



Rahoituksen hakija (www-sivulle)

Hakijan nimi/Hankkeen hallinnoija (yritys/virasto/tms.):

Helsingin kaupunki, elinkeino-osasto, yrityspalvelut

Hankkeen perustiedot (www-sivulle)

Hankkeen nimi:

KASVUPOLKU

Hankkeen kokonaisaikataulu (kk.vvv – kk.vvv):

01.01.-31.12.2016

(www-sivulle)	2016	2017	2018
Innovaatorahastosta haettava rahoitus (euroa)	425000		
Oma rahoitus (euroa)			
Muu rahoitus (euroa)			
Yhteensä (euroa)	425000		

Hankkeen yhteistyökumppanit (www-sivulle)

Yhteistyökumppanit kaupungin sisällä:

Yhteistyökumppanit kaupungin ulkopuolella:

Tiivis kuvaus hankkeen keskeisestä sisällöstä (www-sivulle)

Hankkeen tärkeimmät tavoitteet:

1) Kasvuvalmennus-ohjelma 2016.

Kasvuvalmennus-ohjelma edistää helsinkiläisten alkuvaiheen kasvuyritysten toimintavalmiuksia ja tukee erityisesti kansainvälisen kasvuun valmistumista tarjoamalla mahdollisuuden hankkia tukea alojensa parhailta kotimaisilta ja kansainvälisiltä asiantuntijoilta. Kaupungin tavoitteena on tarjota asiantuntija-apua kasvuyritysten kiihdytysvaiheen jälkeiseen kansainvälisen kasvun vaiheeseen.

2) Lisäksi yksilöidään parhaat toimintamallit ja tuotteistetaan palveluita, joilla mahdollistetaan tehokkaiden kansainvälisten verkostojen rakentamisen helsinkiläisten alkuvaiheen kasvuyritysten kansainvälistymisen tukemiseen osana Yrityspalveluiden palvelutarjontaa, sekä tutkitaan mahdollisuutta tarjota Kasvuvalmennusta täysin uusista lähtökohdista.

Hankkeen konkreettinen sisältö lyhyesti:

Kasvupolku on suunnattu varhaisvaiheen start up-yrityksille ja yrittäjille, jotka tarvitsevat palvelutukea ja asiantuntijaneuvontaa, jotta he voivat vahvistaa liiketoimintaansa ja nopeuttaa sen kasvua, sekä heille tarkoitettujen palveluiden kehittämiseen.

1) Kasvuvalmennus-ohjelma 2016 (312 500€).

YritysHelsingin palveluiden ydin on osaava yritysneuvonta. Yritykset ovat kuitenkin hyvin eri vaiheissa, erilaisilla toimialoilla ja pyrkivät laajentumaan eri maanosiin – eikä YritysHelsingissä ole, eikä kuulu olla, näiden kaikkien kombinaatioiden osaamista. Kasvuvalmennus-palvelun avulla helpotetaan varhaisen vaiheen yrittäjien pääsyä parhaiden asiantuntijoiden luokse, jolloin yritysten kyky kasvaa starttivaiheesta kasvuyritykseksi muuttuu todennäköisemmäksi ja nopeutuu. Palvelut ostetaan pääosin Helsingin alueen yrityspalveluekosysteemistä, jol-



loin myös se kehitty.

2) Toiminnan kehittäminen pilottien avulla (43 000€).

Kasvupolun avulla myös kehitetään toimintaa keräämällä parempilaatuista metriikkaa YritysHelsingin asiakkaita ja yhteistyökumppaneista käyttäen hyväksi uusia sähköisiä työkaluja (Startup Commons), sekä hakemalla verrokilukuja Helsingin alueen kanssa kilpailevista ekosysteemeistä ja analysoimalla eroja. Lisäksi kehitetään vaihtoehtoinen, uudistettu malli Kasvuvalmennuksen tarjoamiseksi, joka osaltaan tarjoaa mahdollisuuksia ekosysteemin kehittämiseksi.

Kasvuvalmennus ja Kansainvälistäkasvua-hankkeet ovat suunniteltu yhdessä toisiaan täydentäviksi.

Mitkä elementit hankkeessa ovat uusia ja innovatiivisia?

Kasvupolku 2016-hankkeessa kehitetään ja esitellään tehostettuja verkkopalveluja niin kasvusuunnitelman tekemisessä kuin yritysneuvojen palautteen käsittelyssä. Tähän lukeutuu automatisoitu avainmetriikan kerääminen, jolla seurataan asiakkaiden kehittymistä ja ohjelman vaikutuksia. Verkkopalvelut ja prosessit on rakennettu sähköiseen palvelualueeseen, jossa samaan aikaan yhdistetään ohjelmaan osallistujat ja yritykset suurempaan kansalliseen ekosysteemiin.

Kasvuvalmennus-hankkeen tyyppisiä yritysten alkuvaiheen palveluita ei Helsingissä ole muutoin tarjolla. Vuonna 2016 toimintaa tullaan kehittämään edelleen mm. kartoittamalla vaihtoehtoja toimintamalliksi, käyttämällä sähköiseen palvelualueeseen palveluntarjoajapooliin ja kasvuvalmennussuunnitelmien hallinnointiin, sekä metriikan keräämiseen.

Millä tavalla hanke tukee tulevaisuuden osaamis- ja elinkeinoperustaa?

Hanke edistää helsinkiläisten alkuvaiheen kasvuyritysten toimintamahdollisuuksia: liiketoiminnan kasvattaminen, laajentuminen kansainvälisille markkinoille ja työllistäminen Helsingissä. Hanke on omalta osaltaan tukemassa vaihtotaseen korjaamista.



Kuvaus hankkeen taustasta ja toimintakentästä

Hankkeen taustaa, miksi hankkeeseen ryhdyttiin, mikä ongelma hankkeen taustalla on?

Tavoitteena on tukea helsinkiläisten kasvuhakuisten alkuvaiheen yritysten palvelu- ja tuotekehitystä sekä liiketoiminnan kasvua nopeuttamalla siirtymistä kansainväliselle markkinalle tai uudelle liiketoiminta-alueelle. Kasvuvalmennusohjelma mahdollistaa yritykselle asiantuntija-avun käytön määritellyille toimenpiteille. Kasvuvalmennus on ohjelmana yrityksen kannalta nopea ja joustava. Tämän tyyppisiä yritysten alkuvaiheen palveluita ei Helsingissä ole muutoin tarjolla. Tämä palvelu osaltaan vahvistaa Helsingin kasvuyritysekosysteemin kilpailukykyä suhteessa kansainvälisiin kilpailijoihin.

Onko hakija tai muut tahot aikaisemmin edistäneet hankkeeseen liittyviä asioita ja miten mahdollisia aikaisempia tuloksia aiotaan hyödyntää?

YritysHelsinki tarjoaa uusille yrittäjille yleisiä ja olennaisia yrittäjyyden palveluita: koulutusta yrittäjyydestä erityisesti potentiaalisille yrittäjille kattaen erilaisia näkökulmia perustamisesta ja kirjanpidosta verotukseen ja osakkeenomistajien sopimuksiin. YritysHelsinki auttaa alentamaan kynnystä oman yrityksen perustamiseen Helsingissä sekä lisää uusien yritysten todennäköisyyttä selvität pitemmällä aikavälillä. Kaikista YritysHelsingin asiakkaista noin 80% on yhä olemassa 5 v jälkeen.

Kasvuyrityspalvelut tarjoaa kasvuhakuisten yritysten palveluita. Yrityspalveluiden palvelutarjonta on muokattu uudestaan vuoden 2015 alussa. Kasvuyrityspalvelut tuottavat neuvontaa aloittaville kasvupotentiaalia omaaville yrittäjille ja sen liiketoiminnan kiihdytyspalvelu palvelee alkuvaiheen kasvuyrityksiä kansainvälistymään.

Kasvuvalmennus-ohjelmaa on toteutettu vuodesta 2006 lähtien (Forum Virium Helsinki). Hakeneita yrityksiä on 559 ja ohjelmaan valittuja on 270, joista 87% on edelleen toiminnassa (19.8.2015). Toimintamalli on uudistettu vuodesta 2014 täysin vuoteen 2015, jolloin tämän hankkeen hallinnoinnista vastasi erillisenä organisaationa Forum Virium Helsinki – nyt toiminta on jo integroitu osaksi YritysHelsingin Kasvuyrityspalveluita. Hallintomallia yksinkertaistettiin siten, että kolmikantasopimukset palveluntarjoajien ja yrittäjien kanssa jäivät pois, palveluntarjoajapoolin hyödyntäminen muussa palvelutarjonnassa mahdollistui, sekä erillinen kasvuvalmennukseen hakuprosessi jäi tarpeettomana pois.

Kasvuyrityspalvelut tuntevat asiakkaat ja suuren osan palveluntarjoajista ennalta, jolloin kasvuvalmennussuunnitelmien tekeminen asiakkaille sekä yhteistyö ennen kasvuvalmennusta ja sen jälkeen tukevat asiakkaiden kasvupyrkimyksiä minimimäärällä byrokratiaa. Integroimalla toiminnan saumattomasti Kasvuyrityspalveluiden muihin palveluihin sekä sähköisen palvelualueen mahdollistetaan jatkuva ja parempilaatuisen metriikan tuottaminen hankkeen vaikutuksista.

Ajantasainen ja laadukas metriikka mahdollistaa tehokkaamman toiminnan kehittämisen.

Mitä vastaavia hankkeita on meneillään muualla?

Tietääksemme ei ole

Kuvaus hankkeen kulusta ja lopputuloksista tarkemmin

Hankkeen yksilöidyt toimenpiteet vaiheittain/osakokonaisuuksittain (kustannuserittely jäljempänä):

1) Kasvuvalmennus-ohjelma 2016.

Kasvuvalmennus luo yhdessä valittujen startup -yritysten kanssa kasvuvalmennussuunnitelman, jossa yksilöidään ne asiantuntijapalvelut, jotka voivat nopeuttaa kyseisen yrityksen kasvua ja kansainvälistymistä. Kasvuvalmennusohjelman tavoitteena on auttaa viittäkymmentä startup-yritystä saavuttamaan ohjelmaan asetetut tavoitteet tarjoamalla tukea suunnitelman mukaisesti asiantuntijapalveluihin.

2) Yrityspalveluiden pilotit: mittariston kehittäminen ja niiden soveltaminen palvelukehitykseen.

a) Mittariston kehittäminen edelleen.



Varhaisvaiheen startup-yritysten tarpeiden ja käytettävissä olevan metriikan kartoitus Helsingin alueelta, muualta Suomesta sekä ulkomaisista kasvuyrityskeskittymistä.

b) Metriikan ekosysteemikehitys.

Kehitetään ja julkaistaan sähköinen, reaaliaikainen menetelmä yksityiskohtaisten mittarien keräämistä varten, jolloin toimintaan osallistuvat yhteistyökumppanit voivat kehittää toimintaa yhteistyössä meidän ja muiden kumppanien kanssa.

c) Mittareiden perusteella toiminnan tehostaminen

Kerättyjä mittareita käytetään tämän jälkeen kehittämään uusia ja nykyisiä palveluita sekä vähentämään tai lopettamaan tehottomia tai tarpeettomia palveluita.

3) Kasvuvalmennus-ohjelman uudelleenjärjestely.

Kasvuvalmennus-ohjelma on todistanut tarpeellisuutensa ja tehonsa viime vuosien aikana. Ohjelman laajentaminen ja vakiinnuttaminen vaatii kuitenkin myös laajempaa rahoittajakuntaa. Vaihtoehdot selvitetään ja mahdollisuuksien mukaan toteutetaan vuoden 2016 aikana. Erilaisia aihioita ohjelman rahoittamiseksi ovat esimerkiksi seuraavat tai seuraavien yhdistelmät:

- Kaupungista riippumattoman rahaston rakentaminen, jolloin palveluntarjoajat voisivat saada osuuksia potentiaalisista kasvuyrityksistä tarjottua palvelua vastaan.
- Kaupungin ja palveluntarjoajien konsortio, joka tarjoaisi palvelun vielä tuntemattomalla liiketoimintamallilla.
- Private-public –yhteistyö siten, että YritysHelsinki operoisi toimintaa, mutta palveluiden rahoitus tulisi kolmanelta osapuolelta osakeomistusta vastaan.
- Kasvuvalmennus-ohjelman jatkaminen Työ- ja elinkeinoministeriön tai TEKES:n rahoittamana.
- Innovaatorahaston/Helsingin kaupungin rahoittama palvelu.

Hankkeen keskeiset lopputulokset:

1) Kasvuvalmennus 2016.

Hankkeen lopputuloksena alueelta syntyy enemmän kansainvälisesti kilpailukykyisiä ja ulkomaista kaupankäyntiä harjoittavia yrityksiä.

2) Pilotointi.

Hankkeen avulla määritellään kuvaavat ja kansainvälisesti vertailukelpoiset metriikat, sekä palvelujen määritystä perustuen kerättyihin metriikkoihin, sekä ehdotus Kasvuvalmennus-ohjelman uudistamiseksi vuodelle 2017.

Miten tuloksia viedään käytäntöön ja kuka vastaa niistä hankkeen loputtua?

Vuoden 2015 aikana Kasvuvalmennus-toiminta integroitiin osaksi Yrityspalveluiden operatiivista toimintaa. Integraatio ja toiminnan kehitys tulee jatkumaan myös 2016. Hanke edistää yrityspalveluekosysteemin kehitystä.

Kuka on hanketulosten loppukäyttäjä ja miten käyttäjää osallistetaan hankkeeseen?

Hanketulosten loppukäyttäjä on helsinkiläinen alkuvaiheen kasvuyritys. Hankkeen kautta tavoitetaan noin 50 helsinkiläistä alkuvaiheen kasvuyritystä. Hankkeen aikana on mahdollisuus aktiivisesti tunnistaa yritysten kehitysvaiheita ja ohjata heitä Yrityspalveluiden omien palveluiden tai pääkaupunkiseudun yrityspalveluekosysteemin toimijoiden palveluiden piiriin.

Miten hankkeen päätyttyä resursoidaan ylläpito?

Kasvuvalmennus-ohjelma on todistanut tarpeellisuutensa ja tehonsa viime vuosien aikana. Ohjelman laajentaminen ja vakiinnuttaminen vaatii kuitenkin myös laajempaa rahoittajakuntaa. Vaihtoehdot selvitetään ja mahdollisuuksien mukaan toteutetaan vuoden 2016 aikana. (Ks. Hankkeen yksilöidyt toimenpiteet 3.a-e).



Mitkä ovat hankkeen hyötyjen merkitykset hakijan kannalta? Missä määrin tehdään omaa tuotekehitystä ja missä määrin hanke hyödyntää kaupunkia ja kuntalaisia?

Helsingin kaupungin strategiaohjelman 2013-16 "Suomen yritysmyönteisin kaupunki"-osion mukaan Helsinki on Suomen yritysmyönteisin kaupunki vuonna 2016. Kasvupolku-hanke muodostaa konkreettisen tavan auttaa yrityksiä kansainvälistymään.

Hankkeen mittariston keräämisen kehittäminen sähköinen palvelualusta kautta on strategiaohjelman vaatimusten mukaista, sillä se mahdollistaa strategian implementoinnin seurannan ja yksityiskohtaisen tiedon keräämisen uusien yritysten sijoittumisesta Helsinkiin, sekä tietojen seuraamisen ja analysoinnin pitkällä tähtäimellä.

Kasvupolku hankkeen myötä löydettyt parhaat toimintamallit mahdollistaa ja tukee myös elinkeinopoliittisesti merkittävimpien yritysasiakkuuksien hoitamista parhaiden toimintamallien mukaisesti.

Tunnista 2–4 mittaria, joilla voidaan seurata ja mitata hankkeen vaikuttavuutta hankkeen aikana ja sen päättymisen jälkeen. Kerro myös miten näitä tietoja tullaan keräämään.

Kasvuvalmennus-ohjelman mittarit

- 1) Ennalta määritellyjä ja saavutettuja tavoitteita konkreettisia palveluita varten annetaan kasvusuunnitelman avulla
 - a) Palvelun lopputulemaa varten asetetut mitattavat tavoitteet
 - i) Esim. myyntitavoite, investointitavoite, verkkosivustojen muuntaminen, jne.
 - b) Palveluiden mitattavissa oleva tulos (verrattuna mittareiden tavoitteisiin).
 - c)
- 2) Osallistuneiden yritysten henkilömäärän kasvu 12 kk hankkeesta
- 3) Osallistuneiden yritysten liikevaihdon kasvu 12 kk hankkeesta
- 4) Osallistuneiden yritysten saamat yksityiset sijoitukset 12 kk hankkeesta

Tiedot kerätään nykyisen sähköisen alustan kautta pitkäaikaista tietojenkeräämistä ja vertailutietoja varten lisäämällä toimintoja, jotka tukevat juuri tätä ohjelmaa varten kerättävien tietojen keräämistä. Tämän lisäksi tarvittaessa käytetään perinteisiä kyselylomakkeita. Uusien ja nykyisten palveluiden kehityksen arvioimista varten kerättävien erityisten mittaustulosten yksityiskohtia arvioidaan projektin benchmarking-vaiheessa. Mittarit eivät mittaa vain tuloksia, vaan myös toteutettuja toimintoja sekä näiden toimintojen menestyskriteerejä yksityiskohtaisella, pitkäaikaisella ja jatkuvalla tavalla.

Uusien ja nykyisten palveluiden kehityksen arvioimista varten kerättävien erityisten mittaustulosten yksityiskohtia arvioidaan projektin benchmarking-vaiheessa. Mittarit eivät mittaa vain tuloksia, vaan myös toteutettuja toimintoja sekä näiden toimintojen menestyskriteerejä yksityiskohtaisella, pitkäaikaisella ja jatkuvalla tavalla.

Yhteistyökumppaneiden kanssa pyritään rakentamaan molempia osapuolia hyödyttävä aito kumppanuus, jonka tavoitteena on rakentaa pidemmän aikajänteen yrityspalveluiden asiakkaita hyödyntävä kustannustehokas yhteistyösuhde.

Tunnista kolme suurinta riskitekijää, jotka saattaisivat estää hankkeen tavoitteiden toteutumista. Kerro myös miten näitä riskejä voidaan vähentää.

- Sopivien yritysten puute – Viestitään selkeästi kohderyhmästä ja projekteista, jotta tavoitetaan oikea kohderyhmä.
- Yhteistyökumppanit – Sovitaan tarkasti päätavoitteista ja projektin välitavoitteita.



Rahoituksen hakijan tiedot

Y-tunnus:	02012566
Toimipaikka (osoite ja postinumero):	Ensi Linja 1, 00530 Helsinki
Yhteyshenkilön nimi (hankkeen hankepäällikkö/vastuuhenkilö):	Timo Onnela
Yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti):	040 502 2012, timo.onnela@hel.fi
Pankkiyhteys ja tilinumero:	
Onko yritys saanut valtiontukea viimeisen kolmen verovuoden aikana?	

Hankkeen organisointi

Ohjausryhmän kokoonpano:	Kimmo Heinonen, Timo Onnela & projektipäällikkö Søren Rasmussen.
Projektiryhmän kokoonpano:	Projektipäällikkö & tiimi (vahvistetaan myöhemmin)
Hankkeen hyväksyjä, virastopäällikkö, hyväksymispäivämäärä (<i>koskee vain virastoja ja tytäryhteisöjä</i>):	Keskusteltu hankkeesta kansliapäällikkö Tapio Korhosen kanssa 28.8.2015.

Hankkeen yhteistyökumppaniin liittyvät tiedot (*ei koske virastoja ja tytäryhteisöjä*)

Hankkeeseen sitoutunut Helsingin kaupungin virasto tai tytäryhteisö:	
Yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti):	
Päätös sitoumuksesta tehty (päivämäärä ja kenen päätöksellä):	
Millä tavalla yhteistyökumppani sitoutuu hankkeeseen (euroa/työmäärä/ohjausryhmän jäsenyys)?	
Miten hanke tukee kumppanin ja kaupungin strategisia tavoitteita ja linjauksia tai olemassa olevaa kehitystä? Mitä valmiuksia hankkeen tulosten testaamiseen ja käyttöön ottamiseen organisaatiossa on? Onko resursseja työn ohjaamiseen varattu?	



Hankkeen rahoitus- ja kustannuserittelyt

Muu rahoittaja/rahoituskanava (nimi):	Myönnetty rahoitus (euroa)	Haettu rahoitus (euroa)	Haettu rahoitus varmistuu (pvm)

Kuluerittely	Kokonaiskustannukset (euroa)	Innovaatorahaston osuus (euroa)
Palkkakulut,	65000	65000
joista henkilöstösivukuluja	17800	17800
Matkakulut	5000	5000
Ostopalvelut,	352000	352000
josta asiantuntijapalveluita		
Koneiden ja laitteiden hankintamenot		
Toimisto- ja vuokratkustannukset		
Muut menot	3000	3000
Yhteensä	425000	425000

Kustannusten jakautuminen vuosille ja erittely hankkeen vaiheittain/ osakokonaisuuksittain	2015 (euroa)	2016 (euroa)	2017 (euroa)
1. Kasvuvalmennus-ohjelma 2016:		312500	
2. Yrityspalveluiden pilotit: mittariston kehittäminen ja niiden soveltaminen palvelukehitykseen:		43000	
Palkkakulut ja muut kulut		69500	
Yhteensä:		425000	