



ALIHANKINNAN KÄYTÖSTÄ TULEE ILMOITTA.

- Käytämme alihankintaa tässä palveluosiossa.
 Emme käytä alihankintaa tässä palveluosiossa.

Tarjoaja voi toteuttaa osan tarjouksen kohteesta alihankintana. Tarjoaja vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan. Tarjoukseen on annettava selvitys siitä, minkä osan sopimuksesta annetaan alihankintana kolmannelle taholle sekä annettava kuvaus alihankkijan em. osuudesta yksityiskohtaisesti että annettava alihankkijan / alihankkijoiden nimi- ja yhteystiedot.

Tarjoajalla on oltava käytettävissään hankittavalle kielikoulutukselle koulutuskoordinaattori ja hänen varahenkilönsä.

Ammattitaidon vähimmäisvaatimuksena on riittävä koulutus ja työkokemus. Riittävänä koulutuksena pidetään ylempää korkeakoulututkintoa. Riittäväksi työkokemukseksi katsotaan vähintään kolmen (3) vuoden kokemus aikuiskoulutuksen alalla toimimisessa viimeisen viiden (5) vuoden aikana.

Henkilön nimi	Koulutus	Työkokemus täysinä vuosina
Varahenkilön nimi	Koulutus	Työkokemus täysinä vuosina

ALIHANKINNAN KÄYTÖSTÄ TULEE ILMOITTA.

- Käytämme alihankintaa tässä palveluosiossa.
 Emme käytä alihankintaa tässä palveluosiossa.

Tarjoaja voi toteuttaa osan tarjouksen kohteesta alihankintana. Tarjoaja vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan. Tarjoukseen on annettava selvitys siitä, minkä osan sopimuksesta annetaan alihankintana kolmannelle taholle sekä annettava kuvaus alihankkijan em. osuudesta yksityiskohtaisesti että annettava alihankkijan / alihankkijoiden nimi- ja yhteystiedot.

Tarjoajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vastaavista palvelutoimituksista. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään kolmea (3) hankintaa vastaavaa toimitusta viimeisen viiden (5) vuoden aikana. Vastaavalla toimituksella tarkoitetaan tässä yhteydessä suomen kielen



kehittämishankkeita, joissa on suunniteltu, toteutettu ja arvioitu eri kohderyhmille järjestettyä suomen kielen koulutusta.

Palvelun lyhyt kuvaus: - palvelun sisältö - tavoite - kohderyhmä	Tilaaaja: - yritys, kunta, tms. - yhteyshenkilön puhelinnumero tai sähköpostiosoite	Palveluun osallistuneiden henkilöiden määrä / vuosi

ALIHANKINNAN KÄYTÖSTÄ TULEE ILMOITTA.

- Käytämme alihankintaa tässä palveluosiossa.
 Emme käytä alihankintaa tässä palveluosiossa.

Tarjoaja voi toteuttaa osan tarjouksen kohteesta alihankintana. Tarjoaja vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan. Tarjoukseen on annettava selvitys siitä, minkä osan sopimuksesta annetaan alihankintana kolmannelle taholle sekä annettava kuvaus alihankkijan em. osuudesta yksityiskohtaisesti että annettava alihankkijan / alihankkijoiden nimi- ja yhteystiedot.

Tarjoajalla on oltava käytössään asiakaspalaute- ja laadunseurantajärjestelmä.

Asiakaspalaute-järjestelmä ja sen mittarit	Keneltä palautetta kerätään ja kuinka usein?	Miten palautetta hyödynnetään?	Asiakastyytyväisyystulos (%) vuonna 2011

Tarjoajalla on oltava käytössään koulutustiloja noin 15 hengen ryhmille Helsingissä. Koulutustilat voivat sijaita yhdessä katuosoitteessa tai vastaavasti Tarjoajalla voi olla koulutustiloja eri puolella Helsinkiä. Koulutustiloissa tulee olla riittävä opetukseen soveltuva varustelutaso.



Koulutustilojen sijainti (katuosoite)	Koulutustilojen varustelutaso	Joukkoliikenneyhteydet

6) Hankinnan kohteen kriteerit (Tarjousten vertailu)

Yleiset kriteerit / tiedot (laatutekijät)

1. Toimitusvarmuus ja laadunvarmistus

Tarjoajia arvioidaan käytettävissä olevien pätevien suomen kielen opettajien lukumäärällä siltä osin kuin se ylittää vähimmäisvaatimuksena olevat kahdeksan (8) opettajaa. Pisteitä 0, 10 tai 15. Maksimipistemäärä 15.

Henkilön nimi	Koulutus	Työkokemus täysinä vuosina



2. Asiakaspalautejärjestelmän tulokset

Tarjoajia arvioidaan käytössä olevan asiakaspalautejärjestelmän **tulosten** perusteella. Kuinka monta prosenttia suomen kielen koulutukseen osallistuneista henkilöistä oli tyytyväinen saamaansa koulutukseen vuonna 2011. Vähimmäisvaatimuksena on, että tarjoajalla on käytössään asiakaspalaute- ja laadunseurantajärjestelmä. Pisteitä 0, 10 tai 15. Maksimipistemäärä 15 pistettä.

HUOM. Asiakaspalautejärjestelmän tuloksia koskeva vastaus annetaan suoraan Tarjouspalvelu.fi kautta järjestelmään (valikko).

3. Käytännön yhteistyö Helsingin kaupungin henkilöstökeskuksen kanssa koulutuksen suunnittelu- ja toteutusvaiheessa

Tarjoajia arvioidaan alla olevista osa-alueista muodostuvan kokonaiskuvan perusteella. pisteitä 0, 5 tai 10. Maksimipistemäärä 10.

Kuvaus suomen kielen koulutusten suunnittelusta ja organisoinnista (joustavuus muuttaa tai perustaa uusia opetusryhmiä kesken lukuvuoden)	
Selvitys Tarjoajan vahvuuksista järjestää kielikoulutusta eri ammattiryhmille (mille aloille tuotettu?)	
Selvitys sijaisopettajajärjestelmästä (esimerkiksi opettajan sairastuminen tai uuden opetusryhmän perustaminen)	
Koulutuksista tiedottaminen (tiedotuskanavat ja -käytännöt)	
Kuvaus yhteistyökäytännöistä (tilaajan osallistaminen kurssien suunnittelussa, yhteydenpito lukukauden aikana)	