



## § 54

### Palmia -liikelaitoksen toimintorakenteen kehittäminen

HEL 2014-013554 T 00 01 00

#### Päätös

Johtokunta ei katso tällä hetkellä saatavilla olevien tietojen perusteella voivansa tehdä päätöstä osastojen lakkauttamisesta. Johtokunta tarvitsee päätöstä varten tietoonsa Helsingin kaupungin Palvelut Oy:n nimitykset, Catering-yksikön kaupunginlaajuisen ruokapalvelutuotannon järjestämisen sopimisesta ja kaupungin ruokapalvelukonseptista.

Johtokunta palaa asiaan vuoden 2015 ensimmäisen kvartaalin aikana.

#### Käsittely

Vastaehdotus:

Pauliina Posti: Johtokunta ei katso tällä hetkellä saatavilla olevien tietojen perusteella voivansa tehdä päätöstä osastojen lakkauttamisesta. Johtokunta tarvitsee päätöstä varten tietoonsa Helsingin kaupungin Palvelut Oy:n nimitykset, Catering-yksikön kaupunginlaajuisen ruokapalvelutuotannon järjestämisen sopimisesta ja kaupungin ruokapalvelukonseptista.

Johtokunta palaa asiaan vuoden 2015 ensimmäisen kvartaalin aikana.

Kannattajat: Samuli Vapaasalo

1 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan

Ei-ehdotus: Johtokunta ei katso tällä hetkellä saatavilla olevien tietojen perusteella voivansa tehdä päätöstä osastojen lakkauttamisesta. Johtokunta tarvitsee päätöstä varten tietoonsa Helsingin kaupungin Palvelut Oy:n nimitykset, Catering-yksikön kaupunginlaajuisen ruokapalvelutuotannon järjestämisen sopimisesta ja kaupungin ruokapalvelukonseptista. Johtokunta palaa asiaan vuoden 2015 ensimmäisen kvartaalin aikana.

Jaa-äännet: 1

Jukka Mattila

Ei-äännet: 5

Cecilia Ehrnrooth, Pauliina Posti, Anu Suoranta, Karita Toijonen, Samuli Vapaasalo



16.12.2014

Tj/4

Tyhjä: 1  
Annikki Finng

Poissa: 2  
Janne Länsipuro, Nina Sillantaka

Jukka Mattila: Toimitusjohtajan esittelemä organisaatorakenne on toimiva ratkaisu Palmia liikelaitoksen kehittämiseksi ja toiminnan aloittamiseksi vuonna 2015. Esitetyn rakenteen hyväksymättä jättäminen ei palvele Palmian, Palmian työntekijöiden tai Helsingin asukkaiden etua. Turhia ja jäykkiä rakenteita pitäisi purkaa ja kyseessä ollut organisaatorakenne-esitys on oikeansuuntainen toiminnan ja hallinnon virtaviivaistamiseksi. Palmian muutos alkaen 2015 edellyttää toimivia ratkaisuja ja sujuvaa päätöksentekoa.

Antti Värtelä: Asiasta olisi tullut päättää esityksen mukaisesti.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)palmia.fi

Liitteet

- 1 Toimintorakennekaavio
- 2 Palmian organisaatio

Päätösehdotus

Palmia-liikelaitoksen johtokunta päättäne

- Lakkauttaa 1.1.2015 alkaen Palmia-liikelaitoksen nykyiset osastotason yksiköt lukuun ottamatta puhelin- ja hyvinvointipalveluita. Lakkautettavia osastotason yksiköitä ovat näin päätettäessä catering-palvelut ja talous- ja hallintopalvelut.
- Hyväksyä uuden osasto- ja toimistorakenteen kehittämisen lähtökohdaksi, että lakkautettavien osastotason toimintojen sijalle siirtyvät suoraan liikelaitoksen toimitusjohtajan alaisuuteen 1.1.2015 alkaen liitteen 1 mukaisesti toimistotason toiminnot.
- Kehottaa toimitusjohtajaa toteuttamaan liikelaitoksen uuden osasto- ja toimistorakenteen johtokunnan nyt hyväksymältä pohjalta sekä toteuttamaan myös uuteen osasto- ja toimistorakenteeseen liittyvät muut henkilöstö- ja tehtäväjärjestelyt.

Esittelijän perustelut

Postiosoite  
PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
hallintopalvelut@palmia.fi

Käyntiosoite  
Läkkisepäntie 23  
Helsinki 62  
http://www.palmia.fi

Puhelin  
+358 9 310 2700  
Faksi  
+358 9 310 27111

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
800011-396002  
Alv.nro  
FI02012566



## Tausta

Kaupunginvaltuusto päätti 8.10.2014 § 322 kohdalla mm.

- hyväksyä Palmia-liikelaitoksen ruokahuolto- ja palvelutoiminnan (pois lukien henkilöstöruokailu) sekä puhelin- ja hyvinvointipalvelutoimintojen jatkamisen liikelaitosmuodossa kilpailuneutraliteettisäännösten edellytykset täyttävällä tavalla,

- hyväksyä Palmia-liikelaitoksen henkilöstöruokailu-, kiinteistö-, siivous- sekä turvapalvelutoimintoja välittömästi jatkavan osakeyhtiön (palveluyhtiö) perustamisen kaupungin omistukseen, ja

- hyväksyä Palmia-liikelaitoksen henkilöstöruokailu-, kiinteistö-, siivous- sekä turvapalvelutoimintojen siirtämisen palveluyhtiölle 31.12.2014 mennessä,

Kaupunginvaltuuston em. päätöksen jälkeen on tullut ajankohtaiseksi arvioida kokonaan uudelleen liikelaitoksen nykyisen toimintorakenteen muutos- ja kehittämistarpeet siinä tilanteessa kun liikelaitoksesta siirtyy palveluyhtiöön toiminnot, joiden liiketoiminnallinen painoarvo on ollut nykyisen liikelaitoksen johtamisen kannalta merkittävä, ja kun liikelaitoksen toiminta jatkossa keskittyy yksinomaan kaupungin sisäisiin palvelutarpeisiin. Oma merkityksensä arvioinnin kannalta on myös sillä, että liikelaitoksesta siirtyy palveluyhtiöön toimintojen siirron mukana noin 1 400 henkilöä.

Liikelaitoksen volyyymeillä ja resursseilla mitattava kokoluokka supistuu huomattavasti. Toimintaa jatkavan liikelaitoksen liikevaihto tulee olemaan noin 91 milj. euroa, tase noin 36 milj. euroa ja henkilöstömäärä noin 1 500 henkilöä. Liikevaihto tulee laskemaan vuodesta 2014 noin 73 milj. euroa, taseen loppusumma noin 26 milj. euroa ja henkilöstömäärä noin 1 400 henkilöä.

## Uusi osasto- ja toimistorakenne

Johtokunnalle nyt tehty esitys uudesta osasto- ja toimistorakenteesta perustuu seuraaville lähtökohdille:

- Yhtiöittämisen seurauksena liikelaitoksen palvelutoimintojen kirjo supistuu ja sen myötä myös toiminnan volyymit ja resurssit. Liikelaitos ei myöskään jatkossa toimi miltään osin kilpailluilla markkinoilla, jolloin Palmian toiminnalliset palveluhaasteet keskittyvät yksinomaan kaupungin ja kaupunkikonsernin sisäisiin asiakkuuksiin ja toimintaympäristöön.

- Toimintamallin muuttuessa on järkevää mukauttaa myös organisaatiorakenne ja johtamisjärjestelmä vastaamaan liikelaitoksen



vastuulle jäävää nykyistä kapea-alaisempaa palvelutoimintaa supistamalla sisäisiä päätöksentekotasoja ja madaltamalla organisaatiota. Tämän tavoitteen mukaisesti lakkautetaan puhelin- ja hyvinvointipalveluja lukuun ottamatta muut osastotason yksiköt. Lakkautettavien osastojen sisäiset toimistotason yksiköt jatkavat edelleen tulosvastuullisina toimintoina ja niiden vetäjät raportoivat suoraan toimitusjohtajalle.

- Kevyemmällä ja kustannustehokkaammalla organisaatorakenteella voidaan hallita nykyistä paremmin toiminnalliset ja resurssimuutostarpeet siinä todennäköisessä tilanteessa, että liikelaitoksen palvelutuotanto supistuu kaupunginvaltuuston hyväksymän kilpailutuksen asteittaisen laajentamisen myötä.

- Ratkaisulla voidaan myös ennakoida ja kohdentaa palvelutoiminnan suunnittelua ja suunnitteluresursseja nykyistä kustannustehokkaammin hallitsemaan mahdollisen sote-uudistuksen mukanaan tuomien muutosten vaikutukset Palmian omien ruokahuoltopalveluja tarjoavien palvelupisteiden toimintaan sekä Helsingin kaupungin alueella että säästöjen sallimissa puitteissa mahdollisesti laajemminkin sote-palvelujen tuottamisesta vastaavan kuntayhtymän tuotantoalueella.

- Näin päätettäessä voidaan myös vahvistaa liikelaitoksen omia suunnitteluresursseja vastaamaan omalta osaltaan kaupunginvaltuuston edellyttämän kaupungin kokonaisvaltaisen paljon resursseja sitovan keittiöverkkosuunnitelman laatimisesta.

- Ensivaiheessa henkilöstökustannussäästöjä syntyy osastotason karsimisella. Tämän toimenpiteen välittömät kustannusvaikutukset ovat vuositasolla noin 100.000,- euroa. Tulevaisuuden kustannussäästöjä voidaan muilta osin tarkastella vasta, kun omistajan palvelustrategia on muotoutunut ja toisaalta organisaatiota on muokattu vastaamaan joko nousevaa tai laskevaa liikevaihtoa. Organisaatiomuutos tähtää tulevaisuuden kustannussäästöjen mahdollistamiseen.

- Esittelijä toteaa, että johtokunnan tehtävät ja toimivalta on määritelty voimassa olevassa Helsingin kaupunginvaltuuston 10.12.2008 hyväksymässä Palmia - liikelaitoksen johtosäännössä. Nyt tehtävällä päätöksellä ei muuteta mitään osin johtosäännössä todettuja toimivaltasuhteita johtokunnan ja liikelaitoksen viranhaltijoiden välillä. Kaupungin periaatteiden mukaisesti nimitysasioissa noudatetaan "yhden yli"-periaatetta ja näin ollen myös toimistopäälliköt nimittää johtokunta.

- Osastotason puhelin- ja hyvinvointipalvelujen hallinnollista lakkauttamista ja muuttamista suoraan toimitusjohtajan alaiseksi tulosvastuulliseksi toiminnoksi ei ole tässä vaiheessa



tarkoituksenmukaista tehdä, koska kyseisen yksikön hallinnollista asemaa ja roolia liikelaitoksen tuottamana kaupunkiyhteisenä palveluna tarkastellaan myöhemmin toimintojen vakiinnuttua erikseen.

- Henkilöiden tehtäväsiirrot ovat liikelaitoksen sisäisiä siirtoja. Muutokset eivät vaikuta henkilöstön palvelussuhteen pysyvyyteen. Palkkaukseen vaikuttavat muutokset toteutetaan kaupungin ohjeiden ja käytäntöjen mukaisesti. Toimistotasoiset nykyiset päälliköt jatkavat tehtävässään uuden toimintorakenteen hyväksymisen jälkeenkin esityksen mukaisesti ja tukipalveluiden vetovastuu siirtyy vuoden vaihteen jälkeen Palmia-liikelaitoksen hallintopäällikölle (liite 1).

- Vuoden 2015 toimintasuunnitelma ja budjetti laaditaan uuden osasto- ja toimintorakenteen pohjalta.

#### Päätöksenteko

Palmia-liikelaitoksen johtosäännön 5 §:n mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää liikelaitoksen jakautumisesta osastotasoiin yksiköihin ja ottaa osastotasoisten yksiköiden päälliköt.

Esittelijä toteaa, että toimistotasoisien yksikköjen päälliköt nimittää jatkossa johtokunta.

Johtokunta merkitsee vielä tiedoksi, että nyt esitettävät muutokset käsitellään sovittuja yt-menettelyjä noudattaen. Palmian henkilöstötoimikunta on käsitellyt uutta organisaatorakennetta ensimmäisen kerran 24.11 ja toisen kerran kokouksessaan 15.12, Palmian johtoryhmässä esitys on käsitelty 9.12 pidetyssä kokouksessa. Catering-yksikön yksikköjohtajaa on kuultu 24.11.2014 ja 4.12.2014.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

#### Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)palmia.fi

#### Liitteet

- 1 Toimintorakennekaavio
- 2 Palmian organisaatio

#### Päätöshistoria

Palmia-liikelaitoksen jk 25.11.2014 § 49

HEL 2014-013554 T 00 01 00



16.12.2014

Tj/4

## Päätös

Palautettiin uudelleen valmisteltavaksi niin, että uudessa esityksessä tuodaan tarkemmat kustannuslaskelmat ja johtokunnan tulevan roolin määrittely uuden organisaatiopäätöksen pohjaksi.

## Käsittely

25.11.2014 Palautettiin

Palautusehdotus:

Cecilia Ehrnrooth: Palautetaan uudelleen valmisteltavaksi niin, että uudessa esityksessä tuodaan tarkemmat kustannuslaskelmat ja johtokunnan tulevan roolin määrittely uuden organisaatiopäätöksen pohjaksi.

Kannattajat: Anu Suoranta

1 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan

Ei-ehdotus: Palautetaan uudelleen valmisteltavaksi niin, että uudessa esityksessä tuodaan tarkemmat kustannuslaskelmat ja johtokunnan tulevan roolin määrittely uuden organisaatiopäätöksen pohjaksi.

Jaa-äännet: 2

Annikki Finnig, Nina Sillantaka

Ei-äännet: 5

Cecilia Ehrnrooth, Pauliina Posti, Anu Suoranta, Karita Toijonen, Samuli Vapaasalo

Tyhjä: 0

Poissa: 2

Janne Länsipuro, Jukka Mattila

## Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

## Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609  
raimo.niippa(a)palmia.fi