



15.08.2016

Stj/1

## § 695

### Toimintasuunnitelma kiirettömään hoitoon pääsyn parantamiseksi terveysasemilla

HEL 2016-004426 T 06 00 00

#### Päätös

Kaupunginhallitus päätti merkitä tiedoksi liitteenä 1 olevan toimintasuunnitelman kiirettömään hoitoon pääsyn parantamiseksi terveysasemilla.

#### Esittelijä

va. apulaiskaupunginjohtaja  
Pia Panhelainen

#### Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184  
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Toimintasuunnitelma kiirettömään hoitoon pääsyn parantamiseksi terveysasemilla
- 2 Kaupunginhallituksen päätös 18.1.2016 § 43

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukiello, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Kaupunginhallitus päätti 18.1.2016 § 43 edellyttää, että sosiaali- ja terveysvirasto valmistelee sosiaali- ja terveyslautakunnalle toimintasuunnitelman, missä esitetään vaihtoehtoiset toiminnalliset muutokset ja niiden vaatimat resurssit vahvistetun vuoden 2016 budjetin sisällä, jotta kiirettömään hoitoon pääsy kaikilla terveysasemilla toteutuisi pääsääntöisesti kahdessa viikossa ottaen huomioon valtuustostrategian keskeinen tavoite terveys- ja hyvinvointierojen kaventamisesta. Kaupunginhallitus edellytti, että suunnitelma tuodaan sille tiedoksi. Sosiaali- ja terveyslautakunta on 14.6.2016 § 152 omalta osaltaan käsitellyt liitteenä olevan suunnitelman.

Esittelijä toteaa, että kaupunginvaltuusto hyväksyi 2.12.2015 vuoden 2016 talousarvion ja sitovat toiminnalliset tavoitteet. Yksi sosiaali- ja terveystoimelle asetettu sitova toiminnallinen tavoite oli "potilas pääsee



15.08.2016

Stj/1

neljässä viikossa hoitoon terveysasemalle". Sosiaali- ja terveystieteiden vuoden 2016 käyttösunnitelmaa ja tulosbudjetteja 2016 vahvistettaessa sekä lautakunta että kaupunginhallitus edellyttivät kiireettömään hoitoon pääsyä kaikilla terveysasemilla kahdessa viikossa valtuustostrategian keskeinen terveys- ja hyvinvointierojen kaventamistavoite huomioon ottaen (liite 2).

Kiireettömään hoitoon pääsyn parantamiseksi sosiaali- ja terveystieteiden toimissa on suunniteltu seuraavien toimenpiteiden kokonaisuus:

1. Ydinprosessien ja asiakassegmentoinnin käyttöönotto
2. Sosiaali- ja terveyspalvelujen integraatio
3. Johtamisen uudistuminen
4. Digitalisaation hyödyntäminen
5. Palvelujen keveneminen ja laajennettu palveluvalikoima
6. Tiedolla johtaminen ja ohjausmekanismi
7. Voimavarojen kohdentaminen
8. Vaihtoehtoisten tuotantotapojen arviointi.

Kiireettömän hoidon saatavuuden ja vaikuttavuuden parantamiseksi ydinprosesseilla hoitamisesta muodostetaan kokonaisuus, jota koordinoi yksi ammattilainen. Asiakas asioi hänen hoitoaan koordinoivan ammattilaisen kanssa, jolloin sattumanvaraiset yhteydenotot ja vastaanotokäynnit vähenevät. Ydinprosessit mahdollistavat aiempaa räätälöidymmän ja asiakkaan tarpeiden mukaisen hoidon. Toimintatapojen uudistamista ohjaa ns. Triple Aim -periaate, jonka mukaan saatavuus, asiakaskokemus, tuottavuus ja vaikuttavuus paranevat.

Esittelijä toteaa, että toimintasuunnitelmassa tarvittavat voimavaraliiketykset terveysasemille tehdään vuoden 2016 tulosbudjetin puitteissa.

Esittelijä

va. apulaiskaupunginjohtaja  
Pia Panhelainen

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184  
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Toimintasuunnitelma kiireettömään hoitoon pääsyn parantamiseksi terveysasemilla
- 2 Kaupunginhallituksen päätös 18.1.2016 § 43

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



15.08.2016

Stj/1

---

## Tiedoksi

Sosiaali- ja terveyslautakunta  
Kaupunginkanslia

## Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 14.06.2016 § 152

HEL 2016-004426 T 06 00 00

### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti merkitä tiedoksi liitteenä olevan toimintasuunnitelman kiireettömään hoitoon pääsyn parantamiseksi terveysasemilla ja esitti, että toimintasuunnitelma viedään tiedoksi kaupunginhallitukselle.

31.05.2016 Pöydälle

### Esittelijä

va. virastopäällikkö  
Juha Jolkkonen

### Lisätiedot

Risto Mäkinen, terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42700  
risto.makinen(a)hel.fi