

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

Rahoituksen hakija (www-sivulle)

Hakijan nimi/Hankkeen hallinnoija (yritys/virasto/tms.):

Kliffa Innovations Oy

Hankkeen perustiedot (www-sivulle)

Hankkeen nimi:

KLIFFA – uudenlaista urbaania asumista

Hankkeen kokonaisaikataulu (kk.vvvv – kk.vvvv):

01.2016-12.2017

(www-sivulle)	2016	2017	2018
Innovaatorahastosta haettava rahoitus (euroa)	137 000	35 000	
Oma rahoitus (euroa)		50 000	
Muu rahoitus (euroa)	41 000	100 000	
Yhteensä (euroa)	178 000	185 000	

Hankkeen yhteistyökumppanit (www-sivulle)

Yhteistyökumppanit kaupungin sisällä:

Kiinteistöviraston tilakeskus, Opetusvirasto ja Nuorisosiainkeskuksen Oman muotoinen koti-hanke

Yhteistyökumppanit kaupungin ulkopuolella:

Vallgård Digital Solutions Oy

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

Tiivis kuvaus hankkeen keskeisestä sisällöstä (www-sivulle)

Hankkeen tärkeimmät tavoitteet:

Hankkeen tavoitteena on kehittää kaupungin tilojen käyttöä tehokkaammaksi uudenlaisen verkkopalvelun avulla. Tavoitteena on luoda kattava palvelu, jossa kaupungin käytävissä olevat tilat ovat näkyvillä ja varattavissa yhden järjestelmän kautta. Hankkeessa paneudutaan Helsingin kaupungin tiloihin sekä yksityisiin tiloihin, kuten liikehuoneistoihin ja taloyhtiöiden yhteydessä oleviin yhteistiloihin sekä parkkipaikkoihin.

Hanketta edistetään asukaslähtöisesti, ja tavoitteena on toteuttaa helposti ja joustavasti toimiva palvelu, joka on kaikkien kaupunkilaisten saatavilla. Hankkeesta saatava data tukee tulevaisuuden kaupunkisuunnittelua, jonka tavoitteena on kehittää älykästä kaupunkia.

Hankkeen konkreettinen sisältö lyhyesti:

Hanke aloitetaan kartoittamalla erilaisia tiloja ja niiden nykyistä käyttöä. Tämän jälkeen tutkitaan uusia mahdollisia käyttötarkoituksia ja soveltuvuutta laajempaan vuokraukseen. Lisäksi selvitetään kaupunkilaisten tarpeet tilojen käytölle sekä kartoitetaan näihin tarpeisiin vastaavaan palveluun vaadittavia ominaisuuksia. Hankkeen aikana kehitämme varausjärjestelmän, jota testaamme pilottikohteessa. Lopputuloksena lanseeraamme verkkopalvelun kaikkien kaupunkilaisten käyttöön.

Hankkeemme yhteistyökumppanit ovat edellä mainitut kiinteistöviraston tilakeskus, opetusvirasto sekä nuorisoasiainkeskus, joiden kaikkien kanssa tehtävä konkreettinen yhteistyö muokkautuu kumppanitoimijan ja Kliffa Innovationsin yhteisten etujen mukaisesti. Tilakeskuksen kanssa yhteistyötä tehtäisiin etenkin kaupungin tilojen kartoitukseen liittyen, sekä datan hyödyntämisen merkeissä. Opetusviraston kanssa yhteistyö olisi esimerkiksi koulutilojen uudenlaisten käyttömahdollisuuksien selvittämistä, sekä mahdollinen

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

pilottihanke. Nuorisoasiainkeskuksen Oman muotoinen koti-hankkeen kanssa olemme suunnitelleet yhteiskehittämishankkeita, sekä tilojen kartoituksen organisointia.

Hankkeen aikana on tarkoitus organisoida pilotti sopivassa kohteessa, mahdollisesti kahdessa erilaisessa kohteessa samanaikaisesti. Yrityksemme arvojen mukaisesti meille on tärkeää edistää ekologisen kestävyuden lisäksi myös sosiaalisesti kestävää toimintaa. Pilottikohteiden valinta on tarkoitus tehdä siten, että kohteet itsessään hyötyvät hankkeesta mahdollisimman paljon. Sovelluksemme mahdollistaa uudet ja joustavat lähipalvelut myös sellaisissa kaupunginosissa, joissa lähipalvelujen tarjonta on supistunut, ja vähentää näin ollen asuinalueiden eriarvoisuutta. Yhteistyökumppanimme nuorisoasiainkeskuksen kanssa olemme alustavasti kartoittaneet Helsingistä sellaisia asuinalueita, joissa on rajoitetusti kaupungin subventoimaa asukkaille suunnattua toimintaa.

Mitkä elementit hankkeessa ovat uusia ja innovatiivisia?

Hankkeen keskeisin innovaatio on kehittämämme palvelukonsepti, jonka avulla tilojen varaamisen palvelupolku tulee olemaan asukaslähtöinen ja digitaalinen. Konsepti mahdollistaa tilojen varauksen yhteinäisen varausjärjestelmän kautta. Lisäksi palvelumme tavoittelee sellaisten tilojen käyttöönottoa, jotka tällä hetkellä ovat kaupunkilaisten ulottumattomissa. Hankkeessa pyritään tuomaan yhteen erilaiset tilojen tarjoajat ja käyttäjät rajat ylittävän palvelun avulla, jotta kaupungissa eläminen ja toimiminen olisi helpompaa, joustavampaa ja miellyttävämpää. Hankkeemme yhtenä kulmakivenä onkin, että tekemästämme sovelluksesta löytyy sekä julkisia tiloja (kaupungin omat tilat), että yksityisiä tiloja (taloyhtiöiden tiloja, liikehuoneistoja ym.). Tällainen julkisten ja yksityisten toimijoiden rajat ylittävä palvelu vastaa parhaiten asukkaiden jokapäiväisiin tarpeisiin.

Tulevaisuuden älykkäässä kaupungissa infrastruktuuri elää kaupunkikulttuurin mukana, mikä antaa asukkaille mahdollisuuden muokata asuinalueitaan näköisekseen.

Millä tavalla hanke tukee tulevaisuuden osaamis- ja elinkeinoperustaa?

Hanke tukee Helsingin kaupungin strategiaohjelman tavoitteita. Sähköisen palvelun avulla elävöitetään kaupunkikulttuuria, kun tilojen käyttäminen koko kaupungin kattavasti helpottuu. Tavoitteenamme on

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

hankkeen myötä luoda kaupunkiin uudenlaista elinkeinoperustaa, joka työllistää hankkeen toimintaryhmän lisäksi muitakin ja joka myös itsessään luo mahdollisuuksia esimerkiksi uudenaikaiselle pop-up-yrittäjyydelle.

Hanke lisää lähellä tuotettuja palveluita sekä yhteisöllisyyttä, parantaa tilojen käyttöastetta sekä mahdollistaa tilojen erikoistumisen kaupunkilaisten tarpeiden mukaan. Tulevaisuuden Helsingissä palvelut jakaantuvat tasaisesti eri asuinalueille. Hankkeella tuetaan tulevaisuuden elinkeinoperustaa mahdollistamalla tyhjinä seisovien liiketilojen lyhytaikaista vuokrausta esimerkiksi pop-up yrityksille ja tapahtumiin, tai vaikkapa taidenäyttelytiloiksi.

Kuvaus hankkeen taustasta ja toimintakentästä

Hankkeen taustaa, miksi hankkeeseen ryhdyttiin, mikä ongelma hankkeen taustalla on?

Kaupungeissa on paljon tyhjiä ja vajaakäytöllä olevia tiloja, joiden käyttöastetta tulisi nostaa kaupungin elävöittämiseksi sekä resurssitehokkuuden lisäämiseksi. Vähällä käytöllä olevat tilat ovat kustannusrasite, ja kaupunkirakenteen tiivistyessä käytetyn tilan resurssiviisaus on merkittävä tekijä. Kaupunkien kehitys suunnataan kohti mixed use -ajattelua, jolloin asuinalueiden palveluiden kehittäminen nousee yhä tärkeämpään osaan.

Hankkeessa mahdollistetaan tilojen ja kaupunkilaisten kohtaaminen tarjoamalla palvelu, jossa tiloja voidaan vuokrata kaupunkilaisille turvallisesti, joustavasti ja edullisesti. KLIFFA-palvelun avulla saatava data tilojen käyttöasteesta mahdollistaa yhteiskäyttötilojen tehokkaamman suunnittelun kaavoitusvaiheessa, jolloin ei luoda lisää hukkatilaa. Näin ollen esimerkiksi yhdessä korttelissa sijaitsevat tilat voidaan erikoistaa eri käyttötarkoituksia tukeviksi.

Kaupungin kiinteistöissä, kuten koulurakennuksissa ja urheiluhalleissa olevien tilojen varaaminen ja käyttö muuttuu helpommaksi, kun käytettävissä olevat tilat ovat saatavilla samalla alustalla ja varattavissa sähköisesti. Tilojen hallinnoiminen automatisoituu ja asukkaan palvelukokemuksen parantuessa tilojen käyttö lisääntyy.

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

Taloyhtiöiden tarjoamat palvelut jakautuvat epätasaisesti kaupunkilaisten kesken. Taloyhtiöiden tilat, kuten saunat, pesutuvat ja kerhotilat, ovat nykyisen käytännön mukaisesti vain talon omien asukkaiden käytössä, minkä vuoksi niiden käyttöaste saattaa jäädä alhaiseksi. Toisaalta taas monissa taloyhtiöissä ei ole lainkaan yhteiskäyttötiloja, jotka edistäisivät pienten asuntojen mukavuutta ja toimivuutta.

Liiketilat saattavat seisoa tyhjiään pitkiä aikoja pitkäaikaisten vuokralaisten puuttuessa, mutta lyhytaikaisen vuokrauksen järjestämiseen ei välttämättä ole resursseja. Kliffa-palvelun avulla näitä tyhjiä liiketiloja voidaan helposti vuokrata pop-up käyttöön lyhyeksikin ajaksi.

Palvelun avulla mahdollistetaan myös esimerkiksi taloyhtiöiden yhteydessä olevien parkkipaikkojen vuokraaminen lyhytaikaisesti, jolloin paine uusien paikkojen rakentamiseen voi vähentyä. Parkkipaikkojen joustava käyttö edesauttaa paikan kokoaikaista hyödyntämistä, esimerkiksi tilanteissa, joissa paikanhaltijan ollessa toisaalla töissä päiväsaikaan paikka vapautuu muiden alueella työskentelevien käyttöön.

Onko hakija tai muut tahot aikaisemmin edistäneet hankkeeseen liittyviä asioita ja miten mahdollisia aikaisempia tuloksia aiotaan hyödyntää?

Idean kehittäminen on aloitettu syksyllä 2014, jonka ohessa Kliffa Innovations Oy on edistänyt asiaa tapaamalla tärkeitä sidosryhmiä sekä toteuttamalla kyselytutkimuksen yhteiskäyttötilojen käytöstä ja tarpeista. Olemme tavanneet mentoreita ja yritysneuvoja, joilta tulemme jatkossakin saamaan arvokasta neuvontaa.

Yrityksemme on myös osallistunut Helsingin kaupungin tontinluovutuskilpailuun yhteistyökumppanin kanssa ja lisäksi Kliffa Innovations Oy on kutsuttu Kiinteistöalan vuosiseminaariin syksyllä 2015 esittelemään ideaa.

Yhteistyökumppanimme tilakeskus on ollut osallisena vuosina 2011-2012 toimineessa Helsingin kaupungin tilanvaraustyöryhmässä, joka on selvittänyt mahdollisuuksia kaupungin hajanaisten tilanvarausjärjestelmien yhtenäistämiseen. Yhtenäistä järjestelmää pidettiin kannatettavana ja asian edistämiseksi kaupunki kehitti

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

Palvelukartta-sivuston. Sivustolla kaupungin tilat on nähtävillä samalla alustalla, mutta niitä ei voi varata sähköisesti kyseisen palvelun kautta.

Mitä vastaavia hankkeita on meneillään muualla?

Tällä hetkellä yksityisiä vuokratiloja välittäviä toimijat (esim. Venuu, Sauna2) ovat keskittyneet vuokratiloihin, joilla on perinteisesti korkea hinta ja jotka ovat alkuperäiseltä tarkoitukseltaankin suunniteltu vuokrattavaksi.

KLIFFA-palveluun aiottujen tilojen vuokrataso sen sijaan on näitä matalampi ja palvelun välittämät tilat ovat sekä julkisia että yksityisiä tiloja, joita ei aiemmin ole ollut vuokraukseen saatavilla. KLIFFA:n kilpailuetuna onkin ottaa käyttöön tiloja, jotka eivät vielä ole yleisesti kaupunkilaisten vuokrattavina. Tämä mahdollistaa tilojen käytön tehostamisen ja alhaisen hintatason, sekä tilojen saatavuuden kaikille kaupunkilaisille. Sähköinen palvelu mahdollistaa kaupungin tilavarauksista vastaavan henkilötyövoiman resurssien ohjaamisen toisiin tehtäviin, jolloin tilojen vuokrahinnat pysyisivät alhaisina, tai jopa laskisivat.

Kliffa Innovations on lisäksi käynyt keskustelua samankaltaisten kysymysten äärellä olevien muiden hankkeiden kanssa. Näitä ovat kirjaston hanke tilanvarausjärjestelmän kehittämisestä sekä Forum Viriumin vetämä Joustotila-hanke. Kaikilla hankkeilla on samansuuntainen näkemys siitä, että kaupunkiin tarvitaan uudenlainen järjestelmä, joka mahdollistaa joustavamman tilanvarauksen. Eri hankkeilla on myös selkeä oma toimintarooli isossa kokonaisuudessa, jossa tarkoituksena on luoda toimivampi ja elinvoimaisempi kaupunki. Kliffa Innovations on organisaationa ketterä ja kaupunkilaisten todellisiin tarpeisiin perehtynyt toimija, mikä mahdollistaa nopean reagoinnin hankkeen edetessä. KLIFFA-palvelun on ajateltu pohjautuvan suunnitteilla olevaan kaupungin resurssiin ja rakennettavaan ekosysteemiin. Yhteiskehittelyn avulla saatu avoin data ja yhteiset rajapinnat takaavat eri hankkeissa kehitettyjen sovellusten yhteentoimivuuden.

Meille on tärkeää tehdä tilanvarausjärjestelmästä mahdollisimman käyttäjälähtöinen – tämä tarkoittaa palvelumuotoilua käyttöliittymää, sekä sisällöltään ainutkertaista ja kattavaa tilavalikoimaa. Tiloja tarvitsevalle asukkaalle ei ole merkitystä, kuka tilan omistaa – hinta, sijainti ja helppo saatavuus ovat merkitseviä tekijöitä.

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

Kun kaupungin asukkaalla on tarve tilan varaukselle, hän käyttää mieluiten palvelua, joka on helposti saatavilla ja josta löytyy mahdollisimman laajasti erilaisia tilavaihtoehtoja.

Hankkeemme tavoitteena on tehdä kattava, helppokäyttöinen ja houkutteleva tilanvarausjärjestelmä, jonka avulla sekä julkisten että yksityisten toimijoiden mahdollisuudet tilojen eteenpäin vuokraukseen helpottuvat ja moninkertaistuvat.

Kuvaus hankkeen kulusta ja lopputuloksista tarkemmin

Hankkeen yksilöidyt toimenpiteet vaiheittain/osakokonaisuuksittain (kustannuserittely jäljempänä):

Tilojen ja tarpeen kartoitus

Ohjelmiston kehitys

Markkinointi ja myynti

Palvelun lanseeraus

Hankkeen kehityksen arviointi

Hankkeen keskeiset lopputulokset:

Hankkeen lopputuloksena on laajassa käytössä oleva verkkopalvelu, jossa tiloja on tarjolla kattavasti Helsingin ja pääkaupunkiseudun alueella.

Palvelusta saatavaa dataa pystytään tulevaisuudessa hyödyntämään rakennusten suunnittelu- ja saneerausvaiheessa, kun tiloja voidaan erikoistaa vastaamaan kaupunkilaisten todellisia tarpeita. Esimerkiksi yhden taloyhtiön kerhotilasta voidaan tehdä vierashuone ja naapuritaloyhtiön kerhotilasta kuntosali. Parkkipaikkojen tarve voidaan optimoida paremmin, jolloin asumiselle pystyttäisiin varaamaan enemmän neliöitä. Tavoitteena on, että pitkällä tähtäimellä kaupungit voisivat KLIFFAsta saatavan datan avulla kaavoittaa joustavammin ja jättää rakentajille vapaammat kädet toteuttaa erilaisia ratkaisuja hukkatilan estämiseksi.

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

KLIFFA-palvelun tavoitteena on kehittää älykästä kaupunkia, jossa erilaiset tilat ovat joustavasti, edullisesti ja helposti varattavissa monipuolisiin käyttötarkoituksiin. Tämä edesauttaa yhteisöllisyyden palaamista kaupunkiin ja uudenlaisen kaupunkikulttuurin luomista. Lisäksi palvelut lisääntyvät tasaisesti eri kaupunginosissa, jolloin urbaani kulttuuri ei keskity pelkästään vain ydinkeskustaan, minkä seurauksena myös liikenne vähenee palveluiden sijaitessa lähellä. Älykäs kaupunki on myös resurssitehokas, kun palvelut on suunniteltu asukaslähtöisesti.

Miten tuloksia viedään käytäntöön ja kuka vastaa niistä hankkeen loputtua?

Lyhyellä aikavälillä tilakartoituksesta ja pilottihankkeista saatavaa dataa hyödynnetään KLIFFA-palvelun jatkokehittelyssä. Pitkällä tähtäimellä tilojen käytöstä saatava data edesauttaa kehittämään jopa kokonaisia asuinalueita entistä viihtyisimmiksi ja toimivimmiksi ekosysteemeiksi. Hankkeen päätyttyä Kliffa Innovations Oy jatkaa palvelun kehitystä hallinnoimalla sekä palvelua että siitä syntyvää dataa. Tavoitteena on, että KLIFFA-palvelu pyörii hankkeen päätyttyä palvelusta saatavien tuottojen avulla omarahoitteisesti.

Kuka on hanketulosten loppukäyttäjä ja miten käyttäjää osallistetaan hankkeeseen?

Hankkeen lopputuloksena kehitettävä verkkopalvelu tulee olemaan kaikkien kaupunkilaisten käytettävissä. Palvelu on muotoiltu käyttäjälähtöisesti yhteistyössä kaupunkilaisten kanssa, mikä edesauttaa palvelun käyttöönottoa. Hankkeen yhteistyökumppanit ja kaupunki saavat käyttöönsä hankkeen aikana kerätyn datan.

Yhteistyökumppaneiden edustajat osallistuvat hankkeen ohjausryhmään heti hankkeen alusta lähtien. Ohjausryhmän tuoma asiantuntijuus on tärkeää hankkeen edistymisen kannalta. Kaupungin asukkaita tulemme osallistamaan palvelun suunnitteluun hankkeen aikana erilaisten yhteiskehittämismenetelmien avulla. Tämä tapahtuu esimerkiksi sosiaalisen median kanavien kautta ja työpajoissa. Nuorisoasiainkeskuksen Oman muotoinen koti-hankkeen kanssa olemme suunnitelleet yhteisiä yhteiskehittämishankkeita, joita tehtäisiin esimerkiksi oppilaitosyhteistyönä muotoilijoiden sekä Helsingin yliopiston opiskelijoiden kanssa, sekä luontevasti myös asukkaiden kanssa.

Miten hankkeen päätyttyä resursoidaan ylläpito?

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

Kliffa Innovations Oy huolehtii palvelun ylläpidosta hankkeen aikana ja sen päätyttyä. Palvelun lanseerauksen jälkeen Kliffa Innovations Oy saa käyttömaksuista provision, joka ohjataan palvelun ylläpitokustannuksiin.

Mitkä ovat hankkeen hyötyjen merkitykset hakijan kannalta? Missä määrin tehdään omaa tuotekehitystä ja missä määrin hanke hyödyntää kaupunkia ja kuntalaisia?

Tuotesuunnittelu- ja kehitys on jo aloitettu, mutta rahoitusta tarvitaan tilojen kartoitukseen, asiakkaiden hankkimiseen, markkinointiin, sekä verkkopalvelun toteutukseen. Hakijan kannalta hanke mahdollistaa palvelun lanseerauksen, mikä on ensisijaisen tärkeää palvelun markkinoille tuomisen kannalta.

Tilojen käyttöasteen ja –tarpeen kartoittaminen edellyttää sekä yrityksen toimesta tehtävää tutkimusta, että avointa keskustelua kaupunkilaisten kanssa. Tämä voi tapahtua esimerkiksi työpajojen muodossa.

Hankkeen tausta-ajatuksena on parantaa asukkaiden saatavilla olevia palveluita, lisätä yhteisöllisyyttä ja tätä kautta kaupunkilaisten hyvinvointia, sekä parantaa kaupungin resurssitehokkuutta.

Tunnista 2–4 mittaria, joilla voidaan seurata ja mitata hankkeen vaikuttavuutta hankkeen aikana ja sen päättymisen jälkeen. Kerro myös miten näitä tietoja tullaan keräämään.

1. Palvelun käyttäjien määrä
2. Tilojen määrä
3. Käyttöaste
4. Erikoistuneiden tilojen määrä (pidemmällä aikavälillä) ja palveluiden tarve

Tilojen määrää ja käyttöastetta kartoitetaan jo hankkeen alkuvaiheessa yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Kaupunkilaisten tarpeita ja toivomuksia tilojen suhteen kartoitetaan työpajoissa. Tilojen määrää, käyttöastetta sekä palvelun käyttäjien määrää seurataan myöhemmin myös verkkopalvelun avulla.

Tunnista kolme suurinta riskitekijää, jotka saattaisivat estää hankkeen tavoitteiden toteutumista. Kerro myös miten näitä riskejä voidaan vähentää.

1. Hanke vaatii suhteellisen ison alkupääoman, jotta palvelu saadaan lanseerattua ja markkinoitua toimivaksi.

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

2. Ennakkoluuloinen ilmapiiri voi hankaloittaa varsinkin taloyhtiöiden tilojen mukaan saamista. Huolellisella ja osallistavalla kehitystyöllä tätä riskiä pystytään huomattavasti pienentämään.
3. Markkinoille saapumisen on onnistuttava – lanseerausvaiheessa palvelulla pitää jo olla näkyvyyttä. Tästä huolehditaan ammattitaitoisella markkinoinnilla ja sosiaalisen median hyödyntämisellä.

Rahoituksen hakijan tiedot

Y-tunnus:	2705369-8
Toimipaikka (osoite ja postinumero):	Kolmas linja 23 A 1 00530 HELSINKI
Yhteyshenkilön nimi (hankkeen hankepäälikkö/vastuuhenkilö):	Armi Ahvenainen
Yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti):	0405193966, armi@kliffainnovations.com
Pankkiyhteys ja tilinumero:	Aktia FI55 4055 0012 2506 64
Onko yritys saanut valtiontukea viimeisen kolmen verovuoden aikana?	Ei

Hankkeen organisointi

Ohjausryhmän kokoonpano:	Hannu Kurki, Pia Setälä
Projektiryhmän kokoonpano:	Armi Ahvenainen, Charlotta Holmström, Pilvimaari Heikkinen, Riina Haavisto, Aino Taskinen, Aleksi Jyrälä

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

Hankkeen hyväksyjä, virastopäällikkö, hyväksymispäivämäärä (koskee vain virastoja ja tytäryhteisöjä):

Hankkeen yhteistyökumppaniin liittyvät tiedot (ei koske virastoja ja tytäryhteisöjä)

Hankkeeseen sitoutunut Helsingin kaupungin virasto tai tytäryhteisö:

Kiinteistöviraston Tilakeskus, Opetusvirasto, Nuorisoasiainkeskus

Yhteys henkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti):

Hannu Kurki, kehittämispäällikkö, Kiinteistövirasto/Tilakeskus (hannu.kurki@hel.fi, 09 310 36 285)

Pia Setälä, kehittämisjohtaja, hallinto- ja kehittämiskeskus/Opetusvirasto (pia.setala@hel.fi, 09 310 867 74)

Miki Mielonen, projektipäällikkö, Oman muotoinen koti-hanke/Nuorisoasiainkeskus (miki.mielonen@hel.fi, 040 638 6221)

Päätös sitoumuksesta tehty (päivämäärä ja kenen päätöksellä):

28.8.2015/Kiinteistöviraston Tilakeskus

31.8.2015/Opetusvirasto

5.10.2015/Nuorisoasiainkeskus

Millä tavalla yhteistyökumppani sitoutuu hankkeeseen (euroa/työmäärä/ohjausryhmän jäsenyys)?

Yhteistyökumppani sitoutuu hankkeeseen osallistumalla ohjausryhmään, avustamalla tilojen kartoituksessa, osallistumalla KLIFFA-palvelun yhteiskehittämiseen kommentoimalla sitä omasta asiantuntijanäkökulmastaan.

Miten hanke tukee kumppanin ja kaupungin strategisia tavoitteita ja linjauksia tai olemassa olevaa kehitystä? Mitä valmiuksia hankkeen tulosten testaamiseen ja käyttöön ottamiseen organisaatiossa on? Onko resursseja työn ohjaamiseen varattu?

Hanke tukee Helsingin kaupungin strategiaohjelmaan kirjattuja tavoitteita. Helsingin kaupungin arvolupaukset elinvoimaisesta ja toimivasta Helsingistä, sujuvista ja integroiduista palveluista sekä kaupungin kestävästä, vaikuttavasta ja tehokkaasta toiminnasta ovat kaikki arvoja, joita voidaan edistää palvelumme avulla.

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

Palvelun käytön ja kehittämisen yhteydessä kerättävä data hyödyttää yhteistyökumppaneitamme. Uusien käyttötapojen kartoittaminen tarjoaa Opetusvirastolle esimerkiksi käyttökelpoisia malleja koulujen tilojen kehittämiseen. Tämän kaltaiset hankkeet ovat olleet pohdinnan alla virastossa myös aiemmin. Helsingin kaupungin tilakeskus on aiemmin kehittänyt Palvelut kartalla -sivustoa. Kliffa-palvelu on luonnollinen jatkumo tälle palvelulle ja tilojen käyttöasteen nostaminen hyödyttää erityisesti tilakeskusta. Nuorisoasiankeskuksen kanssa käymiemme keskusteluiden perusteella tilojen kartoituksesta saatava data on heille arvokasta. Lisäksi Kliffa voi osallistaa suunnitteluvaiheessa nuoria kaupunkilaisia palvelun kehitystyöhön.

Kaikki edellytykset hankkeen tulosten testaamiseen ja käyttöön ottamiseen organisaatiossa ovat olemassa. Helsingin kaupungilla on vuosina 2011-2012 ollut toiminnassa tilanvaraustyöryhmä, joka on kartoittanut mahdollisuuksia yhtenäisen varausjärjestelmän toteuttamiseksi. Kliffa Innovations Oy:n mukaantulo mahdollistaa hankkeen loppuun viemisen, sillä Kliffa toimisi hankkeen ja palvelun operaattorina.

Hankkeen rahoitus- ja kustannuserittelyt

Muu rahoittaja/rahoituskanava (nimi):	Myönnetty rahoitus (euroa)	Haettu rahoitus (euroa)	Haettu rahoitus varmistuu (pvm)
ks. liite			

Kuluerittely (2016-2017)	Kokonaiskustannukset (euroa)	Innovaatorahaston osuus (euroa)
Palkkakulut,	243 000	62 000

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

joista henkilöstösivukuluja	55 890	12 000
Matkakulut		
Ostopalvelut,	95 000	95 000
joista asiantuntijapalveluita	95 000	95 000
Koneiden ja laitteiden hankintamenot		
Toimisto- ja vuokratkustannukset	20 000	10 000
Muut menot	5 000	5 000
Yhteensä	363 000	172 000

Kustannusten jakautuminen vuosille ja erittely hankkeen vaiheittain/ osakokonaisuuksittain	2016 (euroa)	2017 (euroa)	2018 (euroa)
vaihe/osa 1: Tilojen kartoitus ja markkinaselvitys	55 000	-	
vaihe/osa 2: Yhteiskehittäminen asukkaiden kanssa	10 000		
vaihe/osa 3: Palvelun toteutus ja pilotointi	45 000	-	
vaihe/osa 4: Markkinointi ja myynti tilojen omistajille ja käyttäjille	23 000	90 000	
vaihe/osa 5: Palvelun lanseeraus	10 000	-	
Vaihe/osa 6: Hankkeen arviointi ja raportointi	5 000	-	
vaihe/osa 7: Palvelun jatkokehitys	-	60 000	
vaihe/osa 8: Palvelun hallinnointi & ylläpito	30 000	35 000	
Yhteensä:	178 000	185 000	

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

Helsingin kaupungin innovaatorahasto
Hankehakemuksen liite
31.8.2015

Kliffa Innovations Oy

Hankekuvaus:

Hankkeen tavoitteena on kehittää kaupungin tilojen käyttöä tehokkaammaksi uudenlaisen palvelun avulla. Tavoitteena on luoda sähköinen järjestelmä, jossa kaupungin tilat ovat näkyvillä ja varattavissa yhden palvelun kautta. Hankkeessa paneudutaan erityisesti tyhjiillään tai vähällä käytöllä oleviin liikehuoneistoihin, koulurakennusten tiloihin, taloyhtiöiden yhteydessä oleviin yhteistiloihin sekä parkkipaikkoihin.

Hankkeen aikataulu:

2016:

Hanke aloitetaan tekemällä taustatutkimusta ohjelmistokehitystä varten. Ohjausryhmän asiantuntijuutta hyödyntäen tehdään kartoitusta kaupungissa olevista tiloista, sekä tehdään markkinaselvitys tilojen tulevaisuuden käyttötarpeista. Yhteistyössä kumppanien kanssa pyritään myös tässä vaiheessa löytämään sopiva kohde pilottihankkeen toteuttamista varten. Pilotti toteutetaan hankkeen ensimmäisenä toimintavuotena, ja pilotti toimii myös hankkeen yhtenä markkinointiväylänä.

Lisätietoja
www.hel.fi/innovaatorahasto
innovaatorahasto@hel.fi

Käyntiosoite
Kaupunginkanslia
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17

Hakemukset kaupungin kirjaamoon
PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13),
Helsingin kaupunki 00099
helsinki.kirjaamo@hel.fi

HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

Koko hankkeen aikana tuotetaan jatkuvasti tutkimuksellista tietoa tilojen käytöstä ja niihin liittyvistä tarpeista, jonka avulla kaupunki pystyy käyttämään tiloja optimoidusti ja tehokkaasti. Tavoitteena on hyödyntää kerättyä dataa tilojen käytöstä ja toimintatarpeista ja lähteä tältä pohjalta kehittämään tarpeisiin soveltuvaa verkkopalvelua. Hankkeessa selvitetään ensisijaisesti kaupunkilaisten tarpeet urbaanien tilojen käytölle sekä kartoitetaan näihin tarpeisiin vastaavaan palveluun vaadittavia ominaisuuksia. Palvelun kehitys tapahtuu samanaikaisesti pilottihankkeiden kanssa, jotta palvelu vastaisi mahdollisimman hyvin kaupunkilaisten todellisia tarpeita.

Pilottihankkeen käynnistyessä palvelun markkinointia jatketaan myös kaupungin ulkopuolisille toimijoille, kuten taloyhtiöille ja asukkaille. Samalla pyritään sitouttamaan palveluun mahdollisimman paljon tilojen tarjoajia, niin kaupungin toimijoita kuin yksityisiä tilojen omistajia. Loppuvuodesta 2016 palvelun lanseerauksen myötä se avataan kaikille käyttäjille. Hankkeesta tehdään loppuraportti, joka on kaikkien yhteistyökumppaneiden käytössä.

2017:

Tavoitteena on, että vuoden 2016 jälkeen KLIFFA-palvelu ylläpito kustannetaan mahdollisimman suurelta osin palvelusta saatavien tuottojen avulla omarahoitteisesti. Vuodelle 2017 budjetoitu summa on tarkoitettu takamaan palvelun hallinnointi ja ylläpito.

Hankkeen budjetti:

Kokonaisbudjetti vuosille 2016-2017 on 363 000 euroa, josta innovaatorahaston osuus 172 000 euroa.



HELSINGIN KAUPUNKI

INNOVAATORAHASTO

KAUPUNGINKANSLIA

HANKE-EHDOTUS 2016

Tarkoituksena on hakea lisäksi sekä yksityistä että julkista lisärahoitusta useasta eri kanavasta. Lisärahoituksen avulla pystytään lisäämään henkilötyövoimaa, jolloin myös hankkeen eteneminen nopeutuu. Lisäksi lisärahoituksen tavoitteena on mahdollistaa palvelun skaalautuminen markkinoilla.