

23.10.2015

376/00.01.013/2015

Marja-Liisa Rautanen
kaupunginsihteer
Helsingin kaupunginkanslia
PL 1
00099 Helsingin kaupunki

Viite

Lausuntopyyntö 9.9.2015

(HEL 2015-010372 Asko-Seljavaara Sirpa, toivomusponsi 3, Kvsto 9.9.2015 Kj/8)

**HELSINGIN SEUDUN LIIKENNE -KUNTAYHTYMÄN LAUSUNTO VALTUUTETTU SIRPA ASKO-
SELJAVAARAN TOIVOMUSPONTEEN VANHUSTEN JA VAMMAISTEN
KULJETUSMAHDOLLISUUKSIEN KEHITTÄMISESTÄ**

§ 205

**Vanhuspalvelulain mukainen suunnitelma ikääntyneen väestön
toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystoimista**

3. Hyväksyessään Stadin ikäohjelman, joka painottaa kuntoutusta ja kotona-asumista, valtuusto kehottaa sosiaali- ja terveystoimintaa yhteistyössä HSL:n kanssa kehittämään vanhusten ja samalla vammaisten kuljetusmahdollisuuksia, jotta he pääsevät tarjottuihin palveluihin. (Sirpa Ask-Seljavaara)

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL) lausuu valtuutettu Ask-Seljavaaran toivomusponnosta seuraavaa:

HSL:n perusarvoihin kuuluu asiakaslähtöisyys: HSL kuuntelee asiakkaitaan ja vastaa asiakkaidensa tarpeisiin laadukkaalla, kustannustehokkaalla ja luotettavalla palvelulla. Perusarvoihin kuuluu myös sisäinen ja eri sidosryhmien kanssa tehtävä yhteistyö. HSL tekee jo tällä hetkellä säännöllistä yhteistyötä mm. sosiaali- ja terveystoiminnan perhe- ja sosiaalipalvelujen kanssa, jotta tiedonkulku iäkkäiden ja vammaisten liikkumistarpeista ja -mahdollisuuksista välittyisi tehokkaasti osapuolten välillä. HSL on mukana myös Helsingin kaupungin kokoamassa verkostossa, jonka tehtävänä on toteuttaa vanhuspalvelulain edellyttämiä toimenpiteitä. HSL:n edustaja on Luotuja liikkumaan -ryhmässä, jonka tavoitteena on "edistää ikääntyneiden arkiaktiivisuutta ja vähentää liikkumattomuutta sekä edistää ja ohjata ikääntyneiden joukkoliikenteen ja kevyen liikenteen käyttöä Helsingin liikunnan lisäämistä ja joukkoliikennettä koskevien strategioiden mukaisesti".

HSL:n tavoitteena on, että yhä useampi käyttäisi joukkoliikennettä. Esteettömyys on suunnittelun ja kaluston yhtenä kriteerinä. Valtaosa busseista on matalalattisia, ja myös matalalattiaisten junien ja raitiovaunujen määrä kasvaa edelleen. Iäkkäiden, liikuntarajoitteisten ja apuvälineiden

23.10.2015

376/00.01.013/2015

kanssa matkustavien liikkumista helpotetaan matalalattiaisilla lähibussilinjoilla. Lähibussien reitit kiertävät asuinalueiden sisällä ja vievät lähelle palveluja, kuten terveysasemia, ostoskeskuksia, kirjastoja ja palvelutaloja. Käsi- tai sähkökäyttöisen pyörätuolin ja rollaattorin kanssa voi matkustaa kaikissa liikennevälineissä. Esteettömyyteen pyritään myös pysäkkien ja terminaalien helppokulkuisuutta parantamalla, kunnossapidolla sekä matkustajainformaatiolla.

Joukkoliikenteen saavutettavuuteen liittyy myös taloudellinen esteettömyys eli matkalippujen hinnat sekä palvelujen tiedollinen saavutettavuus.

Lippujärjestelmän pääasiakasryhmät ovat aikuinen (17 v.–), lapsi (7–16 v., alennus 50 %), alennusryhmä 1 (eläkeläinen/Kela ja invalidit, alennus 25 %), alennusryhmä 2 (eläkeläinen/Kelan takuueläke ja opiskelijat, alennus 50 %) sekä kolme vapaalippuryhmää (sokea, sotainvalidi ja rintamaveteraani). HSL:n lippujärjestelmä on uudistumassa kaarivyohtymallin myötä vuonna 2017, jolloin alennusryhmiin on tulossa muutoksia. HSL:n hallitus on hyväksynyt seuraavat muutokset: lastenlipun ikäraja nousee 16-vuotiaasta 17-vuotiaaseen, kansaneläkettä saavien alennus nousee 50 %:iin, liikuntarajoitteisten alennus nousee 50 %:iin sekä 70 vuotta täyttäneet, HSL-alueella vakituisesti asuvat ikääntyneet saavat 50 %:n alennuksen aikuisten arvolipusta klo 9–14 alkavilla matkoilla (seniorilippu). Elokuussa 2015 tuli voimaan muutos, jonka mukaan pyörätuolia käyttävät henkilöt saavat matkustaa ilman lippua.

Tietoa HSL:n palveluista saa parhaiten netti- ja mobiilipalveluiden kautta, mutta painettuja aikatauluja ja esitteitä on edelleen saatavilla. HSL:n puhelinpalvelusta voi kysyä tietoa reiteistä, aikatauluista ja lipuista. Matkan tekeminen helpottuu entisestään vuonna 2016, kun myös busseihin asennetaan seuraavan pysäkin nimennäyttölaitteet. Lisäksi sekä ratikoihin että busseihin tulee pysäkinnimikuulutukset.

HSL pyrkii madaltamaan kynnystä joukkoliikenteen käyttöön myös neuvonnalla ja markkinoinnilla. Matkakummin voi tilata maksutta esimerkiksi palvelutaloon tai eläkeläisyhdistyksen tilaisuuteen kertomaan joukkoliikenteen käytössä. HSL kouluttaa yhdessä sosiaali- ja terveysviraston vapaaehtoistoiminnan kanssa senioreita viisaan liikkumisen vertaisneuvojiksi.

HSL tekee asiakastytyväsyytutkimusta joukkoliikennevälineissään ympäri vuoden joulukuuta lukuun ottamatta. Sen perusteella 65-vuotiaat ja sitä vanhemmat matkustajat ovat kaikkein tyytyväisimpiä joukkoliikenteen käyttäjiä.

Lisätietoja antavat joukkoliikennesuunnittelija Petteri Kantokari, puh. (09) 4766 4424 ja johtava liikkumisen ohjauksen asiantuntija Tarja Jääskeläinen, puh. (09) 4766 4341.