



2.10.2014

Virastopäällikkö

---

**Sosiaali- ja terveysviraston lausunto rintamaveteraani Kauko-Aatos  
Leväahon kirjeeseen kaupunginhallitukselle 27.7.2014**

HEL 2014-009416 T 00 01 06

Sosiaali- ja terveysvirasto on saanut lausuntopyynnön koskien rintamaveteraani Kauko-Aatos Leväahon kirjettä kaupunginhallitukselle 27.7.2014. Lausuntopyynnön määräaika on 31.10.2014.

Kirjeessä kiinnitetään huomiota siihen, että rintamaveteraaneille tarkoitettun kuntoutuksen ja kotiin vietävien avopalvelujen hakemusten käsittely ruuhkautuu ajoittain. Lisäksi kirjeessä ehdotetaan seuraavia parannusehdotuksia:

- rintamaveteraanasiamiehen virka kokopäiväiseksi
- rintamaveteraanitoimiston päivystys kokopäiväiseksi
- anomusruuhkien purkamiseksi palkattaisiin lisätövoimaa
- kirjallisten anomusten täyttämistä luovutaan
- kaupungin taholta ollaan jatkuvassa henkilökohtaisessa yhteydessä veteraaneihin.

Kuntoutukseen hakemisesta säädetään rintamaveteraanien kuntoutuksesta annetussa laissa ja asetuksessa. Valtiokonttorin 29.1.2014 antaman ohjekirjeen mukaan kuntoutushakemuksen tekee rintamaveteraani tai hänen valtuuttamansa. Kirjallisen aloitteen kuntoutukseen voi tehdä rintamaveteraanin puolesta myös omainen tai sosiaali- ja terveysviranomaisen. Helsingin kaupunki noudattaa Valtiokonttorin ohjekirjeen mukaista käytäntöä.

Kuntoutushakemukset pystytään nykyisillä voimavaroilla käsittelemään ruuhkautumatta, joten lisätövoiman tarvetta ei ole.

Rintamaveteraanitoimistossa ei ole päivystystä, vaan säännöllinen puhelinaika on ma – to klo 9 – 12 veteraanien yhteydenottoja varten. Toimisto toimii virka-ajan puitteissa. Pääosa toimiston työstä on kirjallisten kuntoutushakemusten ja palautteiden käsittelyä.

Helsingissä rintamaveteraaneja on tällä hetkellä n. 2600 henkilöä. Huomattava osa heistä on jo pysyvästi hoidon ja palvelujen piirissä. Veteraanasiamiehen osa-aikaista tehtävää hoitaa yksi kuntoutussuunnittelija lääkinnällisen kuntoutuksen tehtäviensä ohella. Tällä järjestelyllä työpanosta voidaan kohdentaa joustavasti tarpeen mukaan toisiaan tukevien kuntoutustehtävien hoitamiseen ja varmistaa työvoiman tehokas ja tarkoituksenmukaisen käyttö.

Valtiokonttori myöntää vuosittain määrärahan rintamaveteraaneille kotiin vietävien kunnallisten avopalvelujen hankintaa varten.



2.10.2014

Virastopäällikkö

Valtiokonttori on määritellyt määrärahan käyttötarkoituksen kotiin vietävien palvelujen osalta ohjekirjeessään 29.1.2014. Määrärahan suuruus vaihtelee vuosittain ja se myönnetään kunnille alkukevästä vuodeksi kerrallaan. Määrärahaa voi käyttää seuraavan vuoden maaliskuun loppuun saakka.

Valtiokonttorin rintamaveteraaneille suunnattujen kotiin vietävien avopalvelujen käsittely on keskitetty yhdelle kotihoidon ohjaajalle ja toimistosihteerille. Puhelinaika on arkisin klo 9-12. Lisäksi määräaikainen toimistosihteerin auttoi hakemusruuhan purkamisessa kesällä 2014.

Palvelu saattaa ajoittain ruuhkautua, koska veteraanit saavat tiedon palvelun hakemisesta kotiin lähetettävällä kirjeellä alkukevästä, jonka jälkeen useat veteraanit hakevat palveluja samanaikaisesti ennen kesää. Kaikki hakemukset käsitellään ja hakeneille vastataan aina. Palveluja on myönnetty tänä vuonna yli 1300 veteraanille, ja tällä hetkellä käsitellään lähes reaaliaikaisesti syyskuussa saapuneita hakemuksia.

Pyrimme tekemään palvelujen myöntämisestä mahdollisimman sujuvaa ja lisäämään yhteistyötä veteraanien kanssa. Veteraanijärjestöt ovat itse toivoneet puhelinhakemusten lisäksi kirjallista hakemuslomaketta. Puhelinpalvelu on myös aikaa vievää ja kirjalliset hakemukset nopeuttavat käsittelyä.

Veteraaneilla on aina mahdollisuus saada palvelutarpeen arviointikäynti kotiin ottamalla yhteyttä oman alueen sosiaali- ja lähityön yksikköön tai kotihoidon ohjaajaan tai ilmaisemalla arviointikäynnin tarve veteraanitoimistoon hakemuksen yhteydessä. Omainen tai muu läheinen voi myös auttaa veteraania palvelujen hakemisessa ja pyytää arviointikäyntiä kotiin.

Lisätiedot

Juha Jolkkonen, osastopäällikkö, puhelin: 310 52482  
juha.jolkkonen(a)hel.fi

Hannu Juvonen  
va. virastopäällikkö