



12.11.2012

Kj/3

## § 1264

### Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten sopimus ulkomaalaistaustaisten asiakkaiden neuvonnasta

HEL 2012-014379 T 00 01 06

#### Päätös

Kaupunginhallitus päätti hyväksyä Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten kaupunkien välisen sopimuksen ulkomaalaisten asiakkaiden neuvonnasta (liite 1) edellyttäen, että muut sopimuksen osapuolet tekevät saman päätöksen.

Lisäksi Khs päätti oikeuttaa kaupunginjohtajan allekirjoittamaan sopimuksen sekä tekemään siihen tarvittaessa pienehköjä teknisiä muutoksia.

#### Esittelijä

kaupunginjohtaja  
Jussi Pajunen

#### Lisätiedot

Eero Waronen, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 36073  
eero.waronen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Helsingin Espoon Vantaan ja Kauniaisten kaupunkien sopimus ulkomaalaistaustaisten asiakkaiden neuvonnasta.pdf
- 2 Espoon Helsingin Kauniaisten ja Vantaan neuvontapalvelut syksy 2012.pdf

#### Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättäne hyväksyä Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten kaupunkien välisen sopimuksen ulkomaalaisten asiakkaiden neuvonnasta (liite 1) edellyttäen, että muut sopimuksen osapuolet tekevät saman päätöksen.

Lisäksi Khs päättäne oikeuttaa kaupunginjohtajan allekirjoittamaan sopimuksen sekä tekemään siihen tarvittaessa pienehköjä teknisiä muutoksia.

#### Esittelijä

Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten kaupungit ovat neuvotelleet yhteistyösopimuksen, jonka perusteella kaupungit antavat ulkomaalaistaustaisille asiakkailleen neuvontaa ja opastusta kuntien palveluista, suomalaisesta palvelujärjestelmästä ja maahanmuuttoon liittyvistä asioista vastavuoroisuuden periaatteella. Sopimuksen



mukaan näiden kaupunkien ulkomaalaistaustaiset asukkaat voivat saada maahanmuuttoasioita koskevaa neuvontaa kuntarajoista riippumatta kaikkien kaupunkien maahanmuuttoasioiden neuvontapisteistä.

Kaupunkien välinen sopimus on vuosina 2009–2012 toteutetun Neo-seutu -ESR-hanketyön tulos. Hanke päättyy vuoden 2012 lopussa. Sopimuksen tarkoituksena on vakiinnuttaa kaupunkien välille syntynyt yhteistyö ulkomaalaistaustaisten asiakkaiden neuvonnassa.

Helsingissä palvelua antaa Helsingissä kaupungintalon Virka-info -neuvontapalvelu, Espoossa yhteispalvelupisteet sekä In Espoo -neuvontapalvelu, Vantaalla yhteis-palvelupisteet ja Kauniaisissa kaupungintalo.

Sopimuskumppaneiden maahanmuuttoneuvontaa ohjataan ja kehitetään seudullisessa ohjausryhmässä sovittujen yhteisen periaatteiden mukaan. Neuvontatyössä hyödynnetään Espoon, Helsingin, Kauniaisten ja Vantaan eri neuvontapisteiden osaamista.

Neuvontapisteillä on käytössään kaikkien seudun neuvontapisteiden ja keskeisten kunnallisten palveluiden yhteystiedot. Tavoitteena on, että jokainen seudun neuvontapalvelu pystyy opastamaan myös toisen kaupungin ulkomailta muuttaneen asukkaan oikeisiin palveluihin. Yhteiset koulutukset ja työvälineet varmistavat neuvonnan yhtenäisen laadun. Palveluverkoston toimintaa ohjaa seudullinen ohjausryhmä.

Neuvontayhteistyötä toteutetaan pääosin sopijapuolten neuvontayksiköiden talous-arviomäärärahojen puitteissa vastavuoroisuuden periaatteella ilman keskinäisiä maksuvelvoitteita. Yhteistyöstä mahdollisesti syntyvistä ylimääräisiä kustannuksia aiheuttavista hankkeista päätetään kaupungeissa erikseen.

Opastus- ja neuvontapalvelujen tarve on mm. työn, perhesyiden ja opiskelun takia merkittävästi kasvanut.

Jo nyt Helsinki, Espoo, Vantaa ja Kauniainen tarjoavat maahanmuuttajille tietoa yhteistyössä vuonna 2001 aloittaneen 15-kielisen Infopankki-verkkosivuston Helsingin seutua koskevien sivujen avulla. Helsingin kaupungin viestinnän tuottama valtakunnallinen Infopankki-palvelu ja sen rahoitus perustuvat vuosiksi 2000–2013 solmittuun Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten kaupunkien, valtion, Kansaneläke-laitoksen sekä muualla Suomessa sijaitsevien yhteistyökuntien väliseen yhteistyö-sopimukseen (Khs 2008–1910, 13.10.2008/ 1206 §).

Lisäksi Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten kaupungit ovat kehittäneet neuvontapalveluja ulkomaalaistaustaisille asiakkaille



12.11.2012

Kj/3

vuosina 2009–2012 Neo-seutu -hankkeessa (EU:n ESR-hanke).  
Kauniaisten kaupunki tuli hankkeeseen mukaan vuonna 2012.

Hanketoimijoina ovat Helsingissä olleet Virka-info (vuosina 2000–2010 maahanmuuttajien neuvontapiste), Espoossa kaupungin yhteispalvelupisteet ja In Espoo -neuvontapiste, Vantaalla yhteispalvelupisteet ja Kauniaisissa kaupungin keskushallinto. Konkreettiseen hanketyöhön ovat osallistuneet eri toimipisteiden työntekijät esimiehineen, yhteensä noin 60 henkilöä.

Nyt solmittavan yhteistyösopimuksen ensisijaisena tavoitteena on varmistaa ulko-mailta muuttavalle tai täällä asuvalle asiakkaalle asuinkunnastaan riippumatta hyvät opastus- ja neuvontapalvelut. Työntekijöiden yhteistyö kehittää eri neuvontapisteiden työntekijöiden ammatillista osaamista ja tukee neuvontapalvelun kehittämistyötä.

Esittelijä

kaupunginjohtaja  
Jussi Pajunen

Lisätiedot

Eero Waronen, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 36073  
eero.waronen(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Helsingin Espoon Vantaan ja Kauniaisten kaupunkien sopimus ulkomaalaistaustaisten asiakkaiden neuvonnasta.pdf
- 2 Espoon Helsingin Kauniaisten ja Vantaan neuvontapalvelut syksy 2012.pdf