

	Tehtävä hoidetaan tai hankitaan:				
Tehtävä	Palvelukokonaisuuksissa	Toimialan hallinto- ja tukipalveluissa	Kaupunginkansliassa	Liikelaitoksissa tai vastaavissa (Talpa, Palvelukeskus, Työterveys ja Tilakeskus)	Konserniyksiköissä ja/tai hankitaan markkinoilta
Talouden johtaminen ja ohjaus	Osana johtamista määrärahojen käyttö ja toiminnan ohjaus, määrärahojen käytön seuranta ja valvonta, sisäinen laskenta, tulosbudjetin valmistelu sekä toimintaympäristön muutostietojen kokoaminen ja suoritustietojen tuottaminen.	Toiminnan ohjaus, priorisointi, talousarvioehdotuksen valmistelu, tulosbudjetin yhteensovittaminen, talousasioiden lautakuntavalmistelu, sisäisen laskennan tuki linjajohdolle, kirjanpidon tietojen selvittely sekä raportointi sidosryhmille.	Kaupunkitasoinen talouden ohjaus, talousarvion yhteensovittaminen sekä talousasioiden valmistelu Khlle.	Kirjanpito ja ulkoinen laskenta. Kirjanpidon tietojen oikeellisuus.	
Asiakasmaksut	Asiakasmaksuaineiston muodostuminen.	Pyritään yhdenmukaistamaan työnjakoa toimialojen ja Talpan välillä tavoitteena siirtää Talpaan muiden paitsi harkintaa edellyttävien maksujen määräytyminen.		Pyritään yhdenmukaistamaan työnjakoa toimialojen ja Talpan välillä tavoitteena siirtää Talpaan muiden paitsi harkintaa edellyttävien maksujen määräytyminen. Talpa hoitaa laskutuksen ja perinnän. Talpa koordinoi ja kehittää käteiskassoihin liittyviä toimintoja.	
Avustukset		Avustushakemusten käsittely ja päätöksenteko keskitetään toimialoittain.	Vastaa kaupunkiyhteisestä avustusjärjestelmästä sekä avustuksiin liittyvästä ohjeistuksesta.	Talpa hoitaa avustusten maksatuksen.	
Erilaiset korvaukset ja valtionavustukset		Kootaan erilaisiin korvauksiin ja sektorikohtaisiin valtionapuihin liittyvät toiminnot toimialoittain.	Koordinoidaan osana TA-valmistelua.		

	Tehtävä hoidetaan tai hankitaan:				
Tehtävä	Palvelukokonaisuuksissa	Toimialan hallinto- ja tukipalveluissa	Kaupunginkansliassa	Liikelaitoksissa tai vastaavissa (Talpa, Palvelukeskus, Työterveys ja Tilakeskus)	Konserniyksiköissä ja/tai hankitaan markkinoilta
HR	Henkilöstöjohtamisen käytännöt, erilaiset henkilöstöpäätökset ja muut HR-asiat (esim. rekrytointi ja työsuojelu) osana johtamista ja esimiestyötä.	Henkilöstöpolitiikan ja strategisten linjausten toteuttaminen. Toimialatuntemusta edellyttävä henkilöstöjohtamisen tuki (esim. tulokseen perustuva palkitseminen, työhyvinvointi, työsuojelu, osaamisen johtaminen, YT, neuvonpito erimielisyysasioissa jne). Rekrytointi. Uudelleensijoitus omalla toimialalla.	Henkilöstöpolitiikan ja strategisten linjausten johtaminen sekä yhtenäisten henkilöstöhallinnon prosessien ohjaaminen. Työnantajan vastuulla olevasta tva-perusteista palkkauksesta päättäminen. Erimielisyysneuvottelut pääsopijajärjestöjen kanssa.	Operatiiviset palvelussuhdeasiat ja palkanlaskenta Talpassa. Työterveysyhteistyö toteutuu keskushallinnon, toimialan ja esimiesten kanssa.	Lyhytaikaisten sijaisten palkkaaminen Seuresta soveltuvin osin. Markkinoilta hankitaan koulutus- ja valmennuspalveluita sekä konsultointia erityistapauksissa.
Viestintä	Päivittäisviestintä osana esimiestyöskentelyä.	Toimialan sisäinen ja ulkoinen viestintä.	Kaupungin viestintätoimintojen ohjaaminen ja kaupungin johdon avustaminen viestintäasioissa. Kaupunginkanslian viestintä.		
Tietohallinto ja tietotekniikka	Vastaa tietojärjestelmistä ja niiden kehittämisestä osana johtamista keskushallinnon ja toimialan ICT:n linjausten mukaisesti.	Toimialan ICT-tarpeiden toteuttaminen ja ydintoimintoja tukevien ICT-palvelujen jatkuvuus, toimialan kokonaisarkkitehtuurin kehittäminen, ICT:n kehittämisprojektit sekä toimialan ICT-palvelujen johtaminen.	ICT:n hyödyntämisen ohjaus ja yhteentoimivuuden kehittäminen. Kaupungin tietohallinnon ohjaus ja kehittäminen sekä kaupunkiyhteisten ICT-palvelujen järjestäminen.	Palvelukeskus tuottaa toimialariippumattomat operatiiviset ICT-palvelut kaupunginkanslian linjaohjauksessa ja toimialojen asiakasohjaukseen tukeutuen.	ICT-palvelut hankitaan pääosin markkinoilta.
Yleishallinto ja päätösvalmistelu	Asiantuntijoiden sisältövalmistelu sekä viranhaltijapäätöksenteko.	Toimialan hallintomenettely, päätöksentekoa ja -valmistelua tukeva palvelu, yhteisvalmistelun koordinointi sekä toimielinten hoitaminen.	Kaupunkitasoinen hallinnon ja hallintomenettelyn ohjaus ja kehittäminen sekä ylimpien päättäjien ja toimielinten toimintaedellytyksistä huolehtiminen.		

	Tehtävä hoidetaan tai hankitaan:				
Tehtävä	Palvelukokonaisuuksissa	Toimialan hallinto- ja tukipalveluissa	Kaupunginkansliassa	Liikelaitoksissa tai vastaavissa (Talpa, Palvelukeskus, Työterveys ja Tilakeskus)	Konserniyksiköissä ja/tai hankitaan markkinoilta
Asianhallinta ja arkisto	Tuotetaan arkistoitavaa aineistoa tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti.	Toimialakohtainen asianhallinnan järjestäminen, lähiarkisto sekä arkiston ja tiedonohjauksen osaaminen toimialalla.	Asianhallinnan ohjaus, kirjaamo, kaupunkitasoiset järjestelmät, kaupunginarkisto sekä arkistotoimen ja asiakirjahallinnon johtaminen, ohjaaminen ja kehittäminen.		
Toimistotehtävät	Toimistotyötä tekevät henkilöt voivat sijaita yksiköissä.	Toimistotehtävät keskitetään hallinnollisesti toimialoille.			
Vahti- ja virastomestaripalvelut	Vahti- ja virastomestarit voivat sijaita yksiköissä.	Vahti- ja virastomestarit keskitetään hallinnollisesti toimialoille.			Vahti- ja virastomestaripalveluita voidaan hankkia markkinoilta.
Tila- ja kiinteistöpalvelut	Tila- ja kiinteistöpalveluja tekevät henkilöt voivat sijaita yksiköissä.	Tila- ja kiinteistöpalveluja tekevät henkilöt keskitetään hallinnollisesti toimialoille.			Tila- ja kiinteistöpalveluja voidaan ostaa markkinoilta.
Asiakaspalvelu ja yleisneuvonta	Asiantuntijaneuvonta	Asiakkuuden johtaminen toimialalla sekä toimialan asiantuntijaneuvonnan järjestäminen.	Asiakaskokemuksen kokonaishallinta ja kehittäminen sekä yleisneuvonnan järjestäminen.	Puhe- ja tukipalvelut Palvelukeskukselta.	
Lakipalvelut	Palvelukokonaisuuksien ydintoiminnan viranhaltijapäätöksiä tekevät lakimiehet.	Toimialoittaiset lakipalvelut, joista tarjotaan myös päätösvalmistelun tuki ja toimialan erityislainsäädäntöön kuuluvat asiat.	Yleisissä tuomioistuimissa vireillä olevat asiat (ei HKL:n asioita eikä Soten tiettyjä asioita) sekä lakipalvelut koko kaupungille tiettyjen oikeudenalojen osalta. Lisäksi keskushallinnon, khs:n ja kvston lakipalvelut.		
Sopimushallinta	Sopimusten toteuttaminen ohjeiden ja linjausten mukaisesti.	Sopimushallinta keskitetään toimialoittain.	Sopimushallinnan ohjaaminen sekä kaupunkiyhteisen sopimushallintojärjestelmän omistajuus.		
Tietosuoja		Tietosuoja-asioiden organisoiminen lain edellyttämällä tavalla.	Tietosuoja-asioiden organisoiminen lain edellyttämällä tavalla.		

	Tehtävä hoidetaan tai hankitaan:				
Tehtävä	Palvelukokonaisuuksissa	Toimialan hallinto- ja tukipalveluissa	Kaupunginkansliassa	Liikelaitoksissa tai vastaavissa (Talpa, Palvelukeskus, Työterveys ja Tilakeskus)	Konserniyksiköissä ja/tai hankitaan markkinoilta
Hankinta	Hankintojen valmistelu.	Toimialan tarvitsemat hankintapalvelut.	Hankintastrategia, hankintojen ohjaus sekä kaupungin yhteishankinnat.		
Varasto / logistiikka	Tilaaminen varastosta.			Nykyisin Hankintakeskukseen sijoittuva varasto sijoitetaan Palvelukeskukseen. Staran varaston yhdistäminen siihen selvitetään.	Soten varaston siirtäminen HUS-Logistiikkaan selvitetään.
Tilahallinto	Tilatarpeiden määrittely.	Toimialoilla koordinoidaan tilatarpeet sekä hallitaan toimialan vuokrasopimukset.	Tilojen strateginen ohjaus sekä investointiohjelman yhteensovittaminen.	Tilakeskusta vastaavassa toiminnossa koordinoidaan toimialojen tilatarpeet sekä valmistellaan investointiohjelma tilojen osalta.	
Tilavaraukset		Tilavarausten käytännön toimenpiteet.	Tilavaraustoiminnan ohjaaminen sekä kaupunkiyhteisen tilavarauspalvelun ytimen tarjoaminen.		
Tilasto- ja tietopalvelut	Tiedon tuottaminen sekä sen luovuttaminen säädösten mukaisesti.	Toimialan tilastointi ja tietopalvelutoiminnot.	Kaupungin tilastotoiminta sekä tietopalvelutoiminnan ohjaus.		
Tutkimuspalvelut		Johtamisen tueksi tarvittava erityistutkimus.	Kaupungin yleinen tutkimustoiminta, tutkimustoiminnan koordinointi sekä tutkimusrekisteri.		
Jatkuva toiminnan uudistaminen ja kehittäminen	Kehittäminen osana johtamista.	Kehittämistoimenpiteet toimialoilla.	Kaupunkitasoinen kehittämistoiminnan koordinointi.		