



9.6.2011

K. Kalle ANT

Kaupunginhallitus
PL 1 (Pohjoisesplanadi 11-13)
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STAD & REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
17. 06. 2011	
Dato/Dnr	<i>KWS 2011 - 688</i>
Tahtävuoluokke	<i>012</i>
Uppgiftklass	

LP

104 §
LAUSUNTO VALTUUSTOALOITTEESTA (VAINIKKA) KOSKIEN VAHINKOJEN KORVAUSKÄSITTELYÄ

HKL 2011-140
Esityslistan asia Haj/1

Johtokunta päätti antaa aloitteesta koskien vahinkojen korvauskäsittelyä kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

HKL toteaa, että vuosille 2009 – 2011 sattuneet kovat talvet ovat josakin määrin lisänneet HKL:lle osoitettuja vahingonkorvausvaatimuksia. HKL:llä on vakiintuneet menettelytavat ja tarpeelliset resurssit vahingonkorvausvaatimusten käsittelyyn.

HKL:n vastuualueeseen liittyvät vahingonkorvausasiat ovat osin HKL:n vastuuvakuutuksesta korvattavia. Osittain asiat ratkaistaan vahingonkorvauslain periaatteiden mukaisesti.

Pääosa HKL:n vastuulla olevista vahingoista aiheutuu raitioliikenteessä. Tältä osin vahingot selvitetään raitioliikenteen vaurioselvityksessä ja lopullisen korvauspäätöksen tekee HKL:n vastuuvakuutuksen myöntänyt vakuutusyhtiö.

Raitioliikenteen pysäkeillä sattuneiden kaatumisvahinkojen yms. vahinkojen osalta HKL selvittää vahingon mahdollisen kuulumisen vastuuvakuutuksen piiriin. Mikäli vahinko ei kuulu vastuuvakuutuksen piiriin, HKL selvittää vahingonkorvauslain mukaisen vastuutahon. Kunnossapitovastuu ja vahingonkorvausvastuu jakaantuvat raitioliikenteen HKL:lle, HKR:lle tai pysäkin kohdalla olevan kiinteistön omistajalle.



9.6.2011

Metroliikenteen osalta HKL:llä on myös voimassa oleva vastuuvakuutus, jota voidaan soveltaa metrojunissa sattuneissa kaatumistapauksissa ja ovien väliin jäämistapauksissa.

Metroasemien sattuneiden vahinkotapausten osalta HKL on vastuutaho ja asiat ratkaistaan vahingonkorvauslain periaatteiden mukaisesti.

HKL suorittaa kaikissa vahinkotapauksissa vahingon teknisen selvittelyn liikenteestä vastaavien esimiesten, isännöitsijöiden tai, jos kysymys ulkoistetusta työstä, HKL:n urakoitsijoiden kanssa.

HKL tekee tarpeelliset selvitykset sekä vakuutusyhtiötä varten että omaa päätöksentekoa varten ratkaistaessa asia vahingonkorvauslain periaatteiden mukaisesti.

HKL:lle tulee myös vahinkohakemuksia, joissa vastuutahona on joku muu kaupungin yksikkö. HKL ohjaa hallintomenettelylain periaatteiden mukaisesti korvaushakemuksen aina oikean vastuutahon käsiteltäväksi ja ratkaistavaksi.

Päätöksenteko HKL:n vastuulla olevissa vahingonkorvausasioissa on delegoitu HKL:n yksiköille ja vain määrältään suurimmat vahingonkorvaushakemukset ratkaisee toimitusjohtaja. Hallinto- ja talousyksikön lakiasiassihiteeri avustaa yksiköitä tarpeen mukaan kaikkien vahingonkorvausasioiden käsittelyssä.

Edellä olevaan viitaten HKL toteaa, että nykyiset menettelyt vahingonkorvausasioiden käsittelyssä Helsingin kaupungilla vastaavat ainakin HKL:n vastuulla olevien vahinkojen osalta hyvin tarkoitustaan ja takaavat vahingonkorvausvaatimusten joutuisan käsittelyn. HKL arvioi, että mikäli kaikki vahingonkorvausvaatimukset ohjattaisiin yhdelle toimijalle, toisi se asian valmisteluun yhden lisäportaan, koska varsinainen selvitys tapahtumien kulusta joka tapauksessa tulee hankkia vastuuorganisaatiosta.



9.6.2011

HKL vielä toteaa, että jo tällä hetkellä vahingonkärsineen vahingonkorvausvaatimus aina toimitetaan viran puolesta asian käsittelystä vastaavaan virastoon tai laitokseen, mikäli se on alun perin toimitettu väärään paikkaan.

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle

Lisätiedot:

Mutka Rain, asiamies, puhelin 310 35108

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä 17.6.2011 lähtien Helsingin kaupungin kirjaamossa ja asianosaista koskeva päätös on annettu postin kuljetta-
vaksi seuraavana työpäivänä pöytäkirjan nähtävänäpitämisestä.

Rain Mutka
pöytäkirjanpitäjä



8.6.2011

Ky/Hallkoppa

Kaupunginhallitus

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
09.06.2011	
Dnro/Dnr	<i>Khs 2011-688</i>
Tehtäväluokka Uppgiftsklass	<i>012</i>

ALOITE KOSKIEN VAHINKOJEN KORVAUSKÄSITTELYÄ

Khs 2011-688 / 012

Vt Mirka Vainikan ym. aloitteessa esitetään, että vahingonkorvaushakemukset käsiteltäisiin Helsingin kaupungissa jatkossa keskitetysti esimerkiksi hallintokeskuksen oikeuspalveluissa.

Hallintokeskuksen oikeuspalvelut esittää lausuntonaan, että tämänsäältäistä järjestelyä ei ole tarkoituksenmukaista tehdä.

Helsingin kaupungin eri virastoihin ja liikelaitoksiin kohdistetaan sadoittain vahingonkorvausvaatimuksia joka vuosi. Vahingonkorvauksen edellytyksenä olevan virheen tai laiminlyönnin toteaminen edellyttää yleensä sen toiminnan aineellista tuntemusta, jonka puitteissa väitetty vahinko on tapahtunut. Tämän vuoksi vahingonkorvausvaatimuksen ensivaiheen käsittely tapahtuu tarkoituksenmukaisimmin siinä virastossa tai liikelaitoksessa, jonka toimintaan vaatimus liittyy. Oikeuspalveluosastolta puuttuu tällaiseen käsittelyyn tarvittava asiantuntemus. Osaston käytävissä ei ole myöskään sellaisia henkilöstövoimavaroja, joita vahingonkorvausasioiden keskitetty käsittely edellyttäisi.

Edellä todettua kuvastaa myös se vuonna 2009 toimeenpantu järjestely, jossa aiemmin oikeuspalveluissa hoidettu sosiaaliviraston toimialaan kuuluvien vahingonkorvausasioiden käsittely siirrettiin sosiaaliviraston omaksi tehtäväksi. Samalla oikeuspalveluista siirtyi yksi vahingonkorvaussihteerin tehtäviä hoitanut henkilö vakansseineen sosiaalivirastoon.

Oikeuspalveluiden perustehtävä kaupunkikonsernin oikeudellisten asiantuntijapalveluiden tuottajana on sama myös vahingonkorvausasioiden kohdalla. Osasto huolehtii vahingonkorvauskanteisiin vastaamisesta ja antaa virastoille ja liikelaitoksille oikeudellista neuvontaa myös yksittäisten vahingonkorvausasioiden käsittelyä varten.

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
etunimi.sukunimi@hel.fi

Käyntiosoite

Aleksanterinkatu 28
Helsinki 10
http://www.hel.fi

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 31036173 800010-70396362

Tilinro

0201256-6

Y-tunnus

0201256-6
Alv.nro
FI02012566



8.6.2011

Oikeuspalveluiden toiminnan uudelleenjärjestely edellyttäisi myös osaston perustehtävän uudelleenarviointia ja todennäköisesti toiminnan laajuuden kasvattamista nykyisestä.

Aloitteessa esitetty perusteltu huoli siitä, että vahingon kärsineellä henkilöllä ei aina ole tietoa siitä, minkä viraston tai liikelaitoksen puoleen kääntyä, saattaa kuluvan kevään kirjaamouudistuksen jälkeen muodostua nykyistä vähäisemmäksi. Kaikki kaupunkiin kohdistettavat vaatimukset voidaan osoittaa kaupungin kirjaamoon, jonka tehtävänä on huolehtia siitä, että ne ohjataan käsiteltäväksi sinne, minne ne kuuluvat.

Sami Sarvilinna
kaupunginlakimies

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
etunimi.sukunimi@hel.fi

Käyntiosoite

Aleksanterinkatu 28
Helsinki 10
<http://www.hel.fi>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 31036173 800010-70396362

Tilinro

0201256-6

Y-tunnus

0201256-6
Alv.nro
FI02012566



3.6.2011

KJ/Halke / AVA

Kaupunginhallitus
PL 1 (Pohjoisesplanadi 11-13)
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
08.06.2011	
Dnro/Dnr	KHS 2011-688
Tehtäväluokka	012
Uppgiftsklass	

Hallintokeskuksen lausuntopyyntö 2011-688

LAUSUNTO VAHINKOJEN KORVAUSKÄSITTELYÄ KOSKEVASTA VALTUUSTOALOITTEESTA

Talous- ja suunnittelukeskus toteaa, että hallintokunnat myöntävät vahingonkorvauksen silloin, kun kaupunki on virastoa tai liikelaitosta koskevissa asioissa korvausvelvollinen tai vahingon korvaaminen katsotaan kohtuulliseksi. Koska vahingonkorvausasioiden käsittely edellyttää viraston tai liikelaitoksen toiminnan hyvää tuntemusta, on vahingonkorvauskäsittely tehokkainta hoitaa siinä virastossa tai liikelaitoksessa, jonka toimivaltaan asia kuuluu.

Helsingin kaupungin keskitetty kirjaamo aloitti vuoden 2011 alussa. Mikäli vahingonkorvaushakemukselle ei ole tiedossa vastaanottajaa, vahingonkäsijä voi toimittaa korvaushakemuksen kaupungin kirjaamoon, josta se välitetään toimivaltaiselle virastolle tai liikelaitokselle. Asianhallintajärjestelmä Ahjon käyttöönoton myötä vahingonkorvausasioiden käsittely nopeutuu ja muuttuu helpommin seurattavaksi.

Aloitteessa esitetty vahingonkorvauskäsittelyn siirto hallintokeskuksen oikeuspalveluihin ei tehostaisi prosessia nykyisestä, vaan lisäisi vahingonkorvausasioiden valmisteluun ja ratkaisuun liittyvää hallinnollista työtä.

Talous- ja suunnittelukeskus toteaa, että asukasnäkökulma on mahdollista huomioida paremmin kehittämällä vahingonkorvausten hakemista helpottavaa viestintää ja neuvontaa. Virastojen ja liikelaitosten tulisi esittää internet -sivuillaan vastualueensa yleisimmät tapaukset, joista aiheutuu korvattavia vahinkoja. Korvauksen hakemiseksi virastoilla ja liikelaitoksilla tulisi olla hakemuslomakkeet, jotka helpottavat korvauksen hakemista ja nopeuttavat asian käsittelyä.



3.6.2011

Talous- ja suunnittelukeskus toteaa lisäksi, että talous- ja suunnittelukeskuksen varainhallinnan hoitamalla kaupungin vakuutusrahastolla ei pääsääntöisesti ole roolia kuntalaisten vahingonkorvausten käsittelyssä. Vakuutusrahastosta korvataan hallintokunnille aiheutuneita vahinkokustannuksia. Vakuutusrahastoprosessilla ei ole vaikutusta hallintokuntien omiin vahingonkorvausprosesseihin.

TALOUS- JA SUUNNITTELUKESKUS

Tapio Korhonen
rahoitusjohtaja

Mika Häkkinen
riskienhallinnan asiantuntija



31.5.2011

Kaupunginhallitus
PL 1 (Pohjoisesplanadi 11-13)
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO	
HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
08.06.2011	
Dnro/Dnr	KHS 2011-688
Tehtävälliunokka	012
Uppgittelse	

272 §

LAUSUNTO KAUPUNGINHALLITUKSELLE VALTUUTETTU MIRKA
VAINIKAN YM. ALOITTEESTA VIRASTOJEN VAHINGONKORVAUS-
ASIOIDEN KÄSITTELYN KESKITTÄMISESTÄ

Sosv 2011-480
Esityslistan asia Sosj/42

Sosiaalilautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle aloitteesta seuraavan sisältöisen lausunnon:

Vahingonkorvausasioiden käsittely on sosiaalivirastossa keskitetty hallinto- ja kehittämiskeskuksen laki- ja perintäyksikköön.

Vahinkojen selvittämistä ja korvauksen hakemista varten sosiaalivirastossa on käytössä terveyskeskuksen kanssa yhteisesti laadittu vahinkoilmoitus- ja korvaushakemuslomake. Lomakkeessa sekä vahinkoa kärsinyt että sosiaaliviraston edustaja laativat oman selvityksensä vahinkoon johtaneesta tapahtumasta ja aiheutuneesta vahingosta.

Jos työntekijä tai viranhaltija on aiheuttanut vahingon, voi hän samalla lomakkeella pyytää, että hänet vapautetaan korvaamasta vahinko työnantajalle. Vahingonkorvaushakemuksen voi tehdä myös vapaa-muotoisesti. Hakemuksen voi jättää joko yksikköön, jossa vahinko on tapahtunut tai toimittaa kaupungin kirjaamoon.

Vahingot, joista sosiaalivirastolta haetaan korvausta, tapahtuvat yleensä päiväkodeissa, vanhustenkeskuksissa, perhehoidossa tai muissa vastaavissa olosuhteissa. Suurin osa vahinkotapahtumista on sellaisia, joissa tapahtuman osapuolina ovat sosiaaliviraston työntekijä tai viranhaltija ja sosiaaliviraston asiakas. Tyypillinen vahinko on työntekijän silmälasien tai vaatteiden vahingoittuminen lapselle tai vanhukselle tehtävän hoitotoimenpiteen aikana.

Sosiaalilautakunnan näkemyksen mukaan nykyinen käytäntö, jossa sosiaalivirastolle esitettävät vahingonkorvausvaatteet käsitellään keskitetysti viraston laki- ja perintäyksikössä on toimiva. Nykyisellä toimin-



31.5.2011

tamallilla voidaan parhaiten selvittää vahingon aiheuttajan maksettavaksi määrättävä kohtuullisena pidettävä korvaus ja varmistaa, että vahingonaiheuttajan yksilölliset olosuhteet otetaan yhdenmukaisesti huomioon myös silloin, kun vahinko on aiheutettu tahallisesti tai tuotuksellisesti.

Sosiaaliviraston korvattaviksi kuuluvien vahinkojen osalta ei liene myöskään ollut epäselvyyttä siitä, mille virastolle korvaushakemus tulee vahinkotapauksessa tehdä.

Sosiaalilautakunta on samaa meiltä aloitteen tekijöiden kanssa siitä, että vahingonkäräjien ei tulisi olla epävarmuudessa siitä, mihin korvausvaade tulee lähettää. Tätä ongelmaa helpottanee tammikuussa 2011 toimintansa aloittanut koko kaupungin yhteinen kirjaamo, jonka kautta kaikki hakemukset ja muut asiakirjat kulkevat. Eri virastoja koskevat korvaushakemukset voi nyt jättää yhteen paikkaan. Kirjaamo pystyy ohjaamaan mahdollisesti väärälle virastolle osoitetut korvaushakemukset oikeaan osoitteeseen.

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle.

Lisätiedot:

Santala Merja, perintälakimies, puhelin 310 43697

Anneli Levänen
pöytäkirjanpitäjä

LIITTEENÄ

Lähetesiakirjat



17.5.2011

HELSINGIN KAUPUNKI	
HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTO	
Saapunut/Inkommit	
27. 5. 2011	
Dnro/Dnr	Khs 2011-688
Tehtäväluokka	012
Uppgiftsklass	29

Kaupunginhallitus
PL 1 (Pohjoisesplanadi 11-13)
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

333 §

LAUSUNTO MIRKA VAINIKAN YM. VALTUUSTOALOITTEESTA, JOKA
KOSKEE VAHINGONKORVAUSASIOIDEN KESKITETTYÄ KÄSITTE-
LYÄ

HKR 2011-902, Halke Khs 2011-688/012 7.4.2011
Esityslistan asia Ko/10

Yleisten töiden lautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraava
van lausunnon:

Vahingonkorvausasian vireilletulo

Helsingin kaupungin kirjaamossa kirjataan keskitetysti kaikki vahingon-
korvaushakemukset. Kirjaamo lähettää rakennusvirastoon hakemukset,
joissa vahinko on tapahtunut kadulla tai muulla yleisellä alueella. Ra-
kennusvirastossa vahingonkorvausasiat käsitellään katu- ja puisto-
osaston palvelutoimiston vahingonkorvausyksikössä. Yksikössä selvite-
tään, kenelle kuuluu kunnossa- ja puhtaanapitovastuu vahinkopaikasta.
Tämän jälkeen hakemukset joko käsitellään tai siirretään eteenpäin
seuraavasti:

Rakennusviraston vastattavat asiat

Rakennusvirasto käsittelee keskitetysti vahingonkorvausvaatimukset,
jotka perustuvat kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puh-
taanapidosta annettuun lakiin (31.8.1978/669). Kunnalle on asetettu
velvollisuus pitää kunnossa ja puhtaan asemakaava-alueella olevat
kadut, torit, katuaukiot, puistot, istutukset ja muut näihin verrattavat
yleiset alueet. Vastuu jakautuu kunnan, tontin tai muun omistajan välillä
laissa määritellysti.

Katujen ylläpito jakautuu alueittain siten, että kunnossa- ja puhtaanapi-
totöiden suorittaminen voi kuulua joko kaupungin rakentamispalvelulle
Staralle tai ulkopuoliselle alueurakoitsijalle.



17.5.2011

Vahingonkorvaushakemuksen käsittelyä varten vahingonkorvausyksiköstä lähetetään selvityspyyntö kaupungin rakentamispalveluun Staraan tai ulkopuoliselle alueurakoitsijalle, riippuen siitä, kumman vastuualueella vahinko on tapahtunut.

Vahingonkorvauksista 10 000 euron määrään saakka päättää palvelutoimiston toimistopäällikkö ja tämän ylittävistä määristä yleisten töiden lautakunta. Oikaisuvaatimus toimistopäällikön päätöksestä tehdään yleisten töiden lautakunnalle.

Muiden virastojen, liikelaitosten tai yksityisten kiinteistöjen vastattavat asiat

Muut virastot, liikelaitokset ja yksityiset kiinteistöt vastaavat heidän vastuualueillaan tapahtuneista vahingoista. Jos vahinko on tapahtunut muun viraston, liikelaitoksen tai yksityisen kiinteistön vastuualueella, siirretään asia heidän vastattavakseen. Asian siirtämisestä ilmoitetaan vahingonkorvaushakemuksen tehneelle.

Kunnossapitotyössä aiheutetut vahingot

Helsingin kaupungin rakentamispalvelu Stara käsittelee nyt sovitun mukaisesti vastuualueillaan tapahtuneet työkoneiden aiheuttamat vahingot. Tällaiset kunnossapitotyössä aiheutuneet vahingot voivat kohdistua esimerkiksi toiseen ajoneuvoon, kiinteistön aitaan tai muuhun rakenteeseen. Selvät liikennevahingot Stara siirtää suoraan vakuutusyhtiön korvattavaksi. Staralla on jatkossa vahingonkorvauskäsittelijä jokaisella kaupunkitekniikan osastolla ja Staran yksikönjohtajat tekevät päätöksen vahingonkorvausvaatimuksesta. Oikaisuvaatimus yksikönjohtajan päätöksestä tehdään teknisen palvelun lautakunnalle.

Muiden ulkopuolisten alueurakoitsijoiden kunnossapitotyössä aiheuttamat vahingot käsitellään ensivaiheessa rakennusvirastossa, ellei urakoitsija ole suoraan siirtänyt niitä vakuutusyhtiön korvattavaksi.

Vahingonkorvaushakemusten käsittely

Vahingonkorvaushakemusten ratkaisemisessa tarvitaan erilaisia selvityksiä ja lausuntoja. Virastoilla on parhaat tiedot hallinnonalansa toimintoista, mikä helpottaa selvitysten hankkimista. Mikäli vahingonkorvausasioiden käsittely keskitettäisiin esimerkiksi hallintokeskuksen oikeuspalveluihin, jouduttaisiin lausunnot kuitenkin hankkimaan asianomaiselta virastolta. Korvausten maksupaikkana on asianomainen virasto.

Osoite	Katuosoite	Puhelin	Telefon	Telefax
PL 1500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI rakennusvirasto@hel.fi	Kasarmikatu 21 00130 HELSINKI http://www.hkr.hel.fi	Vaihe 310 1661	Växel 310 1661	310 38655



17.5.2011

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle ja katu- ja puisto-osastolle.

Lisätiedot:

Kuoppala Keijo, lakimies, puhelin 310 38592

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä 25.5.2011

Anna-Leena Salo-Halinen
pöytäkirjanpitäjä



17.5.2011

K. Hake / AUA
Kaupunginhallitus
PL 1 (Pohjoisesplanadi 11-13)
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
25. 05. 2011	
Dnro/Dnr	<u>4hs 2011-688</u>
Tehtäväluokka	<u>012</u>
Uppgiftsklass	<u>L6</u>

147 §
LAUSUNTO ALOITTEESTA VAHINKOJEN KORVAUSKÄSITTELYSTÄ

Terke 2011-466
Esityslistan asia TJA/10

TJA

Terveyslautakunta päätti antaa vahinkojen korvauskäsittelyä koskevas-
ta aloitteesta seuraavan, esittelijän ehdotuksen mukaisen lausunnon:

"Terveyslautakunta pitää tärkeänä, että vahingonkorvauskäsittely on
kaupungin organisaatiossa mahdollisimman sujuvaa.

Vuoden 2010 loppuun saakka jokaisella virastolla oli oma kirjaamonsa.
Vuoden 2011 alusta toiminnot yhdistettiin ja Helsingin kaupungin yhtei-
nen kirjaamo aloitti toimintansa 1.1.2011. Tämä merkitsee, että kau-
pungille mihin tahansa virastoon osoitettava posti lähetetään tähän yh-
teen osoitteeseen kaupungin yhteiseen kirjaamoon. Tämä uudistus on
jo poistanut sen aloitteessa todetun ongelman, että kuntalainen joutuu
soittelemaan eri virastoihin selvittääkseen, mihin korvausvaatimus tulee
lähettää.

Kirjaamotoiminnan keskittäminen sekä vuoden 2011 aikana käyttöön
otettava Ahjo-järjestelmä yhdessä mahdollistavat lisäksi, että jatkossa
kirjaamo näkee suoraan järjestelmästä, missä ja kenellä korvaushake-
mus on valmisteltavana tai käsiteltävänä. Ahjossa voidaan myös seura-
ta ajantasaisesti vahingonkorvausasian etenemistä kaupungin organi-
saatiossa. Ahjo-järjestelmän avulla tämä tapahtuu sähköisesti, jolloin
asian käsittely nopeutuu. Ahjo-järjestelmä tai päätöksenteon ja valmis-
telun keskittäminen esim. oikeuspalveluille ei kuitenkaan muuta sitä, et-
tä vain vahingotapahtumaan liittyvästä toiminnasta vastaava virasto tie-
tää korvausvastuun selvittämisen edellyttämät tapahtuman yksityiskoh-
dat ja siksi vahingonkorvaushakemus on edelleen aina käsiteltävä
myös kussakin vastuuvirastossa. Jatkossa tulisivin kehittää myös yleis-
tä tiedottamista hallintokuntien työnjaosta vahingonkorvausasioissa."

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle.



17.5.2011

Lisätiedot:

Lind Jussi, suunnittelupäällikkö, puhelin 310 42246

Leena Moisander
pöytäkirjanpitäjä



17.5.2011

Kaupunginhallitus
Hallintokeskus/kirjaamo
PL 10
00099 Helsingin kaupunki

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
01. 06. 2011	
Dnro/Dnr	KHS 2011-688 /
Tehtäväluokka	012
Uppgiftsclass	64

89 §
KAUPUNGINHALLITUKSELLE ANNETTAVA LAUSUNTO VAHINKO-
JEN KORVAUSKÄSITTELYÄ KOSKEVASTA VALTUUSTOALOIT-
TEESTA

Liik 2011-144
Esityslistan asia LJ/9

Lautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Liikuntavirastossa käsiteltävien vahingonkorvausasioiden käsittely edellyttää hallinnoitavien alueiden ja viraston toiminnan hyvää tunte-
musta. Käsittelyssä tärkeässä roolissa on osastojen johdon ja henkilös-
tön asiantuntemus. Hallinto-osaston lakimies valmistelee vahingonkor-
vaus-asiat ratkaistavaksi osaston lausunnon saatuaan.

Kyseessä olevien asioiden siirto hallintokeskuksen oikeuspalveluihin ei
tuottaisi ajan tai työvoiman säästöä, vaan siirtäisi asioiden valmistelun
ja ratkaisun etäämmäksi liikuntavirastosta. Sinällään aloitteen tausta-
ajatus on hyvä, mutta siirto toimisi helposti myös tarkoitustaan vastaan
lisäämällä hallinnollista työtä.

Liikuntaviraston näkökulmasta voimassa olevassa vahingonkorvaus-
prosessissa ei ole tällä hetkellä suurempia muutostarpeita, vaikka toi-
minnan kehittämiseen asukasnäkökulma huomioon ottamalla on aina
tarvetta. Vuodenvaihteesta 2011 alkaen Helsingin kaupungissa on ollut
käytössä keskitetty kirjaamo. Korvauksenhakija voi lähettää korvaus-
hakemuksensa kirjaamoon, josta se toimitetaan edelleen toimivaltaiselle
virastolle.

Helsingin kaupungin kirjaamoon on saapunut 30.3.2011 Mirka Vainikan
ynnä muiden allekirjoittama valtuustoaloite, jossa todetaan, että:

"Vahingonkorvausasiat ovat herättäneet keskustelua runsaslumisen
talven jälkeen HKR:ssä ja Starassa. Kun on epäselvää, kenelle vahin-
gonkorvausasian käsittely kuuluu, tapausta saatetaan pompotella viras-



17.5.2011

tojen välillä pitkiäkin aikoja. Tämä ei ole kaupungin eikä kuntalaisen etu. Asiaan täytyy löytää ratkaisu.

Valtuustostrategiakin nostaa asukasnäkökulman tärkeäksi kehittämisenäkökulmaksi. Helsinkiläisten ei pidä joutua selvittämään ja soittelemaan eri virastoihin, mihin hän lähettää vahingonkorvausvaatimuksen. Esitänkin, että vahingon korvaushakemukset käsitellään Helsingin kaupungissa jatkossa keskitetysti esimerkiksi oikeuspalveluiden osastolla.”

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle (c/o Helsingin kaupungin kirjamo, PL 10).

Lisätiedot:

Korhonen Timo, pöytäkirjanpitäjä, puhelin 310 87761

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä 1.6.2011 ja asianosaista koskeva päätös on annettu postin kuljetettavaksi seuraavana arkipäivänä pöytäkirjan nähtävänäpitämisestä.

Timo Korhonen
pöytäkirjanpitäjä



17.5.2011

Kv/Alu/MA
Kaupunginhallitus
PL 1 (Pohjoisesplanadi 11-13)
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
24. 05. 2011	
Dnro/Dnr	<i>Khs 2011-688</i>
Tehtäväluokka	<i>012</i>
Uppgiftsklass	<i>L2</i>

257 §
LAUSUNTO KAUPUNGINVALTUUTETTU MIRKA VAINIKAN VAHINGONKORVAUSASIOIDEN KÄSITTELYÄ KOSKEVASTA ALOITTEESTA

Kv 2011-822, Khs 2011-688
Esityslistan asia Tila/5

Lautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Kaupungin virastot, liikelaitokset ja yksityiset kiinteistöt vastaavat heidän vastuualueillaan tapahtuneista vahingoista. Kiinteistöviraston tilakeskuksen omistajahallinnossa olevien kiinteistöjen vastuualueilla tapahtuneista vahingoista vastaa tilakeskus.

Vastuu jakautuu kaupungin, tontin tai muun omistajan välillä laissa määritellysti varsin monelle taholle, ja tästä aiheutuu epä tietoisuutta korvauksen hakijalle.

Helsingin kaupungin kirjaamossa kirjataan keskitetysti kaikki vahingonkorvaushakemukset. Kirjaamo lähettää hakemukset asianomaisiin virastoihin. Virastossa selvitetään, kenelle kuuluu kunnossapito- ja puhtaanapitovastuu. Mikäli asia kuuluu käsitellä muualla, asian käsittely siirretään viipymättä oikeaan paikkaan ja siirrosta ilmoitetaan hakemuksen lähettäjälle. Käytännössä viiveet asian siirtämisen johdosta ovat pieniä.

Korvausasian käsittely vaatii tapahtumien, tapahtumapaikan ja vallinneiden olosuhteiden huolellista selvittämistä. Erillinen vahingonkorvausyksikkö esimerkiksi oikeuspalveluissa joutuisi nämä seikat selvittämään asianomaisen viraston avulla, joka saataisi hidastaa asian käsittelyä. Korvauksen maksaa asianomainen virasto.

Mikäli päätökset vahingonkorvausasioissa tehtäisiin oikeuspalveluissa, käsiteltäisiin oikaisuvaatimukset näistä päätöksistä kaupunginhallituksessa.



17.5.2011

Kuten aloitteessakin todetaan, tulee soittajan saada tarvitsemansa tieto ilman laajaa soittokierrosta eri virastoihin. Puhelinpalvelua voidaan tehostaa ja siihen on jo olemassa hyvät välineet, kuten esimerkiksi kaupungin sähköinen puhelinluettelo, josta kaupungin eri virastoissa olevat korvausasioiden käsittelijät löytyvät helposti. Korvausasioita käsittelevät henkilöt pystyvät nopeasti antamaan vaatimuksen tekemistä varten oikeat tiedot korvaushakemuksen tekijälle.

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle.

Lisätiedot:

Pakarinen-Hellsten Päivi, lakimies, puhelin 310 40350

Pöytäkirja pidetään Helsingin kaupungin kirjaamossa nähtävänä
1.6.2011

Kristina Montell

Kristina Montell
lakimies



Kj/Halle/SVA

10.5.2011

Kaupunginhallitus
PL 1 (Pohjoisesplanadi 11-13)
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
1.9. 05. 2011	
Dnro/Dnr	<i>Khs 2011-688</i>
Tehtäväluokka Uppgiftsklass	<i>012</i>

68 §
LAUSUNTO KAUPUNGINHALLITUKSELLE VALTUUTETTU MIRKA
VAINIKAN YM. VAHINKOJEN KORVAUSKÄSITTELYÄ KOSKEVASTA
VALTUUSTOALOITTEESTA

Opev 2011-204
Esityslistan asia OTJ/6

Opetuslautakunta päätti antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Opetustoimen johtosäännön 4 §:n 12 kohdan nojalla opetuslautakunnan tehtävänä on myöntää vahingonkorvaus silloin, kun kaupunki on virastoa koskevissa asioissa korvausvelvollinen. Vastaavansisältöinen määräys on myös muiden hallintokuntien johtosäännöissä. Opetuslautakunta on siirtänyt päätösvaltaansa enintään 2 000 euron määräisissä korvausasioissa opetuslautakunnan sihteerille ja ammatillisten oppilaitosten osalta rehtoreille.

Koulu- ja oppilaitoskiinteistöillä tapahtuvat liukastumistapaukset ja rakennuksen katolta putoavien lumien aiheuttamat vahingot, joita aloitteessa ilmeisesti ainakin tarkoitetaan, käsitellään nykyisin kiinteistöviraston tilakeskuksessa. Ennen tilakeskuksen perustamista mainitut asiat käsiteltiin opetustoimessa.

Helsingin kaupungilla on vuoden alusta lukien toiminut yksi koko kaupungin yhteinen kirjaamo. Kirjaamon tehtävänä on lähettää vireille saatetut asiat toimivaltaisille tahoille. Tämä järjestely helpottaa nyt hyvin merkittävästi kuntalaista tai muuta ulkopuolista asian vireillepanossa.

Opetuslautakunta pitää kaupungin yhteistä kirjaamoa riittävänä turvaamaan aloitteessa tarkoitettulla tavalla kuntalaisten asiain kaupungin viranomaisten suuntaan.



10.5.2011

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle.

Lisätiedot:

Aalto-Setälä Merja, hallintolakimies, puhelin 310 86350

Merja Aalto-Setälä
pöytäkirjanpitäjä

Osoite

PL 3000 (Hämeentie 11 A, Helsinki 53)
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
www.edu.hel.fi

Puhelin

Vaihde (09) 3108 600
Fax (09) 3108 6390

Adress

PB 3000 (Tavastvägen 11 A, Helsingfors 53)
00099 HELSINGFORS STAD

Telefon

Växel (09) 3108 600
Fax (09) 3108 6390

*Kj/Halle/AVA*

26.4.2011

Kaupunginhallitus

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
27. 04. 2011	
Dnro/Dnr	<i>KHS 2011-688</i>
Tehtäväluokka Uppgiftsklass	<i>012</i>

53 §

LAUSUNTO VAHINGONKORVAUSKÄSITTELYSTÄ HELSINGISSÄ

Pel 2011-83

Esityslistan asia PEK/4

Lautakunta päätti ehdottaa, että Helsingin kaupungille osoitetut vahingonkorvausvaatimukset osoitetaan kaupungin kirjaamoon, josta ne ohjataan edelleen asianomaiselle viranomaiselle käsiteltäväksi.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska asia koskee valmistelua (Kuntal 91 §).

Pöytäkirjanote kaupunginhallitukselle.

Lisätiedot:

Nordenswan Henri, hallintopäällikkö, puhelin 310 30010

Henri Nordenswan
sihteeri

