

# Hallituksen esitysluonnos Eduskunnalle laiksi julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain muuttamisesta

Vastausaika päättyy: 17.5.2016

Lausuntopyynnön diaarinumero: VM035:00/2016

## Lausuntopyynnön taustatiedot

### Johdanto, tausta, tavoitteet

#### Johdanto

Esityksessä ehdotetaan muutettavaksi julkisen hallinnon yhteispalvelusta annettua lakia. Esitys perustuu nykyisen kaltaiselle viranomaisten sopimusperusteiselle yhteistyölle. Valtion paikallishallinnon rakenne on 2000-luvulla, erityisesti sen ensimmäisen vuosikymmenen loppupuolella, kokenut merkittäviä muutoksia. Valtion paikallisviranomaisten toimialueet ovat laajentuneet ja useiden perinteisesti valtion paikallishallintoon kuuluviksi miellettyjen viranomaisten toimialueet noudattelevat nykyään lähinnä maakuntien rajoja tai ne koostuvat useasta maakunnasta. Perinteisten fyysisten asiakaspalvelukanavien merkitys ja määrä pienenee edelleen muiden palvelukanavien osuuden kasvaessa, erityisesti sähköisen asioinnin kehittämisen on ennustettu vähentävän käyntiasiointimääriä. Kun kysyntä viranomaisten toimipisteissä vähenee, niitä lakkautetaan tai niiden aukioloaikoja supistetaan, ja käyntiasiointin saatavuus heikkenee ellei palvelun tarjoajien yhteistyötä samanaikaisesti kehitetä.

Esityksen taustalla on tarve varmistaa valtion viranomaisten käyntiasiakaspalveluiden sekä sähköisten palveluiden käyttömahdollisuuksien ja niiden käytön neuvonnan ja tuen riittävä saatavuus sekä tehokas ja taloudellinen tuottaminen tilanteessa, jossa käyntiasiakaspalveluiden kysyntä ja tarve ylläpitää valtion viranomaisten omia erillisiä palvelupisteitä vähenevät.

#### Tausta

Tämän esityksen valmistelu on tapahtunut valtiovarainministeriössä virkatyönä. Valmistelussa on otettu huomioon pääministeri Sipilän hallitusohjelman digitalisaatiota ja rakennepoliittisia uudistuksia koskevat linjaukset sekä valtiovarainministeriön vuonna 2012 asettamassa julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeessa ja ministeriön vuonna 2013 asettamassa julkisen hallinnon yhteisen asiakaspalvelun jatkovalmisteluhankkeessa tehdyt selvitykset ja ehdotukset.

#### Tavoitteet

Esityksen tavoitteena on edistää julkisen hallinnon viranomaisten asiakaspalvelun saatavuutta yhdenvertaisesti koko maassa sekä parantaa viranomaisten toiminnan tehokkuutta. Esityksellä pyritään tukemaan digitalisaatiokehitystä ja mahdollistamaan riittävän asiointipisteverkon kustannustehokas ylläpitäminen luomalla puitteet valtion ja kuntien

asiakaspalvelutehtävien hoitamiseksi yhteispalveluna. Erityisesti yhteispalvelujärjestelmään ehdotetuilla muutoksilla voidaan osaltaan turvata niiden henkilöiden asiointitarpeet, jotka eivät osaa tai joilla ei ole teknisiä mahdollisuuksia taikka halua hoitaa asiointiaan yksinomaan sähköisten palveluiden avulla.

**Liitteet:**

[Lausuntopyyntö suomi.pdf](#) -

[Lausuntopyyntö ruotsi.pdf](#) -

**Aikataulu, vastausohjeet, valmistelijat**

**Aikataulu**

Lausunto tulee antaa viimeistään tiistaina 17.5.2016

**Vastausohjeet vastaanottajille**

Lausunnot pyydetään antamaan tämän lausuntopalvelun kautta. Ministeriöitä pyydetään tarvittaessa hankkimaan esitysluonnoksesta hallinnonalansa viranomaisten näkemykset sekä ottamaan ne huomioon omissa lausunnoissaan.

Lausunnon antaminen vaatii rekisteröitymisen. Lausunnon voi antaa kuka tahansa asiasta kiinnostunut.

Lausunto annetaan kunkin väliotsikon alle. Vastauskentät aukeavat klikkamalla otsikon perässä olevaa kolmiota. Muita annettuja lausuntoja voi selailta välilehdellä "Lausunnonantajien lausunnot".

**Valmistelijat**

Lisätietoja hallituksen esityksestä antaa hallitusneuvos Ilkka Turunen, [ilkka.turunen@vm.fi](mailto:ilkka.turunen@vm.fi) ja kehittämisjohtaja Marko Puttonen, [marko.puttonen@vm.fi](mailto:marko.puttonen@vm.fi)

**Jakelu**

**Jakelu:**

Akaa  
Alajärvi  
Alavieska  
Alavus  
Asikkala  
Askola

Aura  
Elinkeinoelämän keskusliitto  
Enonkoski  
Enontekiö  
Espoo  
Etelä-Karjalan liitto  
Etelä-Pohjanmaan liitto  
Etelä-Savon maakuntaliitto  
Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Etnisten suhteiden neuvottelukunta ETNO  
Eura  
Eurajoki  
Evijärvi  
Forssa  
Haapajärvi  
Haapavesi  
Hailuoto  
Halsua  
Hamina  
Hankasalmi  
Hanko  
Harjavalta  
Hartola  
Hattula  
Hausjärvi  
Heinola  
Heinävesi  
Helsinki  
Hirvensalmi  
Hollola  
Honkajoki  
Huittinen  
Humppila  
Hyrnsalmi  
Hyvinkää  
Hämeen liitto  
Hämeenkyrö  
Hämeenlinna  
Ii  
Iisalmi  
Iitti  
Ikaalinen  
Ilmajoki  
Ilomantsi  
Imatra  
Inari  
Inkoo

ISAVI:n maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö

Isojoki

Isokyrö

Janakkala

JHL ry

Joensuu

Jokioinen

Joroinen

Joutsa

Juankoski

JUKO ry

Juuka

Juupajoki

Juva

Jyväskylä

Jämijärvi

Jämsä

Järvenpää

Kaarina

Kaavi

Kainuun liitto

Kajaani

Kalajoki

Kangasala

Kangasniemi

Kankaanpää

Kannonkoski

Kannus

Kansallinen senioriliitto

Kansaneläkelaitos

Karijoki

Karkkila

Karstula

Karvia

Kaskinen

Kauhajoki

Kauhava

Kauniainen

Kaustinen

Keitele

Kemi

Kemijärvi

Keminmaa

Kemiönsaari

Kempele

Kerava

Keski-Pohjanmaan liitto  
Keski-Suomen liitto  
Keuruu  
Kihniö  
Kinnula  
Kirkkonummi  
Kitee  
Kittilä  
Kiuruvesi  
Kivijärvi  
Kokemäki  
Kokkola  
Kolari  
Konnevesi  
Kontiolahti  
Korsnäs  
Koski TL  
Kotka  
Kouvola  
Kristiinankaupunki  
Kruunupyy  
Kuhmo  
Kuhmoinen  
Kuluttajaliitto  
Kuluttajatutkimuskeskus  
Kunnallinen työmarkkinalaitos  
Kuopio  
Kuortane  
Kurikka  
Kustavi  
Kuusamo  
Kymenlaakson Liitto  
Kyyjärvi  
Kärkölä  
Kärsämäki  
Köyliö  
Lahti  
Laihia  
Laitila  
Lapin aluehallintovirasto  
Lapin liitto  
Lapinjärvi  
Lapinlahti  
Lappajärvi  
Lappeenranta  
Lapua  
Laukaa

Lemi  
Lempäälä  
Leppävirta  
Lestijärvi  
Lieksa  
Lieto  
Liikenne- ja viestintäministeriö  
Liminka  
Liperi  
Lohja  
Loimaa  
Loppi  
Lounais-Suomen aluehallintovirasto  
Loviisa  
Luhanka  
Lumijoki  
Luoto  
Luumäki  
Luvia  
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto  
Maa- ja metsätalousministeriö  
Maahanmuuttovirasto  
Maalahti  
Maanmittauslaitos  
Maaseutupolitiikan yhteistyöryhmä  
Maaseutuvirasto  
Marttila  
Masku  
Merijärvi  
Merikarvia  
Miehikkälä  
Mikkeli  
Muhos  
Multia  
Muonio  
Mustasaari  
Muurame  
Mynämäki  
Myrskylä  
Mäntsälä  
Mänttä-Vilppula  
Mäntyharju  
Naantali  
Nakkila  
Nastola  
Nivala

Nokia  
Nousiainen  
Nurmes  
Nurmijärvi  
Närpiö  
Oikeusministeriö  
Orimattila  
Oripää  
Orivesi  
Oulainen  
Oulu  
Outokumpu  
Padasjoki  
Paimio  
Paltamo  
Parainen  
Pardia ry  
Parikkala  
Parkano  
Pedersöre  
Pelkosenniemi  
Pello  
Perho  
Pertunmaa  
Petäjävesi  
Pieksämäki  
Pielavesi  
Pietarsaari  
Pihtipudas  
Pirkanmaan liitto  
Pirkkala  
Pohjanmaan liitto  
Pohjois-Karjalan maakuntaliitto  
Pohjois-Pohjanmaan liitto  
Pohjois-Savon liitto  
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto  
Poliisihallitus  
Polvijärvi  
Pomarkku  
Pori  
Pornainen  
Porvoo  
Posio  
Posti Group Oyj  
Pudasjärvi  
Pukkila  
Punkalaidun

Puolanka  
Puumala  
Pyhtää  
Pyhäjoki  
Pyhäjärvi  
Pyhäntä  
Pyhäranta  
Päijät-Hämeen liitto  
Pälkäne  
Pöytyä  
Raahe  
Raasepori  
Raisio  
Rantasalmi  
Ranua  
Rauma  
Rautalampi  
Rautavaara  
Rautjärvi  
Reisjärvi  
Riihimäki  
Ristijärvi  
Rovaniemi  
Ruokolahti  
Ruovesi  
Rusko  
Rääkkylä  
Saarijärvi  
Salla  
Salo  
Sastamala  
Satakuntaliitto  
Sauvo  
Savitaipale  
Savonlinna  
Savukoski  
Seinäjoki  
Sievi  
Siikainen  
Siikajoki  
Siikalatva  
Siilinjärvi  
Simo  
Sipoo  
Sisäministeriö  
Siuntio



Sodankylä  
Soini  
Somero  
Sonkajärvi  
Sosiaali- ja terveysministeriö  
SOSTE Suomen sosiaali- ja terveys ry  
Sotkamo  
STM/Valtakunnallinen vammaisneuvosto  
Sulkava  
Suomussalmi  
Suonenjoki  
Sysmä  
Säkylän kunta  
Taipalsaari  
Taivalkoski  
Taivassalo  
Tammela  
Tampere  
Tervo  
Tervola  
Teuva  
Tohmajärvi  
Toholampi  
Toivakka  
Tornio  
Turku  
Tuusniemi  
Tuusula  
Tyrnävä  
Työ- ja elinkeinoministeriö  
Työttömien Valtakunnallinen Yhteistoimintajärjestö  
Ulvila  
Urjala  
Utajärvi  
Utsjoki  
Uudenmaan liitto  
Urainen  
Uusikaarlepyy  
Uusikaupunki  
Vaala  
Vaasa  
Valkeakoski  
Valtimo  
Valtiovarainministeriö  
Valtiovarainministeriö, JulkICT-osasto  
Valtiovarainministeriö, Vero-osasto  
Valtiovarainministeriö,budjettiosasto

Vanhus- ja lähimmäispalveluliitto, Valli ry  
Vantaa  
Varkaus  
Varsinais-Suomen liitto  
Vehmaa  
Verohallinto  
Vesanto  
Vesilahti  
Veteli  
Vieremä  
Vihti  
Viitasaari  
Vimpeli  
Virolahti  
Virrat  
Vöyri  
Ylitornio  
Ylivieska  
Ylöjärvi  
Ypäjä  
Ähtäri  
Äänekoski

## Asiasanat

### Asiasanat

yhteispalvelu

asiointipiste

yhteinen asiakaspalvelu

Lausuntopyyntö

Lausunnonantajien lausunnot

Kaikki lausunnonantajat



### Lausunnonantajan saate

Lausuntokohtia: 1 

#### Saate

---

### 1 luku Johdanto

Lausuntokohtia: 1 

#### Kommentit ja huomiot

---

### 2 luku Nykytila

Lausuntokohtia: 1 

Kommentit ja huomiot

---

3 luku Esityksen tavoitteet ja keskeiset ehdotukset

Lausuntokohtia: 1



Kommentit ja huomiot

---

4 luku Esityksen vaikutukset

Lausuntokohtia: 1



Kommentit ja huomiot

---

2 pykälä ja sen yksityiskohtaiset perustelut

Lausuntokohtia: 1



Kommentit ja huomiot

---

3 pykälä ja sen yksityiskohtaiset perustelut

Lausuntokohtia: 1



Kommentit ja huomiot

---

4 pykälä ja sen yksityiskohtaiset perustelut

Lausuntokohtia: 1



Kommentit ja huomiot

---

5, 5a, 5b, 5c pykälät ja niiden yksityiskohtaiset perustelut

Lausuntokohtia: 1



Kommentit ja huomiot

---

6, 6a, 6b § pykälät ja niiden yksityiskohtaiset perustelut

Lausuntokohtia: 1



Kommentit ja huomiot

---

7 pykälä ja sen yksityiskohtaiset perustelut

Lausuntokohtia: 1



Kommentit ja huomiot

---

8, 8a pykälät ja niiden yksityiskohtaiset perustelut

Lausuntokohtia: 1



Kommentit ja huomiot

---

10, 10a, 10b pykälät ja niiden yksityiskohtaiset perustelut

Lausuntokohtia: 1



Kommentit ja huomiot

---

Voimaantulo

Lausuntoa: 1 ▼

Kommentit ja huomiot

---

Muu palaute hallituksen esityksestä

Lausuntoa: 1 ▼

Kommentit ja huomiot

---

Voit jättää liitteitä lausunnon yhteyteen. Sallittuja tiedostoformaatteja ovat: pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, csv, txt, rtf, zip, jpg, jpeg, png, gif and tif. Liitetiedostojen koko tulee olla pienempi kuin 50 Mb.

 