



31.10.2011

Kj/3

## § 962

### Valtuutettu Terhi Peltokorven toivomusponsi: Esteettömyysnäkökulmien huomioiminen sähköisen asioinnin palveluja lisättäessä

HEL 2011-001838 T 07 01 00

#### Päätös

Kaupunginhallitus päätti merkitä tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 10.11.2010 hyväksymän toivomusponnen (Terhi Peltokorpi) johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnen ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

#### Esittelijä

vs. kaupunginjohtaja  
Pekka Sauri

#### Lisätiedot

Mervi Kukkonen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 25187  
mervi.kukkonen(a)hel.fi

#### Otteet

##### Ote

Ponnen ehdottaja

##### Otteen liitteet

Esitysteksti

#### Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättäneen merkitä tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 10.11.2010 hyväksymän (Terhi Peltokorpi) johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnen ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

#### Esittelijä

Käsitellessään 10.11.2010 ehdotusta talousarvioksi vuodeksi 2011 ja taloussuunnitelmaehdotusta vuosille 2011-2013 Kvsto hyväksyi samalla seuraavan toivomusponnen:

"Kaupunginvaltuusto edellyttää, että sähköisen asioinnin palveluja lisättäessä otetaan huomioon esteettömyysnäkökulmat, kuten esimerkiksi selkokieliisyys ja sivustojen saatavuus pelkkinä tekstiversioina." (Terhi Peltokorpi, 82-0)

Kvston työjärjestyksen 24 §:n mukaan Khn on toimitettava ponnen ehdottajalle kirjallinen selvitys toivomusponnen johdosta tehdyistä toimenpiteistä viimeistään vuoden kuluttua ponnen hyväksymisestä. Selvitys on toimitettava erikseen tiedoksi myös muille valtuutetuille.

#### Postiosoite

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
hallintokeskus@hel.fi

#### Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki  
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

#### Puhelin

+358 9 310 1641

#### Tilinro

FI0680001200062637

#### Faksi

+358 9 655 783

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Alv.nro

FI02012566



Esittelijä toteaa, että Asiointi.hel.fi sivuston ja sen palveluiden suunnittelussa on otettu esteettömyysnäkökulmat huomioon. Suunnittelutyössä on käytetty pohjana Verkkopalvelu- ja asiointisovellusten käyttöliittymäkonseptia, joka on toteutettu yhteistyössä Logican Suomi Oy:n käytettävyysasiantuntijoiden kanssa. Konsepti perustuu JHS 129-, sekä W3C- organisaation suosituksiin verkkosisällön esteettömyydestä.

Edellisen lisäksi konseptinsuunnitteluprojektissa tuotettiin ensimmäinen versio lomakestandardista, jossa on määritelty kaikille asiointisovelluksille yhtenäinen ulkoasu ja toiminnallisuudet. Lomakestandardi on suunniteltu käytettävyyden ja esteettömyyden periaatteita noudattaen ja sitä kehitetään jatkuvasti iteroiden. Standardi on arvioitu myös ulkopuolisen, käytettävyyteen erikoistuneen yrityksen, Adage Oy:n toimesta.

Asiointi.hel.fi sivujen yhteiset tekstiosiot, kuten ohjeet on julkaistu selkokielellä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Palveluiden kuvaamista varten on tuotettu malli selkokielen palvelukuvausten tuottamiseksi.

Asiointi.hel.fi sivustolla ei julkaista mitään informaatiota, joka olisi esteellistä joten erillisiä tekstiversioita ei tarvita. Sivusto on suunniteltu skaalautuvaksi ja tekstin kokoa voi suurentaa sivun yläosan painikkeilla. Asiointi.hel.fi sivustoa ja sen palveluita voidaan myös käyttää pelkällä näppäimistöllä. Lomakestandardissa HTML ja CSS - tyylimääritykset ovat standardinmukaista, mikä varmistaa lomakkeiden toimivuuden eri selainten kanssa.

Näkövammaisten keskusliiton kautta on tilattu työ, jossa testataan asiointi.hel.fi:n sivut ja toiminnallisuudet näkövammaisille suunnatuilla ääni- ja pisteselaimilla. Tämä testaus kattaa sivuston lomakepohjat, sisäänkirjautumisen, asiointikansion sekä sisältö sivut. Testitulosten pohjalta jatketaan esteettömien palveluiden kehittämistä edelleen.

Asiointi.hel.fi- sivustoa on kehitetty sen käyttöönoton (joulukuu 2009) jälkeen voimakkaasti. Jotta pystytään jatkossakin varmistamaan uusien palveluiden ja toiminnallisuuksien esteettömyys, on kehittämistyön tueksi tilattu seuraavia töitä:

Asiointi.hel.fi:n sisältö-sivuilla otetaan käyttöön ääneenlukuohjelma, jonka avulla on mahdollista kuunnella sivuston tekstit.

Asiointi.hel.fi sivuilla otetaan käyttöön mahdollisuus selailta sivuja mustapohjaisina korkean kontrastin sivuina.

Helsingin kaupungilla on käytössä yhteinen asiointikansio, jonne uudet asiointipalvelut liitetään. Jatkossa edellä mainitut



31.10.2011

Kj/3

esteettömyysvaatimukset pystytään siis näiden palvelujen osalta takaamaan.

Esittelijä

vs. kaupunginjohtaja  
Pekka Sauri

Lisätiedot

Mervi Kukkonen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 25187  
mervi.kukkonen(a)hel.fi

**Otteet**

**Ote**  
Ponnen ehdottaja

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti

**Tiedoksi**

Kaupunginvaltuusto

**Postiosoite**

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
hallintokeskus@hel.fi

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki  
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Tilinro**

FI0680001200062637

**Faksi**

+358 9 655 783

**Y-tunnus**

0201256-6

**Alv.nro**

FI02012566