



Rahoituksen hakija

Hakijan nimi/Hankkeen hallinnoija (yritys/virasto/tms.):

Helsingin kaupungin ympäristökeskus

Hankkeen perustiedot

Hankkeen nimi:

Helsingin luonnossa - mobiilisti

Hankkeen kokonaisaikataulu (kk.vvvv – kk.vvvv):

06.2015 – 12.2016

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|---|--|------|
| Innovaatorahastosta haettava rahoitus (euroa) | 35 000 | 15 000 | - |
| Oma rahoitus (euroa) | omarahoitulosuus virkатыönä 50-60 työpäivää: 14 000 | omarahoitulosuus virkатыönä 25-30 työpäivää: 8 000 | - |
| Muu rahoitus (euroa) | - | - | - |
| Yhteensä (euroa) | 49 000 | 23 000 | - |

Hankkeen yhteistyökumppanit

Yhteistyökumppanit kaupungin sisällä:

Rakennusvirasto, Helsingin Markkinointi Oy, Liikuntavirasto

Yhteistyökumppanit kaupungin ulkopuolella:

ohjelmointialan toimija

Kuvaus hankkeen keskeisestä sisällöstä

Hankkeen tärkeimmät tavoitteet:

Tavoitteena on toteuttaa Helsingin 10 tärkeimmästä virkistys- ja luonnonsuojelualueesta reitti- ja palvelutiedot kattava mobiilisovellus. Sovellus innostaa helsinkiläisiä sekä Helsingissä vierailevia matkailijoita tutustumaan kaupungin ulkoilu- ja luontokohteisiin. Se mm. kertoo retkeilijän sijainnin ja kohteessa olevat palvelut kuten kahvilat, nuotiopaikat, pysäköintimahdollisuudet ja näköalapaikat.

Hankkeen taustaa, miksi hankkeeseen ryhdyttiin (mikä ongelma hankkeen taustalla on?):

Helsinki ei vielä tarjoa modernia, visuaalisesti houkuttelevaa ja käyttäjälähtöistä älypuhelinsovellusta, jolla tehtäisiin luontokohteita kiinnostaviksi ja nostettaisiin ulkoilijoiden ja luontokohteissa vierailevien matkailijoiden kävijämäärää.

Onko hakija tai muut tahot aikaisemmin edistäneet hankkeeseen liittyviä asioita ja miten mahdollisia aikaisempia tuloksia aiotaan hyödyntää:

Mobiilisovelluksen sisältö perustuu painettuun **Helsingin luontoon!** -luontoesitesarjaan, jota toteutetaan parhaillaan ympäristökeskuksen, rakennusviraston, liikuntaviraston sekä Markkinointi Oy:n luonto- ja matkailuasiantuntijoiden yhteistyönä. Painetun esitesarjan ensimmäinen osa, Uutela, on valmistunut joulukuussa 2014

(<http://www.hel.fi/static/ymk/esitteet/uutela.pdf>) Seuraavat kolme osaa - Viikki, Mustavuori ja Kallahti - valmistuvat toukokuussa 2015 ja viimeiset kuusi osaa vuosien 2015 - 2016 aikana.

Hankkeen yksilöidyt toimenpiteet vaiheittain/osakokonaisuuksittain (kustannuserittely jäljempänä):

1) Kohdetiedon tuottaminen 10 luontokohteesta (sisältö, kuvitus, esitteiden taitto) 2) Projektisuunnitelman aikataulu- ja vastuiden kuvaaminen, ohjausryhmän ja projektiryhmän muodostaminen 3) Yhteistyökumppanin etsiminen oh-



jelmointiin sekä viestintä- ja markkinointisuunnitelman laatiminen 4) Mobiilisovelluksen toteutus ensimmäisestä kohteesta ja palvelukonseptin hiominen valmiiksi sekä sovelluksen julkaisu 5) Mobiilisovellusten toteutus kohteista 2-10, kieliversiot, mahdolliset korjaukset palveluun sekä palvelun ylläpidon suunnittelu ja toteutus 6) Palvelun ylläpidon vaikiinnuttaminen osaksi ympäristökeskuksen toimintaa.

Mitkä elementit hankkeessa ovat uusia ja innovatiivisia:

Käyttäjälähtöinen, osin interaktiivinen (mm. vapaaehtoinen käyttäjätietojen luovuttaminen) mobiilisovellus Helsingin luonnossa liikkujille suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Millä tavalla hanke tukee tulevaisuuden osaamis- ja elinkeinoperustaa (edistääkö hanke yritysten toimintamahdollisuuksia tai uusien yritysten syntymistä?):

Luontokohteiden kävijämäärien kasvu voi edistää yritysten toimintamahdollisuuksia luontokohteiden läheisyydessä (kioski- ja kahvilayrittäminen, teemaretkien opastukset). Retkeilyn suosion kasvaminen voi pidentää matkailijoiden viettämiä aikoja Helsingissä ja siten lisätä majoitus- ja ravintolapalveluiden kysyntää.

Mitkä ovat hankkeen hyötyjen merkitykset hakijan kannalta? Missä määrin tehdään omaa tuotekehitystä ja missä määrin hanke hyödyntää kaupunkia ja kuntalaisia?:

Ympäristökeskuksen tehtävänä on edistää luonnon virkistyskäyttöä ja tuoda esiin luontoarvoja. Helsingin luontoonmobiilipalvelu on tarkoitettu helsinkiläisille nuorille ja varttuneemmille mobiililaitteen käyttäjille sekä perheille. Kolmella kielellä toteutettavalla sovelluksella täydennetään palveluvalikoimaa Helsingin matkailijoille. Se myös edistää Helsingin strategista tavoitetta olla ympäristöviisas vihreän talouden kaupunki, edistää helsinkiläisten hyvinvointia ja Helsingin vetovoimaisuutta.

Tunnista 2–4 mittaria, joilla voidaan seurata ja mitata hankkeen vaikuttavuutta hankkeen aikana ja sen päättymisen jälkeen.

Kerro myös miten näitä tietoja tullaan keräämään:

Mittari 1. Mobiiliversion latausmäärä ja käyttäjämäärä (käyttäjä luovuttaa datan halutessaan). Seurataan käyttäjätietoja ja hyödynnetään niitä luontomatkailun edistämiseksi edelleen.

Mittari 2. Mobiiliversion saadun palautteen määrä. Ymk käsittelee saadun palautteen ja tekee tarvittaessa käyttäjien ehdottamia muutoksia palveluun (käytettävyyden, tiedon riittävyys) ja yhteistyössä muiden virastojen kanssa myös luontokohteeseen (opasteet, palvelut).

Tunnista kolme suurinta riskitekijää, jotka saattaisivat estää hankkeen tavoitteiden toteutumista. Kerro myös miten näitä riskejä voidaan vähentää:

Riski 1: Mobiiliversion käyttäjälähtöisyys jää puutteelliseksi. Riskiä voidaan pienentää suunnittelemalla hanke käyttäjänäkökulmasta, hyödyntämällä ympäristökeskuksen omaa käyttöliittymäsuunnitteluosaamista sekä toteuttamalla testausvaihe ennen palvelun julkaisua.

Riski 2: Matkailijat eivät löydä palvelua riittävän aikaisessa vaiheessa voidakseen sisällyttää luonto- ja retkeilykohteet matkaohjelmaansa. Riskiä voidaan pienentää tarjoamalla ulkoilukohdetietoa matkailijoiden käyttämillä sivustoilla (Visit Helsinki, muut) sekä yhteistyöllä laivayhtiöiden ja muiden matkailualan yrittäjien kanssa).

Riski 3: Helsinkiläiset eivät löydä palvelua. Riskiä pienennetään suunnittelemalla mobiilipalvelun viestintä ja markkinointi asiakaslähtöisesti.

Kuvaus hankkeen lopputuloksista

Hankkeen keskeiset lopputulokset:

Helsingin 10 tärkeimmän virkistys- ja luonnonsuojelualueen reitti- ja palvelutiedot kattava mobiilisovellus kieliversioineen (suomi, ruotsi, englanti). Sovelluksen voi ladata älypuhelimien ilmaiseksi.

Miten tuloksia viedään käytäntöön, ja kuka vastaa niistä hankkeen loputtua:

Sisällön ylläpidosta ja tarjoamisesta sovelluskaupassa huolehtii ympäristökeskus.

Kuka on hanketulojen loppukäyttäjä ja miten käyttäjää osallistetaan hankkeeseen:

Lisätietoja

<http://www.hel.fi/www/kanslia/fi/innovaatorahasto@hel.fi>

Käyntiosoite

Kaupunginkanslia
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17

Hakemukset kaupungin kirjaamoon

PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13),
Helsingin kaupunki 00099
helsinki.kirjaamo@hel.fi



Ennen mobiilisovellusten käyttöönottoa palvelu testataan käyttäjillä. Käyttäjiltä toivotaan palautetta palvelusta ja kehitysehdotuksiin vastataan muokkaamalla palvelua.

Miten hankkeen päätyttyä resursoidaan ylläpito?

Kulut (sovelluslisenssit ja vastaavat) sisällytetään ympäristökeskuksen viestinnän vuosibudjettiin.

Rahoituksen hakijan tiedot

| |
|--|
| Y-tunnus: |
| 0201256-6 |
| Toimipaikka (osoite ja postinumero): |
| Viikinkaari 2a, 00099 Helsingin kaupunki |
| Yhteyshenkilön nimi (hankkeen hankepääällikkö/vastuuhenkilö): |
| Susanna Sarvanto-Hohtari, hallintopääällikkö |
| Yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti): |
| 040-508 9811, susanna.sarvanto-hohtari@hel.fi |
| Pankkiyhteys ja tilinumero: |
| Danske Bank, FI06 8000 1200 0626 37 |

Hankkeen organisointi

| |
|---|
| Ohjausryhmän kokoonpano: |
| Osastopääälliköt tai tiiminvetäjät: YMK, LIV, HKR ja Helsingin Markkinointi Oy |
| Projektiryhmän kokoonpano: |
| Luonto- ja matkailuasiantuntijat sekä viestintä: YMK, LIV, HKR ja Helsingin Markkinointi Oy |
| Hankkeen hyväksyjä, virastopääällikkö, hyväksymispäivämäärä (koskee vain virastoja ja tytäryhteisöjä): |
| Susanna Sarvanto-Hohtari, vs. ympäristöjohtaja, 30.1.2015 |

Hankkeen yhteistyökumppaniin liittyvät tiedot (ei koske virastoja ja tytäryhteisöjä)

| |
|---|
| Hankkeeseen sitoutunut Helsingin kaupungin virasto tai tytäryhteisö: |
| |
| Yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti): |
| |
| Päätös sitoumuksesta tehty (päivämäärä ja kenen päätöksellä): |
| |
| Millä tavalla yhteistyökumppani sitoutuu hankkeeseen (euroa/työmäärä/ohjausryhmän jäsenyys): |
| |



Hankkeen rahoitus- ja kustannuserittelyt

| Muu rahoittaja/rahoituskanava (nimi): | Myönnetty rahoitus (euroa) | Haettu rahoitus (euroa) | Haettu rahoitus varmistuu (pvm) |
|--|----------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Interreg-rahoitusta haetaan Tallinnan kaupungin kumppanina keväällä 2015 hankkeeseen: Sustainable natural and cultural heritage routes using IT-solutions. | - | tarkentuu kevään aikana | tarkentuu kevään aikana |

| Kuluerittely | Kokonaiskustannukset (euroa) | Innovaatorahaston osuus (euroa) |
|---|------------------------------|---------------------------------|
| Palkkakulut, | (virkatyönä) 22 000 | - |
| joista henkilöstösivukuluja | 5 000 | - |
| Matkakulut | - | - |
| Ostopalvelut, | 45 000 | 45 000 |
| josta asiantuntijapalveluita | 40 000 | 40 000 |
| Koneiden ja laitteiden hankintamenot | - | - |
| Toimisto- ja vuokratkustannukset | - | - |
| Muut menot | 5 000 | 5 000 |
| Yhteensä | 72 000 | 50 000 |

| Kustannusten jakautuminen vuosille ja erittely hankkeen vaiheittain/ osakokonaisuuksittain | 2015 (euroa) | 2016 (euroa) | 2017 (euroa) |
|--|---|---|--------------|
| vaihe 1: Edeltää mobiilisovellushanketta: Kohdetiedon tuottaminen 10 luontokohteesta (sisältö, kuvitus, esitteiden taitto) | Edeltävän vaiheen kustannukset eivät sisälly hankehakemukseen | Edeltävän vaiheen kustannukset eivät sisälly hankehakemukseen | |
| vaihe 2: Projektisuunnitelman aikataulus ja vastuiden kuvaaminen, ohjausryhmän ja projektiryhmän muodostaminen | 2 000 | | |
| vaihe 3: yhteistyökumppanin etsiminen ohjelmointiin sekä viestintä- ja markkinointisuunnitelman laatiminen | 5 000 | | |
| vaihe 4: mobiilisovelluksen toteutus ensimmäisestä kohteesta ja palvelukonseptin hiominen valmiiksi sekä sovelluksen julkaisu | 27 000 | | |
| vaihe 5: mobiilisovellusten toteutus kohteista 2-10, kieliversiot, mahdolliset korjaukset sekä palvelun ylläpidon suunnittelu ja toteutus. | 15 000 | 20 000 | |
| vaihe 6: palvelun ylläpidon vakiinnuttaminen osaksi ymk:n toimintaa. | | 3 000 | |
| Yhteensä: | 49 000 | 23 000 | |



www.hel.fi/innovaatorahasto

Innovaatorahaston www-sivulla julkaistava hankkeen kuvaus sekä lisätietoja antavan henkilön yhteystiedot (500 merkkiä):

Hankkeessa suunnitellaan ja toteutetaan Helsingin 10 tärkeimmän virkistys- ja luonnonsuojelualueen reitti- ja palvelutiedot kattava mobiilisovellus. Sovelluksella innostaa helsinkiläisiä sekä Helsingissä vierailevia matkailijoita tutustumaan kaupungin ulkoilu- ja luontokohteisiin. Palvelu on visuaalisesti houkutteleva ja käyttäjälähtöinen. Se mm. kertoo retkeilyajan sijainnin ja kohteessa olevat palvelut, kuten kahvilat, nuotiopaikat, pysäköintimahdollisuudet ja näköalapaikat sekä syventävää kohde- ja lajitietoutta.

Mobiilisovellus sisältö perustuu vastaavaan painettuun Helsingin luontoon! -luontoesitesarjaan, jota toteutetaan parhaillaan ympäristökeskuksen, rakennusviraston, liikuntaviraston sekä Markkinointi Oy:n luonto- ja matkailuasiantuntijoiden yhteistyönä. Painetun esitesarjan ensimmäinen osa, Uutela, on valmistunut joulukuussa 2014

<http://www.hel.fi/static/ymk/esitteet/uutela.pdf> Seuraavat kolme osaa – Viikki, Mustavuori ja Kallahti – valmistuvat toukokuussa 2015 ja viimeiset kuusi osaa vuosien 2015 - 2016 aikana.

Helsingin luontoon! –mobiilipalvelu on tarkoitettu helsinkiläisille nuorille ja varttuneemmille mobiililaitteen käyttäjille sekä perheille ja matkailijoille. Kolmella kielellä toteutettavalla sovelluksella täydennetään Helsingin matkailijoiden palveluvalikoimaa. Palvelu edistää Helsingin strategista tavoitetta olla ympäristöviisas vihreän talouden kaupunki. Sisältö tarjotaan soveltuvin osin avoimena datana kaikkien lähiluonnosta kiinnostuneiden käyttöön.

Lisätietoja antaa: johtava tiedottaja Johanna Joutsiniemi, johanna.joutsiniemi@hel.fi, 09 310 31565

Hakemuksen liitteet

1. Yhteistyökumppanin kirjallinen sitoumus

(Sitoumuksessa pitää käydä ilmi miten hanke tukee kumppanin ja kaupungin keskeisimpiä strategisia tavoitteita ja linjauksia, ja olemassa olevaa kehitystä, sekä mitä valmiuksia hankkeen tulosten testaamiseen ja käyttöön ottamiseen on omissa organisaatioissa. Sitoumuksessa pitää mainita onko resursseja työn ohjaamiseen varattu.)

2. Sopimusmalli, jossa mukana myös tuotosten immateriaalioikeuksia koskevat keskeiset kaupungin vaatimukset

Ohjelmointiin valitun yhteistyökumppanin kanssa tehtävät sopimus tullaan tarkistuttamaan kaupungin oikeuspalveluilla sen varmistamiseksi, että kaupungin vaatimukset täyttyvät.