

Oy Apotti Ab:n omistajastrategia

Omistajat:

Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiirin kuntayhtymä 43,2 %	Keravan kaupunki 2,1 %
Helsingin kaupunki 35,7 %	Loviisan kaupunki 1,0 %
Vantaan kaupunki 12,2 %	Kauniaisten kaupunki 0,5 %
Kirkkonummen kunta 2,3 %	Siuntion kunta 0,4 %
Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä 2,3 %	Inkoon kunta 0,3 %

Toimiala ja tarkoitus:

Yhtiön toimialana on tietojärjestelmäalan palvelutoiminta, ohjelmistojen ja laitteistojen hankinta, suunnittelu ja kehittäminen. Lisäksi yhtiö voi tarjota tietojärjestelmiin liittyvää konsultointia, koulutusta sekä tuki- ja käyttöpalveluita.

Yhtiön toiminnan tarkoituksena on tuottaa omistajilleen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojärjestelmiin liittyviä palveluja omakustannushintaan.

Taustaa yhtiötä koskevaan omistajastrategiaan:

Oy Apotti Ab hallinnoi Apotti-nimistä asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuutta, joka koostuu ydinjärjestelmäkokonaisuudesta sekä sitä täydentävistä erityisjärjestelmistä. Nämä on liitetty yhtenäiseksi kokonaisuudeksi avoimien rajapintojen avulla. Järjestelmäkokonaisuus on sosiaali- ja terveydenhuollon tieto- ja toiminnanohjausjärjestelmä, joka yhdistää sosiaali- ja terveydenhuollon tiedot samaan järjestelmään. Apotti-hanke käynnistyi vuonna 2012 ja vuoden 2021 aikana saadaan suuret käyttöönnotot suoritettua. Tuusulaa koskeva käyttöönotto on tilaajan toiveesta lykätty myöhempään aikaan.

Asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuuden (Apotti-järjestelmä) hankinnan toteutti KL Kuntahankinnat Oy (nykyään Hansel). Myöhemmin alkuperäiset tilaajat perustivat yhdessä Oy Apotti Ab:n. Alkuperäisiä tilaajia olivat HUS, Helsinki, Kauniainen, Kirkkonummi ja Vantaa. Tämän jälkeen Tuusula, Kerava, Inkoo, Loviisa ja Siuntio liittyivät mukaan puitejärjestelyyn ja Oy Apotti Ab:n osakkaaksi. Tuusula on sittemmin myynyt osakeomistuksensa Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymälle.

Miksi omistetaan ja mitä omistukselta odotetaan tulevaisuudessa

Oy Apotti Ab on voittoa tavoittelematon sidosyksikkö, jonka *tehtävänä on Apotti-järjestelmän avulla omalta osaltaan tukea omistajien sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon vaikuttavuutta, tuottavuutta ja yhteensopivuutta sekä vastata omistajatahojen tiedolla johtamisen tarpeisiin*. Yhtiön tulee sitoutua pitkäjänteiseen kehittämiseen keskittymällä ensisijaisesti toimenpiteisiin, jotka parantavat omistajien yhteistyötä sekä niiden sisäisten ja välisten sote-prosessien johdettavuutta, kustannustehokkuutta ja laatua. Tämä edellyttää myös Apotti-järjestelmän ominaisuuksien hyödyntämisen parantamista ja varmistamista erityisesti järjestelmän käytettävyyden, raportointitoimintojen, toimintavarmuuden sekä tietoturvan ja -suojaan osalta.

Yhtiö on omistajiensa sidosyksikkö, jonka keskeisenä tehtävänä on tuntee omistajiensa palvelutuotanto ja -tarpeet sekä lunastaa heidän luottamuksensa omalla toiminnallaan. Yhtiön tavoitteena on asiakkaiden ja heidän loppukäyttäjiensä hyvä palvelukokemus. Tämä tukee myös yhtiön mainetta ja luottamusta järjestelmään. Yhtiö täyttää jatkuvasti omistaja-asiakkailleen ja käyttäjille antamansa asiakaslupaukset. Yhtiö toteuttaa tehtävänsä hyvällä kumppanuudella omistajien kanssa ja pyrkii toiminnallaan edistämään paitsi palvelutuotannon tehokkuutta myös asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyttä.

Yhtiöltä odotetaan mahdollisimman hyvää taloudellista ja toiminnallista kokonaistulosta. Yhtiö edistää yhteisiä toimintamalleja omistajien välillä palveluja integroimalla ja varmistaa näin taloudellisen tehokkuuden yhteisillä ratkaisuilla ja yhdenmukaisilla muutoksilla. Hyvää taloudellista ja toiminnallista kokonaistulosta arvioidaan myös sen pohjalta, miten hyvin yhtiö on kyennyt saavuttamaan tavoitteensa sovitussa budjettiraamissa.

Omistajien tavoitteena on, että Apotti-järjestelmän käyttö laajenee SOTE-uudistuksen myötä ensisijaisesti koko Uudenmaan alueelle ja seuraavassa vaiheessa palvelujärjestelmän muutoksia tukien mahdollisesti HYKS-eritysvastuualueelle.

Vuosien 2022-2025 tavoitteet

Yhtiön tehtävänä on turvata, että Apotti-järjestelmäkokonaisuus ja yhtiön henkilöstön kyvykkyudet sen kehittämisessä ja ylläpitämisessä tukevat mahdollisimman hyvin omistajatahojen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tuotannon vaikuttavuutta ja tuottavuutta sekä toimintatapojen yhdenmukaistamista. Apotti-järjestelmäkokonaisuuden koettu käytettävyys ja hyvä maine ovat olennaiset tekijät yhtiön tavoitteiden saavuttamiseksi ja laajentumisen toteuttamiseksi.

Yhtiö huolehtii yhdessä omistajiensa ja omistaja-asiakkaidensa kanssa siitä, että Apotti-järjestelmän avulla tiedonkulku nopeutuu ja yhteistyö paranee SOTE-toimijoiden välillä. Lisäksi yhtiö varmistaa, että järjestelmä edistää tehokasta tiedon tallentamista, asiakkaiden edellyttämää raportointia ja tiedon käyttöä eri sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden työssä. Yhtiö kerää sosiaali- ja terveydenhuollon tiedon yhteen järjestelmään ja mahdollistaa paikallisesti ja alueellisesti paremman tiedon käytettävyyden johtamistyössä sekä luo edellytykset tiedolla johtamisen parantamiseksi.

Hyvinvointialueuudistuksen myötä yhtiön omistus siirtyy kunnilta tuleville hyvinvointialueille. Yhtiö edesauttaa omalla toiminnallaan sujuvaa omistuksen siirtoa sekä hyvinvointialueiden toiminnan käynnistymistä. Lisäksi yhtiö hyödyntää täysimääräisesti SOTE-uudistuksen tarjoamat mahdollisuudet järjestelmän laajentumiseen koko Uudenmaan kattavaksi. Yhtiö ei tavoittele Uudenmaan ulkopuolisia asiakkuuksia. Laajentumisen edistämisen yhteydessä yhtiö huolehtii siitä, että edellytykset omistajien asettamien muiden tavoitteiden toteuttamiselle eivät vaarannu.

Yhtiön tehtävänä on siis varmistaa Apotti-järjestelmäkokonaisuuden toimivuus, käytettävyys, kustannustehokkuus ja laatu. Yhtiön toimialan laajentamista nykyisestä voidaan tavoitekaudella selvittää vain, jos uusilla toimintoilla olisi tuotettavissa merkittävää lisäarvoa yhtiön omistajille ja yhtiö täyttää sille asetetut muut omistajastrategian tavoitteet. Ennen mahdollisen selvittämisen käynnistämistä asia tuodaan omistajakokouksen käsiteltäväksi, jotta omistajat saavat selkeän käsityksen tavoiteltavasta lisäarvosta.

Vastuullisuus:

Yhtiön hallinnoiman asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuuden tehtävänä on parantaa tiedon saatavuutta ja hyödynnettävyyttä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannossa. Järjestelmän käyttäjinä on suuria sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tuottajia. Näin ollen yhtiön toiminnalla on merkittävää vaikutusta Uudellamaalla sote-palveluiden saatavuuteen ja laatuun sekä tätä kautta väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen.

Yhtiön tulee kiinnittää toiminnassaan erityistä huomiota tietoturvaan ja -suojaan liittyvien riskien hallintaan.

Omistajat odottavat yhtiöltä kestäväää ja ennustettavaa taloudenpitoa, mikä tarkoittaa, että yhtiön tulee välttää suurten liiketaloudellisten riskien ottamista liiketoiminnassaan sekä järjestelmään liittyvässä kehitystyössään. Yhtiötä johdetaan hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti.

Laadukkaan palvelutuotannon ja potilasturvallisuuden varmistaminen edellyttää, että yhtiö tarjoaa Apotti-järjestelmän käyttäjille riittävää teknistä tukea, koulutusta ja käyttöopastuspalvelua.

Yhtiö edistää hankinnoissaan ja muussa toiminnassaan kestävään kehityksen periaatteita.

Erityisvaatimukset hallituksen osaamiseen liittyen ja hallituksen koko

Hallituksen osaamisvaateet:

- sosiaali- ja terveydenhuollon toimialaosaaminen
- tietotekninen tai ohjelmistoliiketoimintaan liittyvä asiantuntemus
- tiedolla johtamiseen ja digitalisaatioon liittyvä asiantuntemus
- palveluliiketoiminnan johtamiskokemus
- kunnan/hyvinvointialueen toiminnan ja talouden ohjauksen asiantuntemus
- taloudellinen ja juridinen osaaminen

Hallituksen koko 7-9

- kaksi Helsingin kaupungin nimeämää jäsentä
- kaksi HUS:n nimeämää jäsentä
- kaksi Vantaan kaupungin nimeämää jäsentä ja
- kaksi kaikkien muiden osakkaiden yhteisen ehdotuksen mukaisesti valittua jäsentä
- Helsingin kaupunki nimeää hallituksen puheenjohtajan ja HUS varapuheenjohtajan

Omistajakokous ja omistaja-tilaaja -ohjausmalli

Omistajakokous on osakkaiden yhteistyöelin, jonka jäseniä ovat kaikki osakkaat. Omistajakokouksen tarkoituksena on muodostaa yhteinen näkemys yhtiön toiminnan kannalta merkittävistä asioista ennen asian siirtämistä päätöksenteossa eteenpäin. Omistajakokous ei tee yhtiötä tai osakkaita sitovia päätöksiä. Omistajakokouksen käsiteltävänä voivat olla esimerkiksi seuraavat asiat:

- yhtiöjärjestyksen ja osakassopimuksen muutokset;
- yhtiöjärjestyksen 7 §:ssä määrätyt asiat;
- yhtiön strategia, vuosisuunnitelmat ja tilannekatsaukset;

- palveluista perittäviä hintoja ja hinnoittelumalleja koskevat olennaiset asiat;
- hintojen muodostumisen perusteena olevaa kustannusrakennetta, ja
- kustannusten jakoa ja kustannusten kehittymistä koskevat olennaiset asiat.

Lisäksi yhtiön sekä sen omistajien ja omistaja-asiakkaiden välisen asiakastyön ja järjestelmän käytettävyyden kehittämiseksi sekä yhteistyön vahvistamiseksi yhtiöllä on asiakasohjausryhmä, jossa käsitellään tilaajasopimuksessa määriteltyjä asiakassuhteen kannalta merkityksellisiä asioita. Ohjausryhmässä käsitellään säännöllisesti esimerkiksi asiakas-/käyttäjätyytyväisyyttä ja omistaja-asiakkaiden palvelutarpeiden täyttymistä sekä jaetaan kokemuksia omistaja-asiakaskohtaisista toimintamalleista.

Seurattavat mittarit

1. Maine
2. Käyttäjäkokemus/-tyytyväisyys
3. Kustannukset per loppukäyttäjä
4. Apotti-järjestelmäkokonaisuuden kattavuus Uudellamaalla