

Helsingin kaupunki, strategiaohjelman 2013-2016 mittaristo. 22.5.2015

| Tavoite | Strategiaohjelman mittari | Tarkennettu mittari | Lähtötaso 2012 | 2013 | 2014 | Tavoitearvo 2015 | Tavoitearvo 2016 | Mittaamistapa |
|---|--|--|---------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 1. HYVINVOIVA HELSINKILÄINEN | | | | | | | | |
| Nuorille tilaa kuulua ja loistaa | | | | | | | | |
| | Toiselle asteelle peruskouluista siirtyneiden osuus | Peruskoulun päättäneistä, toiselle asteelle siirtyneiden osuus | 80,7 % | 83,3 % | 88,0 % | | | Opetushallituksen yhteisvalintäriestelmä |
| | Koulutuksen ja työelämän ulkopuolella olevien nuorten määrä | Koulutuksen ja työelämän ulkopuolisten osuus 16-29-vuotiaista | kaikki 7 % (2011) | kaikki 7 % (2012) | | | | Nuoret, jotka eivät ole suorittaneet perusasteen jälkeistä tutkintoa. He eivät ole työllisiä, eläkkeellä, opiskelijoina tai varusmiespalvelusta suorittamassa |
| | | | miehet 7,8 % (2011) | miehet 7,7 % (2012) | | | | |
| | | | naiset 6,2 % (2011) | naiset 6,1 % (2012) | | | | |
| | Lastensuojelun pitkäaikainen asiakkuus ja kodin ulkopuoliset sijoitukset | Kodin ulkopuoliset sijoitukset | 2 280 | 2 289 | 2 119 | | | |
| Maahanmuuttajat aktiivisia kaupunkilaisia | | | | | | | | |
| | Maahanmuuttajien työllisyysaste | Vieraskielisen 20-64-vuotiaan väestön työllisyysaste | 52,6 % | 51,3 % | | | | Tilastokeskus, Väestötalustalustalutus |
| | Maahanmuuttajien työttömyysaste | Vieraskielisen väestön työttömyysaste | 19,6 % | 22,7 % | | | | Tilastokeskus, Väestötalustalustalutus |
| | Peruskoulun ja toisen asteen päättäneet maahanmuuttajataustaiset | Peruskoulun 9.lk vieraiden äidinkielen oppilaista päättötodistuksen saaneiden osuus | ei saatavilla | 98,3 % | 97,0 % | | | Tarkasteluvuoden keväällä Hkin koulujen 9.luokan vieraiden äidinkielen oppilaiden (pl. aikuislukiot ja erityiskoulut) lkm, josta lasketaan päättötodistuksen saaneiden osuus. Lähde: Multiprimus. |
| | | Toinen aste: Tutkinnon suorittaneet vieraskieliset 20-29-vuotiaat suhteessa kaikkiin vieraskielisiin 20-29-vuotiaisiin | 39 % (2011) | 40 % (2012) | | | | Tilastokeskus |
| Ikääntyvistä huolehditaan | | | | | | | | |
| | Kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus | Prosenttiluku otettu vuoden lopussa | 90,7 % | 91,1 % | 91,5 % | 92 % | 92 % | THL, SOTKANet |
| Helsinkiläisten liikunta lisääntyy sekä hyvinvointi ja terveys paranee | | | | | | | | |
| | Liikuntaa harrastavien määrä. | Ei mittaria | | | | | | |
| | Tupakoivien ja päihteitä käyttävien määrä. | Päivittäin tupakoivien määrä lukion 1. ja 2. luokilla | 14 % (2010) | 9 % | (yhtä suuri tai alle 9%) | yhtä suuri tai alle 9% | yhtä suuri tai alle 9% | Kouluterveyskysely |
| | | Päivittäin tupakoivien määrä ammatillisten oppilaitosten 1. ja 2.vuoden opiskelijoilla | 41 % (2010) | 34 % | (yhtä suuri tai alle 25%.) | yhtä suuri tai alle 25%. | yhtä suuri tai alle 25%. | Kouluterveyskysely |
| | | Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysvirastossa tai HUS:ssa alkoholinkäytön aiheuttaman elimellisen aivo-oireyhtymän ja käyttäytymisen häiriön diagnoosin pää- tai sivudiagnoosiksi saaneet (ICD-10 =F 10). | 4 600 | 4 721 | 4 348 | | | Erillisselvityksenä v.2013 |
| | Ylipainoisten määrä | Mittarointi selvitetään vuonna 2014 laadittavan kaupungin lihavuusohjelman yhteydessä | | | | | | Erillisselvitys |
| Yhteinen taloustavoite koko osiolle | | | | | | | | |

| Tavoite | Strategiaohjelman mittari | Tarkennettu mittari | Lähtötaso 2012 | 2013 | 2014 | Tavoitearvo 2015 | Tavoitearvo 2016 | Mittaamistapa |
|--|---|---|----------------|----------------|-----------|------------------|------------------|--|
| | Helsingin muita kuntia korkeammat palvelujen yksikkökustannukset lähenevät muiden suurimpien kuntien keskiarvoa | Seurataan talousarviossa ja erilliselvytyksissä | | | | | | |
| | Tuottavuus paranee | Virastojen tuottavuusluvut (TA-seurantareportti, Tilinpäätös) | | | | | | |
| 2. ELINVOIMAINEN HELSINKI | | | | | | | | |
| Kansainvälisesti tunnettu ja vetovoimainen kaupunki | | | | | | | | |
| | Matkailijamäärät/yöpyäjät | kpl | 3 366 337 | 3 263 690 | 3 282 478 | 3 700 000 | 3 800 000 | Helsingin Markkinointi Oy:n Tilastokeskuksesta tilaamat kuukausittaiset tilastot |
| | Kongressien määrä ja vieraiden määrä | Kansainvälisten järjestökongressien määrä, kpl | 253 | 288 | 310 | | | Helsingin Markkinointi Oy:n Tilastokeskuksesta tilaamat kuukausittaiset tilastot |
| | | Vieraiden määrä | 40 478 | 31 000 | 40 642 | | | |
| | Kansainväliset suorat investoinnit ja niiden tuomat uudet työpaikat | Kansainväliset suorat investoinnit, kpl | 63 | 59 | 68 | 70 | 75 | Financial Timesin fDi Intelligence -tietokanta |
| | | Kansainvälisten investointien tuomat työpaikat | 1 414 | 1 492 | 1 362 | 1 750 | 1 875 | Financial Timesin fDi Intelligence -tietokanta |
| | | Ulkomaalaisomisteiset yritykset Helsingissä | 1 489 | 1 529 | | | | Yritys lasketaan ulkomaalaisomisteiseksi vain, jos yksittäisen ulkomaisen omistajatahon omistusosuus on yli 50 prosenttia. Lähde: Tilastokeskus, Yritysrekisteri, Erillistulostukset |
| | | Henkilöstömäärä | 55 933 | 54 874 | | | | |
| | | Liikevaihto (miljardia €) | 18,7 | 16,7 | | | | |
| | Helsingin saavuttama kansainvälinen mediahuomio | Toimittajavierailut, hlö | 343 | 337 | 287 | | | |
| | Uusi yritystoiminta ranta-alueella | Erilliselvytys tarvittaessa | | | | | | |
| | Kaupunkilaisten ja kaupungissa asioivien ja työssäkäyvien turvallisuuden tunne | Omalla asuinalueella iltaisin liikkumisen turvalliseksi kokevien osuus | 80 % | | | | | Helsingin turvallisuustutkimus |
| | | Helsingin keskustassa liikkumisen turvalliseksi kokevien osuus | 59 % | | | | | Helsingin turvallisuustutkimus |
| | Häiriö ja rikosalttius | Nähty väkivaltaa (tappelun tai pahoinpitelyn) omalla asuinalueella 12 kk aikana | 23 % | | | | | Helsingin turvallisuustutkimus |
| Suomen yritysmyönteisin kaupunki | | | | | | | | |
| | Työpaikkojen määrä ja yksityisen sektorin työpaikkojen osuus kaikista työpaikoista | Työpaikat yhteensä Helsingissä | 412 700 | 417 300 | 411 200 | | 415 000 | Työvoimatutkimus |
| | | Yksityisen sektorin työpaikat Helsingissä | 268 034 (2011) | 268 383 (2012) | | | | Työssäkäyntitilasto |
| | | Yksityisen sektorin osuus kaikista työpaikoista | 69,4 % (2011) | 69,4% (2012) | | | | Työssäkäyntitilasto |
| | Uusien yritysten sijoittuminen Helsinkiin | Aloittaneet yritykset Helsingissä | 5 233 | 5 637 | | | | Tilastokeskus |
| | | Lopettaneet yritykset Helsingissä | 4 168 | 4 677 | | | | Tilastokeskus |
| | | Uusien yritysten henkilöstömäärä Helsingissä | 15 537 (2011) | 11 807 (2012) | | | | Pääkaupunkiseudun toimipaikkaiäriestelmä |
| | Helsingin sijoittuminen kuntien elinkeinopolitiikkaa ja yritysilmastoa koskevilla mittauksissa | Helsingin sijoitus Suomen yrittäjien elinkeinopolitiikan mittaristo -kyselyssä Suomen 10 suurimman kaupungin joukossa | 6. | | 6. | | | SY:n tutkimus päivitetään joka toinen vuosi, tiedot saatavilla 2012, 2014 ja 2016. |

| Tavoite | Strategiaohjelman mittari | Tarkennettu mittari | Lähtötaso 2012 | 2013 | 2014 | Tavoitearvo 2015 | Tavoitearvo 2016 | Mittaamistapa |
|--|---|---|----------------------|---------------------|------------|------------------|------------------|---|
| | | Helsingin sijoitus EK:n Kuntien yritysilmasto-selvityksessä Suomen 10 suurimman kaupungin joukossa (HUOM! Selvitys on nykyisin nimeltään EK:n Kuntaranking) | 2. | | 2. (2015) | | | EK:n tutkimus päivitetään joka toinen vuosi, tiedot saatavilla 2012, 2014 ja 2016. |
| | Työpaikkojen lukumäärä ja yritysten liikevaihto avaintoimialoilla | ICT- ala, henkilöstömäärä | 24 497 | | | | | Tilastokeskus, Kunnitaiset toimipaikkatilastot |
| | | ICT- ala, liikevaihto (miljardia €) | 6,3 | | | | | |
| | | Hyvinvointiala, henkilöstömäärä | 13 868 | | | | | |
| | | Hyvinvointiala, liikevaihto (miljardia €) | 2,2 | | | | | Pekka Lith: Muistio Life Science-alojen yritystoiminnan laajuudesta ja yritysraenteesta 2011-12 |
| | | Matkailuala, henkilöstömäärä | 19 283 | | | | | |
| | | Matkailuala, liikevaihto (miljardia €) | 3,3 | | | | | |
| | | Muotoiluala, henkilöstömäärä | 6 366 | | | | | |
| | | Muotoiluala, liikevaihto (miljardia €) | 1,4 | | | | | |
| | Cleantech-alan työpaikkojen ja liikevaihdon kehitys Helsingissä | Tietoa ei saatavissa | | | | | | |
| | Matkustajamäärät lentokentällä | Lentomatkustajat | 14 858 215 | 15 279 043 | 15 948 760 | | | Finavian tilastot |
| | Matkustajamäärät satamissa | Matkustajat Helsingin satama | 10 650 335 | 11 016 335 | 11 939 663 | | | Helsingin sataman tilastot |
| | | Kv.-risteilyalukset, kpl | 265 | 283 | 261 | | | Helsingin sataman tilastot |
| | | Kv.-risteilymatkustajat | 366 000 | 420 000 | 420 000 | | | Helsingin sataman tilastot |
| Uudistamalla kilpailukykyä | | | | | | | | |
| | Kampuksiin kytköksissä oleva yritystoiminta | Selvitetään mittaamismahdollisuudet | | | | | | |
| | Korkeakoululähtöiset asiakkaat YritysHelsingin palveluissa | Korkeakoulututkinnon suorittaneet asiakkaat (ei sisällä amk) | 56 % | 55 % | 56 % | | | |
| | | YritysHelsingin asiakkaat | 3 175 | 3 249 | 4 040 | | | |
| Kulttuurista iloa ja vetovoimaa | | | | | | | | |
| | Kulttuuripalveluja käyttävien määrä | Teatterit, Teatteriryhmät ja Ooppera: myydyt liput / 1000 asukasta kohden 2010 | 1 982 | 1 706 | | | | Helsingin kaupungin tilastollinen vuosikirja |
| Osaavien ihmisten kaupunki | | | | | | | | |
| | Syrjäytyneiden nuorten osuus | Koulutuksen ja työelämän ulkopuolisten osuus 16-29-vuotiaista | 2011: 7,0 % (kaikki) | kaikki 7 % (2012) | | | | Tilastokeskuksen erillisaineisto |
| | | | 2011: miehet 7,8 % | miehet 7,7 % (2012) | | | | Tilastokeskuksen erillisaineisto |
| | | | 2011: naiset 6,2 % | naiset 6,1 % (2012) | | | | Tilastokeskuksen erillisaineisto |
| | Valmistuvat kansainväliset korkeakouluopiskelijat, jotka työllistyvät Helsinkiin (määrä ja osuus kaikista kvoniskelijoista) | Ei mitattavissa | | | | | | |
| | Kansainvälisille työntekijöille tarkoitettujen asettautumispalvelujen käyttäjämäärät ja asiakastytyväisyys (palvelut, joissa kaupunki mukana) | Kaupunki ei tarjoa asettautumispalveluja | | | | | | |
| | Elinkeinopoliittiset työllisyyden hoidon toimenpiteillä saavutetut tulokset | Palkkatuki yrityksissä ja yhdistyksissä (Helsinki-lisä) | 6 000 kk/v | 6 000 kk/v | 6 872 | | | Tukikuukausien kokonaismäärä |
| | | Palkkatuki kaupungilla | 8 100 kk/v | 8 700 kk/v | 8 200 | | | Tukikuukausien kokonaismäärä |
| | | Oppisopimuskoulutus (kaupungin omiin työpaikkoihin), uudet aloittaneet | 130 | 147 | 132 | | | |

| Tavoite | Strategiaohjelman mittari | Tarkennettu mittari | Lähtötaso 2012 | 2013 | 2014 | Tavoitearvo 2015 | Tavoitearvo 2016 | Mittaamistapa |
|--|--|--|----------------|---|---|--|--|--|
| | | Respa-hanke: neuvonnan kautta suoraan työllistyneiden määrä, opiskelemaan siirtyneiden määrä. | | | Koulutukseen siirtyneiden määrä 330 henkilöä, työllistyneiden määrä 528 henkilöä. | | | Tavoitetiedot kerätään 2014. Tavoite asetetaan vuodelle 2015. |
| | Toisen asteen koulutukseen hakeutuneiden maahanmuuttajanuorten osuus kaikista maahanmuuttajanuorista | Tiedon saatavuus tarkentuu vuoden 2014 aikana | | | | | | Opetushallituksen yhteisvalintajärjestelmä |
| Yhteinen taloustavoite koko osiolle | | | | | | | | |
| | Helsingin kuntakohtainen yhteisöveron jako-osuus pysyv yli 20 %:n tasolla valtuustokaudella | Seurataan talousarviossa | | | | | | |
| 3. TOIMIVA HELSINKI | | | | | | | | |
| Kaupunginosat kehittyvät eloisina ja houkuttelevina | | | | | | | | |
| | Täydennysrakentamisen tuoma muutos asuinalueille | Täydennysrakentamisen osuus asuntotuotannosta | 47 % | 46 % | 47 % | 30 | 30 | AM-seuranta |
| Kaupunkirakenteen eheytyminen parantaa saavutettavuutta ja sujuvuutta | | | | | | | | |
| | Kävelyn, pyöräilyn ja joukkoliikenteen yhteenlaskettu kulkumuotoisuus | | 74,4 % | 76,7 % | 77,0 % | Kasvaa verrattuna edellisvuoden tasoon | Kasvaa verrattuna edellisvuoden tasoon | Ksv liikemistottumistutkimus |
| | Poikittaisliikenteessä joukkoliikenteen kulkumuotoisuus motorisoiduista matkoista | | 18,9 % | 19,7 % | 20,7 % | Kasvaa 0,2 %-yksikköä edellisvuoden toteumasta | Kasvaa 0,2 %-yksikköä edellisvuoden toteumasta | Seudun yhteinen liikennetutkimus |
| | Asukkaiden tyytyväisyys liikennepalveluihin | | 87 % | | | | | Kaupunki- ja kuntapalvelututkimus |
| Asukkaille sujuvat ja integroidut palvelut | | | | | | | | |
| | Asukas- ja asiakastytyväisyyskyselyt | Mitataan palveluittain virastoissa, ei mitattavissa yhdellä luvulla | | Noussut 6/19 Ennallaan 4/19 Laskenut 3/19 | Noussut 7/19 Ennallaan 2/19 Laskenut 2/19 | | | Tyytyväisyyden muutos virastoittain lähtötasoon (2012 tai aiempi) verrattuna |
| | | Kokonaistyytyväisyysindeksi (=suppea asuinkuntaindeksi) palveluihin. *)Kaupunkipalvelututkimuksen asuinkuntaindeksin vaihteluväli on 1-5. Indeksiin sisältyvät indikaattoreina mm. julkinen liikenne, terveystalvet ja turvallisuus | 3,5 | | | | | Kaupunki- ja kuntapalvelututkimus |
| Kaupungin toiminta on kestävä ja tehokasta | | | | | | | | |
| | Helsingin kasvihuonekaasupäästöt | Energiantuotannon hiilidioksidipäästöt (tonnia CO2) | 3 484 | 3 261 | | | | Ympäristöraportti |
| | | Helsingin kaupunkialueen kulutusta vastaavat kasvihuonepäästöt (tonnia CO2-ekv) | 2 969,7 | 2 849 | | | | Ympäristöraportti |
| | Ympäristövastuullinen liiketoiminta Helsingissä | Ei mitattavissa | | | | | | |
| | Ympäristönäkökulman huomioon ottamisen osuus kaupungin hankinnoista | Ei mitattavissa, mittaria kehitetään | | | | | | |
| Monipuolisia asumisvaihtoehtoja kasvavassa kaupungissa | | | | | | | | |
| | Valmistuneiden ja aloitettujen asuntojen määrä (uustuotanto, laajennukset, käyttötarkoituksen muutokset) | Valmistuneet, kpl | 5 175 | 4 687 | 4 050 | 5 500 | 5 500 | AM-seuranta |
| | | Aloitettut, kpl | 4 258 | 3 582 | 3 497 | | | |
| | Asuntotuotantoon laadittujen asemakaavojen määrä | Kslk puoltamat kaavaehdotukset | 387 000 | 460 000 | 559 000 | 500 000 | 500 000 | AM-seuranta |
| | Vuositain luovutettujen asuntotonttien kerrosneliö määrä | kem | 403 000 | 39 200 | 546 000 | 325 000 | 325 000 | AM-seuranta |

| Tavoite | Strategiaohjelman mittari | Tarkennettu mittari | Lähtötaso 2012 | 2013 | 2014 | Tavoitearvo 2015 | Tavoitearvo 2016 | Mittaamistapa |
|--|--|---|----------------|--------------|--------------|------------------|------------------|--------------------------------------|
| | Kaupungin rakennuttamien asuntojen määrä | Valmistuneet, kpl | 787 | 1 053 | 1020 | 1 500 | 1 500 | AM-seuranta |
| | | Aloitettut, kpl | 1 178 | 791 | 444 | | | AM-seuranta |
| Yhteinen taloustavoite koko osiolle: | | | | | | | | |
| | Helsinkiiläisten verotettavat ansiotulot/asukas nousevat muita Helsingin seudun kuntia nopeammin | Seurataan talousarviossa ja tilinpäätöksessä | | | | | | |
| 4. TASAPAINOINEN TALOUS JA HYVÄ JOHTAMINEN | | | | | | | | |
| Talous pysyy tasapainossa ja tuottavuus paranee | | | | | | | | |
| | Toimintamenot | Tilinpäätösluku (milj. €) | 4 391,7 | 4 540 | 4 565,1 | 4 686,3 | | Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia |
| | Toimintatulot | Tilinpäätösluku (milj. €) | 1 356,1 | 1 393,6 | 1 446,5 | 1 465,6 | | Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia |
| | Verorahoitus | Tilinpäätösluku (milj. €) | 3 056,3 | 3 182,1 | 3 202,6 | 3 257,5 | | Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia |
| | Kiinteän omaisuuden myyntitulot | Tilinpäätösluku (milj. €) | 80,0 | 78,9 | 105,0 | 100,0 | | Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia |
| | Investointiraami | Tilinpäätösluku (milj. €) | 482,7 | 415,3 | 390,9 | 447,1 | | Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia |
| | Henkilöstömäärä | Tilinpäätösluku | 40 129 | 40 139 | 40 350 | | | Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia |
| | Kaupungin kokonaistoimitilojen määrä (kaupungin käytössä) | Tilinpäätösluku (m2) | 2 125 700 | 2 100 393 | | | | Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia |
| | Lainanhoitokustannukset (korkomenot) | Tilinpäätösluku (milj. €) | 19,5 | 12,2 | 18,2 | 47,0 | | Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia |
| | Lainakanta | Tilinpäätösluku (milj. €) | 919,4 | 1 101,3 | 1 365,3 | 1 530,3 | | Tilinpäätösluku ilman liikelaitoksia |
| | Palvelujen tuottavuusmittarit | Virastojen tuottavuusluvut (TA-seurantareportti, Tilinpäätös) | | | | | | |
| Taitava johtaminen ja osaava henkilöstö | | | | | | | | |
| | Kunta 10 – tutkimuksen johtamista koskevat arviot | Kunta 10 -tutkimus tehdään vuonna 2014 Helsingissä ensimmäisen kerran | | | 51 | | | |
| | Sairauspoissaolot vähenevät 0,5 prosenttiyksiköllä | Kaikki sairauspoissaolot | 4,7 % | 4,8 % | 4,9 % | | | Henkilöstöraportti |
| | Työpaikkatapaturmat | kpl | 1 634 | 1 645 | 1 504 | | | Henkilöstöraportti |
| | Kaupungin maksamat varhaiseläkemaksut | | 12 395 500 € | 12 457 328 € | 12 600 000 € | | | Työhyvinvointimittari |
| | Vanhuseläkkeelle siirtyneiden keski-ikä | | 64,4 | 64,4 | 64,9 | | | Työhyvinvointimittari |
| | Muunkielisen henkilöstön määrä | | 5,4 % | 6,2 % | 6,6 % | | | Henkilöstöraportti |
| | Muunkielisen osuus esimies- ja asiantuntijatehtävissä | Tavoitteena on luoda mittari strategiakauden aikana | | | | | | |
| Kaupunkikonsernia johdetaan kokonaisuutena | | | | | | | | |
| Tehokkaat ja toimivat tukipalvelut | | | | | | | | |
| | Sähköisten palvelujen määrä ja käyttäjämäärä | Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien sähköisten palveluiden määrä yhteensä_kpl | 50 | 50 | 50 | | | asiointi.hel.fi |
| | | Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien, kuntalaisille ja yrityksille/yhdistyksille suunnattujen palveluiden määrä_kpl | 31 | 32 | 30 | | | asiointi.hel.fi |
| | | Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien, kuntalaisille suunnattujen palveluiden määrä_kpl | 12 | 15 | 16 | | | asiointi.hel.fi |
| | | Rekisteröityneet yksityisasiakkaat asiantunti.hel.fi-palveluun (asiointikansioiden määrä)_kpl | 101 796 | 154 194 | 207 729 | | | asiointi.hel.fi |
| | | Kaupungin asiointipalvelussa (asiointi.hel.fi) olevien, yrityksille/yhdistyksille suunnattujen palveluiden määrä_kpl | 7 | 3 | 4 | | | asiointi.hel.fi |

| Tavoite | Strategiaohjelman mittari | Tarkennettu mittari | Lähtötaso 2012 | 2013 | 2014 | Tavoitearvo 2015 | Tavoitearvo 2016 | Mittaamistapa |
|--|---|--|----------------|-------|--|------------------|------------------|--|
| | | Rekisteröityneet yritykset/yhdistykset asiointi.hel.fi-palveluun (asiointikansioiden määrä), kpl | 610 | 815 | 1 014 | | | asiointi.hel.fi |
| | Kansalaistyytyväisyys sähköisiin palveluihin | Asiakastyytyväisyyskysely: kuntalaisten tyytyväisyys sähköisiin palveluihin | | | 7,44 (keskiarvo, arviointiasteikolla 4-10) | | | Hel.fi-sivujen asiakastyytyväisyys-kyselyn osaksi tuleva kysymys kuntalaisten tyytyväisyydestä sähköisiin palveluihin. Mitataan ensimmäisen kerran 2014. |
| | Keskitettyjen hankintojen osuus | Ei mitattavissa, mittaria kehitetään | | | | | | |
| 5. DEMOKRATIA JA OSALLISUUS VAHVISTUVAT | | | | | | | | |
| | Äänestysaktiivisuus kunnallisvaaleissa | | 57,4 % | | | | | Tilastokeskus, vaalitulokset |
| | Helsinki Region Infosharen tietoaineistojen määrä | Kaikkien tietoaineistojen määrä, kpl | 979 | 1 053 | 1 131 | | | HRI:n tilasto |
| | | Helsingin tietoaineistojen määrä, kpl | 505 | 565 | 623 | | | HRI:n tilasto (virastojen ja liikelaitosten avaamat tietoaineistot) |
| | Avointa tietoa hyödyntävien sovellusten määrä | HRI:n sovellusgalleriaan listatut sovellukset | 35 | 70 | 97 | | | HRI:n tilasto, HRI:n sovellusgalleria (Huom. HRI:n tietoon ei tule kaikki sovellukset) |