



Helsingin kaupunginhallitus

Lausunto valtuutettu Muurisen ja 27 muun valtuutetun aloitteeseen veteraanien kuntoutuksen päivystyspisteestä

HEL 2015-007312 T 00 00 03

Rintamaveteraani-asiain neuvottelukunta käsitteli valtuutettu Muurisen aloitetta kokouksessaan 20.8.2015. Yksimielisesti todettiin, että yhteiselle veteraaniasioita käsittelevälle päivystyspisteelle olisi ollut tarvetta jo kauan sitten.

Palvelupisteessä ei kuitenkaan pystyttäisi hoitamaan kaikkia veteraanien kuntoutukseen ja avopalveluihin liittyviä asioita, joten palvelu olisi lähinnä ohjausta ja neuvontaa.

Kampin palvelukeskuksessa, samoin kuin myös muissa vanhusten palvelukeskuksissa, on jo ennestään käytössä palveluneuvojia, jotka pystyvät vastaanottamaan hakemuksia, auttamaan niiden täytössä sekä ohjaamaan veteraanietuuksien hankkimisessa. Näiden palveluneuvojien perehdytystä veteraaniasioihin on tarkoitus lisätä ja tähän liittyvä koulutuspäivä on jo suunnitteilla. Samaan koulutuspäivään kutsutaan myös mm. kotihoidon henkilöstöä.

Myös veteraaneille ja heidän omaisilleen järjestetään Kampin palvelukeskuksessa tiedotustilaisuus keväällä 2016.

Veteraanit ovat toivoneet palvelujen saamiseksi henkilökohtaista yhteydenottoa ja palvelujen tarjoamista hakemisen sijaan. Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksessa kartoitetaan syksyn 2015 aikana saavatko sotaveteraanit tarvitsemiaan palveluita. Kartoitus aloitetaan etelän palvelualueelta ja sitä jatketaan muilla palvelualueilla.

Rintamaveteraani-asiain neuvottelukunnan kanta on, että nyt kun veteraanien keski-ikä on 91 vuotta ja asiointi kodin ulkopuolella vaikeutunut, kolmatta palvelupistettä ei ole tarvetta perustaa.

Antti-Jussi Räihä
puheenjohtaja

Leila Kytölä
sihteeri