



17.06.2013

Sj/2

## § 731

### Työterveyskeskuksen toimintaperiaatteiden täydentäminen

Pöydälle 17.06.2013

HEL 2013-007920 T 00 01 00

#### Päätös

Kaupunginhallitus päätti panna asian pöydälle.

#### Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja  
Ritva Viljanen

#### Lisätiedot

Leena Mickwitz, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36054  
leena.mickwitz(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Työterveyskeskuksen esitys
- 2 Hinnasto 2013.pdf
- 3 Työterveyskeskuksen toimintaperiaatteet 17.6.2013.pdf

#### Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättäneen hyväksyä esityslistalta ilmenevän täydennyksen työterveyskeskuksen toimintaperiaatteiden 3. lukuun niin, että perumattomia aikoja koskeva täydennys tulee voimaan 1.9.2013 lukien ja että näin täydennetyt toimintaperiaatteet ovat liitteen 3. mukaiset.

#### Esittelijä

Työterveyskeskuksen toimintaperiaatteet hyväksyttiin kaupunginhallituksessa 15.9.2008. Niissä määritellään työterveyshuollon tehtävät ja työterveyshuollon järjestämistapa. Lisäksi periaatteissa kuvataan työterveyspalvelujen sisältö ja määritellään työterveyspalvelujen käyttöoikeus. Ohjeiden 3 luvussa, Työterveyshuollon järjestämistapa, todetaan seuraavaa:

Henkilökunnan työterveyspalvelujen järjestämisestä huolehtii Helsingin kaupungin työterveyskeskus. Palvelujen sisältö perustuu työterveyskeskuksen ja asiakasviraston tai -liikelaitoksen kanssa tehtävään palvelusopimukseen ja työterveyshuollon toimintasuunnitelmaan.

Työterveyskeskus esittää, että edellä mainittua kohtaa täydennetään maininnalla palvelujen maksuttomuudesta henkilöasiakkaille siten tarkennettuna, että peruuttamattomista, käyttämättä jääneistä ajoista



peritään kuitenkin maksu. Työterveyskeskuksen palveluille on suuri kysyntä, ja käyttämättä jäävät ajat syövät kohtuuttomasti työterveyskeskuksen palveluja. Vuonna 2012 perumattomia lääkärin vastaanottoaikoja oli noin 1 300, kaiken kaikkiaan perumattomia aikoja oli yhteensä 2 800. Nämä määrät vastaavat lähes yhden työterveyslääkärin ja -hoitajan vuosittaista työpanosta. Myös virastoilta on tarkoitus jatkossa periä maksu, jos viraston ja työterveyskeskuksen välinen tapaaminen jää toteutumatta virastosta johtuvasta syystä, ja virasto ei ole perunut aikaa.

Muutosesitystä on esitelty henkilöstötoimikunnassa 11.3.2013.

Työterveyskeskuksen toimintaperiaatteiden kolmanteen lukuun on siis tarkoitus lisätä seuraava kappale:

"Työterveyskeskuksen palvelut ovat niihin oikeutetuille henkilöille maksuttomia. Henkilöasiakkaalta laskutetaan kuitenkin käyttämättä jääneet vastaanotto- ja tutkimusajat, jos asiakas ei ole peruuttanut hänelle varattua aikaa määräaikaan mennessä. Asiakasvirastolta tai -liikelayksiköltä laskutetaan asiakkaan syystä toteutumatta jäänyt työpaikkatoimintaan, -käyntiin tai -neuvotteluun varattu aika, jota ei ole peruttu määräajassa. Perumatta jääneen ajan laskutuksessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa palveluhinnastoa."

Työterveyskeskuksen täydennetyt toimintaperiaatteet ovat liitteenä 3. Perumattomia aikoja koskeva täydennys on tarkoitus ottaa käyttöön 1.9.2013 lukien.

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja  
Ritva Viljanen

Lisätiedot

Leena Mickwitz, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36054  
leena.mickwitz(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Työterveyskeskuksen esitys
- 2 Hinnasto 2013.pdf
- 3 Työterveyskeskuksen toimintaperiaatteet 17.6.2013.pdf

**Tiedoksi: Muutoksenhaku, oikaisuvaatimus, kaupunginhallitus**

Työterveyskeskus  
Talous- ja hallintopalvelut