



24.10.2011

Kj/7

## § 937

### Valtuutettu Kauko Koskisen toivomusponsi: Asiakkaat hyvinvointipalvelujen suunnittelussa ja kehittämisprosesseissa

HEL 2011-001817 T 00 01 01

#### Päätös

Kaupunginhallitus päätti merkitä tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 10.11.2010 hyväksymän toivomusponnen (Kauko Koskinen) johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnien ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

#### Esittelijä

kaupunginjohtaja  
Jussi Pajunen

#### Lisätiedot

Marko Karvinen, strategiapäällikkö, puhelin: 310 36257  
marko.karvinen(a)hel.fi

#### Otteet

##### Ote

Ponnen ehdottaja

##### Otteen liitteet

Esitysteksti

#### Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättäne merkitä tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 10.11.2010 hyväksymän toivomusponnen (Kauko Koskinen) johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnien ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

#### Esittelijä

Käsitellessään 10.11.2010 ehdotusta talousarvioksi vuodeksi 2011 ja taloussuunnitelmaehdotusta vuosille 2011–2013 Kvsto hyväksyi samalla seuraavan toivomusponnen:

”Kaupunginvaltuusto edellyttää, että kaupunki pyrkii ottamaan asiakkaat/käyttäjät nykyistä laajemmin mukaan hyvinvointipalvelujen suunnitteluun ja kehittämisprosesseihin.” (Kauko Koskinen, 57-0)

Kvston työjärjestyksen 24 §:n mukaan Khn on toimitettava ponnien ehdottajalle kirjallinen selvitys toivomusponnen johdosta tehdyistä toimenpiteistä viimeistään vuoden kuluttua ponnien hyväksymisestä. Selvitys on toimitettava erikseen tiedoksi myös muille valtuutetuille.

#### Postiosoite

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
hallintokeskus@hel.fi

#### Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki  
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

#### Puhelin

+358 9 310 1641

#### Tilinro

FI0680001200062637

#### Faksi

+358 9 655 783

#### Y-tunnus

0201256-6

#### Alv.nro

FI02012566



Esittelijä toteaa, että strategiaohjelma 2009–2012 sisältää useilla alueilla toimenpiteitä kaupunkilaisten ja asiakkaiden osallistumismahdollisuuksien lisäämiseen. Erityisesti on panostettu strategiaohjelman mukaisesti sähköiseen vuorovaikutukseen.

Kaupunkilaiset voivat osallistua Helsingin kaupungin suunnitteluun, toteutukseen ja päätöksentekoon esimerkiksi tekemällä aloitteita tai keskustelemalla ylipormestarin asukasilloissa. Kerro kartalla - vuorovaikutuspalvelussa kaupungin eri virastot julkaisevat kyselyjä ajankohtaisista aiheista. Kuntalaiset voivat kertoa mielipiteensä ja keskustella karttaa apuna käyttäen. Mielipiteitä hyödynnetään jatkosuunnittelussa.

Kaupunginvaltuuston kokoukset ovat yleisölle avoimia. Niitä voi seurata valtuustosalissa tai suorana lähetyksenä Helsinki-kanavalla sekä kaapelitelevision Stadi.TV-kanavalla. Helsinki-kanavalta löytyy myös kokousvideoiden arkisto.

Asukasilloja järjestetään eri puolilla kaupunkia useita kertoja vuodessa kaupunginjohtajan johdolla. Keskusteluun osallistuvat kaupungin asiantuntijat useilta eri aloilta. Helsinkiläiset voivat tehdä aloitteita kaupunkia koskevissa asioissa.

Keskeisenä toimenpiteenä vuorovaikutuksen kehittämiseksi kaupunginhallitus on asettanut Demokratiaryhmän kokoamaan yhteen demokratiahankkeita ja siten vahvistamaan kaupunkilaisten vaikutusmahdollisuuksia. Ryhmä kokoaa kaupungin hallinnon monet demokratiaa edistävät toimenpiteet yhtenäiseksi kansanvaltahankkeeksi. Ryhmä on määräaikainen, se toimii huhtikuun 2011 alusta lokakuun loppuun. Demokratiaryhmän työn tulokset tullaan saattamaan kaupunginhallituksen käsittelyyn.

**Esittelijä**

kaupunginjohtaja  
Jussi Pajunen

**Lisätiedot**

Marko Karvinen, strategiapäällikkö, puhelin: 310 36257  
marko.karvinen(a)hel.fi

**Otteet**

**Ote**  
Ponnen ehdottaja

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti

**Tiedoksi**

Kaupunginvaltuusto