



20.08.2012

Ryj/1

## § 867

### Eduskunnan oikeusasiamiehen päätös rakennusviraston laiminlyönneistä noudattaa Helsingin hallinto-oikeuden lausuntojen määräaikoja

HEL 2012-006850 T 08 03 01 00

#### Päätös

Kaupunginhallitus päätti kehottaa rakennusvirastoa huolehtimaan siitä, että palveluosasto varmistaa toimintansa siten, että tuomioistuinten lausuntojen antamiselle asetettuja määräaikoja ei vastaisuudessa laiminlyödä.

Lisäksi kaupunginhallitus päätti toimittaa Eduskunnan oikeusasiamiehelle rakennusviraston palveluosaston pysäköinninvalvonnan toimintatapaa koskevassa asiassa rakennusviraston selvityksen sekä ilmoittaa lausuntonaan seuraavaa:

Kaupunginhallitus on pyytänyt rakennusvirastolta selvityksen asiasta. Selvitys on liitteenä olevan esitystekstin päätöshistoriaosuudessa. Kaupunginhallitus viittaa rakennusviraston selvitykseen ja toteaa, että rakennusvirastossa on tällä hetkellä vireillä ainoastaan neljä asiaa, joissa ei ole annettu Helsingin hallinto-oikeuden pyytämää lausuntoa. Nämäkin asiat selvitetään viipymättä.

Rakennusviraston 2012 käyttöön ottama uusi pysäköinninvalvonnan tietojärjestelmä parantaa siirto- ja korvauspäätösten sekä oikaisu- ja valitusasioiden käsittelyä. Rakennusvirasto on myös muulla tavoin pyrkinyt varmistamaan sen, että määräaikojen noudattaminen ajoneuvojen siirrosta ja siirtokustannusten korvaamisesta tehtyjen valitusten käsittelyssä onnistuu.

#### Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja  
Pekka Sauri

#### Lisätiedot

Kristiina Matikainen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36035  
kristiina.matikainen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Eduskunnan oikeusasiamiehen päätös 25.4.2012
- 2 Kaupunginhallituksen päätös 19.10.2009

#### Otteet

##### Ote

Eduskunnan oikeusasiamiehen

##### Otteen liitteet

Esitysteksti



20.08.2012

Ryj/1

kanslia

## Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättäneen kehottaa rakennusvirastoa huolehtimaan siitä, että palveluosasto varmistaa toimintansa siten, että tuomioistuinten lausuntojen antamiselle asetettuja määräaikoja ei vastaisuudessa laiminlyödä.

Lisäksi kaupunginhallitus päättäneen toimittaa Eduskunnan oikeusasiamiehelle rakennusviraston palveluosaston pysäköinninvalvonnan toimintatapaa koskevassa asiassa rakennusviraston selvityksen sekä ilmoittaa lausuntonaan seuraavaa:

Kaupunginhallitus on pyytänyt rakennusvirastolta selvityksen asiasta. Selvitys on liitteenä olevan esitystekstin päätöshistoriaosuudessa. Kaupunginhallitus viittaa rakennusviraston selvitykseen ja toteaa, että rakennusvirastossa on tällä hetkellä vireillä ainoastaan neljä asiaa, joissa ei ole annettu Helsingin hallinto-oikeuden pyytämää lausuntoa. Nämäkin asiat selvitetään viipymättä.

Rakennusviraston 2012 käyttöön ottama uusi pysäköinninvalvonnan tietojärjestelmä parantaa siirto- ja korvauspäätösten sekä oikaisu- ja valitusasioiden käsittelyä. Rakennusvirasto on myös muulla tavoin pyrkinyt varmistamaan sen, että määräaikojen noudattaminen ajoneuvojen siirrosta ja siirtokustannusten korvaamisesta tehtyjen valitusten käsittelyssä onnistuu.

## Esittelijä

Eduskunnan oikeusasiamies on 25.4.2012 antanut Helsingin kaupungin rakennusvirastolle huomautuksen sen katu- ja puisto-osaston ajoneuvosiirtoyksikön pitkään jatkuneesta lainvastaisesta laiminlyönnistä noudattaa Helsingin hallinto-oikeuden lausunnoille asettamia määräaikoja. Oikeusasiamies pyytää samalla Helsingin kaupunginhallitusta ilmoittamaan mihin toimenpiteisiin päätös on antanut aiheita ja onko siirtoyksikössä ilmoitusajankohtana vielä viivästyneitä lausuntoja.

Oikeusasiamiehen päätös saatekirjeineen on liitteenä 1.

Eduskunnan oikeusasiamies on vuonna 2005 antamassaan kanteluvastauksessa kiinnittänyt rakennusviraston huomiota siihen, että rakennusvirasto järjestää toimintatapansa niin, että hallinto-oikeuden asettamia määräaikoja noudatetaan. Eduskunnan oikeusasiamies pyysi 24.8.2009 uudelleen selvitystä asiasta. Määräaikojen noudattamisen jatkotutkimuksen yhteydessä rakennusvirasto antoi selvityksen viivästyksistä 30.9.2009.



20.08.2012

Ryj/1

Kaupunginhallitus antoi 19.10.2009 lausuntonsa eduskunnan oikeusasiamiehelle. Kaupunginhallitus päätti tuolloin kehottaa rakennusvirastoa huolehtimaan siitä, että katu- ja puisto-osaston ajoneuvojen siirtoyksikkö noudattaa tuomioistuinten lausuntojen antamiselle asetettuja määräaikoja.

Kaupunginhallituksen päätös 30.9.2009 on liitteenä 2.

Eduskunnan oikeusasiamiehen huomautuksen ja pyynnön johdosta on rakennusvirastolta pyydetty lausunto asiasta. Lausunto 30.7.2012 on päätöshistoriassa.

Esittelijä toteaa, että rakennusviraston laiminlyönti noudattaa lausuntojen antamiselle annettuja määräaikoja ajoneuvojen siirrosta ja siirtokustannusten korvaamisesta tehdyissä valitusasioissa johtuu useista tekijöistä, mm. pysäköinninvalvonnan tietojärjestelmän käyttöönoton lykkäytymisestä sekä asiaruuhkista. Rakennusvirasto on kuitenkin käynnistänyt toimenpiteitä, joilla jutturuuhkien purkaminen ja lausuntoasioiden määräaikojen pitävyyden varmistaminen onnistuu.

**Esittelijä**

apulaiskaupunginjohtaja  
Pekka Sauri

**Lisätiedot**

Kristiina Matikainen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36035  
kristiina.matikainen(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Eduskunnan oikeusasiamiehen päätös 25.4.2012
- 2 Kaupunginhallituksen päätös 19.10.2009

**Otteet**

**Ote**

Eduskunnan oikeusasiamiehen  
kanslia

**Otteen liitteet**

Esitysteksti

**Tiedoksi**

Rakennusvirasto

**Päätöshistoria**

Rakennusvirasto 30.7.2012

HEL 2012-006850 T 08 03 01 00

**Postiosoite**

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
hallintokeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Faksi**

+358 9 655 783

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI0680001200062637

**Alv.nro**

FI02012566



Eduskunnan oikeusasiamies on 25.4.2012 antanut Helsingin kaupungin rakennusvirastolle huomautuksen sen katu- ja puisto-osaston ajoneuvosiirtoyksikön pitkään jatkuneesta lainvastaisesta laiminlyönnistä noudattaa Helsingin hallinto-oikeuden lausunnoille asettamia määräaikoja. Oikeusasiamies on pyytänyt Helsingin kaupunginhallitusta ilmoittamaan mihin toimenpiteisiin päätös on antanut aiheita ja onko siirtoyksikössä ilmoitusajankohtana vielä viivästyneitä lausuntoja.

Viivästyminen lausuntojen antamisessa ja rakennusviraston toimenpiteet asian korjaamiseksi

Eduskunnan oikeusasiamies on vuonna 2005 antamassaan kanteluvastauksessa kiinnittänyt rakennusviraston huomiota siihen, että se järjestää toimintatapansa niin, että hallinto-oikeuden asettamia määräaikoja noudatetaan. Määräaikojen noudattamisen jatkotutkimuksen yhteydessä rakennusvirasto antoi selvityksen viivästyksistä 30.9.2009. Kuten selvityksessä todetaan, oli lausuntojen laatimiseen kohdennettu lisäresursseja. Määräaikaisten resurssien lisäksi uuden valmistelijan toistaiseksi voimassaolevalle vakanssille oli saatu Helsingin kaupungin johtajiston täyttölupa ja valmistelija aloitti tehtävässään 1.1.2010.

Maaliskuun 2010 loppuun mennessä viivästyneet ja uudet vireille tulleet lausunnot käsiteltiin niin, että määräaikoja pystyttiin noudattamaan. Valmistelijamme oli aktiivisesti yhteyksissä hallinto-oikeudessa siirtoasioita käsittelevien osastojen sihtereihin ja pyysi tarvittaessa lisäaikaa lausunnon antamiseen.

Ruuhka pystyttiin purkamaan, vaikka samaan aikaan valmisteltavien lausuntojen määrä kasvoi huomattavasti. Vuonna 2008 oli annettu 202 lausuntoa ja vuonna 2009 lausuntojen määrä oli 325. Runsaasta lumentulosta johtuen vuonna 2010 ajoneuvoja jouduttiin siirtämään aikaisempia vuosia enemmän puhtaanapidon yhteydessä ja sen seurauksena valituksenalaisista siirtoasioista annettiin 767 lausuntoa.

Selvityksessä mainittu tietojärjestelmän käyttöönotto viivästyi pääosin rakennusvirastosta johtumattomista syistä. Järjestelmä on ollut käytössä kuluvan vuoden alusta ja tästä sähköisestä asioiden toimintajärjestelmästä saatava hyöty helpottaa ja nopeuttaa 1.2.2012 voimaan tulleen ajoneuvojen siirtolain muutoksen (1508/2011) mukaisten oikaisuvaatimusten käsittelyä.

Talven 2011-2012 asiaruuhka

Puhtaanapitoon liittyvät siirto- ja korvauspäätökset jouduttiin tallentamaan yksittäin aikaisemmin käytössä olleeseen tietojärjestelmään. Koska työ vei paljon resursseja, kehitettiin kesän



2011 aikana prosessia niin, että siirtoasiat pystyttiin tallentamaan järjestelmään koneellisesti yhdellä kertaa ja korvauspäätökset postitettiin asiakkaille massalähetystenä. Syyskuussa yhden viikon aikana korvauspäätöksiä lähetettiin lähes 10 000 kpl. Kun lähes koko 2011 vuoden päätökset olivat asiakkaille samaan aikaan, oli siitä seurauksena, että valituksiakin tehtiin lyhyessä ajassa runsaasti. Helsingin hallinto-oikeudelle tiedotettiin puhelimitse odotettavissa olevasta jutturuuhkasta ja siitä, että myös lausuntojemme käsittely tulee varmasti viivästyään.

Samaan aikaan vuonna 2010 palvelukseen ottamamme valmistelija siirtyi määräaikaisen lakimiehen tehtävään rakennusviraston hallinto-osastolle ja lausuntoja ryhtyi käytännössä valmistelemaan asioihin aikaisemmin perehtymätön määräaikainen henkilö. Sittemmin lakimiehen määräaikainen tehtävä hallinto-osastolle on vakinaistunut ja olemme rekrytoineet omaan yksikköömme uuden henkilön valmistelijan tehtävään täyttöluvan mukaisesti kuluvan vuoden loppuun saakka. Rekrytointitarpeesta ja henkilövaihdoksista on väistämättä seurannut viivytystä asioiden käsittelyyn.

Ilmoitus jatkotoimenpiteistä ja viivästyneiden lausuntojen määrä ilmoitusajankohtana

Korvauspäätösten massalähetys viime syksynä oli yksittäinen toimenpide ennen uuden toimintajärjestelmän käyttöönottoa. Vastaavavasta syystä valitusasioiden ruuhkautumista ei voi syntyä. Uusi järjestelmä on kehitetty nopeuttamaan ja helpottamaan asioiden hallinnointia.

Ajoneuvojen siirtoyksikkö on nykyään osa rakennusviraston palveluosaston pysäköinninvalvonnan toimistoa. Kuuluminen yksikköön, jossa käsitellään samankaltaisia asioita, mahdollistaa prosessien kehittämisen niin, että useampia henkilöitä on käytettävissä myös siirtoasioiden valmisteluun. Toiminta on näin paremmin varmistettu jutturuuhkien ja resurssivajausten varalta.

Olemme purkaneet vuoden alussa syntyneen asiaruuhkan. Helsingin hallinto-oikeuden 18.7.2012 antaman tiedon mukaan rakennusvirastossa on vireillä puhtaanapitoon liittyvissä siirtoasioissa neljä asiaa, joihin ei ole vielä annettu pyydettyä lausuntoa. Yhdessä määräaika lausunnon antamiseen on vielä jäljellä. asiat selvitetään loppuun viivymättä.

Helsingin kaupungin rakennusviraston palveluosaston pysäköinninvalvonta ottaa huomautuksen huomioon asiaankuuluvalla vakavuudella ja varmistaa toimintansa niin, ettei vastaavia laiminlyöntejä enää tapahdu.



20.08.2012

Ryj/1

---

Lisätiedot

Kuoppala Keijo, lakimies, puhelin: 310 38592  
keijo.kuoppala(a)hel.fi

---

**Postiosoite**

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
hallintokeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Faksi**

+358 9 655 783

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI0680001200062637

**Alv.nro**

FI02012566