen rahoitus- ja kustannuserittelyt

Muu rahoittaja/rahoituskanava (nimi):	Myönnetty rahoitus (euroa)	Haettu rahoitus (euroa)	Haettu rahoitus varmistuu (pvm)

Kuluerittely	Kokonaiskustannukset (euroa)	Innovaatorahaston osuus (euroa)
Palkkakulut,	15700	15700
joista palkan sivukuluja	3140	3140

<b>Matkakulut</b>		
<b>Ostopalvelut,</b>		
josta asiantuntijapalveluita		
<b>Hankinnat/investoinnit,</b>	5000	5000
joista koneiden ja laitteiden hankintamenoja	5000	5000
<b>Toimisto- ja vuokratkustannukset</b>		
<b>Muut menot</b>	2000	2000
<b>Yhteensä</b>	<b>22 700</b>	<b>22 700</b>

Huom! Tässä taulukossa määritelty vain kustannukset, jotka katetaan innovaatorahaston rahoituksella. Näiden kustannusten lisäksi Hekan ja Tilakeskuksen rahallinen sitoutuminen on määritelty liitteissä 1 ja 2.