



Innovaatorahastosta rahoitettu hanke

Hankkeen hallinnoija (yritys/virasto/tms.): Sosiaali- ja terveysvirasto	
Hankkeen nimi: ITE nettiin (Terveyskortti RI973)	prp (vastaanottaja täyttää):

Muutokset hankkeen perustiedoissa

(organisaatio, kokonaisuikataulu, yhteistyökumppanit, ...)

<p>ITE NETTIIN – hankkeelle haetaan rahojen siirtoa vuodelle 2016. Kaupunginhallitus on kesäkuussa 2015 linjannut, että hankkeelle myönnettyjä rahoja saa käyttää hanke-ehdotuksessa kuvattua laajemmin. Hankkeessa selvitetään miten sähköisiin palveluihin voidaan liittää sähköisiä hoidon tarpeen arvioinnin välineitä. Ite nettiin hankkeen jatkokehittäminen edesauttaa uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän (Apotti) käyttöönottoa ja toteuttaa viraston linjauksia omahoidon ja sähköisen asioinnin edistämiseksi. Hanke nivoutuu tiiviisti virastossa käynnissä olevan terveys- ja hyvinvointikonseptin (Kalasatama) suunnitteluun sekä Sote-viraston Innovaatorahastolta rahoitusta hakevan ”Digitalisaatiolla asiakasprosessit palvelevammaksi”- hankkeeseen, joka liittyy vahvasti Ite nettiin hankkeesta saatuihin kokemuksiin ja aikaansaannoksiin. Ite nettiin hanke on avannut tietä korkeamman kyp-syysasteen sähköisten palveluiden saamiseksi tuotantokäyttöön luomalla mallin, jossa sähköinen terveystarkastus on korvannut perinteisiä terveystarkastuksia ja luonut perustan sille, miten hyvinvointivalmennus on liitettävissä korkean riskitason asiakkaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen.</p>

	2015 (euroa)	2016 (euroa)	2017 (euroa)
Innovaatorahastosta myönnetty ja sidottu rahoitus	200 000		
Kuluvana vuonna käytettävä määräraha	80 000		
Kuluvana vuonna käyttämättä jäävä määräraha	120 000		
Jatkossa innovaatorahastosta tarvittava rahoitus (sisältäen käyttämättä jäävän määrärahan)		120 000	

	2015 (euroa)	2016 (euroa)	2017 (euroa)
Muualta saatu rahoitus	-		
Muualta haettava rahoitus	-		
Oma rahoitus	-		

Muutokset sisällössä

(tavoitteet, toimenpiteet, budjetti, lopputulokset, hyödyt, loppukäyttäjät, ...)

<p>ITE NETTIIN – hankkeelle haetaan rahojen siirtoa vuodelle 2016. Ite nettiin –projektin tavoitteena on ollut edistää kuntalaisten mahdollisuuksia arvioida ja hoitaa omaa terveyttään ot-tamalla käyttöön internetin välityksellä sähköinen terveystarkastus ja terveystarkastus. Hankkeessa on kehitetty sähköistä asiointia terveydenhuollon asiakkaiden ja ammattilaisten välillä ja tarjottu kuntalaisille uusia tapoja oman ter-veydentilan arviointiin ja terveystarkastukseen sekä ammattilaisille uusia työvälineitä ja tapoja asiakkaiden terveyden edistämiseen.</p> <p>Sähköinen terveystarkastus - valmennus on helposti saavutettava palvelu ja se on tarjolla kaikille kuntalaisille. Lisäksi pitkäaikaissairaille on omahoidon tueksi käytössä eOmahoitokirjasto. Palvelut ovat olleet käytössä marraskuusta 2014 alkaen. Maaliskuussa 2015 on otettu käyttöön sähköinen 40-vuotiaan miehen terveystarkastusprosessi, jossa valitulle</p>
--



kohderyhmälle on tarjottu sähköinen palvelu, jossa päätöksenteon tuella heistä poimitaan jatkotoimiin korkean riskin asiakkaat. Samankaltainen prosessi on suunnitteilla omaishoitajien terveystarkastusten toteuttamiseen. Prosessissa hyödynnetään Pegasoksen sähköisen viestinnän ja ajanvarauksen toimintoja. Prosessi on muuttunut kohdentamattomasta vastaanottoseulonnasta riskistratifoituun kohdennettuun palveluun, joka luo jatkossa edellytyksiä terveyserojen kaventamiselle, asiakassegmentoinnille ja palvelumuotoilulle

Kaupunginhallituksen päätös 8.6.2015, Sosiaali- ja terveystieteiden hankkeelle ”ITE nettiin” vuodelle 2015 myönnettyjä (15.12.2014) määrärahoja saa käyttää hanke-ehdotuksessa kuvattua laajemmin. Projekti on edennyt suunnitellusti ja tavoitteet ovat kaikilta osin toteutumassa. Käyttämättä jäävän määrärahan 180 000 euroa saa käyttää vuonna 2015 lisätäkseen sähköisen palvelun käyttöä niin, että puhelimella tehtyjen yhteydenottojen määrä laskee ja terveyskeskuskäynnit vähenevät sekä jatkohankkeen valmisteluun.

Edellä esitetyn Kaupunginhallituksen päätöksen perusteet, innovaatorahastolle toimitettu muutospyyntöön perustelu-teksti 8.4.2015:

Hankkeessa selvitetään miten sähköisiin palveluihin voidaan liittää sähköisiä hoidon tarpeen arvioinnin välineitä. Helsingissä terveysasemilla hoitoon pääsyn ja hoidon tarpeen arvion väylänä on puhelu. Yhteydenottojen kokonaismäärä on noin 1 200 000 / vuosi (paikanpäällä terveysasemilla asioi n. 500 000)

- Tavoite on, että jatkossa merkittävä osa yhteydenotoista tapahtuu sähköisesti. Sähköinen palvelu antaa asiakkaalle älykkäisiin algoritmeihin perustuvan arvion terveysongelmasta ja sen itsehoitomahdollisuuksista ja ohjaa tarvittaviin palveluihin.

Luodaan perusta sähköisen asiointin kehittämisen jatkohankkeelle, joka ottaa käyttöön Apotti-hankkeeseen tiiviisti kytkeytyen sähköisiä arvopalveluita, jotta palveluiden saatavuus ja vaikuttavuus saadaan paranemaan ennen Apottia

- o palvelumuotoilun näkökulma on mukana kehittämisessä
- o odotetut tulokset:
 - Ensi vaihe: 3 % siirtyy hoidon tarpeen arvioissa puhelu-yhteydenotoista sähköiseen palveluun – 36.000 yhteydenotossa työpanos arviolta puolittuu. Tämä %-osuus voidaan nostaa nopeasti 10-20%:iin – 120-240 000 yhteydenottoon.

Hankesuunnitelmassa on määritelty, että hanke toteutetaan kehittämällä Pegasoksen sähköisen asiointin ominaisuuksia ja hyödyntämällä jo olemassa olevia teknisiä ratkaisuja, joita tässä projektissa on tarkoitus kehittää. Tarkemmat määrittelyt mitä uusia toiminnallisuuden osia on tarkoituksen mukaista ottaa käyttöön Pegasoksen sähköisestä asiointista, selviää projektin edetessä.

Olennaista on se, että kokonaisuus, jota rakennetaan on kaupungin tietotekniikkaohjelman mukainen. Ite nettiin hankkeen jatkokehittäminen edesauttaa Apotin käyttöönottoa ja toteuttaa viraston linjauksia omahoidon ja sähköisen asiointin edistämisestä.

Onko hakija saanut julkista tukea viimeisen kolmen verovuoden aikana? jos on, niin mitä ja mistä?

Ei

Mistä muualta hanke on saanut tai saamassa rahoitusta?

Ei

Liitteet

1. Yhteistyökumppanin lausunto hankkeen etenemisestä



(Lausunnossa tulee käydä ilmi mm. miten hanke on edennyt, miten yhteistyö on sujunut, onko tuloksia pystytty jo hyödyntämään, mitä tuloksia odotetaan hankkeen seuraavasta vaiheesta, ja onko syytä ottaa mukaan muita toimijoita. Lausunnossa tulee myös käydä ilmi jos hanketta on syytä muokata tässä vaiheessa.)

2. Ohjausryhmän pöytäkirjanote, jossa väliraportti hyväksytty