

Helsingin kaikilla terveysasemilla tullaan tämän vuoden aikana ottamaan käyttöön ajanvarauksen takaisinsoittopalvelu. Takaisinsoittopalvelu on jo käytössä useilla terveysasemilla sekä joissakin äitiys- ja lastenneuvoloissa. Suun terveydenhuollossa takaisinsoittopalvelu on käytössä kaikilla terveysasemilla.

Takaisinsoittopalvelu toimii siten, että soittaessaan ajanvarausnumeroon asiakas jättää soittopyynnön, mikäli puheluun ei vastata, ja odottaa hoitajan takaisinsoittoa. Takaisinsoittopalvelu vähentää puhelimesta jonottamista, mutta sisältää merkittävän eriarvoistavan ulottuvuuden: kuuroja ja kuulovammaisia takaisinsoittojärjestelmä ei valitettavasti auta, eikä kuulovammaisia palvelevaa vaihtoehtoista palvelumuotoa ole olemassa.

Sähköpostiasiointi ei tällä hetkellä ole terveyskeskuksen virallinen palvelumuoto, koska sähköpostiyhteys ei ole suojattu eikä postin lähettäjän henkilöllisyyttä voida varmentaa. Terveyskeskus ei voi vastata sähköpostitse lähetettyihin yhteydenottoihin, jotka edellyttävät terveyskeskuksen virallisen vastauksen tai sisältävät terveydentila- tai muita salassa pidettäviä tietoja.

Sähköisen ajanvarauksen mahdollisuus helpottaisi kuitenkin monen kuulovammaisten henkilöiden asiointia terveysasemilla ja parantaisi kuulovammaisten henkilöiden mahdollisuutta saada tasavertaiset terveydenhoitopalvelut. Sähköistä asiointia tuleekin kehittää ja laajentaa niin, että kaikilla terveysasemilla ja väestöryhmillä olisi ulottuvillaan jokin toimiva ajanvarausjärjestelmä.

Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että sähköistä ajanvarausjärjestelmää kokonaisuutena kehitetään mahdollisimman pikaisella aikataululla, ja että kuulovammaisten mahdollisuutta ajanvaraukseen terveyskeskuksissa parannetaan kehittämällä takaisinsoittopalvelulle vaihtoehtoinen palvelumuoto.

Helsingissä 11.4.2012

Outi Alanko-Kahiluoto
Outi Alanko-Kahiluoto
kaupunginvaltuutettu (Vihr.)

[Handwritten signatures]
Ani Tuomi
[Signature]
[Signature]
Samu V...
Mik...
Meri Holop...
Ke...

[Handwritten signature]

2012-005844