

HSY:n yhtymäkokoukselle

Tarkastuslautakunta päätti 9.4.2014 hyväksyessään arviointikertomuksen antaa seuraavat suositukset HSY:n hallitukselle ja johdolle:

1. Tarkastuslautakunta suosittaa, että HSY:n johtamistoiminnassa kiinnitetään erityisesti huomiota toimenpiteisiin, jotka kohdistuvat työhyvinvoinnin kehittämiseen ja sitä koskevaan ohjeistukseen sekä henkilöstöressurssien oikeaan käyttöön ja varahenkilöjärjestelmän kehittämiseen ja että strategiset tavoitteet asetetaan selkeämmin suhteessa henkilöstöressursseihin.
2. Tarkastuslautakunta suosittaa HSY:n ja PSV:n hallituksille, että ne jatkavat aktiivista toimintaansa raakaveden laatuun kohdistuvien riskien tunnistamiseksi ja torjumiseksi. Tiukentuvan lainsäädännön mukaiset raakaveden laadun seuranta ja siihen kohdistuvien riskien tunnistamista koskevat vaatimukset on pyrittävä täyttämään minimitaso ylittäen. Vantaanjoen ja Hiidenveden suojelutyön ohella tulee pyrkiä vaikuttamaan Päijänteen eteläosan vesiensuojeluun; erityisesti turvetuotannon haittojen minimointiin.
3. Tarkastuslautakunta suosittaa, että yhteistyötä naapurikunnissa toimivien vesihuoltolaitosten kanssa edelleen kehitetään.
4. Tarkastuslautakunta suosittaa, että HSY:ssä kootaan yhteen dokumenttiin harmaan talouden torjuntaohjeet. Käytännössä erityislakien soveltamisessa voidaan kohdata haastavia tulkintatilanteita. Esimiesten ja muun asianomaisen henkilöstön on tunnettava harmaata taloutta koskevan lainsäädännön soveltamiskäytännöt saamastaan juridisesta pohjakoulutuksesta riippumatta. Siten erillisen ohjeistuksen laatimisella on toimintaa parantava ja tehostava vaikutus.
5. Tarkastuslautakunta muistuttaa, että kaikilla pääkaupunkiseudun asukkailla ei ole mahdollisuutta tai osaamista asioida täysin sähköisessä ympäristössä. Näiden kuntalaisten tarpeet on kuitenkin otettava huomioon sähköisen asiointin edistämiseksi tarjoamalla vaihtoehtoisia tapoja asiakaspalvelun tavoittamiseksi. HSY:n tulisi toiminnassaan hyödyntää entistä paremmin asiakastytyväisyyskyselyn tuloksia, esimerkiksi kierrätyspisteiden sijoittelussa.
6. Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että HSY:ssä jatketaan panostuksia henkilöstötutkimuksen 2013 tuloksiin perustuen henkilöstön kehittämistoiveiden täyttämiseksi, kuten koskien erityisesti kehityskeskustelujen laatua, työtehtävien organisoimista sekä henkilöstön kuuntelua ja osallistumista. Tarkastuslautakunta puoltaa HSY:n henkilöstöyksikön suunnitelmia kerätä "henkilöstöhallinnon hyvät käytännöt" keskitetymin yhden toimintamallin alle otsikolla työhyvinvointisuunnitelma. Tällaisen koosteen laatiminen korostaa entisestään esimiesten kouluttautumisvaatimusta asiassa sekä tiedonkulun läpinäkyvyyttä kuntayhtymän henkilöstön keskuudessa.
7. Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että arviointivuoden 2014 aikana HSY:ssä luodaan asianmukaiset prosessit reagoida nopeasti ja tehokkaasti toimintaympäristössä realisoituihin kielteisiin tapahtumiin.
8. Tarkastuslautakunta pitää tärkeänä, että HSY ottaa huomioon tulevien vuosien toiminnan suunnittelussa omavaraisuusastetta nostavien toimenpiteiden tärkeyden sekä vesihuollon (26,0 %) että jätehuollon (14,1 %) toimialoilla. Kuntayhtymän toimintamenoihin tulisi kiinnittää huomioita siten, että turvataan toiminnan tuottavuus ja rahoituksen tasapaino myös investointipäätöksiä tehtäessä.
9. Tarkastuslautakunta suosittaa, että kaupunkilähtöisten investointien talousseuranta parannetaan kehittämällä raportointi- ja laskutuskäytäntöjä kuntatekniikan puitesopimuksen mukaisilla sopimuksilla.