

Helsingin kaupunki, strategiaohjelman 2012-2016 mittaristo. 25.11.2015

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
<b>1. HYVINVOIVA HELSINKILÄINEN</b>								
<b>Nuorille tilaa kuulua ja loistaa</b>								
	Toiselle asteelle peruskouluista siirtyneiden osuus	Peruskoulun päättäneistä, toiselle asteelle siirtyneiden osuus	80,7 %	83,3 %	88,0 %			Opetushallituksen yhteisvalintajärjestelmä
	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolella olevien nuorten määrä	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolisten osuus 16-29-vuotiaista	kaikki 6,8 %	kaikki 6,7 %				Nuoret, jotka eivät ole suorittaneet perusasteen jälkeistä tutkintoa. He eivät ole työllisiä, eläkkeellä, opiskelijoita tai varusmiespalvelusta suorittamassa.
			miehet 7,7 % naiset 6,1 %	miehet 7,5 % naiset 5,9 %				
	Lastensuojelun pitkäaikainen asiakkuus ja kodin ulkopuoliset sijoitukset	Kodin ulkopuoliset sijoitukset	2 280	2 289	2 123	2 080		
<b>Maahanmuuttajat aktiivisia kaupunkilaisia</b>								
	Maahanmuuttajien työllisyysaste	Vieraskielisen 20-64-vuotiaan väestön työllisyysaste	52,6 %	51,3 %				Tilastokeskus, Väestötalustalustilastopalvelu
	Maahanmuuttajien työttömyysaste	Vieraskielisen väestön työttömyysaste	19,6 %	22,7 %				Tilastokeskus, Väestötalustalustalustopalvelu
	Peruskoulun ja toisen asteen päättäneet maahanmuuttajataustaiset	Peruskoulun 9.lk vieraiden äidinkielen oppilaista päättötodistuksen saaneiden osuus	ei saatavilla	98,3 %	97,0 %	96,1 %		Tarkasteluvuoden keväällä Hkin koulujen 9.luokan vieraiden äidinkielen oppilaiden (pl. aikuislukiot ja erityiskoulut) lkm, josta lasketaan päättötodistuksen saaneiden osuus. Lähde: Multiprimus.
		Toinen aste: Tutkinnon suorittaneet vieraskieliset 20-29-vuotiaat suhteessa kaikkiin vieraskielisiin 20-29-vuotiaisiin	40 %	41 %				Tilastokeskus
<b>Ikääntyvistä huolehditaan</b>								
	Kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus	Prosenttiluku otettu vuoden lopussa	90,7 %	91,1 %	91,5 %	91,6 %	92 %	THL, SOTKANet
<b>Helsingin liikunta lisääntyy sekä hyvinvointi ja terveys paranee</b>								
	Liikuntaa harrastavien määrä.	Ei mittaria						
	Tupakoivien ja päihteitä käyttävien määrä.	Päivittäin tupakoivien määrä lukion 1. ja 2. luokilla	14 % (2010)	9 %	(yhtä suuri tai alle 9%)	yhtä suuri tai alle 9%	yhtä suuri tai alle 9%	Kouluterveyskysely
		Päivittäin tupakoivien määrä ammatillisten oppilaitosten 1. ja 2.vuoden opiskelijoilla	41 % (2010)	34 %	(yhtä suuri tai alle 25%.)	yhtä suuri tai alle 25%.	yhtä suuri tai alle 25%.	Kouluterveyskysely
		Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysvirastossa tai HUS:ssa alkoholin käytön aiheuttaman elimellisen aivo-oireyhtymän ja käyttäytymisen häiriön diagnoosin pää- tai sivudiagnoosiksi saaneet (ICD-10 =F 10).	4 600	4 721	4 348			Erilliselityksenä v.2013

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
	Ylipainoisten määrä	Lihavuuden ehkäisyn ja hoidon toimenpideohjelma, Sutjakka Stadi			6-vuotiaista lihavia 6 % ja raskauden ensikäynnillä ylipainoisia 24 %.			Erillisselvitys
<b>Yhteinen taloustavoite koko osiolle</b>								
	Helsingin muita kuntia korkeammat palvelujen yksikkökustannukset lähenevät muiden suurimpien kuntien keskiarvoa	Seurataan talousarviossa ja erillisselvityksissä						
	Tuottavuus paranee	Virastojen tuottavuusluvut (TA-seurantatiedot, Tilinpäätös)						
<b>2. ELINVOIMAINEN HELSINKI</b>								
<b>Kansainvälisesti tunnettu ja vetovoimainen kaupunki</b>								
	Matkailijamäärät/yöpöyjät	kpl	3 366 337	3 263 690	3 298 841	3 700 000	3 800 000	Helsingin Markkinointi Oy:n Tilastokeskuksesta tilaamat kuukausittaiset tilastot
	Kongressien määrä ja vieraiden määrä	Kansainvälisten järjestökongressien määrä, kpl	253	288	310			Helsingin Markkinointi Oy:n Tilastokeskuksesta tilaamat kuukausittaiset tilastot
		Vieraiden määrä	40 478	31 000	40 642			
	Kansainväliset suorat investoinnit ja niiden tuomat uudet työpaikat	Kansainväliset suorat investoinnit, kpl	63	59	68	70	75	Financial Timesin fDi Intelligence -tietokanta
		Kansainvälisten investointien tuomat työpaikat	1 414	1 492	1 362	1 750	1 875	Financial Timesin fDi Intelligence -tietokanta
		Ulkomaalaisomisteiset yritykset Helsingissä	1 489	1 529				Yritys lasketaan ulkomaalaisomisteiseksi vain, jos yksittäisen ulkomaisen omistajatahon omistusosuus on yli 50 prosenttia. Lähde: Tilastokeskus, Yritysrekisteri, Erillistulostukset
		Henkilöstömäärä	55 933	54 874				
		Liikevaihto (miljardia €)	18,7	16,7				
	Helsingin saavuttama kansainvälinen mediahuomio	Toimittajavierailut, hlö	343	337	287			
	Uusi yritystoiminta ranta-alueella	Erillisselvitys tarvittaessa						
	Kaupunkilaisten ja kaupungissa asioivien ja työssäkäyvien turvallisuuden tunne	Omalla asuinalueella iltaisen liikkumisen turvalliseksi kokevien osuus	80 %					Helsingin turvallisuustutkimus
		Helsingin keskustassa liikkumisen turvalliseksi kokevien osuus	59 %					Helsingin turvallisuustutkimus
	Häiriö ja rikosalttius	Nähty väkivaltaa (tappelu tai pahoinpitely) omalla asuinalueella 12 kk aikana	23 %					Helsingin turvallisuustutkimus
<b>Suomen yritysmyönteisin kaupunki</b>								
	Työpaikkojen määrä ja yksityisen sektorin työpaikkojen osuus kaikista työpaikoista	Työpaikat yhteensä Helsingissä	412 700	417 300	411 200		415 000	Työvoimatutkimus
		Yksityisen sektorin työpaikat Helsingissä	268 034 (2011)	268 383 (2012)				Työssäkäyntitilasto
		Yksityisen sektorin osuus kaikista työpaikoista	69,4 % (2011)	69,4% (2012)				Työssäkäyntitilasto

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa	
	Uusien yritysten sijoittuminen Helsinkiin	Aloittaneet yritykset Helsingissä	5 233	5 637	5 337			Tilastokeskus	
		Lopettaneet yritykset Helsingissä	4 168	4 677	5 940			Tilastokeskus	
		Uusien yritysten henkilöstömäärä Helsingissä	15 537 (2011)	11 807 (2012)				Pääkaupunkiseudun toimipaikkajärjestelmä	
Helsingin sijoittuminen kuntien elinkeinopolitiikkaa ja yritysilmastoa koskevilla mittauksissa	Helsingin sijoitus Suomen yrittäjien elinkeinopolitiikan mittaristo -kyselyssä Suomen 10 suurimman kaupungin joukossa	6.			6.			SY:n tutkimus päivitetään joka toinen vuosi, tiedot saatavilla 2012, 2014 ja 2016.	
		Helsingin sijoitus EK:n Kuntien yritysilmasto-selvityksessä Suomen 10 suurimman kaupungin joukossa (HUOM! Selvitys on nykyisin nimeltään EK:n Kuntaranking)	2.			2.		EK:n tutkimus päivitetään joka toinen vuosi, tiedot saatavilla 2012, 2014 ja 2016.	
Työpaikkojen lukumäärä ja yritysten liikevaihto avaintoimialoilla	ICT- ala, henkilöstömäärä	24 497	24 658					Tilastokeskus, Kunnitaiset toimipaikkatilastot	
		ICT- ala, liikevaihto (miljardia €)	6,3	6,7					
		Hyvinvointiala, henkilöstömäärä	13 868	14 998					
	Hyvinvointiala, liikevaihto (miljardia €)	2,2	2,2					Pekka Lith: Muistio Life Science-alojen yritystoiminnan laajuudesta ja yritys rakenteesta 2011-12	
		Matkailuala, henkilöstömäärä	19 283	21 335					
		Matkailuala, liikevaihto (miljardia €)	3,3	3,7					
	Muotoiluuala, henkilöstömäärä	6 366	6 492						
		Muotoiluuala, liikevaihto (miljardia €)	1,4	1,4					
Cleantech-alan työpaikkojen ja liikevaihdon kehitys Helsingissä	Tietoa ei saatavissa								
Matkustajamäärät lentokentällä	Lentomatkustajat	14 858 215	15 279 043	15 948 760				Finavian tilastot	
Matkustajamäärät satamissa	Matkustajat Helsingin satama	10 650 335	11 016 335	11 865 657				Helsingin sataman tilastot	
		Kv.-risteilyalukset, kpl	265	283	261	254			Helsingin sataman tilastot
		Kv.-risteilymatkustajat	366 000	420 000	420 000	436 500			Helsingin sataman tilastot
<b>Uudistamalla kilpailukykyä</b>									
	Kampuksiin kytköksissä oleva yritystoiminta Korkeakoululähtöiset asiakkaat YritysHelsingin palveluissa	Selvitetään mittaamismahdollisuudet							
		Korkeakoulututkinnon suorittaneet asiakkaat (ei sisällä amk)	56 %	55 %	56 %				
		YritysHelsingin asiakkaat	3 175	3 249	4 040				
<b>Kulttuurista iloa ja vetovoimaa</b>									
	Kulttuuripalveluja käyttävien määrä	Teatterit, Teatteriryhmät ja Ooppera: myydyt liput / 1000 asukasta kohden 2010	1 982	1 706	1 699			Helsingin kaupungin tilastollinen vuosikirja	
<b>Osaavien ihmisten kaupunki</b>									
	Syrjäytyneiden nuorten osuus	Koulutuksen ja työelämän ulkopuolisten osuus 16-29-vuotiaista	kaikki 6,8 %	kaikki 6,7 %				Tilastokeskuksen erillisaineisto	
			miehet 7,7 %	miehet 7,5 %				Tilastokeskuksen erillisaineisto	
			naiset 6,1 %	naiset 5,9 %				Tilastokeskuksen erillisaineisto	
Valmistuvat kansainväliset korkeakouluopiskelijat, jotka työllistyvät Helsinkiin (määrä ja osuus kaikista kvopiskelijoista)	Ei mitattavissa								
Kansainvälisille työntekijöille tarkoitettujen asettautumispalvelujen käyttäjämäärät ja asiakastytyväisyys (palvelut, joissa kaupunki mukana)	Kaupunki ei tarjoa asettautumispalveluja								

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
	Elinkeinopoliittisen työllisyyden hoidon toimenpiteillä saavutetut tulokset	Palkkatuki yrityksissä ja yhdistyksissä (Helsinki-lisä)	6 000 kk/v	6 000 kk/v	6 872			Tukikuukausien kokonaismäärä
		Palkkatuki kaupungilla	8 100 kk/v	8 700 kk/v	8 200			Tukikuukausien kokonaismäärä
		Oppisopimuskoulutus (kaupungin omiin työpaikkoihin), uudet aloittaneet	130	147	132			
		Respa-hanke: neuvonnan kautta suoraan työllistyneiden määrä, opiskelemaan siirtyneiden määrä.			Koulutukseen siirtyneiden määrä 330 henkilöä, työllistyneiden määrä 528 henkilöä.			Tavoitetiedot kerätään 2014. Tavoite asetetaan vuodelle 2015.
	Toisen asteen koulutukseen hakeutuneiden maahanmuuttajanuorten osuus kaikista maahanmuuttajanuorista	Tiedon saatavuus tarkentuu vuoden 2014 aikana				91,4 %		Opetushallituksen yhteisvalintajärjestelmä
<b>Yhteinen taloustavoite koko osiolla</b>								
	Helsingin kuntakohtainen yhteisöveron jako-osuus pysyy yli 20 %:n tasolla valtuustokaudella	Seurataan talousarviossa						
<b>3. TOIMIVA HELSINKI</b>								
<b>Kaupunginosat kehittyvät eloisina ja houkuttelevina</b>								
	Täydennysrakentamisen tuoma muutos asuinalueille	Täydennysrakentamisen osuus asuntotuotannosta	47 %	46 %	47 %	30	30	AM-seuranta
<b>Kaupunkirakenteen eheytyminen parantaa saavutettavuutta ja sujuvuutta</b>								
	Kävelyn, pyöräilyn ja joukkoliikenteen yhteenlaskettu kulkumotoosuus		74,4 %	76,7 %	77,0 %	Kasvaa verrattuna edellisvuoden tasoon	Kasvaa verrattuna edellisvuoden tasoon	Ksv liikumistottumistutkimus
	Poikittaisliikenteessä joukkoliikenteen kulkumotoosuus motorisoiduista matkoista		18,9 %	19,7 %	20,7 %	Kasvaa 0,2 %-yksikköä edellisvuoden toteumasta	Kasvaa 0,2 %-yksikköä edellisvuoden toteumasta	Seudun yhteinen liikennetutkimus
	Asukkaiden tyytyväisyys liikennepalveluihin		87 %					Kaupunki- ja kuntapalvelututkimus
<b>Asukkaille sujuvat ja integroidut palvelut</b>								
	Asukas- ja asiakastytyväisyyskyselyt	Mitataan palveluittain virastoissa, ei mitattavissa yhdellä luvulla			Noussut 6/19 Ennallaan 4/19 Laskenut 3/19	Noussut 7/19 Ennallaan 2/19 Laskenut 2/19	Noussut 6/19 Ennallaan 1/19 Laskenut 1/19	Tyytyväisyyden muutos virastoittain lähtötasoon (2012 tai aiempi) verrattuna
		Kokonaistyytyväisyysindeksi (=suppea asuinkuntaindeksi) palveluihin. *)Kaupunkipalvelututkimuksen asuinkuntaindeksin vaihteluväli on 1-5. Indeksiin sisältyvät indikaattoreina mm. julkinen liikenne, terveyspalvelut ja turvallisuus	3,5					Kaupunki- ja kuntapalvelututkimus
<b>Kaupungin toiminta on kestävä ja tehokasta</b>								
	Helsingin kasvihuonekaasupäästöt	Energiantuotannon hiilidioksidipäästöt (tonnia CO2)	3 484	3 261	3 157			Ympäristöraportti
		Helsingin kaupunkialueen kulutusta vastaavat kasvihuonepäästöt (tonnia CO2-ekv)	2 969,7	2 849,0	2 790			Ympäristöraportti
	Ympäristövastuullinen liiketoiminta Helsingissä	Ei mitattavissa						
	Ympäristönäkökulman huomioon ottamisen osuus kaupungin hankinnoista	Ei mitattavissa, mittaria kehitetään						

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
<b>Monipuolisia asumisvaihtoehtoja kasvavassa kaupungissa</b>								
	Valmistuneiden ja aloitettujen asuntojen määrä (uustuotanto, laajennukset, käyttötarkoituksen muutokset)	Valmistuneet, kpl	5 175	4 687	4 050	5 500	5 500	AM-seuranta
		Aloitettut, kpl	4 258	3 582	3 497			
	Asuntotuotantoon laadittujen asemakaavojen määrä	KsIk puoltamat kaavaehdotukset	387 000	460 000	559 000	500 000	500 000	AM-seuranta
	Vuosittain luovutettujen asuntotonttien kerrosneliömäärä	kem	403 000	39 200	546 000	325 000	325 000	AM-seuranta
	Kaupungin rakennuttamien asuntojen määrä	Valmistuneet, kpl	787	1 053	1020	1 500	1 500	AM-seuranta
		Aloitettut, kpl	1 178	791	444			AM-seuranta
<b>Yhteinen taloustavoite koko osiolle:</b>								
	Helsinkiäisten verotettavat ansiotulot/asukas nousevat muita Helsingin seudun kuntia nopeammin	Seurataan talousarviossa ja tilinpäätöksessä						
<b>4. TASAPAINOINEN TALOUS JA HYVÄ JOHTAMINEN</b>								
<b>Talous pysyy tasapainossa ja tuottavuus paranee</b>								
	Toimintamenot	Tilinpäätösluku (milj. €)	4 391,7	4 540	4 565,1	4 686,3	4 752,8	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Toimintatulot	Tilinpäätösluku (milj. €)	1 356,1	1 393,6	1 446,5	1 465,6	1 488,8	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Verorahoitus	Tilinpäätösluku (milj. €)	3 056,3	3 182,1	3 202,6	3 257,5	3 363,4	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Kiinteän omaisuuden myyntitulot	Tilinpäätösluku (milj. €)	80,0	78,9	105,0	100,0	100,0	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Investointiraaami	Tilinpäätösluku (milj. €)	482,7	415,3	390,9	447,1	468,3	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Henkilöstömäärä	Tilinpäätösluku	40 129	40 139	40 350			Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Kaupungin kokonaistoimitilojen määrä (kaupungin käytössä)	Tilinpäätösluku (m2)	1 995 000	1 980 000	2 103 000	2 049 000	1 995 000	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Lainanhoitokustannukset (korkomenot)	Tilinpäätösluku (milj. €)	19,5	12,2	18,2	47,0	37,0	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Lainakanta	Tilinpäätösluku (milj. €)	919,4	1 101,3	1 365,3	1 530,3	1 570,3	Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia
	Palvelujen tuottavuusmittarit	Virastojen tuottavuusluvut (TA-seurantatiedot, Tilinpäätös)						
<b>Taitava johtaminen ja osaava henkilöstö</b>								
	Kunta 10 – tutkimuksen johtamista koskevat arviot	Kunta 10 -tutkimus tehdään vuonna 2014 Helsingissä ensimmäisen kerran			51			
	Sairauspoissaolot vähenevät 0,5 prosenttiyksiköllä	Kaikki sairauspoissaolot	4,7 %	4,8 %	4,9 %			Henkilöstöraportti
	Työpaikkatapaturmat	kpl	1 634	1 645	1 504			Henkilöstöraportti
	Kaupungin maksamat varhaiseläkemaksut		12 395 500 €	12 457 328 €	12 600 000 €			Työhyvinvointimittari
	Vanhuseläkkeelle siirtyneiden keski-ikä		64,4	64,4	64,9			Työhyvinvointimittari
	Muunkielisen henkilöstön määrä		5,4 %	6,2 %	6,6 %			Henkilöstöraportti
	Muunkielisen osuus esimies- ja asiantuntijatehtävissä	Tavoitteena on luoda mittari strategiakauden aikana						
<b>Kaupunkikonsernia johdetaan kokonaisuutena</b>								
<b>Tehokkaat ja toimivat tukipalvelut</b>								
	Sähköisten palvelujen määrä ja käyttäjämäärä	Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien sähköisten palveluiden määrä yhteensä, kpl	50	50	50	56 (30.6.2015)		asiointi.hel.fi
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien, kuntalaisille ja yrityksille/yhdistyksille suunnattujen palveluiden määrä, kpl	31	32	30			asiointi.hel.fi

Tavoite	Strategiaohjelman mittari	Tarkennettu mittari	Lähtötaso 2012	2013	2014	2015 (Tavoitearvo 2015)	Tavoitearvo 2016	Mittaamistapa
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien, kuntalaisille suunnattujen palvelujen määrä, kpl	12	15	16			asiointi.hel.fi
		Rekisteröityneet yksityisasiakkaat asiointi.hel.fi-palveluun (asiointikansioiden määrä), kpl	101 796	154 194	207 729	237 099 (30.6.2015)		asiointi.hel.fi
		Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien, yrityksille/yhdistyksille suunnattujen palvelujen määrä, kpl	7	3	4			asiointi.hel.fi
		Rekisteröityneet yritykset/yhdistykset asiointi.hel.fi-palveluun (asiointikansioiden määrä), kpl	610	815	1 014	1 107 (30.6.2015)		asiointi.hel.fi
	Kansalaistyytyväisyys sähköisiin palveluihin	Asiakastytyväisyyskysely: kuntalaisten tyytyväisyys sähköisiin palveluihin			7,44 (keskiarvo, arviointiasteikolla 4-10)			Hel.fi-sivujen asiakastytyväisyys-kyselyn osaksi tuleva kysymys kuntalaisten tyytyväisyydestä sähköisiin palveluihin. Mitataan ensimmäisen kerran 2014.
	Keskitettyjen hankintojen osuus	Ei mitattavissa, mittaria kehitetään						
<b>5. DEMOKRATIA JA OSALLISUUS VAHVISTUVAT</b>								
	Äänestysaktiivisuus kunnallisvaaleissa		57,4 %					Tilastokeskus, vaalitulokset
	Helsinki Region Infosharen tietoaineistojen määrä	Kaikkien tietoaineistojen määrä, kpl	979	1 053	1 131	1 201 (30.6.2015)		HRI:n tilasto
		Helsingin tietoaineistojen määrä, kpl	505	565	623	661 (30.6.2015)		HRI:n tilasto (virastojen ja liikelaitosten avaamat tietoaineistot)
	Avointa tietoa hyödyntävien sovellusten määrä	HRI:n sovellusgalleriaan listatut sovellukset	35	70	97	112 (30.6.2015)		HRI:n tilasto, HRI:n sovellusgalleria (Huom. HRI:n tietoon ei tule kaikki sovellukset)