



Heke: Vt Terhi Mäen ym. valtuustoaloite tukitoimintoja toteuttavien tuuraajapoolien käyttöönoton selvittämisestä

HEL 2011-009193 T 00 00 03

Sosiaalivirastossa on käytössä varahenkilöjärjestelmä vanhuspalvelujen vastuualueella ja lasten päivähoidon vastuualueella sekä aikuisten palvelujen vastuualueella. Varahenkilöt ovat pysyvässä palvelussuhteessa sosiaalivirastoon ja he toimivat sijaisina lähinnä työntekijöiden äkillisissä, lyhytaikaisissa poissaolotilanteissa. Varahenkilöjärjestelmän käyttö on katsottu tarkoituksenmukaiseksi lähinnä silloin, kun kysymyksessä ovat suuret henkilöstöryhmät ja sijaistarve on jatkuva. Pidempään poissaoloihin palkataan yleensä ulkopuolisia sijaisia. Pitkäaikaisten sijaisten hankinta hoidetaan pääosin hallinto- ja kehittämiskeskuksen henkilöstöhankintayksikössä.

Vanhusten palvelujen vastuualueella on tällä hetkellä 103 varahenkilövakanssia, joista 12 sairaanhoitajan varahenkilöitä, yksi sosiaaliohjaajan varahenkilö ja loput hoitajan varahenkilöitä. Lasten päivähoiton vastuualueella on varahenkilövakansseja yhteensä 102, joista lastenhoitajan varahenkilöitä 50, ryhmäperhepäivähoitajan varahenkilöitä 40 ja yksi päiväkotiapulaisen varahenkilö sekä leikkipuistotoimintaan 11 ohjaajan varahenkilövakanssia. Aikuisten palvelujen vastuualueella on neljä varahenkilön vakanssia hoitajan tehtäviin.

Varahenkilöjärjestelmän lisäksi sosiaalivirastossa sekä lasten päivähoitossa että vanhusten palvelujen vastuualueella hankitaan vuokratyövoimaa Seure Henkilöstöpalvelut Oy:ltä. Seure Henkilöstöpalvelut Oy:n sijaiset ovat pääosin koulutettuja ja Seure Henkilöstöpalvelut Oy on perehdyttänyt heidät, joten viraston näkemyksen mukaan Seure Henkilöstöpalvelut Oy:n välittämät sijaiset ovat varteenotettava vaihtoehto tyydyttämään sijaistarvetta. Jonkin verran vastuualueilla on myös suoraa keikkatyövoiman hankintaa kiireellisissä sijaistarpeissa etenkin etäämpänä sijaitsevilla laitoksilla.

Seure Henkilöstöpalvelut Oy:stä sijainen voidaan palkata alle kahden kuukauden sijaisuuksiin. Pidemmän sijaistarpeen kohdalla käytetään yleensä hakumenettelyä ja vuosilomat pyritään järjestämään siten, että niissä mahdollisimman vähän tarvittaisiin sijaistyövoimaa. Niissä hoitotehtävissä, joissa vuosiloma-aikoinakin vaaditaan mitoituksen mukainen henkilökunnan läsnäolo, palkataan kesälomakaudeksi vuosilomasijaisia.

Sosiaalivirasto katsoo, että aloitteessa esitettyä tuuraajapoolijärjestelmää vastaavaa sosiaaliviraston varahenkilöjärjestelmää ja sitä täydentävää Seure Henkilöstöpalvelut



Oy:n vuokratyövoiman hankintakanavaa sekä muita sijaisten palkkaamisessa käytettyjä menettelyjä voidaan pitää riittävinä ottaen huomioon, että varahenkilöjärjestelmää pyritään kehittämään ja varahenkilöiden määrää lisäämään tarvittaessa.

Terveyskeskuksessa on ollut vakinaisessa palveluksessa varahenkilöstöä vuodesta 2004 alkaen. Sen määrä perustuu sairauspoissaolopäivien lukumäärään siten, että varahenkilöstöllä hoidettaisiin 90 % täyteen palkkaan oikeuttavista (enintään 2 kk) sairauspoissaoloista.

Varahenkilöstön määrä vuonna 2012 on yhteensä 299, joista lääkäreitä ja hammaslääkäreitä 21, sairaanhoitajia ja terveydenhoitajia 92, lähi-perus- ja mielisairanhoitajia 135 sekä kodinhoitajia, kotiaivustajia, laitoshuoltajia ym. 51. Varahenkilöstö on osoitettu osastoille ja edelleen yksiköille poissaolojen suhteessa.

Terveyskeskus hankkii ennalta tiedossa oleviin enintään 12 päivän poissaoloihin sijaiset pääasiassa Seure Henkilöstöpalvelut Oy:ltä. Varahenkilöstö on tarkoitettu ensisijaisesti äkillisiin lyhytaikaisiin poissaoloihin, joihin Seurelta ei ole saatavissa sijaisia. Varahenkilöt siirtyvät työpisteestä toiseen tarpeen mukaan.

Terveyskeskuksen henkilöstöhankintayksikkö hankkii sijaisia pitkäaikaisiin poissaoloihin. Sairaanhoitajien saannissa on vaikeuksia erityisesti lyhyisiin poissaoloihin. Myöskään varahenkilöstöön ei aina saada riittävästi henkilökuntaa.

Terveyskeskus katsoo, että varahenkilöstö vastaa valtuustoaloitteessa esitettyä henkilöstöpoolia eikä aloitteen johdosta tarvitse ryhtyä muuttamaan käytäntöä äkillisten poissaolojen hoitamiseksi.

Sosiaalivirastolta ja terveyskeskukselta saatuihin selvityksiin viitaten henkilöstökeskus katsoo, että ko. virastojen käytössä olevat varahenkilöstöjärjestelmät ja niitä täydentävä Seure Henkilöstöpalvelut Oy:n vuokratyövoiman käyttö sekä muut sijaisten palkkaamisessa käytetyt menettelyt vastaavat valtuustoaloitteessa esitettyä henkilöstöpoolia. Varahenkilöjärjestelmää pyritään kehittämään ja varahenkilöiden määrää lisäämään tarvittaessa. Aloite ei näin ollen anna aihetta toimenpiteisiin.

Lisätiedot

Mattheiszen Leena, johtava työmarkkinalakimies, puhelin: 310 37963
leena.mattheiszen(a)hel.fi