

# HUK ry toimintasuunnitelma 2017

Tommo Koivusalo

21.11.2016

# Toimintaympäristö on murroksessa, 1/2

- Yhteistyö Uudenmaan TE-toimiston kanssa tulee vuoden alusta muuttumaan kahdesta syystä:
  - Espoon ja Vantaan uusyrityskeskusten kanssa jättämämme yhteistarjous tuleville vuosille ei enää kosketa starttirahalausuntoja, vaan kehittämisneuvontaa (myynnin ja markkinoinnin kehittämissuunnitelmat).
  - Kehittämisneuvonta avautuu samalla kilpailulle. Oletettavasti Helsingin seutu Suomen suurimpana talousalueena tulee olemaan yksityisten neuvontapalveluja tarjoavien yritysten kannalta kiinnostavin alue. (Alkavan yrityksen perustamisneuvonta jää edelleen uusyrityskeskusten toimeksi.)
- *HUOM! Tätä kirjoitettaessa ei ole tiedossa, miten tarjouksemme tulee menestymään. On myös mahdollista, että HUK ry ei tule valituksi TE-keskuksen yhteistyökumppaniksi, joskin pidämme tätä epätodennäköisenä.*

# Toimintaympäristö on murroksessa, 2/2

- Uusien yritysten syntymistä Helsingin seudulla tukee nykyisin huomattavasti monipuolisempi toimijakunta (yrittäjyyden tukipalveluiden ekosysteemi) kuin vielä muutama vuosi sitten.
  - Helsingin kaupunki on panostanut useisiin toimijoihin, esimerkkeinä Maria 0-1 (HUK ry perustajaosakas), Helsinki Think Company, X-Edu ja GE Health Innovation.
  - Alueen korkeakoulut ovat kaikki tukemassa alkuvaiheen kiinnostuksen syntymistä yrittäjyyttä kohtaan, joka tulevana vuosina tarkoittaa entistä suurempaa joukko potentiaalia yrittäjiä. Myös alemmat koulutusasteet tarjoavat enenevässä määrin yrittäjyyden opintoja.
- Positiiviset asenteet yrittäjyyttä kohtaan ovat edelleen nousussa. Esimerkiksi opiskelijoille tehdyt tutkimukset indikoivat voimakasta yrittäjyyden nousua tuleville vuosille.
- Suuret yritykset hakevat yhteistyökuvioita startup-yrittäjien tai sellaisiksi aikovien kanssa. (Esim. Nordea, Microsoft, Elisa, S-ryhmä)
- Lisääntyvälle maahanmuuttajien joukolle yrittäjyys saattaa olla jopa ainoa varteenotettava keino työllistyä.
- Toisaalta kaupunkiseudut kilpailevat parhaista, tuottavimmista henkilöistä. Ei ole itsestään selvää, että helsinkiläinen 30-vuotias haluaa perustaa yrityksensä Helsinkiin. Perustamispaikka voi yhtä hyvin olla Berliini, Lontoo tai joku muu houkutteleva kaupunki.

# Johtopäätökset edellisistä

- Helsingin kaupungin ja HUK ry:n yhteisiä, markkinointinimien NewCo Helsinki / YritysHelsinki alla operoitavia toimintoja tulee kehittää sillä oletuksella, että kokonaiskysyntä kasvaa, kilpailutilanne kiristyy ja asiakkaiden kysyntään vaikuttavat tekijät osittain muuttuvat.
- Markkinointipanostuksia perustamisneuvonnassa tulee kasvattaa, jotta asiakkaan ymmärtävät hakea tukea muillakin syillä kuin tähän asti pakolliseksi mielletyllä starttirahalausunnolla.
- Perustamisneuvonnan palveluita tulee kehittää syntyvä kilpailutilanne huomioiden. Palvelukokemuksen laatua kannattaa parantaa erityisesti sen alku- ja loppupäässä.
- Kasvupalveluiden osalta tulisi löytää sellaiset kohdat alueen yrittäjyyden tukipalveluiden ekosysteemissä, jossa yhdistyksen ja kaupungin oma operatiivinen toiminta koetaan kokonaisuutta vahvistavaksi, ei kilpailevaksi toiminnaksi. Tämä edellyttää muutoksia nykyiseen palveluvalikoimaan ja osittain myös nykyisiin toimintatapoihin.
- Muilta osin tulisi kehittää palveluita, jotka auttavat kasvavaa ekosysteemiä toimimaan entistä vaikuttavimmin tuloksin.
- Helsingin elinkeino-osaston eri yksiköt ovat sekä nykyisiä että potentiaalisia yhteistyökumppaneita ja resurssien tarjoajia monessa kohtaa yllämainittuja asioita.

# Toimintasuunnitelman päälinjat

1. Perustamisneuvonnan palvelukokonaisuuden kehittäminen vastaamaan syntyvää uutta toimintaympäristöä (ml. sähköiset palvelut)
2. HUK:n roolin kirkastaminen kasvupalveluiden tarjoamisessa ja ekosysteemin rakentamisessa.
3. Vastikkeellisesta palvelusta luopumisen vaikutusten selvittäminen → mahdollistaisi tulevaisuudessa rakenteen yksinkertaistamisen, esimerkiksi HUK Oy:n alasajon)
4. Ekosysteemille tarjottavan palvelukokonaisuuden kuvaaminen ja toiminnan organisointi
5. Osallistuminen Maria 0-1:n roolin selkiyttämiseen
6. Markkinointitoimenpiteiden määrän kasvattaminen ja kiinteämpi markkinointiyhteistyö kaupungin kanssa
7. Asiakashallinnan järjestelmien tarkastelu vastaamaan suunniteltua päivitettyä palvelukokonaisuutta

# Kumppanitoiminnan painopisteet

- Maria 0-1 kehityksen tukeminen
- Helsinki Think Companyn uusien toimipisteiden ja niissä tarjottavien palveluiden - Meilahti (muutto tulossa), Keskusta (muutto tulossa), Kumpula (uusi) - tukeminen
- Startup Summer 2017 järjestelyihin osallistuminen
- SLUSH 2017 platformin täysimääräinen hyödyntäminen keskeisten sidosryhmiemme eduksi
- Kokemuksien kerääminen kansainvälisen yhteistyökumppaniverkoston palveluista (Global Startup Exchange –ohjelman asiakasyritysten kautta).

# Henkilöstö

- Resursointi yhteistyössä kaupungin elinkeino-osaston kanssa, kuten aikaisempinakin vuosina. (Varautuminen 2018 mahdollisesti tulevaan maakuntauudistukseen.)
- Varaudutaan assistentin rekrytoimiseen
- Tehtävien tarkistukset vastaamaan (tässä dokumentissa kuvattua) päivitettyä toimintaa.
- Tarvittaessa henkilöstön kompetenssien kehittäminen vastaamaan päivitettyä toimintamallia
- Sisäisen kulttuurin kehittäminen: lisää yhteistä tekemistä

# Talous

- 2017 on eräänlainen väli vuosi, jonka aikana hankitaan valmius tehdä uusia avauksia tulevina vuosina.
- Talouteen vaikuttaa olennaisesti toistaiseksi vielä epävarmuustekijänä ELY-keskukselle jätetty tarjous neuvontapalveluiden tuottamisesta.
- Toisena epävarmuustekijänä on syntyvä kilpailutilanne, josta ei ole olemassa tarkempaa tietoa.
- Näistä syistä johtuen budjetointi on konservatiivista sisältäen silti huomattavia epävarmuustekijöitä.
- Voittoa tavoittelemattomana yhdistyksenä tasetta tulee voida käyttää sääntömääräisten tavoitteiden edistämiseen.
- Tase on hyvässä kunnossa sekä tulevan tilikauden alkaessa että päättyessä.
- Varaudumme siihen, että talousarvion toteutuessa käytämme taseeseen kertynyttä pääomaa yhdistyksen sääntöjen mukaisen toiminnan edistämiseen.