

	Hanke	Kesto (hankkeen kesto / TK:n työpanos(arvio))	Toimivan kaupungin ROOLI	STATUS	Toimivan kaupungin tekijät
1	Stara - Siisti työmaa / Helsinki	1,5 vuotta / 3-4 kk	Kaupungin katu- ja puistotyömaiden työmaatoimintojen sujuvoittaminen ja rinnalla ulkoisen ilmeen yhtenäistäminen.	Käynnissä	Mikko Kutvonen
2	Nuorisoasiankeskus - Oman muotoinen koti / nuorten asunnottomuus / Helsinki	1,5 vuotta / 3-4 kk	Toimintatapa asunnottomuuden ratkaisemiseksi. Virastojen ja yhteistyökumppanien yhteissuunnittelumalli. Uusi yhteistyömalli kolmannen sektorin kanssa.	Käynnissä	Pablo Riquelme ( T-K Laakso-Liukkonen)
3	Helsingin kaupungin taidemuseo	1 vuosi / 3 kk	Käyttäjänäkökulma toiminnan ja tilan suunnitteluun ja toteutukseen.	Päättyy 11/2015	Mikko Kutvonen ja Pablo Riquelme
4	Ison Omenan palvelutori / Espoo	1 vuosi / 4-5 kk	Uudenlainen monentoimijan palvelumalli täysin uudella ympäristössä (kauppakeskus + metro) toimintaympäristössä. Yhteinen asiakas - käsite kahdeksalle eri toimijalle. Valtakunnallinen pilot-hanke.	Päättynyt 06/2015	Pablo Riquelme, Sara Ikävalko, T-K Laakso-Liukkonen
5	Espoon opiskelijaterveydenhuolto	1 vuosi / 1- 1,5 kk	Uusi nuorisoterveydenhuollon palvelumalli (Ennakoinnin lisääminen)	Käynnissä	Pablo Riquelme ( Mikko Kutvonen)
6	SOTE / Palveluverkko / Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskus / Helsinki	1 vuosi / 2 kk	Uudenlainen monentoimijan palvelumalli uudessa toimintaympäristössä. Kalasatamaan tulevien eri henkilöstöryhmien kolmen työpajan sarja ja projektihenkilöiden muotoiluosaamisen sparraus. Pilot-työtä koko palveluverkkoon.	Päättynyt 10/2015	Mikko Kutvonen ja T-K Laakso-Liukkonen
7	Yrityslinna / YritysHelsinki	1 vuosi / 3 kk	Yrityspalvelujen palvelukokonaisuus. Asiakasnäkökulma suunnitteluun.	Päättynyt 09/2015	Pablo Riquelme, Sara Ikävalko ja T-K Laakso-Liukkonen
8	Tyhjät tilat / TIVI/Digitaalinen Helsinki	4 kk / 3 viikkoa	Käyttäjälähtöisyyden kasvattaminen virastoille. Digitaalisuuden ja käyttäjälähtöisyyden yhdistäminen.	Käynnissä	Pablo Riquelme, Hella Hernberg (ostopalvelu)
9	HKL/Pyöräkilpailutus	3 kk / 3 viikkoa	Käyttäjälähtöisyys mukaan kilpailutukseen ( Mukana ostopalveluita). Pilot-case käyttäjälähtöisyyden huomioimisessa kilpailutuksessa.	Päättynyt	Laura Aalto, T-K Laakso-Liukkonen ( Mikko Kutvonen)
10	Opetusvirasto / Helsinki	6 kk / 2 kk	Uusi kouluverkko. Palvelumuotoiluhanke. Autetaan opetusvirastoa uudessa tavassa suunnitella tulevaisuuden kouluverkkoa (mukana ostopalveluita)	Käynnissä	Opinnäytetyö Laura Euro ( Laura Aalto)
11	Ohjaamo / Helsinki	6 kk / 1 kk	Ohjaamon tilojen ja toimintojen suunnittelu.Palvelumuotoiluhanke. ( Mukana kolme muotoilutoimistoa). Hankkeen johtaminen.	Päättynyt	Sara Ikävalko
12	Juhlaviikot / KoeHelsinki	6 kk / 1 kk	Käyttäjänäkökulma tapahtumasisällön suunnitteluun ja alueen toiminnallisuuden suunnitteluun. Malli yhteissuunnitteluun tapahtumasuunnittelussa.	Päättynyt	Pablo Riquelme, Mikko Kutvonen
13	STOA-kulttuurikeskus/toimitila	6 kk / 1 kk	Viiden viraston palvelumalli yhteisissä tiloissa. Kokeilu kolmen muotoilutoimiston kanssa tehtävästä yhteistyöstä.	Päättynyt	Laura Aalto
	30 kpl Apu- ja neuvontahanketta	30 x 3-4 pv	Muotoiluhankintojen konsultointi, Käyttäjä- ja asiakasnäkökulman ymmärrys hanke- ja projektisuunnitteluun.		Sara Ikävalko, Mikko Kutvonen, Pablo Riquelme