



07.09.2015

Stj/2

§ 820

V 23.9.2015, Valtuutettu Sanna Vesikansan aloite lastenvalvojen palvelujen neuvonnan ja ajanvarausmahdollisuuksien lisäämisestä

HEL 2015-001178 T 00 00 03

Päätös

Kaupunginhallitus esitti kaupunginvaltuustolle seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto päättää katsoa valtuutettu Sanna Vesikansan aloitteen loppuun käsitellyksi.

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja
Ritva Viljanen

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuutettu Sanna Vesikansan aloite

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Valtuutettu Sanna Vesikansa ja 15 muuta valtuutettua esittävät aloitteessaan, että lastenvalvojen palveluja parannetaan lisäämällä mahdollisuus sähköiseen ajanvaraukseen ja asiointiin sekä takaisinsoittopalveluun ja selvittämällä neuvonnan oikea-aikaisuutta ja ennaltaehkäisevyyttä.

Kaupunginvaltuuston työjärjestyksen 22 §:n 2 momentin mukaan kaupunginhallitus esittää valtuuston käsiteltäväksi aloitteen, jonka on allekirjoittanut vähintään 15 valtuutettua.

Kaupunginhallitus viittaa sosiaali- ja terveyslautakunnan lausuntoon ja toteaa, että aloitteessa esitetty kehittämistyö on kannatettavaa. Sosiaali- ja terveystieteiden osastossa on tarpeen pikaisesti laatia suunnitelma lastenvalvojen palvelujen riittävän neuvonnan ja ajanvarausmahdollisuuksien lisäämiseksi. Sähköisen ajanvarauksen ja



07.09.2015

Stj/2

takaisinsoittopalvelun käyttöönoton suunnittelussa on tarpeen ottaa huomioon kaupungin tietotekniikkaohjelman ja Apotti-hankkeen asettamat toiminnallisuusehdot.

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja
Ritva Viljanen

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Liitteet

1 Valtuutettu Sanna Vesikansan aloite

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 12.05.2015 § 164

HEL 2015-001178 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan esittelijän ehdotuksesta poikkeavan lausunnon:

"Lautakunta kannattaa aloitteessa esitettyjä parannusehdotuksia ja ohjeistaa sosiaali- ja terveysviraston laatimaan aloitteen mukaisen selkeän toimintasuunnitelman (ml. lastenvalvojen jonotusaikojen lyhentäminen) palvelun kehittämistä vuoden 2016 käyttösunnitelman yhteydessä. Tässä yhteydessä kartoitetaan myös yhteistyö järjestöjen kanssa ja raportoidaan jonotusajoista lastenvalvoille.

Lastenvalvojat hoitavat avioliiton ulkopuolella syntyneiden lasten isyyden selvittämiseen liittyvät tehtävät sekä vahvistavat lasten huoltoa, asumista, tapaamisoikeutta ja elatusta koskevat sopimukset. Lastenvalvojen tehtävistä isyysasiat on laissa määritelty kiireellisesti hoidettaviksi.

Tulevassa lastensuojelua koskevassa selvityksessä huomioidaan eroauttamispalvelujen kehittäminen ennaltaehkäisevän lastensuojelun näkökulmasta.

Lastenvalvojen asiakasmäärä oli vuonna 2014 yhteensä 13 742. Helsingissä vahvistettiin 4416 huoltoa ja tapaamisoikeutta koskevaa sopimusta ja 4300 elatussopimusta vuonna 2014. Avioliiton



ulkopuolella syntyi Helsingissä 2 851 lasta ja 2701 lapsen isyys on vahvistettu vapaaehtoisella tunnustamisella tai tuomioistuimen päätöksellä. Asiakasmäärät ovat nousseet vuosittain viidestä kymmeneen prosenttia.

Lastenvalvojen työryhmällä on ollut keskitetty ajanvaraus isyyden selvittämistä koskevista asioista lokakuusta 2007 lähtien ja lasten huoltoa ja elatusta koskevista asioista syksystä 2009 lähtien. Asiakkaat saavat ensimmäisen vapaan tai heille sopivan ajan.

Keskitetty ajanvaraus toimii puhelimitse maanantaista perjantaihin klo 9-11, jolloin numeroon vastaa kaksi toimistosihteerä tauotta ko. aikana. Sopivan pituisen ajan varaamiseksi tarvitaan taustatietoja erityisesti lasten huoltoa ja elatusta koskevista asioissa. Numerossa on vain muutaman puhelun jono, koska tavoitteena on pitää odotusaika kohtuullisena soittajalle. Puhelinajan laajentaminen ei ole mahdollista. Takaisinsoittojärjestelmän käyttöönottoa on selvitetty ja todettu, ettei takaisinsoittojärjestelmää ole mahdollista toteuttaa nykyisillä resursseilla.

Lautakunta edellyttää, että jatkossa selvitetään asiakkaille sopivimmat soittajat sekä takaisinsoittopalvelun käyttöönoton mahdollisuus.

Lastenvalvojapalvelut ovat kysytyjä myös neuvonnan näkökulmasta. Sosiaali- ja terveystieteiden neuvontaan tulleista puheluista viime vuosina noin 10 puhelua päivässä on koskenut lastenvalvojen palveluja.

Ajanvarauksen ruuhkaisuutta on pyritty helpottamaan siirtymällä isyysasioissa uuteen käytäntöön 1.9.2014 alkaen. Maistraatti lähettää perheoikeudellisiin asioihin ilmoituksen avioliiton ulkopuolella syntyneestä lapsesta 1- 2 viikon kuluttua syntymästä. Tiedon saavuttua lapsen äidille lähetetään suoraan aika lastenvalvojalle noin 3-5 viikon päähän lapsen syntymästä. Vanhempien ei tällöin tarvitse soittaa ajanvaraukseen muutoin kuin poikkeustapauksissa (esim. tapaamiseen tarvitaan tulkki).

Perheoikeudellisissa asioissa on käytössä Lastenvalvojasovelluksen ajanvarausosion versio, johon ei ole mahdollista saada kuntalaisen sähköistä ajanvarausta. Sosiaali- ja terveystieteiden valmistelee parhaillaan ajanvarausosion uusimista niin, että siihen voidaan liittää Helsingin eAsiointin kautta myös kuntalaisen ajanvaraus. Sähköinen ajanvaraus otetaan käyttöön. Tämä suunnitellaan vuoden 2015 aikana. Sähköisten palvelujen kehittämistä ja laajentamista jatketaan Helsingin kaupungin tietotekniikkaohjelman 2015–2017 mukaisesti ottaen huomioon sosiaali- ja terveystoimen Apotti-järjestelmähankinnan asettamat reunaehdot.



07.09.2015

Stj/2

Eduskunta on hyväksynyt hallituksen esityksen uudeksi isyyslaiksi, joka tulee voimaan 1.1.2016. Laki mahdollistaa jatkossa isyyden tunnustamisen ennakkoon selvissä tilanteissa äitiysneuvolassa, mutta vanhemmat voivat hoitaa asian myös lastenvalvojan luona niin halutessaan. Vuoden 2016 aikana saadaan kokemusta uuden isyyslain vaikutuksista ja isyysasioista mahdollisesti vapautuvaa resurssia tullaan kohdentamaan eroperheiden sopimuspalveluiden saatavuuteen.

Eroperheiden palvelukokonaisuuteen kuuluu myös perheasioiden sovittelu, jossa vanhemmilla on mahdollisuus pohtia perheen tilannetta ja mahdolliseen eroon liittyviä ratkaisuja erityisesti lasten näkökulmasta. Sovitteluun on mahdollisuus päästä nopeasti ja esimerkiksi odotettaessa lastenvalvojan tapaamista.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Lastenvalvojen neuvonta- ja ajanvarauspalvelujen kehittäminen edistää kuntalaisten palvelujen saatavuutta. Sähköisen ajanvarauksen kehittäminen parantaa lastenvalvojen asiakaspalvelua ja turvaa kuntalaisille nopeamman pääsyn palveluun."

Käsittely

12.05.2015 Esittelijän ehdotuksesta poiketen

1. vastaehdotus:

Laura Nordström: Lausuntoehdotuksen kohtaa 8 muokataan seuraavalla tavalla (isoilla kirjaimilla muokkaukset): "Sähköinen ajanvaraus OTETAAN KÄYTTÖN. TÄMÄ suunnitellaan vuoden 2015 aikana."

Kannattajat: Anna Vuorjoki

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi jäsen Laura Nordströmin vastaehdotuksen yksimielisesti ilman äänestystä.

2. vastaehdotus:

Laura Nordström: Lisätään uusi kohta: "Tulevassa lastensuojelua koskevassa selvityksessä huomioidaan eroauttamispalvelujen kehittäminen ennaltaehkäisevän lastensuojelun näkökulmasta."

Kannattajat: Hannu Tuominen

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi jäsen Laura Nordströmin vastaehdotuksen yksimielisesti ilman äänestystä.

3. vastaehdotus:

Laura Nordström: Heti lausunnon alkuun uusi kohta: "Lautakunta



07.09.2015

Stj/2

kannattaa aloitteessa esitettyjä parannusehdotuksia ja ohjeistaa sosiaali- ja terveystieteiden laitoksen laatimaan aloitteen mukaisen selkeän toimintasuunnitelman (ml. lastenvalvojen jonotusaikojen lyhentäminen) palvelun kehittämisestä vuoden 2016 käyttösuunnitelman yhteydessä. Tässä yhteydessä kartoitetaan myös yhteistyö järjestöjen kanssa ja raportoidaan jonotusajoista lastenvalvoijille."

Kannattajat: Sami Heistaro

Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta hyväksyi jäsen Laura Nordströmin vastaehdotuksen yksimielisesti ilman äänestystä.

4. vastaehdotus:

Seija Muurinen: Lautakunta edellyttää, että jatkossa selvitetään asiakkaille sopivimmat soittoajat sekä takaisinsoittopalvelun käyttöönoton mahdollisuus.

Kannattajat: Sirpa Asko-Seljavaara

Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta hyväksyi jäsen Seija Muurisen vastaehdotuksen yksimielisesti ilman äänestystä.

28.04.2015 Pöydälle

Esittelijä

virastopäällikkö
Hannu Juvonen

Lisätiedot

Katja Niemelä, perheoikeudellisten asioiden päällikkö, puhelin: 310 43420
maria.kahila(a)hel.fi
Maria Kahila, erityissuunnittelija, puhelin: 3104 3087
maria.kahila(a)hel.fi