

Helsinki City Design Lab – Tulevaisuuden kaupunkikehittämisen vauhdittaja ”Co-creating the public administration and public policies of tomorrow”

Helsinki City Design Lab on toimiala- ja organisaatorajat ylittävä kehittämislaboratorio, joka auttaa luomaan ratkaisuja kaupungin ja yhteiskunnan ilkeisiin ongelmiin (wicked problems).

Samalla City Design Lab on itsessään kokeilu muotoilulähtöisestä, avoimesta kehittämisestä sekä yhteiskehittämiseen perustuvan toimintamallin synnyttämisestä kaupunkiorganisaation ja laajemman kaupunkiyhteisön välille. Labin puitteissa on mahdollista kokeilla erilaisia työkaluja haasteiden ratkaisemiseen (esim. Innovaatiokilpailut ja esikaupalliset hankinnat).

Tavoite on yksi Helsinki – ihmisille tehty käyttäjälähtöinen kaupunki. Hanke toteuttaa kaupungin strategista tahtotilaa, jonka mukaan: ”Helsinki rakentaa uudistamalla kaupungin kilpailukykyä. Helsinki vahvistaa asemaansa muotoilun suurkaupunkina käyttämällä muotoilua kaupungin uudistamisessa ja palveluiden kehittämisessä”.

Miten tekee

City Design Lab toimii haaste- tai ongelmalähtöisesti, tarjoten ratkaisun hakemiseen muotoilun, yhteiskehittämisen ja prosessifasilitoinnin välineitä sekä fyysisen alustan; tilan.

Haasteet tai ongelmat valikoituvat kahdella tavalla: virastot tuovat sinne omia kehittämishankkeitaan tai sinne tuodaan strategialähtöisesti tunnistettuja, kaupungin kannalta keskeisiä kehittämishankkeita. Projektien kesto voi olla muutamasta viikosta useaan kuukauteen.

City Design Lab kokoaa ongelman omistajan sekä eri alojen osaajat, virastot, asukkaat, yhdistykset, yritykset ja korkeakoulut hakemaan yhdessä ratkaisuja.

City Design Lab auttaa 1) määrittelemään ja ymmärtämään ongelman **-define**, 2) etsimään ratkaisun ja haastamaan vakiintuneet toimintatavat **-design**, 3) kokeilemaan ratkaisua **-prototype/pilot**, 4) viemään käytäntöön **-scale**.

Missä tekee

Kaupungintalon aulaan perustettava City Design Lab tarjoaa neutraalin tilan joka kannustaa luovuuteen, innovaatioihin ja yhdessä tekemiseen. Samalla se toimii symbolina kaupungin sitoutumisesta Design Driven City / Open Helsinki -ajatteluun ja avoimuuteen. Sen selkeä viesti ulospäin on: Helsinki on jo avannut tiedon ja päätöksenteon. Nyt Helsinki avaa tekemisen.

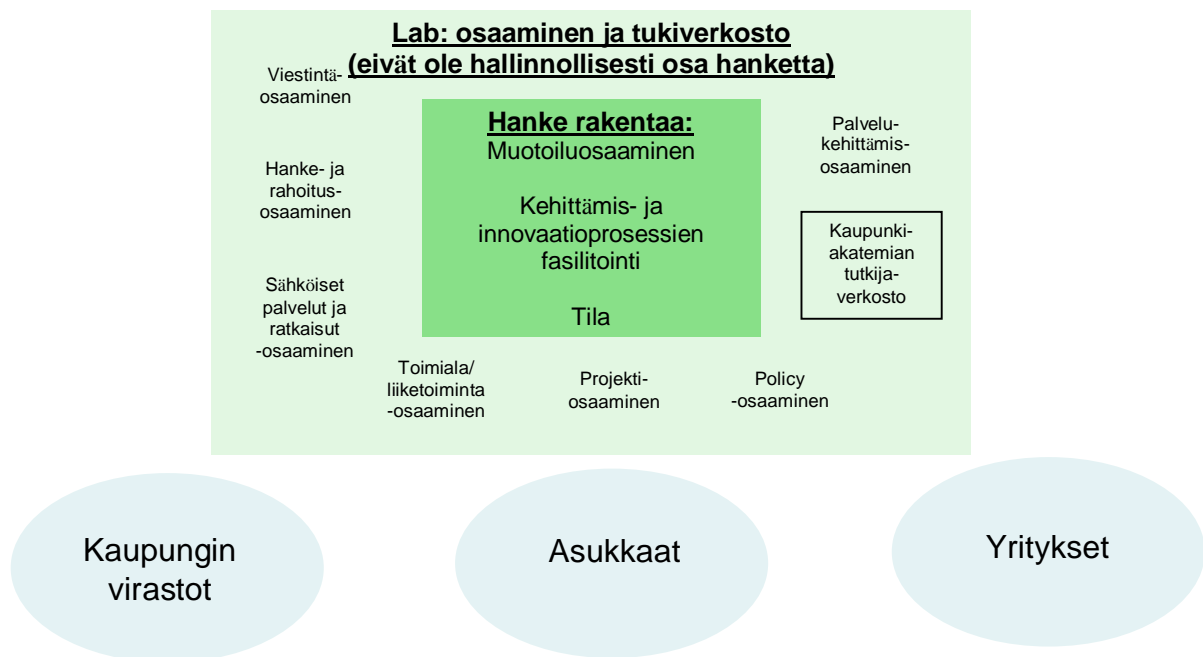
Kuka tekee

Labin toiminnan ytimessä ovat neljä muotoilun, käyttäjälähtöisen kehittämisen ja innovaatiotoiminnan sekä prosessifasilitoinnin osaajaa. Tämän lisäksi Labin toimintaa tukee 10 - 12 henkilöä, mukana olevista viidestä organisaatiosta, joilla on osaamista mm. projektijohtamisesta, hankerahoituksesta, yritysyhteistyöstä, sähköisistä palveluista ja ratkaisuisista, avoimesta datasta, palvelukehittämisestä, viestinnästä.

Tarvittaessa City Design Lab hakee lisäksi kuhunkin projektiin tarvittavia osaajia kaupunkiorganisaatiosta tai laajemmasta yhteistyöverkostosta.

Tämän lisäksi projekteihin haetaan eri alojen huippututkijoita Aalto yliopiston ja Helsingin yliopiston kanssa perustetun Kaupunkiakatemian kautta. Tämä kiinnittää tutkimusyhteisön tiiviisti kaupungin kannalta relevantteihin tutkimus- ja kehittämiskysymyksiin.

City Design Lab kutsuu myös vuosittain eri alojen huippuja ratkaisemaan kaupungin tunnistamia ongelmia ja kehityskohteita sekä rakentaa 'tiimin vaihto-ohjelman' kansainvälisten think-tank:ien tai laboratorioiden kanssa (Mind-Lab Copenhagen, MIT City Design Lab, La 27e Region, Nesta etc.).



Kuvassa: Lab muodostuu eri alojen osaamisen kokonaisuudesta. Innovaatorahastosta rahoitusta hakeva hanke rakentaa ne yhteen liittävänsä fyysisen kehittämissä laboratorion (muotoiluosaaminen, fasilitointi ja tila). Kohderyhminä ovat kaupungin virastot, asukkaat ja yritykset.

Tulevaisuuden osaamis- ja elinkeinoperusta

City Design Lab on ensisijaisesti hanke, jolla luodaan kaupungin sisäistä kyvykkyyttä ratkaista vaikeita haasteita uudella tavalla. Kaikkien ilkeiden ongelmien ratkaiseminen edellyttää tiivistä vuorovaikutusta niin asukkaiden kuin yritystenkin kanssa. Lab toteuttaa markkinavuoropuhelua yritysten kanssa kaupungin tarpeista ja vastaavasti yritykset voivat sen kautta tarjota uusia ratkaisuja kokeiltavaksi kaupunkiympäristössä (liittyy mm. 6Aika innovaatioalustahankkeeseen).

Vaikeiden ongelmien ratkaisujen hakeminen avaa suomalaisille yrityksille mahdollisuuden kehittää palveluitaan ja tuotteitaan niin kotimarkkinoilla kuin kansainvälisestikin (esimerkiksi tulevaisuuden kouluratkaisut). Näin on mahdollista luoda kysyntää yritysälähtöisille ratkaisuille; samalla kun ratkaistaan Helsingin ongelma synnytetään tuote, jolle on kysyntää myös muissa kaupungeissa.

Toimintasuunnitelma / eteneminen

1. Kevät 2016: tilaratkaisut ja -varustaminen – ensimmäinen Lab avataan
2. Kevät 2016: Labin toiminta käynnistyy
3. Syksy 2016 – Kevät 2018: Labin toimintaa, 20-40 projektin kanssa (eri tasoisia ja tyyppisiä)
4. Syksy 2018: Tehdään toiminnan mahdollinen jatkosuunnitelma