

Aloite Kvsto 5.11.2014 (pöytäno 6 )  
Käseen viimeistään KESÄ Kuussa

Sti/M.2 R

Helsingin kaupunginvaltuusto

5.11.2014

Valtuusto-aloite Helsingin kaupunginhallituksen käsittelyyn

#### Ajanvarauksesta kertovan laitteen hankkiminen Vuosaaren terveysasemalle

Helsingin Vuosaarella sijaitsevalla Helsingin kaupungin terveysasemalla on tilastojen mukaan pisimmät kiireettömän hoidon jonotusajat ja puhelinpalvelussa on myös todettu ruuhkaisuutta. Asemalla olisi tarvetta asiakkaiden henkilökohtaisen ohjauksen parantamiseksi aulaemännän tai aulaisännän toimeen, jotta jokainen asiakas löytäisi sokkeloisessa talossa sujuvasti oikeaan hoituhuoneeseen.

Ongelmia Vuosaaren terveysasemalla aiheutuu myös siitä, että kaikki asiakkaat eivät ole merkinneet muistiin tarkkaa hoito-aikaa ja hoituhuonetta ja ottavat sen johdosta yhteyttä henkilökuntaan. Asiakkaiden auttamiseksi ja sitä kautta henkilökunnan työmäärään helpottamiseksi ehdotan, että Vuosaaren terveysasemalle hankitaan yksi tai kaksi laitetta, joista asiakkaat voivat tarvittaessa Kela-kortilla tarkistaa varaamansa ajan ja hoituhuoneen tarkan sijainnin. Vastaava laite on jo käytössä samassa rakennuksessa sijaitsevalla Helsingin kaupungin hammaslääkäriasemalla.

Ville JaloVaara, kaupunginvaltuutettu (sd.)

2014-013365