

Helsingin kaupungin henkilöstön kehittäminen

Helsingin kaupungin henkilöstön kehittämispalvelut -liikelaitos (Oiva Akatemia) järjestää koulutus- ja konsultointipalveluja Helsingin kaupunkikonsernille kaupungin strategian linjauksen mukaisesti. Oiva akatemian painopisteet ovat johdon osaamisen vahvistaminen ja kaupungin yksilöiden työhyvinvointihankkeiden läpivienti. Vuonna 2012 Oiva Akatemian sijoitetun pääoman tuotto prosentti oli -10,62% ja Quick ratio on 1,03. Lisäksi opintopäivien, konsulttipäivien toteutukset ja tuottavuusindeksi jäivät alle tavoitteista.

Mielestäni taloudellisesti vaikeina aikoina Oiva Akatemian on syytä minimoida kuluja ja maksimoida tulosta sisäisten toimintamallien avulla. Valtavia säästömahdollisuuksia löytyy mm. työvälineiden investoinneissa ja koneinvestoinneissa vuoden 2012 tuloslaskelman perusteella. Lisäksi Oivan Akatemian on syytä eritellä liiketoiminnan muiden kulujen lähteet, mikä ylitti 1.1-31.12.2012 aikana 10% liikevaihdosta. Henkilöstön määrä ei kannattaa enää tässä vaiheessa kasvattaa. Lisäksi hallintoon liittyvään tehottomuuteen suhteen tulisi mielestäni minimoida selkeiden ja ajankohtaisten myynti- ja ostoprosessien dokumentointia avulla.

Nykyisten palveluratkaisujen valikoimaan on syytä lisätä enemmän kansainvälisesti tunnetuimpia prosessimalleja, valmennuksen muotoja, työhyvinvointi pilotteja ja strategisia ohjelmia. Laadukkaiden tuotepakettien avulla asiakastytyväisyys nousee. Oiva Akatemian asiakastytyväisyys oli vuonna 2012 3,95/5. Tulevaisuutta ajatellen mielestäni Oiva Akatemia voisi harkita toiminnan laajentamista ja kasvua mm. kirjanpidon ja kaupungin yksiköiden riskienhallinnan alueille.

Helsinki 26.2.2013



Belle Selene Xia

2013-003032