



24.10.2011

Kj/10

§ 940

Valtuutettu Mari Puoskarin toivomusponsi: Ulkopuolisen arvion pyytäminen palvelutuotannon tehostamisesta

HEL 2011-002400 T 00 01 02

Päätös

Kaupunginhallitus päätti merkitä tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 10.11.2010 hyväksymän toivomusponnen (Mari Puoskari) johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnen ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

Esittelijä

kaupunginjohtaja
Jussi Pajunen

Lisätiedot

Marko Karvinen, strategiapäällikkö, puhelin: 310 36257
marko.karvinen(a)hel.fi

Otteet

Ote

Ponnen ehdottaja

Otteen liitteet

Esitysteksti

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättäne merkitä tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 10.11.2010 hyväksymän toivomusponnen (Mari Puoskari) johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnen ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

Esittelijä

Käsitellessään 10.11.2010 ehdotusta talousarvioksi vuodeksi 2011 ja taloussuunnitelmaehdotusta vuosille 2011–2013 Kvsto hyväksyi samalla seuraavan toivomusponnen:

”Kaupunginvaltuusto edellyttää, että tuottavuus- ja työhyvinvointiohjelman laatimisen yhteydessä pyydetään myös ulkopuolinen arvio palvelutuotannon tehostamisesta” (Mari Puoskari, 77-3)

Kvston työjärjestyksen 24 §:n mukaan Khn on toimitettava ponnen ehdottajalle kirjallinen selvitys toivomusponnen johdosta tehdyistä toimenpiteistä viimeistään vuoden kuluttua ponnen hyväksymisestä. Selvitys on toimitettava erikseen tiedoksi myös muille valtuutetuille.

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
hallintokeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

Puhelin

+358 9 310 1641
Tilinro
FI0680001200062637

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6
Alv.nro
FI02012566



24.10.2011

Kj/10

Esittelijä toteaa, että kaupunginvaltuuston 10.11.2010 hyväksymään vuoden 2011 talousarvioon sisältyy, että vuoden 2011 alussa käynnistetään tuottavuutta ja työhyvinvointia lisäävä ohjelma. Ohjelman tavoitteena on parantaa tuottavuutta ja taloudellisuutta. Ohjelma koostuu eri hallintokuntien toiminnan tehostamiseen ja työhyvinvointiin tähtäävistä hankkeista ja se koskee kaikkia hallintokuntia. Ohjelman toteuttamisen ohjeistaa ja sen ohjauksesta vastaa talous- ja suunnittelukeskus. Ohjelman onnistunut toteuttaminen edellyttää henkilöstön ja henkilöstöjärjestöjen tiivistä osallistumista alusta alkaen. Tavoitteena on, että vuonna 2012 palvelut tuotetaan nykyistä edullisemmin asukasta kohden laskettuna.

Kaupunginhallitus kehotti 15.11.2010 talous- ja suunnittelukeskusta antamaan hallintokunnille ohjeet tuottavuutta ja työhyvinvointia lisäävän ohjelman valmistelusta. Lisäksi Khs kehotti kaikkia hallintokuntia valmistautumaan tekemään esitykset tuottavuutta parantavista konkreettisista toimenpiteistä 1.5.2011 mennessä talous- ja suunnittelukeskuksen antamien ohjeiden mukaisesti.

Talous- ja suunnittelukeskus antoi virastojen ja liikelaitosten päälliköille 24.1.2011 ohjeet esitysten laatimisesta. Esitysten laatimisaikataulu ajoittui talousarvion 2012 valmistelun kanssa samaan aikaan. Päällekkäisyyksien välttämiseksi todettiin, että esitykset voidaan toimittaa virastojen ja liikelaitosten esityksinä ja vuotta 2012 koskevat esitykset käsitellään lauta- ja johtokunnissa talousarvioehdotuksen yhteydessä

Esittelijä toteaa, että talous- ja suunnittelukeskuksessa tehdyn valmistelun perusteella virastojen ja liikelaitosten toukokuussa toimitetut esitykset sisältyivät pääosin samansisältöisinä lauta- ja johtokunnissa käsiteltyihin vuoden 2012 talousarvioesityksiin. Tämä informaatio annettiin Khlle 15.8.2011 käsiteltäessä iltakoulussa vuoden 2012 talousarvion ja taloussuunnitelman 2012–2014 valmistelutilannetta.

Yhteenvedon voidaan todeta, että virastojen ja liikelaitosten toimenpiteet ovat jatkumoa Helsingissä pitkään tehdylle palvelujen kehittämistyölle. Toimenpiteiden toteuttaminen tapahtuu pääosin osana jatkuvaa toiminnan ja talouden suunnittelua, kehittämistä ja johtamista. Tuottavuutta parantavien toimenpiteiden kokonaisuus sisältää (1) toiminta- ja palveluprosessien kehittämistä, (2) tietojärjestelmien hyödyntämistä, (3) tilojen käytön tehostamista ja palveluverkon kehittämistä sekä (4) säästötoimenpiteitä.

Koska tuottavuustoimenpiteiden valmistelu on vahvasti integroitu osaksi virastojen ja liikelaitosten toiminnan ja talouden vuosisuunnittelua, olisi ulkopuolisen arvion tilaaminen



24.10.2011

Kj/10

palveluntuotannon tehostamisesta lähes koko kaupungin palvelutuotantoa koskeva laajahko toimeksianto.

Kaikilla kaupungin toimialoilla tehdään jatkuvasti mm. palvelutuotannon kustannusten, tehokkuuden ja laadun vertailua sekä kansallisesti muihin kuntiin että erityisesti muihin suuriin kaupunkeihin. Näistä vertailuista saadaan virastokohtaista tietoa palvelutuotannon tehokkuudesta.

Esittelijä toteaa, että palvelutuotannon vertailutietoja käytetään jatkuvasti virastojen ja liikelaitosten kehittämisessä. Palvelutuotannon tehostamisen ulkopuolisia arviointeja on tarkoituksenmukaisinta lisätä lautakuntatason työssä.

Esittelijä

kaupunginjohtaja
Jussi Pajunen

Lisätiedot

Marko Karvinen, strategiapäällikkö, puhelin: 310 36257
marko.karvinen(a)hel.fi

Otteet

Ote
Ponnen ehdottaja

Otteen liitteet
Esitysteksti

Tiedoksi

Kaupunginvaltuusto