



Rahoituksen hakija

Hakijan nimi/Hankkeen hallinnoija (yritys/virasto/tms.):

Metropolia Ammattikorkeakoulu, Kulttuurin ja Hyvinvoinnin tulosalue, Toimintaterapian tutkinto

Hankkeen perustiedot

Hankkeen nimi:

Lasten toimintaterapiapalveluiden osaamis- ja oppimiskeskus

Hankkeen kokonaisaikataulu (kk.vvvv – kk.vvvv):

05.2015 - 04.2017

	2015	2016	2017
Innovaatorahastosta haettava rahoitus (euroa)	60 000	70 000	30 000
Oma rahoitus (euroa)	7500	8750	3750
Muu rahoitus (euroa)	7500	8750	3750
Yhteensä (euroa)	75 000	87 500	37 500

Hankkeen yhteistyökumppanit

Yhteistyökumppanit kaupungin sisällä:

Sosiaali- ja terveysvirasto; Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut, Kuntoutuksen osaamiskeskus; Toimintaterapiapalvelut

Yhteistyökumppanit kaupungin ulkopuolella:

Kuvaus hankkeen keskeisestä sisällöstä

Hankkeen tärkeimmät tavoitteet:

Hankkeen tavoitteena on luoda kampusalueelle kytkeytyvä osaamis- ja oppimiskeskus, joka jatkaa toimintaansa hankkeen jälkeen Helsingin kaupungin ja Metropolian yhteistyönä. Toimintamalli raportoidaan siten, että se on siirrettävissä myös muuhun sosiaali- ja terveysviraston toimintaan. Keskukseen toimintaa ohjaa yrittäjyyspedagoginen lähestymistapa, ja opiskelijat toimivat yhteiskehittäjinä toimintaterapeuttien ja lasten vanhempien kanssa osana palvelumuotoiluprosessia. Opiskelijoiden kehittyvä yrittäjyysosaaminen ja työelämävalmiudet rakentavat tulevaisuuden elinkeino- ja osaamisperustaa.

1. Tavoitteena on vastata lasten toimintamahdollisuuksien arviointitarpeeseen perusterveydenhuollon ja korkeakoulun kumppanuustoiminnan avulla.
2. Tavoitteena on tuottaa tutkimukseen ja yhteiskehittelyyn perustuva, tehokkuutta ja hyvää palvelua tuottava kumppanuusmalli, jonka avulla pystytään ennakoimaan ja ratkaisemaan tulevaisuuden toimintaan liittyviä kehittämistarpeita.
3. Tavoitteena on luoda perusterveydenhuollossa toimivien toimintaterapeuttien ja korkeakoulun opiskelijoiden osaamista kehittävä ja tutkitun tiedon hyödyntämiseen perustuva, elinikäiseen oppimiseen perustuva osaamiskeskus.

Hankkeen taustaa, miksi hankkeeseen ryhdyttiin (mikä ongelma hankkeen taustalla on?):

Helsingillä on tarve tehostaa lasten toimintaterapiapalveluita, sillä palvelujen tarve ja saatavuus eivät kohtaa tällä hetkellä. Toimintaterapia-arviointiin on jonossa 235 alle kouluikäistä lasta, ja uusia lapsia lähetetään arviointiin 5-10/viikko. Jonotusaika on yli vuoden, mikä on lapsen kehittymismahdollisuuksien ja perheen huolen näkökulmasta liian pitkä odotusaika. Tutkitun tiedon perusteella varhaisella puuttumisella saadaan parhaat tulokset lasten toimintamahdollisuuksien edistämiseksi. Helsingin kaupungilla työskentelee kaikkiaan neljä toimintaterapeuttia lasten kanssa. Yhtä toimintaterapeuttia kohden on tällä hetkellä noin 4 000 alle kouluikäistä lasta.

Yllä esitettyyn ongelmaan on pyritty vastaamaan siten, että Helsingin kaupunki on ostanut lasten toimintaterapiatarpeen arviointe-

Lisätietoja

<http://www.hel.fi/www/kanslia/fi/innovaatorahasto@hel.fi>

Käyntiosoite

Kaupunginkanslia
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17

Hakemukset kaupungin kirjaamoon

PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13),
Helsingin kaupunki 00099
helsinki.kirjaamo@hel.fi



ja yksityisiltä ammatinharjoittajilta. Pelkkä resurssien lisääminen ei kuitenkaan riitä vastaamaan tämän hetken ja tulevaisuuden kehittämistarpeeseen. Diagnosoinnin kehittymisen ja varhaisen puuttumisen toimien myötä toimintakyvyn arviointia ja toimintaterapiaa tarvitsevien lasten määrä kasvaa koko ajan, ja nykyisillä rakenteilla, toimintatavoilla ja resursoinnilla ei pystytä vastaamaan tämän hetken eikä tulevaisuuden tarpeisiin. Nyt ratkaisua on lähdetty etsimään korkeakoulu yhteistyöstä. Tarvitaan kokonaan uutta ajattelutapaa ja rakenteita palveluiden ja palveluohjauksen tuottamiseen ja kehittämiseen yhdessä korkeakoulun kanssa. Arviointipalvelujen tuottaminen pitkäjänteisessä yhteistyössä lisää myös palveluiden laatua ja sujuvuutta.

Metropolia Ammattikorkeakoululla on selkeä tehtävä osallistua alueen elinkeinoperustan rakentamiseen. Pitkäjänteinen tutkimus- ja kehittämistoiminta edellyttää kiinteää ja toimivaa yhteyttä sekä yhteistoimintarakenteita ja -ympäristöjä, joissa työelämän ja korkeakoulun toimijat voivat työskennellä yhdessä. Yhteistyötä Helsingin kaupungin perusterveydenhuollon toimintaterapian kanssa on tehty pitkään lähinnä työelämäharjoittelun ja opinnäytetöiden yhteydessä, mutta selkeät ja pitkäkestoiset yhteistoiminnan mahdollistavat rakenteet puuttuvat edelleen, ja toimintaterapian harjoittelupaikoista on jatkuva pula. Lisää motivaatiota ja painetta vankkojen yhteistoimintarakenteiden kehittämiseen aiheuttaa Metropolia syksyllä 2014 käyttöön otettu oppijan polku -niminen oppimisen malli, joka mahdollistaa ja edellyttää entistä kiinteämpää opetuksen kytkemistä työelämään ja sen kehittämistarpeisiin. Näin ollen Metropolialla on suuri tarve kehittää kiinteitä yhteistoimintarakenteita ja halu etsiä uusia toimintamalleja ja -tapoja yhteistyöhön työelämän kanssa.

Hanke on linjassa Helsingin kaupungin strategiaohjelman kanssa. Hankkeessa tuotetaan korkeakoulun kampusalueella toimiva, uudistumista tukeva osaamis- ja oppimiskeskus, joka toteuttaa kaupungin strategiaa parantamalla palvelujen saatavuutta ja sujuvuutta sekä uudistamalla henkilöstön työtapoja. Tavoitteiden saavuttamista tullaan seuraamaan jonotusaikojen pituutta ja arviointiin pääsevien lasten määrää/kk mittaamalla sekä vertaamalla uusia ja nykyisiä toimintatapoja.

Onko hakija tai muut tahot aikaisemmin edistäneet hankkeeseen liittyviä asioita ja miten mahdollisia aikaisempia tuloksia aiotaan hyödyntää:

Helsingin kaupungin ja Metropolian toimintaterapiayksiköiden yhteistyönä toteutettiin toimintaterapia-arvioinnin kehittämishanke (TOIKE 2009 - 2010), jossa yhteiskehittelyn avulla luotiin monessa eri toimipisteessä työskenteleville toimintaterapeuteille yhteinen toimintamalli asiakaslähtöisen toimintakyvyn arvioinnin tekemiseksi ja arvioitiin ja valittiin yhdessä vakuuttavimmat ja käyttökelpoisimmat arviointimenetelmät. (Harra, Vehkaperä, Kara 2011, saatavana <http://www.metropolia.fi/?id=4023>)

Yhteistyötä on tehty AMK- ja YAMK -opiskelijoiden opinnäytetöiden muodossa: mm. Heta Salmenperä (2014, saatavana https://publications.theseus.fi/bitstream/handle/10024/76855/Lapsen_toimijuus_kuntoutustilanteessa.pdf?sequence=1). Salmenperän työssä vahvistettiin kuntoutusketjun sujuvuutta ja oikea-aikaisuutta, ja luotiin yhteiskehittelyllä Helsingin kaupungin edustajien kanssa ohjaamisen kriteerit lasten toimintaterapiaan.

Metropolian liiketoimintayksikön MCreon kautta tuotetaan lasten arviontiin ja toimintaterapiaan liittyvää täydennyskoulutusta.

Metropolia AMK kehittää aktiivisesti hyvinvointialan käytäntöjä, joista esimerkkinä seuraavat hankkeemme:

- LOOK - Lapsen oikeus osallistua kuntoutukseensa (2014–2016), KELAn rahoittama tutkimus- ja kehityshanke.
- HYRRÄT - Hyvinvointialalle reittejä yrittäjyyteen (2013–2014)
- LASU - Arviointiselvitys Helsingin kaupungin lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman toteuttamiseen vuosina 2009-2012 suunnattujen kaupunginhallituksen erillisrahojen vaikuttavuudesta
- LIVO - Liittyvä voima (2008-2011 ESR). Hankkeen tavoitteena oli tuottaa korkeakoulun ja työelämän välinen kumppanuusmalli, jota voidaan hyödyntää eri toimijoiden välisessä yhteistyössä.
- VATA - Vaikuttavat tavat, näyttöön perustuva toiminta sosiaali- ja terveysalalla (2014–2015) OKM.
- KAMU - Kaveriohjausta maahanmuuttajille (2012–2014) ESR.
- ASVA - Asiakasvastaava -toiminnan kehittäminen (2013-2014) ESR.

Osaamiskeskuksen suunnittelu- ja toteutusvaiheessa hyödynnetään aiemman yhteistyön tuottamaa kokemusta ja tietoa. Erityisesti aiemmassa hanketoiminnassa (HYRRÄT, LIVO ja ASVA) sekä opetuksessa Metropoliaassa on käytetty ja kehitetty yhteiskehittelymenetelmää tullaan hyödyntämään osaamiskeskuksen suunnittelussa, toteutuksessa ja toimintamallin luomisessa, jotta toimijat lasten palveluketjun eri vaiheissa tulevat kuulluksi ja voivat osallistua oikea-aikaisten ja sujuvien ja tarpeeseen vastaavien palveluketjujen luomiseen käyttäjälähtöisesti. Hankkeen toteutuksen eri vaiheissa hyödynnetään myös Innokylässä luotuja kehittämistoiminnan välineitä. Suunta-työkalua hyödynnetään suunnitteluvaiheissa ja toimintamallin kuvauksessa hyödynnetään konseptointia.



Hankkeen yksilöidyt toimenpiteet vaiheittain/osakokonaisuuksittain (kustannuserittely jäljempänä):

2015 toiminnan suunnittelu

***Projektiorganisaation perustaminen:**

- Ohjausryhmä seuraa ja ohjaa hankkeen etenemistä. Kokoontuu 1 krt/2015.

- Projektiryhmä toimii operatiivisen toiminnan suunnittelijana ja toimeenpanijana ja yhteiskehittää olemassaolevaan ongelmaan aiempaa paremmin tarpeita vastaavaa toimintamallia. Projektiryhmän jäsenet valmistelevat käsiteltäviä asioita kokousten välillä. Projektiryhmä kokoontuu vähintään 5 krt/2015.

- Kokemusasiantuntijaryhmä tuottaa kokemukseen pohjaavaa tietoa nykytilanteesta ja yhteiskehittää olemassaolevaan ongelmaan aiempaa paremmin tarpeita vastaavaa toimintamallia: palvelujen käyttäjäasiakas (toimintaterapian arviointia tarvitsevan lapsen vanhempi, nimetään myöhemmin), palvelujen opiskelijatuottaja (toimintaterapian opiskelija), toimintaterapian lehtori (Metropolia), toimintaterapeutti (Hgin kaupunki), toimintaterapeutti (yksityinen ammatinharjoittaja), terveydenhoitaja (neuvola), psykologi (neuvola) ja fasilitaattori (projektipäällikkö Toini Harra).

*Kumppanuustoiminnan malleihin ja hyviin käytäntöihin perehtyminen. (projektiryhmä)

*Lasten toimintaterapian nykyisten toimintakäytänteiden kuvaus ja kehittämistarpeiden tunnistaminen (tiedon keruu kyselylomake ja verkkokeskustelu): A1 yhteistyökumppaneilta ja B1 lasten toimintaterapeuteilta ja C1 opiskelijoilta. (asiantuntijaryhmä ja projektiryhmä)

*Nykyisen palveluketjun, sen kehittämistarpeiden tunnistaminen ja toimintaterapiaa koskevien kehittämistarpeiden yksilöinti. (asiantuntijaryhmä ja projektiryhmä)

* Lasten toimintaterapiatarpeiden alueellisen painottumisen selvittäminen Helsingissä, jotta osaamiskeskus sijoittuisi siten, että palvelut pystytään tarjoamaan lähellä asiakkaita. (projektiryhmä)

*Keskinäisten sopimusten laatiminen ja lakisääteisten asioiden huomioon ottaminen. (projektiryhmä)

*Osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminnan suunnittelu. (asiantuntijaryhmä ja projektiryhmä)

*Opintojaksojen integrointi osaamis- ja oppimiskeskuksen toimintaan. (projektiryhmä)

*Tarvittavien tilojen, henkilöresurssien ja välineiden selvittäminen, hankinnan suunnittelu ja toteutus. (projektiryhmä)

*Tarkennettu projektsuunnitelma. (projektipäällikkö)

*Keskukseen visuaalisen ilmeen ja sähköisen viestinnän suunnittelu

2016 Osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminnan pilotointi, seuranta ja kehittävä arviointi

*Tilojen, henkilöresurssien, toimintamallin ja välineiden käyttöönotto

*Keskeisten toimijoiden roolitusten ja suunnitelmien mukainen toiminta, tiimien tehtäviin osallistuminen ja yhteistyö palveluketjun muiden toimijoiden kanssa

*Opiskelijoiden toteuttaman lasten toimintaterapia-arvioinnin käynnistäminen

*Osaamista kehittävä tutkimuksen tiedon tuottamis- ja hyödyntämistoiminnan käynnistäminen

*Jonotusaikojen seuranta ja arvioitujen lasten määrän seuranta kuukausittain

*Kokemustiedon keruu: A2 yhteistyökumppaneilta ja B2 lasten toimintaterapeuteilta ja C2 opiskelijoilta. kyselylomake ja verkkokeskustelu (asiantuntijaryhmä ja projektiryhmä)

*Kokemusasiantuntijaryhmä tuottaa ja analysoi uutta toimintamallia koskevaa kokemustietoa ryhmäkeskusteluissa (2krt/2016).

Projektiryhmä kokoontuu 1 krt/kk kehittävä arvioinnin työpajoihin, joissa seurataan ja arvioidaan kuukausittain saatavien tilastotietojen ja toimijoiden kokemustietojen perusteella toiminnan onnistumista ja muutostarpeita.

*Ohjausryhmä seuraa ja ohjaa hankkeen etenemistä. Kokoontuu 2 krt/2016.

*Kehitetyn toimintamallin kuvaus. (projektiryhmä)

*Toimintamallin palveluketjuun kytkemisen kuvaus (projektiryhmä)

*Pilotoinnin arviointiraportti. (projektipäällikkö ja projektiryhmä)

2017 osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminnan vakiinnuttaminen

*Tulosten arviointi ja johtopäätösten tekeminen. (projektiryhmä ja ohjausryhmä)

Lisätietoja

<http://www.hel.fi/www/kanslia/fi/innovaatorahasto@hel.fi>

Käyntiosoite

Kaupunginkanslia
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17

Hakemukset kaupungin kirjaamoon

PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13),
Helsingin kaupunki 00099
helsinki.kirjaamo@hel.fi



- *Raportointi rahoittajalle ja kumppaneille. (projektipäällikkö ja projektiryhmä)
- *Osaamis- ja oppimiskeskustoimintaa ja sen tuottamista kuvaava julkaisu pyritään julkaisemaan esimerkiksi Metropolian ja/tai Helsingin kaupungin julkaisusarjassa
- *Artikkelit, kansallisessa ja/tai kansainvälisessä julkaisussa ja kongressissa (SJOT, Kuntoutus-lehti, Toimintaterapeutti-lehti, Toimintaterapian tutkimussymposium, Kuntoutuksen koulutuksen päivät, Coehren kongressissa (Cosortium of Institutes of Higher Education and Rehabilitation in Europe), ENOTHE kongressissa (European Network of Occupational Therapy in Higher Education)
- *Toimintamallia esitellään Helmi- intrassa, Hyvät käytännöt päivälle ja muissa Helsingin kaupungin tilaisuuksissa sekä Metropolian ja Innokylän verkkosivuilla
- *Osaamis- ja oppimiskeskuksesta järjestetään avoimet ovet- tilaisuus, josta tiedotetaan sosiaali- ja terveystieteiden ja Metropolian henkilöstölle sekä laajemmalle yleisölle organisaatioiden verkkosivuilla.

Mitkä elementit hankkeessa ovat uusia ja innovatiivisia:

- Tutkimustiedon ja lasten toimintaterapia-arviointiosaamisen tuottaminen osaamiskeskuksen jatkuvana toimintana kaupungin ja korkeakoulun yhteistyössä.
- Perusterveydenhuollon palveluketjun kehittäminen lasten toimintaterapiapalveluissa käyttäjälähtöisessä yhteiskehittelyssä korkeakoulun kanssa.
- Uusi, osaamis- ja oppimiskeskukseen sijoittuva yrittäjyys- ja työelämävalmiuksia tukeva yhteistyömalli.

Millä tavalla hanke tukee tulevaisuuden osaamis- ja elinkeinoperustaa (edistääkö hanke yritysten toimintamahdollisuuksia tai uusien yritysten syntymistä?):

Innovatiivisen, osaamis- ja oppimiskeskukseen sijoittuvaa toimintaa ohjaa yrittäjyyspedagoginen lähestymistapa, ja opiskelijat toimivat yhteiskehittäjinä toimintaterapian palveluketjun muotoiluprosessissa. Osaamis- ja oppimiskeskuksesta opiskelijat saavat mahdollisuuden hankkia osaamista, mikä rakentaa tulevaisuuden elinkeino- ja osaamisperustaa. Tällä hetkellä opiskelijoiden sijoitumisuraintutkimuksen tulosten mukaan murto-osa Metropolian valmistuvista toimintaterapeuteista toimii yksityisinä ammatinharjoittajina. Osaamis- ja oppimiskeskuksesta saatava osaaminen vahvistaa toimintaterapeuttien valmiuksia toimia yrittäjänä.

Parantamalla palvelujen saatavuutta ja sujuvuutta sekä uudistamalla henkilöstön työtapoja edistetään palvelutuotannon kehittymistä.

Mitkä ovat hankkeen hyötyjen merkitykset hakijan kannalta? Missä määrin tehdään omaa tuotekehitystä ja missä määrin hanke hyödyntää kaupunkia ja kuntalaisia?:

Tarkoituksena on hankkeen avulla perustaa osaamis- ja oppimiskeskus, jonka toiminta parantaa helsinkiläisten lasten toimintaterapiapalveluiden saatavuutta ja sujuvuutta sekä jatkuvaa laadun parantamista kustannustehokkaasti. Lasten kohtuuttoman pitkät jonotusajat lyhenevät ja pääsy toimintaterapian piiriin helpottuu kustannustehokkaalla tavalla laadukkaasti. Arviointipalvelujen tuottaminen kestävässä kumppanuudessa lisää myös palveluiden laatua ja sujuvuutta pitkällä aikavälillä.

Palveluketjun sujuvuuden edistämiseksi tehdään yhteistyötä perhekeskusten, alueellisten lasten kuntoutusryhmien ja yksityisten ammatinharjoittajien kanssa.

Mahdollisimman varhaisessa vaiheessa tuotetut laadukkaat toimintaterapiapalvelut edistävät helsinkiläisten lapsiperheiden hyvinvointia.

Hankkeessa toteutuu Metropolian tehtävä sekä halu etsiä uusia toimintamalleja yhteistyöhön työelämän kanssa. Hanke edistää Metropolian opiskelijoiden työelämävalmiuksien kehittymistä, ja tukee näin Helsingin elinkeino- ja osaamisperustaa.

Hankkeen ja osaamiskeskuksen toiminnan myötä saatu tieto juurtuu suoraan kaupungin palvelurakenteisiin ja toimintaterapeuttien käytäntöihin ja koulutukseen. Tutkitun tiedon tuottaminen ja hyödyntäminen vahvistaa toimintaterapeuttien osaamista ja edesauttaa pitkäjänteistä, kuntalaisten laadukkaiden toimintaterapiapalveluiden kehittämistä tutkitun tiedon pohjalta.

Tunnista 2–4 mittaria, joilla voidaan seurata ja mitata hankkeen vaikuttavuutta hankkeen aikana ja sen päättymisen jälkeen.

Kerro myös miten näitä tietoja tullaan keräämään:



- Jonossa olevien lasten määrän muutos. Tiedot kerätään kaupungin toimintaterapiapalveluiden tilastoista kuukausittain.
- Palveluketjun sujuvuus: Jonotusajan pituuden seuranta kuukausittain.
- Opiskelijoiden tuottamien palveluiden määrän seuranta kuukausittain.
- Osaamis- ja oppimiskeskukseen kytköksissä olevan yritystoiminnan määrä.

Tunnista kolme suurinta riskitekijää, jotka saattaisivat estää hankkeen tavoitteiden toteutumista. Kerro myös miten näitä riskejä voidaan vähentää:

Riski 1: Integrointi kaupungin toimintaterapiapalvelujen kanssa ei toteudu.

Aloite osaamis- ja oppimiskeskukseen käynnistämiseen tuli Helsingin kaupungilta. Molemmilla osapuolilla on vahva intressi ja motivaatio yhteistyölle, jolloin kumppanuustoiminnan yksi keskeinen ehto toteutuu lähtökohtaisesti. Hankkeessa kiinnitetään jatkuvaa huomiota prosessin etenemiseen ja arviointiin. Organisaatioiden johtajat ja esimiehet ovat mukana hankeprosessissa. Keskeiset toimijat ovat alusta asti mukana toiminnan suunnittelussa. Suunnittelussa käytetään yhteiskehittelymenetelmää, jossa on matala osallistumiskynnys ja jonka on todettu vahvistavan sitoutumista ja kehitettävän toiminnan juurtumista.

Riski 2: Hankkeen vastuuhenkilöiden vaihtuvuus ja hankkeen hidastuminen

Hankkeen toimintaryhmässä on useita edustajia molemmista organisaatioista, minkä kautta mahdollisten henkilövaihdosten vaikutus minimoidaan.

Riski 3: Keskukseen perustamiseen liittyvät hallinnolliset haasteet (liittyen mm. potilastietoihin ja sopimuksiin).

Lakisäätöihin ja organisaatioiden sisäisiin käytänteisiin kuuluviin reunaehtoihin paneudutaan heti suunnittelukauden alussa (2015) ja sopimusten laadinnassa hyödynnetään kummankin organisaatioiden lakimiehiä. Metropolialla on vankka kokemus ja osaaminen kehittämishankkeista ja tarvittavat tukipalvelut organisaatiossaan (juristi, taloushallinto, tki-assistentit ja -suunnittelijat), mikä takaa hankkeen hallinnonin sujuvuuden. Hankkeella pyritään win-win -tilanteeseen.

Kuvaus hankkeen lopputuloksista

Hankkeen keskeiset lopputulokset:

- Helsingiläisten lasten toimintaterapiapalveluiden saatavuus ja sujuvuus paranevat. Lasten liian pitkä odotusaika lyhenee ja pääsy toimintaterapian piiriin helpottuu kustannustehokkaalla tavalla. Arviointipalvelujen tuottaminen pitkäjänteisessä yhteistyössä lisää myös palveluiden laatua ja sujuvuutta.
- Hankkeen päättyessä osaamis- ja oppimiskeskukseen toiminta on käynnistetty, ja se on saatu integroitua molempia osapuolia hyödyttävällä tavalla osaksi jatkuvaa perustoimintaa. Metropolian opiskelijoiden harjoittelujaksojen organisointi onnistuu aiempaa helpommin, ja keskus tuottaa kaupungille tuottaa lisäresursseja toimintavarmalla, tehokkaalla ja eettisellä tavalla.
- Toimintamalli raportoidaan siten, että se on siirrettävissä muuhun sosiaali- ja terveysviraston toimintaan.
- Osaamis- ja oppimiskeskukseen toimintamallia laajennetaan lasten toimintaterapia-arvioinnista myös terapiapalveluiden tuottamiseen kustannustehokkaasti omana toimintana, mikä lisää palvelujen sujuvuutta ja toimintaterapeuttien työn mielekkyyttä.
- Opiskelijoiden kehittyvä yrittäjyysosaaminen ja työelämävalmiudet rakentavat tulevaisuuden elinkeino- ja osaamisperustaa hyvinvointialalla.
- Toimintaterapian henkilöstöllä on jatkuvasti käytössään alan viimeisin tutkimustieto.
- Osaamis- ja oppimiskeskustoiminta mahdollistaa myös pitkäaikaisen toiminnan laadun ja vaikutusten seurannan.
- Hankkeen ja osaamiskeskukseen toiminnan myötä saatu tieto juurtuu suoraan kaupungin palvelurakenteisiin ja toimintaterapeuttien koulutukseen, mikä kasvattaa osaamista edesauttaa pitkäjänteistä, kuntalaisten laadukkaiden toimintaterapiapalveluiden kehittämistä tutkitun tiedon pohjalta

Miten tuloksia viedään käytäntöön, ja kuka vastaa niistä hankkeen loputtua:

- Hankkeen avulla käynnistettävä osaamis- ja oppimiskeskus juurrutetaan pysyväksi osaksi Helsingin kaupungin ja Metropolian yhteistyötä. Toiminnasta vastaavat jatkossa Helsingin kaupunki ja Metropolia Ammattikorkeakoulu yhdessä.
- Toimintamallia aiemmin esitettyjen tapojen lisäksi erikseen niistä kiinnostuneille.
- Hankkeessa tuotettu kehittämisen malli raportoidaan siinä määrin yleisellä tavalla, että sitä voidaan hyödyntää laajemminkin sosiaali- ja terveysalalla.
- Metropolia Ammattikorkeakoulun työelämäpalvelut tarjoavat mallinnettua kehittämisspalvelua siitä kiinnostuneille.

Lisätietoja

<http://www.hel.fi/www/kanslia/fi/innovaatorahasto@hel.fi>

Käyntiosoite

Kaupunginkanslia
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17

Hakemukset kaupungin kirjaamoon

PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13),
Helsingin kaupunki 00099
helsinki.kirjaamo@hel.fi



- Siirtyessään työelämään keskuksessa työskennelleiden opiskelijoiden yrittäjyysosaaminen ja työelämävalmiudet rakentavat tulevaisuuden elinkeino- ja osaamisperustaa.

Kuka on hanketulosten loppukäyttäjä ja miten käyttäjää osallistetaan hankkeeseen:

Osaamis- ja oppimiskeskuksen palveluja muotoillaan käyttäjälähtöisesti yhteiskehittelyn (co-creation) kautta. Keskuksessa työskentelevät opiskelijat opettajineen liittyvät arvioinnin kiinteäksi osaksi perustoimintaa.

Hankkeen aikana järjestettävien työpajojen kokoonpanot on suunniteltu siten, että palvelujen käyttäjä, kaupungin ja osaamiskeskuksessa työskentelevät ja siihen kiinteässä yhteydessä olevat ammattilaiset sekä Metropolian opiskelijat rakentavat yhdessä ihan-teellista palveluketjua ja asiakkaiden tarpeita vastaavia palveluja. Pilotin aikana kerätään kokemustietoa, jota käyttäjät itse analysoivat, toiminnan kehittämiseksi vastaamaan parhaalla mahdollisella tavalla tämän hetken ja tulevaisuuden tarpeisiin.

Miten hankkeen päätyttyä resursoidaan ylläpito?

Hankkeen päättyessä osaamiskeskuksen toiminta on käynnistetty, ja se on saatu integroitua molempia osapuolia hyödyttävällä tavalla osaksi perustoimintaa. Osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminta järjestetään siten, että se on luonteva osa kummankin organisaation perustoimintaa. Metropolian opiskelijoiden harjoittelujaksojen organisointi onnistuu aiempaa helpommin, ja keskus tuottaa kaupungille tuottaa lisäresursseja toimintavarmalla, tehokkaalla ja eettisellä tavalla.

Rahoituksen hakijan tiedot

Y-tunnus:
2094551-1
Toimipaikka (osoite ja postinumero):
Sofianlehdonkatu 5b Helsinki , Postiosoite Metropolia Ammattikorkeakoulu PL 4032, 00079 Metropolia
Yhteyshenkilön nimi (hankkeen hankepääällikkö/vastuuhenkilö):
Toini Harra
Yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti):
040 3346 102 toini.harra@metropolia.fi
Pankkiyhteys ja tilinumero:
FI4580001971273918 DABAFIHH

Hankkeen organisointi

Ohjausryhmän kokoonpano:
Anna-Liisa Salminen (johtava tutkija, Kela), Pasi Pohjola, (kehittämispääällikkö, THL), Helena Kara (johtava toimintaterapeutti, Helsingin kaupunki), Pertti Heikkilä (kuntoutuksen johtajalääkäri, Helsingin kaupunki), neuvola- ja perhetyön pääällikkö Helsingin kaupunki (nimetään myöhemmin), Leila Lintula (osaamisaluepääällikkö, Metropolia), Johanna Holvikivi (johtaja, Metropolia)
Projektiryhmän kokoonpano:
Toimintaterapian lehtori (nimetään myöhemmin) , toimintaterapeutti (nimetään myöhemmin), vastaava toimintaterapeutti (Tarja Kuisma), toimintaterapian tutkintovastaava (Ulla Vehkaperä), fasilitaattori (projektipääällikkö Toini Harra).
Hankkeen hyväksyjä, virastopääällikkö, hyväksymispäivämäärä (koskee vain virastoja ja tytäryhteisöjä):
Kehittämishanke-esitys on lähetetty, osastopääällikkö Juha Jolkkonen puoltanut 27.1.2015, virastopääällikön Hannu Juvonen hyväksyntää odotetaan.

Hankkeen yhteistyökumppaniin liittyvät tiedot (ei koske virastoja ja tytäryhteisöjä)

Hankkeeseen sitoutunut Helsingin kaupungin virasto tai tytäryhteisö:
Sosiaali- ja terveysvirasto; Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut, Kuntoutuksen osaamiskeskus, Toimintaterapiapalvelut
Yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköposti):
Helena Kara 050 4025775 helena.kara@hel.fi
Päätös sitoumuksesta tehty (päivämäärä ja kenen päätöksellä):
27.1.2015 Juha Jolkkonen Sairaala,- kuntoutus- ja hoivapalvelujen osastopääällikkö



Millä tavalla yhteistyökumppani sitoutuu hankkeeseen (euroa/työmäärä/ohjausryhmän jäsenyys):

Henkilöstöresurssit suunnitteluun, toiminnan käynnistämiseen ja toteutuksen arviointiin.
10% kokonaisrahoituksesta, 20 000€ kolmen vuoden aikana

Hankkeen rahoitus- ja kustannuserittelyt

Muu rahoittaja/rahoituskanava (nimi):	Myönnetty rahoitus (euroa)	Haettu rahoitus (euroa)	Haettu rahoitus varmistuu (pvm)

Kuluerittely	Kokonaiskustannukset (euroa)	Innovaatorahaston osuus (euroa)
Palkkakulut,	167 490	133 992
joista henkilöstösivukuluja	31 630	25 304
Matkakulut	5 200	4 160
Ostopalvelut,	19 500	15 600
josta asiantuntijapalveluita	8 000	6 400
Koneiden ja laitteiden hankintamenot	5 000	4 000
Toimisto- ja vuokratkustannukset	1 500	1 200
Muut menot	1 310	1 048
Yhteensä	200 000	160 000

Kustannusten jakautuminen vuosille ja erittely hankkeen vaiheittain/ osakokonaisuuksittain	2015 (euroa)	2016 (euroa)	2017 (euroa)
vaihe 1:Toiminnan suunnittelu: palkkakustannukset	59 257		
vaihe 1: Toiminnan suunnittelu: tiedotusmateriaalin suunnittelutyö & ulkopuolisten asiantuntijoiden palkkiot	8 700		
vaihe 1:Toiminnan suunnittelu: Arviointivälineistön hankinta	5 000		
vaihe 2: Osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminnan pilotointi, seuranta ja kehittävä arviointi: palkkakustannukset		84 419	
vaihe 2: Osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminnan pilotointi, seuranta ja kehittävä arviointi: ulkopuolisten asiantuntijoiden palkkiot		3 081	
vaihe 3: Osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminnan vakiinnuttaminen: palkkakustannukset			23 814
Vaihe 3: Osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminnan vakiinnuttaminen: julkaisujen painatustyö & avoimien ovien -tilaisuuden järjestäminen			5 600
vaihe 3: Osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminnan			2000



vakiinnuttaminen: ulkopuolisten asiantuntijoiden palkkiot			
vaihe 3: Osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminnan vakiinnuttaminen: matkakustannukset kotimaisiin ja kansainvälisiin seminaareihin			4200
Muut kulut	2043		1886
Yhteensä:	75 000	87 500	37 500

www.hel.fi/innovaatorahasto

Innovaatorahaston www-sivulla julkaistava hankkeen kuvaus sekä lisätietoja antavan henkilön yhteystiedot (500 merkkiä):

Hankkeen tavoitteena on luoda korkeakoulun kampusalueelle osaamis- ja oppimiskeskus, joka jatkaa toimintaansa hankkeen jälkeen Helsingin kaupungin ja Metropolian yhteistyönä. Toiminta parantaa helsinkiläisten lasten toimintateriapalveluiden saatavuutta ja tuottavuutta. Lasten liian pitkä odotusaika lyhenee ja pääsy toimintaterapian piiriin helpottuu kustannustehokkaalla tavalla.

Palveluketjun sujuvuuden edistämiseksi tehdään yhteistyötä perhekeskusten ja alueellisten lasten kuntoutustyöryhmien kanssa. Mahdollisimman varhaisessa vaiheessa tuotetut laadukkaat toimintateriapalvelut edistävät helsinkiläisten lapsiperheiden hyvinvointia.

Toimintamalli raportoidaan siten, että se on siirrettävissä myös muuhun sosiaali- ja terveysviraston toimintaan. Keskusten toimintaa ohjaa yrittäjyyspedagoginen lähestymistapa, ja opiskelijat toimivat yhteiskehittäjinä osana palvelumuotoiluprosessia. Opiskelijoiden kehittyvä yrittäjyysosaaminen ja työelämävalmiudet rakentavat tulevaisuuden elinkeino- ja osaamisperustaa.

Lisätietoja Toini Harra; 040 3346 102 toini.harra@metropolia.fi

Hakemuksen liitteet

1. Yhteistyökumppanin kirjallinen sitoumus

(Sitoumuksessa pitää käydä ilmi miten hanke tukee kumppanin ja kaupungin keskeisimpiä strategisia tavoitteita ja linjauksia, ja olemassa olevaa kehitystä, sekä mitä valmiuksia hankkeen tulosten testaamiseen ja käyttöön ottamiseen on omassa organisaatiossa. Sitoumuksessa pitää mainita onko resursseja työn ohjaamiseen varattu.)

2. Sopimusmalli, jossa mukana myös tuotosten immateriaalioikeuksia koskevat keskeiset kaupungin vaatimukset



Hankkeen vastuuhenkilö täyttää lomakkeen ja lähettää sen osoitteeseen: sotekoulutus@hel.fi

Hakija täyttää	1. Hankkeen nimi/Kehittämisisidea Lasten toimintaterapiapalveluiden osaamis- ja oppimiskeskus
	2. Toiminta tai osasto, johon hanke kohdistuu Sairaala, kuntoutus ja hoiva/Kuntoutuksen osaamiskeskus/Toimintaterapiapalvelut
	3. Hankkeen lyhyt kuvaus, tausta ja tavoitteet Helsingillä on tarve tehostaa lasten toimintaterapiapalveluita. Toimintaterapia-arviointiin on tällä hetkellä jonossa 235 alle kouluikäistä lasta. Jonotusaika on yli vuoden. Lapsen kehittymismahdollisuuksien ja perheen huolen näkökulmasta odotusaika on liian pitkä. Tutkitun tiedon perusteella varhaisella puuttumisella saadaan parhaat tulokset lasten toimintamahdollisuuksien edistämässä. Tähän ongelmaan on pyritty vastaamaan siten, että Helsingin kaupunki on ostanut lasten toimintaterapiatarpeen arviointeja yksityisiltä ammatinharjoittajilta. Kaupungin näkökulmasta arviointipalvelujen tuottaminen omana palveluna on kustannustehokasta ja eettistä. Kaksi vakanssia saatiin kustannusneutraalisti, kun ostopalvelujen määrää yksityisiltä ammatinharjoittajilta vähennettiin. Pelkkä resurssien lisääminen ei kuitenkaan riitä vastaamaan tämän hetken ja tulevaisuuden kehittämistarpeeseen. Tarvitaan kokonaan uutta ajattelutapaa ja rakenteita palveluiden ja palveluohjauksen tuottamiseen ja kehittämiseen yhdessä korkeakoulun kanssa. Tavoitteet: 1. Tavoitteena on vastata lasten toimintamahdollisuuksien arviointitarpeeseen perusterveydenhuollon ja korkeakoulun kumppanuustoiminnan avulla. 2. Tavoitteena on tuottaa tutkimukseen ja yhteiskehittelyyn perustuva, tehokkuutta ja hyvää palvelua tuottava toiminnan kehittämisen kumppanuusmalli, jonka avulla pystytään ennakoimaan ja ratkaisemaan tulevaisuuden toimintaan liittyviä kehittämistarpeita. 3. Tavoitteena on luoda perusterveydenhuollossa toimivien toimintaterapeuttien ja korkeakoulun opiskelijoiden osaamista kehittävä ja tutkitun tiedon hyödyntämiseen perustuva, elinikäiseen oppimiseen perustuva osaamis- ja oppimiskeskus.
	4. Hankkeen vastuuhenkilö(t) ja yhteyshenkilö sosiaali- ja terveysvirastossa (jos tiedossa) Metropolia Ammattikorkeakoulu: Yliopettaja Toini Harra Johtava toimintaterapeutti Helena Kara (helena.kara@hel.fi , p. 0504025775) Kuntoutuksen johtajalääkäri Pertti Heikkilä
	5. Aikataulu 2015 toiminnan suunnittelu *kumppanuustoiminnan malleihin ja hyviin käytäntöihin perehtyminen *nykyisen palveluketjun ja sen kehittämistarpeiden tunnistaminen *sopimusasiat *osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminnan suunnittelu *tarkennettu projektisuunnitelma 2016 kumppanuustoiminnan pilotointi, seuranta ja kehittävä arviointi *opiskelijoiden toteuttaman arviointitoiminnan käynnistäminen *keskeisten toimijoiden roolitukset ja tiimien tehtävät *osaamista kehittävä tutkitun tiedon tuottamis- ja hyödyntämistoiminnan käynnistäminen 2017 osaamis- ja oppimiskeskuksen toiminnan vakiinnuttaminen *raportointi *julkaisu *tulosten arviointi



6. Yhteistyötahot Metropolia Ammattikorkeakoulu/ Kulttuurin ja Hyvinvoinnin tulosalue/Toimintaterapian koulutusohjelma
7. Rahoitus Haemme kehittämishankkeelle rahoitusta Innovaatorahastosta, 200 000€/3 vuotta. Omarahoitusosuus molemmilla osapuolilla yhteensä 20%
8. Kytkeä sosiaali- ja terveystieteiden strategiaan tavoitteisiin Tarkoituksena on hankkeen avulla perustaa osaamis- ja oppimiskeskus, jonka toiminta parantaa lasten toimintaterapiapalveluiden saatavuutta ja tuottavuutta. Palveluketjun sujuvuuden edistämiseksi tehdään yhteistyötä perhekeskusten ja alueellisten lasten kuntoutustyöryhmien kanssa Mahdollisimman varhaisessa vaiheessa tuotettavat laadukkaat toimintaterapiapalvelut edistävät helsinkiläisten lapsiperheiden hyvinvointia.
9. Henkilöresurssit ja rahoitusosuus, joita sosiaali- ja terveystieteiden virastolta edellytetään Henkilöstöresurssit suunnitteluun, toiminnan käynnistämiseen ja toteutuksen arviointiin. 20 000€ kolmen vuoden aikana
10. Tulosten hyödyntäminen sosiaali- ja terveystieteiden virastossa Tarkoituksena kehittää osaamis- ja oppimiskeskus, joka jatkaa toimintaansa hankkeen jälkeen Helsingin kaupungin ja Metropolian yhteistyönä. Toimintamalli raportoidaan siten, että se on siirrettävissä myös muuhun sosiaali- ja terveystieteiden viraston toimintaan Toimintamalli esitellään Helmi-intrassa, Hyvät käytännöt päivälle ja muissa tilaisuuksissa. Osaamis- ja oppimiskeskuksesta järjestetään avoimet ovet- tilaisuus, josta tiedotetaan sosiaali- ja terveystieteiden viraston henkilöstölle Osaamis- ja oppimiskeskuksen toimintamallia laajennetaan arvioinnista myös terapiapalveluiden tuottamiseen omana toimintana, jolloin voidaan säästää lääkinnällisen kuntoutuksen ostopalveluihin käytettävää rahoitusta.

Päättäjät lähettävät kehittämishankehakuksen osoitteeseen sotekoulutus@hel.fi.

Päättäjät täyttävät	11. Hankkeesta tehty päätös ja päätöksen ajankohta
	12. Hankkeen vastuuhenkilön yhteystiedot sosiaali- ja terveystieteiden virastossa

27.1.2015

JUNA JOIKKOJEN
sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen osastopäällikkö

Salminen Kaarina

Lähetäjä: Riitta Konkola <Riitta.Konkola@metropolia.fi>
Lähetetty: 29. tammikuuta 2015 11:35
Vastaanottaja: Kirjaamo Helsinki
Kopio: Innovaatorahasto
Aihe: Hankerahoitushakemus innovaatorahasto

Hei!

Haemme rahoitusta Helsingin kaupungin innovaatorahastolta hankkeelle: "Lasten toimintaterapiapalveluiden osaamis- ja oppimiskeskus".

Täten vakuutan, että Metropolia Ammattikorkeakoulu suostuu innovaatorahaston edellyttämiin, seuraaviin ehtoihin:

- hankkeen lopputulosten tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat lopputuloksen tekijälle/tekijöille,
- kaikki hankkeeseen osallistuvat tahot saavat rinnakkaiset käyttöoikeudet lopputulokseen,
- lopputulokset ovat julkisia,
- lopputulokset (esim. paikkatieto) julkaistaan mahdollisuuksien mukaan avoimena datana Helsinki Region Infosharen (www.hri.fi) kautta, jolloin ne ovat vapaasti kenen tahansa hyödynnettävissä.

Ystävällisin terveisin

Riitta Konkola
Toimitusjohtaja-rehtori

Metropolia Ammattikorkeakoulu
Bulevardi 31, 00180 Helsinki
puh: 09 74245003
www.metropolia.fi
www.facebook.com/MetropoliaAMK

Metropolia - osaamista ja oivallusta tulevaisuuden tekemiseen

Riitta Konkola
Managing Director, President

Helsinki Metropolia University of Applied Sciences
PO Box 4000
FI-00790 Metropolia, Finland
tel: + 358 9 74245003
www.metropolia.fi/en
www.facebook.com/MetropoliaAMK

Metropolia - Expertise and insight for the future