



24.10.2011

Kj/9

§ 939

Valtuutettu Thomas Wallgrenin toivomusponsi: Strategiaohjelman 2009-2012 edellyttämä asukkaiden kuuleminen

HEL 2011-002397 T 00 01 01

Päätös

Kaupunginhallitus päätti merkitä tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 10.11.2010 hyväksymän toivomusponnen (Thomas Wallgren) johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnen ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

Esittelijä

kaupunginjohtaja
Jussi Pajunen

Lisätiedot

Marko Karvinen, strategiapäällikkö, puhelin: 310 36257
marko.karvinen(a)hel.fi

Otteet

Ote

Ponnen ehdottaja

Otteen liitteet

Esitysteksti

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättäne merkitä tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 10.11.2010 hyväksymän toivomusponnen (Thomas Wallgren) johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnen ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

Esittelijä

Käsitellessään 10.11.2010 ehdotusta talousarvioksi vuodeksi 2011 ja taloussuunnitelmaehdotusta vuosille 2011–2013 Kvsto hyväksyi samalla seuraavan toivomusponnen:

”Kaupunginvaltuusto edellyttää, että palveluiden tuottamisen strategian laadinnan yhteydessä toteutetaan strategiaohjelman 2009–2012 edellyttämää asukkaiden kuulemistä.” (79-0)

Kvston työjärjestyksen 24 §:n mukaan Khn on toimitettava ponnen ehdottajalle kirjallinen selvitys toivomusponnen johdosta tehdyistä toimenpiteistä viimeistään vuoden kuluttua ponnen hyväksymisestä. Selvitys on toimitettava erikseen tiedoksi myös muille valtuutetuille.

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
hallintokeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

Puhelin

+358 9 310 1641

Tilinro

FI0680001200062637

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Alv.nro

FI02012566



Esittelijä toteaa, että kaupunginvaltuuston 10.11.2010 hyväksymään vuoden 2011 talousarvioon sisältyy, että vuonna 2011 laaditaan ehdotus kaupungin palveluiden tuottamisen strategiaksi. Strategiassa määritellään, miten palvelut järjestetään ja tuotetaan – mitkä palvelut kaupunki tuottaa itse, mitkä palvelut tuotetaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa ja mitkä hankitaan markkinoilta. Strategiassa tarkastellaan kaupungin keskeisiä palveluita, kartoitetaan niiden nykytila ja suunnitellaan niiden kehittämistä. Tavoitteena on turvata palvelujen saatavuus ja laatu tulevaisuudessa. Tarkoituksena on tuottaa mahdollisimman laadukkaat palvelut kustannustehokkaasti.

Palveluiden tuottamisen strategian valmistelun lähtökohtia on esitelty kaupunginhallituksen iltakoulussa 20.6.2011. Valmistelu on ajoitettu tehtäväksi syyskaudella 2011 keväällä 2011 vireillä olleiden muiden valmistelujen ja toimintaympäristön muutosten vuoksi. Näitä olivat mm. tuottavuus- ja työhyvinvointiohjelman valmistelu, sosiaali- ja terveystoimen kokonaisselvitys ja Helsinki-Vantaa – selvitys. Lisäksi valmistelun käynnistämisessä pyrittiin ottamaan huomioon hallitusohjelman linjaukset kuntapalvelujen järjestämisestä.

Kaupunginjohtaja on 10.8.2011 asettanut työryhmän valmistelemaan palvelustrategiaa vuoden 2011 loppuun mennessä. Työryhmä on aloittanut työnsä syyskuussa. Palvelustrategian kehittämisvaihtoehtojen arviointi on aloitettu. Ensimmäisenä kehittämistehtävänä on hallintokuntaakohtaisten nykyisten palvelustrategioiden tiedon ja käsitteistön yhdentäminen.

Nykytilanteessa palvelustrategisten linjausten suunnittelua, valmistelua ja toteutusta tehdään virastojen ja liikelaitosten toimesta näiden omilla palvelualoilla. Näin ollen asukkaiden ja muiden sidosryhmien, kuten erityisesti elinkeinoelämän, kuulemisessa ja osallistumisessa luontevin kanava ovat toimialakohtaiset kuulemismenettelyt. Tällä kehittämispolulla asukkaiden ja sidosryhmien kuulemisessa on tarkoituksenmukaista käyttää toimialojen käytössä olevia vuorovaikutuskanavia. Työryhmän työn edetessä ja tarkentuessa arvioidaan kuulemisen tarvetta käynnissä olevassa valmisteluprosessissa.

Palvelustrategian valmistelussa pyritään myös kartoittamaan asiakashyötyä tai kustannustehokkuutta lisääviä useille hallintokunnille yhteisiä, koko kaupungille yhteisiä tai seudullisia palvelutuotantomahdollisuuksia. Alustavan arvion mukaan uusia tällaisia mahdollisuuksia voi löytyä lähinnä samankaltaista palvelua järjestävien virastojen kesken. Asukkaiden ja sidosryhmien kuulemisen järjestäminen edellyttää näiden mahdollisuuksia tarkentamista.

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
hallintokeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

Puhelin

+358 9 310 1641
Tilinro
FI0680001200062637

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6
Alv.nro
FI02012566



24.10.2011

Kj/9

Työryhmän työn edetessä arvioidaan kuulemisen tarvetta valmisteluprosessissa myös tältä osin.

Esittelijä

kaupunginjohtaja
Jussi Pajunen

Lisätiedot

Marko Karvinen, strategiapäällikkö, puhelin: 310 36257
marko.karvinen(a)hel.fi

Otteet

Ote
Ponnen ehdottaja

Otteen liitteet
Esitysteksti

Tiedoksi

Kaupunginvaltuusto