



19.10.2015

Stj/1

§ 992

Selvitys Etelä-Suomen aluehallintovirastolle hoitoon pääsystä suun terveydenhuollossa

HEL 2015-010788 T 06 00 03

ESAVI/7817/05.07.03/2014

Päätös

Kaupunginhallitus päätti antaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle seuraavan selvityksen hoitoon pääsystä suun terveydenhuollossa:

Selvitys hoitoon pääsyn omavalvonnasta

Osana potilastietojärjestelmää suun terveydenhuollon henkilökunta näkee sähköisessä muodossa reaaliaikaisen kiireettömien tutkimusta tarvitsevien potilaiden jonotilanteen. Kiireettömän hoidon jonon seurannasta vastaa suun terveydenhuollon lähipalvelujen ylihammaslääkäri. Erikseen nimetty jononhoitaja purkaa sovitusti jonosta potilaita säännöllisin väliajoin hammaslääkäreiden ajanvarauskirjoilla oleville ns. tutkimusajanvarausajoille. Jononhoitaja raportoi tilanteesta lähipalvelujen ylihammaslääkärille ja suun terveydenhuollon johdolle kuukausittain. Tarvittavat korjaavat toimenpiteet linjataan johtoryhmässä ja niistä vastaa johtajahammaslääkäri.

Mistä johtuu, että suun terveydenhuollossa on maaliskuussa 2015 ollut yli kuusi kuukautta hoitoon odottaneita?

Jonoa puretaan lähettämällä potilastietojärjestelmän kutsuohjelman kautta potilaille tieto vastaanottoajasta. Maaliskuussa 2015 (viikolla 12) lähetettiin ajat 17.11. – 30.12.2014 välisenä aikana tutkimusjonoon asetetuille, kiireetöntä aikaa odottaville. Aikoja annettiin 3 334 potilaalle. Teknisistä syistä johtuen pieni osa marraskuussa jonoon asetetuista sai ajan toukokuun loppuun, eli yli kuuden kuukauden päähän. Todettakoon, että Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa käy vuosittain yli 150 000 potilasta.

Toimenpiteet, joihin suun terveydenhuolto on ryhtynyt mahdollisten hoitoon pääsyn ongelmien korjaamiseksi

Tällä hetkellä odotusaika kiireettömään hoitoon on 3-4 kuukautta, vaikka kiireettömän hoidon kysyntä on vuoden aikana kasvanut yli 20 % viime vuodesta. Saatavuuden parantamiseksi on mm. toteutettu sosiaali- ja terveystieteiden ns. Kaste -rahoitusta saaneessa Hyvä Potku -hankkeessa kehitettyjä uusia toimintamalleja toiminnan



19.10.2015

Stj/1

tehostamiseksi. Tavoitteena on, että jonoista päästään eroon vuoden 2016 alussa.

Lisäksi suun terveydenhuollon henkilökunnalla on mahdollisuus tehdä paikallisen sopimuksen perusteella lisätöitä. Halukkuus vapaaehtoiseen lisätyön tekemiseen on ollut suurta.

Palveluseteleitä on käytetty enemmän kuin viime vuonna. Uutena palvelusetelimallina on otettu käyttöön tutkimuksen sisältävä palveluseteli, jolla tutkimusaikaa tarvitseville tarjotaan mahdollisuutta hankkia vastaava tutkimus yksityisiltä palveluntuottajilta. Tutkimuspalveluseteli sisältää tutkimuksen, suppean röntgentutkimuksen ja vähäisen hammaskiven poiston sekä ehkäisevän hoidon. Mikäli potilas tarvitsee laajempaa hoitoa, hän voi halutessaan jatkaa hoitoa yksityispotilaana samalla vastaanotolla, jolloin hän saa hoidosta tavanomaisen Kelan-korvauksen. Hän voi myös palata jatkohoitoon terveystakeskukseen, jolloin hän ilmoittaa asiasta suun terveydenhuollon ajanvaraukseen.

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja
Laura Rätty

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Liitteet

1 Etelä-Suomen aluehallintoviraston selvityspyyntö

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote
Etelä-Suomen
aluehallintovirasto

Otteen liitteet
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai
täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Etelä-Suomen aluehallintovirasto pyytää 30.10.2015 mennessä kaupunginhallitukselta selvitystä, miksi Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen keräämän AvoHILMO-rekisteritiedon mukaan maaliskuussa



2015 Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa 254 potilasta on odottanut kiireettömään hoitoon pääsyä hammaslääkärille yli kuusi kuukautta. Selvityspyyntö on liitteenä.

Sosiaali- ja terveystieteiden virasto on valmistellut päätösehdotuksen mukaisen aluehallintovirastolle annettavan selvityksen.

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja
Laura Rätty

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Liitteet

1 Etelä-Suomen aluehallintoviraston selvityspyyntö

Otteet

Ote
Etelä-Suomen
aluehallintovirasto

Otteen liitteet
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Sosiaali- ja terveystieteiden virasto

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystieteiden virasto 8.10.2015

HEL 2015-010788 T 06 00 03

Aluehallintovirasto, Etelä-Suomi, ESAVI/7817/05.07.03/2014, lausunto- ja selvityspyyntö

Etelä- Suomen aluehallintovirasto pyytää Helsingin kaupunginhallitukselta selvitystä, miksi Avo- HILMO- tiedon mukaan maaliskuussa 2015 Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa 254 potilasta on odottanut kiireettömään hoitoon pääsyä hammaslääkärille yli kuusi kuukautta. Selvityksestä tulee ilmetä ainakin alleviivatut asiat.

Selvitys hoitoon pääsyn omavalvonnasta

Reaaliaikainen kiireettömien tutkimusta tarvitsevien potilaiden jonotilanne on nähtävissä suun terveydenhuollon henkilökunnalle



sähköisessä muodossa osana potilastietojärjestelmää. Kiireettömän hoidon jonon seurannasta vastaa suun terveydenhuollon lähipalveluiden ylihammaslääkäri. Erikseen nimetty jononhoitaja purkaa sovitusti jonosta potilaita säännöllisin väliajoin hammaslääkäreiden ajanvarauskirjoilla oleville ns. tutkimusajanvarausajoille. Jononhoitaja raportoi tilanteesta lähipalveluiden ylihammaslääkäriä ja suun terveydenhuollon johtoa kuukausittain. Tarvittavat korjaavat toimenpiteet linjataan johtoryhmässä ja niistä vastaa johtajahammaslääkäri.

Mistä johtuu, että suun terveydenhuollossa on maaliskuussa 2015 ollut yli kuusi kuukautta hoitoon odottaneita?

Jonoa puretaan lähettämällä potilastietojärjestelmän kutsuohjelman kautta potilaille tieto vastaanottoajasta. Maaliskuussa 2015 (viikolla 12) lähetettiin ajat 17.11. – 30.12.2014 välisenä aikana tutkimusjonoon asetetuille, kiireetöntä aikaa odottaville. Aikoja annettiin 3 334 potilaalle. Teknisistä syistä johtuen pieni osa marraskuussa jonoon asetetuista sai ajan toukokuun loppuun, eli yli kuuden kuukauden päähän. Todettakoon, että Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa käy vuosittain yli 150 000 potilasta.

Toimenpiteet, joihin suun terveydenhuolto on ryhtynyt mahdollisten hoitoon pääsyn ongelmien korjaamiseksi

Tällä hetkellä odotusaika kiireettömään hoitoon on 3-4 kuukautta, vaikka kiireettömän hoidon kysyntä on vuoden aikana kasvanut yli 20 % viime vuodesta. Saatavuuden parantamiseksi on mm. toteutettu sosiaali- ja terveysministeriön ns. Kaste -rahoitusta saaneessa Hyvä Potku -hankkeessa kehitettyjä uusia toimintamalleja toiminnan tehostamiseksi. Tavoitteena on, että jonoista päästään eroon vuoden 2016 alussa.

Lisäksi suun terveydenhuollon henkilökunnalla on mahdollisuus tehdä paikallisen sopimuksen perusteella lisätöitä. Halukkuus vapaaehtoiseen lisätöiden tekemiseen on ollut suurta.

Palveluseteleitä on käytetty viime vuotta enemmän. Uutena palvelusetelimallina on otettu käyttöön tutkimuksen sisältävä palveluseteli, jolla tutkimusaikaa tarvitseville tarjotaan mahdollisuutta hankkia vastaava tutkimus yksityisiltä palveluntuottajilta. Tutkimuspalveluseteli sisältää tutkimuksen, suppean röntgentutkimuksen ja vähäisen hammaskiven poiston sekä ehkäisevän hoidon. Mikäli potilas tarvitsee laajempaa hoitoa, hän voi halutessaan jatkaa hoitoa yksityispotilaana samalla vastaanotolla, jolloin hän saa hoidosta tavanomaisen Kelan-korvauksen. Hän voi



19.10.2015

Stj/1

myös palata jatkohoitoon terveyskeskukseen, jolloin hän ilmoittaa asiasta suun terveydenhuollon ajanvaraukseen.

Lisätiedot

Seija Hiekkanen, johtajahammaslääkäri, puhelin: 310 42247
seija.hiekkanen(a)hel.fi

Leena Turpeinen, osastopäällikkö, puhelin: 310 52481
leena.turpeinen(a)hel.fi