



Rahoituksen hakija (www-sivulle)

Hakijan nimi/Hankkeen hallinnoija (yritys/virasto/tms.):

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy

Hankkeen perustiedot (www-sivulle)

Hankkeen nimi:

Terveysteksti

Hankkeen kokonaisaikataulu (kk.vvvv – kk.vvvv):

01.2016-05.2018

(www-sivulle)	2016	2017	2018
Innovaatorahastosta haettava rahoitus (euroa)	61 280	122 560	122 560
Oma rahoitus (euroa)	12 256	24 512	24 512
Muu rahoitus (euroa)	Omarahoitus on mahdollista korvata Helsingin kaupungin maahanmuutto- ja työllisyyspalveluiden rahoituksella (neuvottelut syyskuussa)		
Yhteensä (euroa)	735 36	147 072	147 072

Hankkeen yhteistyökumppanit (www-sivulle)

Yhteistyökumppanit kaupungin sisällä:

Kaupungin kanslia, maahanmuutto- ja työllisyyspalvelut

Työvoiman palvelukeskus Duuri

Terveyskeskus

YritysHelsinki

Yhteistyökumppanit kaupungin ulkopuolella:

Helsingin alueella toimivat yritykset

Aalto yliopisto

Valtion TE-palvelut

Uudenmaan Martat

Tiivis kuvaus hankkeen keskeisestä sisällöstä (www-sivulle)

Hankkeen tärkeimmät tavoitteet:

Hankkeen tavoitteena on luoda palvelukonsepti, joka pyrkii vaikuttamaan valmentavilta välityömarkkinoilta eteenpäin pyrkivien terveydellisiin ja hyvinvointiin liittyviin esteisiin sekä yritysten mahdollisuuteen rekrytoida osatyökykyisiä henkilöitä.

Palvelun kehittäjinä ja kohderyhmänä on hankkeen aikana rajattu kohderyhmä: tuetussa työsuhteessa valmentavilla välityömarkkinoilla olevat henkilöt. Toisena kohderyhmänä on rekrytoivat yritykset. Työ- ja elinkeinoministeriön



tutkimuksen (53/2014) mukaan terveydentila on viranomaisaineiston valossa yleisin syrjäntäperuste työelämässä. Terveyden edistämisen lisäksi hankkeen toisena tavoitteena on muokata palvelukonseptista työorganisaatioille sopiva työkalu työhyvinvoinnin ja työntekijöiden terveyden edistämiseen sekä osatyökykyisten rekrytointiin ja perehdytykseen.

Uuden palvelukonseptin lisäksi hanke tuottaa tietoa siitä, mitä terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä avoimille työmarkkinoille työllistymisen esteitä valmentavilla välityömarkkinoilla työskentelevillä on ja millaiset palvelut voivat edistää heidän työllistymistään. Hankkeessa tehtävien palvelutarvekartoitusten tulokset ovat käytettävissä tulevien hankkeiden ja palveluiden suunnittelussa. Hankkeessa saadaan tietoa myös siitä, mitä työorganisaatioiden tulisi ottaa johtamisessaan huomioon, jotta osatyökykyisten työvoimapotentiaali saataisi avoimien työmarkkinoiden käyttöön.

Hankkeen konkreettinen sisältö lyhyesti:

Hanke on jaettu useampaan erilliseen toimenpiteeseen, jotka vievät hanketta konkreettisin askelin eteenpäin. Päävaiheet ovat kartoitus, ideointi, konseptointi, pilotointi sekä lopuksi jalkauttaminen ja vaikutusten seuranta. Monet toimenpiteistä ovat osittain päällekkäisiä, ja pääosalle niistä on ominaista sidosryhmien aktiivinen ja ketterä osallistaminen käyttäjälähtöisten menetelmien avulla sekä palvelumuotoilun hyödyntäminen palvelukokemuksen suunnittelussa ja maksimoimisessa. Palvelua pilotoidaan Kierrätyskeskuksen ja mahdollisesti Helsingin kaupungin organisaatioissa.

Hankkeen konkreettisina tuloksina ovat

1. Terveyttä ja hyvinvointia edistävä palvelukonsepti
2. Yritysten käyttöön räätälöitävä työkalupakki, joka edistää osatyökykyisten rekrytointia sekä työntekijöiden terveyttä ja hyvinvointia

Mitkä elementit hankkeessa ovat uusia ja innovatiivisia?

1. Uusi ja uudella tavalla tuotettu palvelukonsepti

Palvelumuotoilu ja käyttäjälähtöinen palveluiden kehittäminen antavat pohjan rakentaa uudenlaisia, osoitetusti tarpeellisia ja käyttäjäystävällisiä palveluita. Hankkeessa sovelletaan palvelumuotoilun oppeja sekä sisäisesti hankeryhmän kesken että käyttäjiä osallistettaessa. Palvelut ovat tyyppillisesti aineettomia ja kompleksisia, jolloin tarvitaan menetelmiä niiden konkreettiseksi käsittelemiseksi eri sidosryhmien näkökulmasta. Palvelumuotoilussa hyödynnetään esimerkiksi palvelupolkua (customer journey) ja palvelun kontaktipisteitä (service touchpoints), joiden avulla pyritään maksimoimaan palvelukokemus, palvelun lähestyttävyyden sekä toisaalta tarjoajien mahdollisuudet ja reunaehdot.

2. Uudenlaisia tapoja kanavoida olemassaolevia palveluita

Tavoitteena on muotoilla palvelut yhdessä asiakkaiden, muiden palveluntarjoajien ja yritysten kanssa sellaiseen muotoon, että ne ovat lähellä ihmistä ja helposti lähestyttäviä. Palvelukonsepti hyödyntää olemassa olevia julkisia, kolmannen sektorin ja yritysten palveluita. Kolmannen sektorin toimijoilla on osaamista, jota voitaisiin tarjota jäsenkenttää laajemmille väestöryhmille. Palvelu pyrkii omalta osaltaan vahvistamaan kansalaisyhteiskuntaa. Tästä on esimerkkinä yhden kumppanin eli Marttojen osaamisen hyödyntäminen hankkeen kohderyhmän hyväksi.

3. Uudenlaista palveluiden kehittämisen kulttuuria



Palvelukonseptin kehittäminen perustuu avoimuuteen, verkostoihin, edelläkävijätiedon etsimiseen ja tulevaisuuden trendien ennakkointiin. Tavoitteena on luoda uudenlainen tapa kommunikoida työllistymisen mahdollisuuksista. Tulokseksi on kuntalaisia osallistava ja ennaltaehkäisevä malli. Palvelukonsepti on luotu asiakkaiden, yritysten ja sidosryhmien tarpeita kuunnellen ja heitä osallistaen sekä asiakaskokemus hahmottaen.

Millä tavalla hanke tukee tulevaisuuden osaamis- ja elinkeinoperustaa?

Työllistämistyöhön vaaditaan uusia toimintamalleja, mutta tietoa uusien innovatiivisten tapojen kehittämisen pohjaksi ei ole riittävästi. Hanke tuottaa uutta tietoa siitä, mitä terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä avoimille työmarkkinoille työllistymisen esteitä valmentavilla välityömarkkinoilla työskentelevillä on ja millaiset palvelut voivat edistää heidän työllistymistään eteenpäin. Samalla selvitetään rakenteellisia esteitä, jotka vaikuttavat osatyökykyisen tai vammaisen henkilön työpanoksen työdyntämiseen Helsingin kaupungin alueen elinkeinotoiminnassa. Hanke antaa ratkaisuehdotuksia siihen, miten voidaan laajemmin hyödyntää niiden henkilöiden työpanosta, joilla on alentunut, esim. 50 % työkyky.



Kuvaus hankkeen taustasta ja toimintakentästä

Hankkeen taustaa, miksi hankkeeseen ryhdyttiin, mikä ongelma hankkeen taustalla on?

THL:n mukaan erot työssäkäyvien ja työttömien terveydentilassa ovat selkeitä. Työttömät voivat keskimäärin huonommin ja ovat sairaampia kuin työlliset. Toisaalta huono terveys ja varsinkin mielenterveysongelmat ovat yhteydessä korkeampaan työttömyysriskiin ja pidempään työttömyyden keston. Tämä tarkoittaa sitä, että toisaalta työttömyys johtaa huonoon terveyteen sekä sitä, että huono terveys voi johtaa korkeampaan työttömyysriskiin. Terveemmät siis työllistyvät nopeammin ja heikomman terveyden omaavat joutuvat todennäköisemmin työttömiksi. Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus on työllistämistyössään käytännössä havainnut, että palkkatuella työllistettyjen työntekijöiden työkyky ei usein vastaa avoimien työmarkkinoiden työnantajien vaatimustasoa.

Toisaalta Kierrätyskeskuksen aiemmissa hankkeissa ollaan todettu, että yritykset kaipaavat tukea osatyökykyisten ja vammaisten rekrytoimiseen ja perehdyttämiseen. Työkyvyn edistämisen ja hyvinvoinnin näkökulmien huomioiminen ei ole yrityksissä itsestään selvää.

Sekä tutkimusten että Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksessa kertyneen ruohonjuuritason kokemuksen valossa on tarvetta osatyökykyisten rekrytointia sekä yksilöiden terveyttä ja hyvinvointia edistävälle palvelulle. Palvelun kehittäjinä ja kohderyhminä ovat tuetussa työsuhteessa valmentavilla välityömarkkinoilla olevat henkilöt ja Helsingin kaupungin alueella toimivat yritykset. Tavoitteena kuitenkin on, että palvelu on skaalattavissa ja sitä voivat hyödyntää erilaiset toimijat. Valmentavilla välityömarkkinoilla olevien terveyteen ja hyvinvointiin ei ole resurssien riittämättömyyden vuoksi kiinnitetty riittävästi huomiota. He jäävät esim. erilaisten työllistämishankkeiden terveydenhoitopalveluiden ulkopuolelle. Toisaalta on kyse henkilöistä, jotka ovat jo aktivoituneet ja heillä on potentiaalia työllistymiseen.

Työ- ja elinkeinoministeriön tutkimuksen (53/2014) mukaan terveydentila on viranomaisaineiston valossa yleisin syrjintäperuste työelämässä. Terveydentila tai osatyökykyisyys voi vaikuttaa työn saamiseen, palkkaukseen, uralla etenemiseen tai koulutukseen pääsemiseen. Osatyökykyiset muodostavat työvoimapotentiaalin, jota tulisi hyödyntää yhteiskunnassa paremmin. Työtä hakevia osatyökykyisiä henkilöitä on Suomessa noin 70 000 (TEM 2014). Työorganisaatioille luodaan työkalu työhyvinvoinnin ja työntekijöiden terveyden kehittämiseen. Työkalu on osa työllistämistoimijoiden yhteistä tavoitetta työnantajien asenteiden muutoksesta. Työntajien asenteiden muutos on keskeinen edellytys esim. vammaisten ja osatyökykyisten paremmalle työllistymiselle tulevaisuudessa.

Onko hakija tai muut tahot aikaisemmin edistäneet hankkeeseen liittyviä asioita ja miten mahdollisia aikaisempia tuloksia aiotaan hyödyntää?

Hakijalla on monipuolinen kokemus työllistämishankkeiden toteuttamisesta. Aiemmissa hankkeissa luodut yritysverkostot ja muita sisäisten sekä ulkoisten sidosryhmien kanssa yhteistyöhön liittyviä hyviä käytäntöjä voidaan hyödyntää ja kehittää edelleen.

Mitä vastaavia hankkeita on meneillään muualla?

Vastaavia hankkeita ei ole meneillään muualla.

Hanke liittyy teemoiltaan seuraaviin Helsingin kaupungin hankkeisiin:

- Ohjaamo
- Respa
- Kuntakokeilu
- Nuorten yhteiskuntatakuu -hanke (NYT)



Yhteisiä teemoja muiden toimijoiden hankkeiden kanssa:

-Työelämä 2020 -hanke, TEM

-Ratko-hanke, Vammaisten lasten ja nuorten tukisäätiö

Kuvaus hankkeen kulusta ja lopputuloksista tarkemmin

Hankkeen yksilöidyt toimenpiteet vaiheittain/osakokonaisuuksittain (kustannuserittely jäljempänä):

Hanke on jaettu useampaan erilliseen toimenpiteeseen, jotka vievät hanketta konkreettisin askelin eteenpäin. Päävaiheet ovat kartoitus, ideointi, konseptointi, pilotointi sekä lopuksi jalkauttaminen ja vaikutusten seuranta. Monet toimenpiteistä ovat osittain päällekkäisiä, ja pääosalle niistä on ominaista sidosryhmien aktiivinen ja ketterä osallistaminen käyttäjälähtöisten menetelmien avulla sekä palvelumuotoilun hyödyntäminen palvelukokemuksen suunnittelussa ja maksimoimisessa.

TOIMENPIDE 1 Kartoitus:

Palvelumuotoilun perustaksi kartoitetaan terveyteen liittyviä työllistymisen esteitä (yksilötaso ja rakenteet) sekä terveyttä ja hyvinvointia edistäviä, olemassa olevia tarpeita, trendejä, edelläkäyttäjiä (lead users), eksperttejä, käyttäjäinnovaatioita, teknologioita, käytänteitä, muita ratkaisuita sekä aiempia ja meneillään olevia hankkeita ja niiden tuloksia.

Kartoituksessa hyödynnetään edelläkäyttäjämenetelmän soveltamiseksi luotua lead user mountaineering - lähestymistapaa, joka perustuu usean eri tunnistusmenetelmän yhdistämiseen. Lähestymistapa edustaa käyttäjäinnovaatiokentän uusinta tutkimusta. Kartoituksessa hyödynnetään lopputyöntekijää, joka palkataan hankkeen päätoteuttajan organisaatioon. Kartoitus toteutetaan lopputyövetoisesti (pro gradu tai diplomityö), mutta koko projektiryhmä osallistuu siihen. Kartoitus toteutetaan systemaattisesti ja sekä prosessi että kaikki löydökset taltioidaan.

TOIMENPIDE 2 Ideointi ja konseptointi palvelumuotoilua soveltaen ja sidosryhmiä osallistaen:

Alustavien palvelukonseptien luominen tapahtuu kartoitusvaiheen pohjalta. Lisää alustavia konsepteja ideoidaan kaikkia merkityksellisiä sidosryhmiä osallistaen. Vasta tämän jälkeen esitellään aiemmat konseptit palautteen saamiseksi. Näin minimoidaan se, että osallistettavat sidosryhmät saisivat vaikutteita projektiryhmältä ja mahdollistetaan uusien konseptien ja ratkaisuiden luominen puhtaasti sidosryhmien tarpeisiin pohjautuen.

Palvelumuotoilussa palvelukokemusta hahmotetaan muun muassa palvelupolun (customer journey) ja palvelun kontaktipisteiden (service touchpoints) kautta. Palvelupolkua ja kontaktipisteitä hyödyntämällä voidaan paremmin jäsentää ja suunnitella koko palvelukokemus maksimoiden samalla palvelun lähestyttävyyttä ja ottaa huomioon myös palvelun tarjoajien mahdollisuudet ja reunaehdot.

Sidosryhmien osallistamisessa hyödynnetään erilaisia käyttäjälähtöisiä menetelmiä kuten sidosryhmähaastatteluita, käyttäjäskenaarioita- ja profiileita, osallistavia menetelmiä kuten aikaisen prototyypin avulla tapahtuvaa yhteissuunnittelua sekä muita tilannekohtaisesti valikoituja menetelmiä. Myös edellisessä vaiheessa mahdollisesti tunnistettuja eksperttejä ja edelläkäyttäjiä tuodaan mukaan prosessiin. Palvelupolkua kontaktipisteineen ideoidaan ja suunnitellaan yhtälailla projektiryhmän sisäisesti ja sidosryhmien kanssa ketteriä iteraatiokierroksia hyödyntäen. Konseptien määrä karsitaan lopuksi sopivaksi seuraavia toimenpiteitä varten.

TOIMENPIDE 3 Palaute ja ymmärrettävyys ulkopuolisten näkökulmasta, konseptin valinta ja tarkempi suunnittelu:



Valitaan pilotoitava konsepti. Ennen pilotointia parannetaan konseptin ymmärrettävyyttä ja lähestyttävyyttä osallistaen sellaisia sidosryhmien edustajia, jotka eivät ole aikaisemmin olleet kosketuksissa hankkeeseen. Lopuksi tehdään konseptin yksityiskohtaisempaa suunnittelua tasolle, joka mahdollistaa ensimmäisen pilotin.

TOIMENPIDE 4 Pilotoinnit valituissa ympäristöissä:

Valittua konseptia pilotoidaan Kierrätyskeskuksen ja mahdollisesti Helsingin kaupungin organisaatioissa.

TOIMENPIDE 5 Konseptin tarkentaminen:

Konseptia iteroidaan edelleen pilotin perusteella tarjoajien ja tarvittaessa kohderyhmien edustajien kanssa.

TOIMENPIDE 6 Jalkauttaminen ja jatkotoimenpiteet:

Tehdään suunnitelma jalkauttamisesta ja lopulliset päätökset omistajuudesta sekä suunnitellaan jatkotoimenpiteet.

TOIMENPIDE 7 Vaikuttavuuden seuranta:

Kartoitetaan olemassa olevia työterveyttä ja hyvinvointia kartoitettavia mittareita ja niiden pohjalta rakennetaan järjestelmä seurata palvelun vaikutusta sekä terveyteen ja hyvinvointiin että työllistymiseen. Mittari rakennetaan niin, että sen avulla on mahdollista arvioida palvelukonseptin vaikuttavuutta yksilövalmennuksena tehtävään työhönvalmennukseen verrattuna.

Hankkeen keskeiset lopputulokset:

Terveyden sekä hyvinvoinnin tukeminen auttaa ihmisiä pääsemään tai palaamaan työelämään ja tukee työurien pidentämiseen liittyviä tavoitteita. Tavoitteena on luoda palvelukonsepti, joka pyrkii vaikuttamaan valmentavilta välityömarkkinoilta eteenpäin pyrkivien terveydellisiin esteisiin sekä toisaalta auttamaan yrityksiä hyödyntämään esimerkiksi osatyökykyisten työvoimapotentiaalin. Uuden palvelukonseptin lisäksi hanke tuottaa tietoa terveyteen ja hyvinvointiin liittyvistä yksilöllisistä ja rakenteellisista työllistymisesteistä.

1. Terveyttä ja hyvinvointia edistävä palvelukonsepti

Hankkeen tavoitteena on luoda palvelukonsepti, jonka avulla terveydentilaan liittyviä eroja työttömien ja avoimilla työmarkkinoilla työskentelevien välillä voidaan kaventaa. Tavoitteena ei ole korvata julkisia terveydehoitopalveluita, vaan selvittää, miten niiden rinnalle voidaan tuoda terveyttä ja hyvinvointia tukeva uudenlainen konsepti, joka hyödyntää olemassa olevia palveluita.

Palvelukonseptia pilotoidaan Helsingin kaupungin ja Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksen organisaatioissa sekä näiden organisaatioiden kumppaniyrityksissä riittävässä laajuudessa. Tavoitteena on valita 20 henkilön pilottiryhmä. Pilotoinnin kautta palvelu kehittyy edelleen. Tavoitteena on keskittyä asiakaskokemuksen ymmärtämiseen ja käyttäjälähtöisen palvelukonseptin luomiseen.

2. Yritysten käyttöön räätälöitävä malli

Palvelukonseptin pohjalta yrityksille räätälöidään työkalupakki, joka tukee tuetuilta työmarkkinoilta avoimille työmarkkinoille siirtyvien terveyttä ja työhyvinvointia sekä edistää osatyökykyisten rekrytointia. Työkalupakin kehittämisessä hyödynnetään organisaatioiden olemassa olevia yrityskontakteja. Sitä voivat hyödyntää sekä välityömarkkinoilla että avoimilla työmarkkinoilla toimivat yritykset. Tavoitteena on saada mukaan vähintään 5 yritystä, joiden kanssa mallia



kehitetään ja jotka sitoutuvat testaamaan työkalua omassa organisaatiossaan.

Miten tuloksia viedään käytäntöön ja kuka vastaa niistä hankkeen loputtua?

Tuloksia viedään käytäntöön jo hankkeen aikana Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksessa. Tuloksista ja palvelun omistajuudesta hankkeen jälkeen vastaava taho päätetään hankkeen alkupuolella. Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksen hallinto pystyy ottamaan vastuun toiminnasta hankkeen päätyttyä.

Kuka on hanketulosten loppukäyttäjä ja miten käyttäjää osallistetaan hankkeeseen?

Hankkeessa kehitetty palvelukonsepti ja vaikuttavuuden mittari jäävät pysyväksi osaksi Kierrätyskeskuksen ja Helsingin kaupungin toimintaa. Organisaatioiden pysyvät toimijat ovat alusta asti olleet kehitystyössä mukana ja sitä kautta palvelu on integroitunut organisaatioiden pysyviin osiin. Palvelukonseptin omistajuudesta aloitetaan keskustelu jo konseptointivaiheessa. Myös sidosryhmät ovat mukana palvelun kehittämisen alusta alkaen. Näin sidosryhmät saavat esim. hankkeen loppuseminaaria syvällisempää tietoa hankkeen toiminnasta.

Miten hankkeen päätyttyä resursoidaan ylläpito?

Ylläpito tulee osaksi organisaatioiden pysyviä osia. Kierrätyskeskuksen aiempien hankkeiden tulosten juurruttamisessa organisaatioiden rakenteisiin ollaan onnistuttu ja näitä hyväksi koettuja juurruttamisen käytäntöjä voidaan soveltaa myös tässä hankkeessa.

Mitkä ovat hankkeen hyötyjen merkitykset hakijan kannalta? Missä määrin tehdään omaa tuotekehitystä ja missä määrin hanke hyödyntää kaupunkia ja kuntalaisia?

Hankkeessa tehdään hakijaorganisaation työllistämistyön vaikuttavuuden kehitystä. Toisaalta hanke hyödyttää suoraan kaupunkia ja kuntalaisia, kun ihmisiä saadaan työllistettyä ja siten kunnan työmarkkinatukimaksut ja toimeentulotukimenot pienenevät ja verotulot kasvavat. Toimintamallia pilotoidaan ja kehitetään Helsingin kaupungin työllisyydenhoidon asiakkaiden näkökulmasta.

Helsingin kaupungin maahanmuutto- ja työllisyyspalvelut on jo yhden aiemman rahoituslähteen hankehaussa sitoutunut rahoittamaan vastaavaa projektia ja toimimaan yhteistyökumppanina. Tähän hankehaun viimeiseen hakupäivään mennessä emme ehtineet käydä neuvotteluja rahoituksesta tai osallistumisesta, mutta aloitamme neuvottelut heti haun päättymisen jälkeen. Aiemmassa haussa maahanmuutto ja työllisyyspalvelut oli budjetoinut rahoittavansa hanketta 87 000 eurolla 2,5 vuoden aikana. Kun neuvottelut yhteistyömallista etenevät, tarkentuu, missä suhteessa Helsingin kaupungin ja Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksen palveluita kehitetään.

Tunnista 2–4 mittaria, joilla voidaan seurata ja mitata hankkeen vaikuttavuutta hankkeen aikana ja sen päättymisen jälkeen. Kerro myös miten näitä tietoja tullaan keräämään.

- Koettu terveydentila: Otetaan käyttöön Englannista Suomeen hiljattain tuoduista Tulostähdistä Well-being Star (long-term health conditions) ja käännetään se suomen kielelle, mikäli sitä ei ole vielä hankkeen aikana tehty
- Tuetussa työsuhteessa olevan työvalmiuksien kehittyminen: tuetussa työsuhteessa työskentelevän työhönvalmennuksen työkaluksi
- Yritysten tyytyväisyys palvelukonseptiin: vuosittainen käyttäjäkysely
- Yritysten rekrytoimien osatyökykyisten määrä

Tunnista kolme suurinta riskitekijää, jotka saattaisivat estää hankkeen tavoitteiden toteutumista. Kerro myös miten näitä riskejä voidaan vähentää.

1. Palvelulle ei löydy omistajaa: Yhteinen keskustelu omistajuudesta ja hankkeen toimintojen juurruttamisesta tai valtavirtaistamisesta aloitetaan jo hankkeen alkupuoliskolla.
2. Palvelutarvetta ei tunnisteta: Terveyttä ja hyvinvointia sekä osatyökykyisten asemaa työmarkkinoilla voidaan edistää hyvin monesta näkökulmasta ja monella eri tavalla. Siksi hankkeessa satsataan palvelutarpeen kartoitukseen ja pilotointiin. Varmistetaan, että pilottivaiheessa testataan riittävä määrä lopullisen palvelun osia, jotta pilotoinnin jälkeen jää valinnanvaraa valita vaikuttavimmat tai muuten sopivimmalta tuntuvat osat.
3. Yritykset eivät kiinnostu palvelusta: Käytetään hyödyksi olemassa olevia kumppanuussuhteita ja lähestytään ensimmäise-



nä niitä tahoja, jotka ovat ilmaisseet tarpeen palvelulle. Varmistetaan, että toimintamalli on riittävän joustava, jotta sitä voidaan hyödyntää myös työmarkkinatilanteen mahdollisesti parannuttua.

Rahoituksen hakijan tiedot

Y-tunnus:
080 9814-5
Toimipaikka (osoite ja postinumero):
Hermannin rantatie 2 A
Yhteys henkilön nimi (hankkeen hankepäällikkö/vastuuhenkilö):
Elina Kauppila, henkilöstöjohtaja
Yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti):
0400 348 109, elina.kauppila@kierratyskeskus.fi
Pankkiyhteys ja tilinumero:
IBAN: FI5280001302105615, BIC: DABAFIHH
Onko yritys saanut valtiontukea viimeisen kolmen verovuoden aikana?
kyllä

Hankkeen organisointi

Ohjausryhmän kokoonpano:
Rahoittajan edustaja Helsingin kaupungin maahanmuutto ja työllisyyspalveluiden edustaja Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksen toimitusjohtaja Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskuksen henkilöstöjohtaja Käyttäjälähtöisten menetelmien ja palvelumuotoilun asiantuntija Yritysten edustaja Vertaiskehittäjä jostain muusta projektista Projektipäällikkö
Projektiryhmän kokoonpano:
Projektiryhmä rekrytoidaan hankkeen alkaessa. Myös sisäiset rekrytoinnit ovat mahdollisia. Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus asettaa projektille tukitiimin, johon kuuluvat henkilöstöjohtaja Elina Kauppila, myymälätoimintojen johtaja Aatos Weckman, myymälälinjan toinen edustaja sekä projektiryhmä
Hankkeen hyväksyjä, virastopäällikkö, hyväksymispäivämäärä (koskee vain virastoja ja tytäryhteisöjä):
Juha Lehtikuja, toimitusjohtaja

Hankkeen yhteistyökumppaniin liittyvät tiedot (ei koske virastoja ja tytäryhteisöjä)

Hankkeeseen sitoutunut Helsingin kaupungin virasto tai tytäryhteisö:
Yhteys henkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti):
Päätös sitoumuksesta tehty (päivämäärä ja kenen päätöksellä):
Millä tavalla yhteistyökumppani sitoutuu hankkeeseen (euroa/työmäärä/ohjausryhmän jäsenyys)?
Miten hanke tukee kumppanin ja kaupungin strategisia tavoitteita ja linjauksia tai olemassa olevaa kehitystä? Mitä valmiuksia



hankkeen tulosten testaamiseen ja käyttöön ottamiseen organisaatiossa on? Onko resursseja työn ohjaamiseen varattu?



Hankkeen rahoitus- ja kustannuserittelyt

Muu rahoittaja/rahoituskanava (nimi):	Myönnetty rahoitus (euroa)	Haettu rahoitus (euroa)	Haettu rahoitus varmistuu (pvm)

Kuluerittely	Kokonaiskustannukset (euroa)	Innovaatorahaston osuus (euroa)
Palkkakulut,	236 400	189 120
joista henkilöstösivukuluja	58 400	46 720
Matkakulut	9 000	7 200
Ostopalvelut,	44 000	35 200
josta asiantuntijapalveluita	44 000	35 200
Koneiden ja laitteiden hankintamenot	4 000	3 200
Toimisto- ja vuokrakustannukset	6 000	4 800
Muut menot	7 000	5 600
Yhteensä	306 400	245 120

Kustannusten jakautuminen vuosille ja erittely hankkeen vaiheittain/ osakokonaisuuksittain	2015 (euroa)	2016 (euroa)	2017 (euroa)
vaihe 1: Kartoitus	73 959		
vaihe 2: Ideointi ja konseptointi, palautteen kautta valinnat ja tarkempi suunnittelu	52 828	10 566	
Vaihe 3: Pilotoinnit ja konseptin kehittäminen		116 221	
Vaihe 4: Jalkauttaminen ja jatkotoimien suunnittelu			52 828
Yhteensä:	126 787	126 787	52 828