



04.04.2016

Stj/2

§ 315

Iltakouluasia: Virastojen yhdistämisen vaikutukset sosiaali- ja terveystoimessa ja palvelujen kehittäminen uusitussa rakenteessa

HEL 2016-002535 T 00 01 02

Päätös

Kaupunginhallitus päätti merkitä tiedoksi selvityksen virastojen yhdistämisen vaikutuksista sosiaali- ja terveystoimessa ja palvelujen kehittämisestä uusitussa rakenteessa.

Käsittely

Asian käsittelyn aikana kuultavana oli Juha Jolkkonen. Asiantuntija ei ollut läsnä päätöksenteon aikana.

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja
Laura Rätty

Lisätiedot

Annikki Thoden, vs. kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36048
annikki.thoden(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Helsingin sosiaalivirasto ja Helsingin terveyskeskus yhdistettiin 1.1.2013 alkaen sosiaali- ja terveysvirastoksi. Virastojen yhdistämisen tavoitteena oli vahvistaa toimenpiteitä hyvinvointi- ja terveyserojen kaventamiseksi, sujuvoittaa ikääntyneiden sekä mielenterveys- ja päihdepotilaiden hoitoketjuja, keventää hallintoa ja kohdentaa voimavaroja asiakaspalveluun, parantaa kustannustehokkuutta, sekä rakentaa helposti saatavat, sujuvat ja asiakkaan tarpeita vastaavat palvelukokonaisuudet.

Uudistukselle asetettuihin tavoitteisiin on päästy hyvällä yhteistyöllä ja yhteisellä tahtotilalla. Yhdistymisen jälkeen ikääntyneiden palveluketjut ovat tehostuneet ja HUS siirtoviivemaksut ovat poistuneet. Myös hoitajaksot ovat nopeutuneet ja suurempi määrä potilaita on saatu hoidettua pienemmällä sairaansijamäärällä. Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden



hoito on integroitu ja asumispalvelut yhdistetty samaan kokonaisuuteen sekä oman toiminnan palvelurakenne on keventynyt ja ostopalvelut ovat vähentyneet suunnitellusti. Hallinnon resursseja vähennettiin virastojen yhdistämisen yhteydessä noin 200. Helsingin sosiaali- ja terveyspalvelujen kustannusten kasvu on taittunut ja kustannukset olivat vuonna 2014 suurten kaupunkien vastaavien kustannusten keskiarvon ja mediaanin mukaisia.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut koottiin uudessa virastossa yhdeksi kokonaisuudeksi. Virastojen yhdistyminen oli ensivaiheessa organisaatorakenteen uudistamista. Helsingin yliopiston sosiaalitieteiden laitos selvitti vuosina 2012 - 2014 sosiaali- ja terveystoimen yhdistymisen vaikutuksia henkilöstön näkökulmasta. Tutkimuksen tulosten mukaan työn imu ja henkilöstöryhmien väliset suhteet ovat vahvuuksia yhdistyneelle virastolle. Yhdistymisessä työntekijät kokivat enemmän mahdollisuuksia kuin uhkia. Tutkimuksen mukaan haasteita koettiin olevan luottamuksen ja oikeudenmukaisen johtamisen osioissa.

Virastojen yhdistämisessä fuusioitiin organisaatiot. Vuonna 2013 aloitettussa palvelukeskusten ja palveluverkon kehittämistyössä on todettu tarvittavan palvelujen kokonaisvaltaisempaa uudistamista sekä myös tietojärjestelmien hyödyntämistä muutoksen välineenä. Sosiaali- ja terveyspalveluita on tarkoitus uudistaa vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeita ja uudistaminen alkaa kokeiluilla vuoden 2016 aikana.

Perhekeskusten, terveys- ja hyvinvointikeskusten ja monipuolisten palvelukeskusten toimintamallien kehittäminen on keskeinen osa uudistustyötä. Palvelukeskusten toiminnan keskiössä ovat strategian mukaisesti integroidut palvelukokonaisuudet, eri asiakasryhmien tarpeiden määrittely (asiakassegmentointi) sekä eri asiakasryhmien mukaisesti räätälöidyt ydinprosessit, joilla varmistetaan heidän tarpeisiinsa vastaaminen.

Sosiaali- ja terveysviraston prosessikartta muodostuu asiakassegmentoinnin pohjalta neljästä ydinprosessista: asiakkaaksi tulo, paljon palveluja tarvitsevien tuki, satunnaisesti palveluja tarvitsevien tuki sekä riskiryhmien etsiminen ja tunnistaminen. Johtamis- ja tukiprosessit luovat edellytyksiä ydinprosessien toimivuudelle. Osana kehittämistyötä arvioidaan myös kehittämistyön riskejä ja huolehditaan riittävästä viestinnästä.

Palvelujen uudistamisessa keskitytään erityisesti paljon palveluja tarvitsevien oikea-aikaiseen ja integroituun palveluun hyvinvointi- ja terveyserojen kaventamiseksi. Vuonna 2016 otetaan käyttöön kattavat hyvinvointi- ja terveyserojen mittarit.



04.04.2016

Stj/2

Apulaiskaupunginjohtaja Laura Rätty ja sosiaali- ja terveystieteiden vs. virastopäällikkö Juha Jolkkonen selostavat asiaa kaupunginhallituksen kokouksessa.

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja
Laura Rätty

Lisätiedot

Annikki Thoden, vs. kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36048
annikki.thoden(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Sosiaali- ja terveystieteiden virasto

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566