



22.09.2020

Asia/6

§ 233

Ruoka-, siivous- ja kohdevastaavapalveluiden hankinta ajalla 1.1.2021 - 31.12.2023 (kori 4)

HEL 2020-006320 T 02 08 02 00

Päätös

Kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti esitystekstistä ilmenevin perustein, että Korin 4 ruoka-, siivous- ja kohdevastaavapalvelut ajalle 1.1.2021–31.12.2023 hankitaan seuraavasti:

- Siivous- ja kohdevastaavapalvelut, ryhmä 1: SOL Palvelut Oy
- Siivouspalvelut, ryhmät 2, 3, 4 ja 5: RTK-Palvelu Oy
- Kohdevastaavapalvelut, ryhmät 2, 3, 4 ja 5: SOL Palvelut Oy
- Ruoka- ja siivouspalvelut, ryhmät 10,11, ja 12: Palmia Oy

Samalla kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti hylätä KNK Palvelut Oy:n (FI28322036) tekemän tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena.

Lisäksi kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti oikeuttaa toimialajohtajan allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella tehtävät sopimukset ja päättämään optiokauden käyttöönotosta suorahankintaa käyttäen ja tarvittaessa sopimuksien irtisanomisesta tai purkamisesta.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton hankintahinta on noin 4,8 miljoonaa euroa, alv. 0 %, sisältäen option.

Esittelijä

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja
Liisa Pohjolainen

Lisätiedot

Kari Salovaara, hankintapäällikkö, puhelin: 310 43033
kari.salovaara(a)hel.fi
Sirpa Jalovaara, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43246
sirpa.jalovaara(a)hel.fi
Erja Hammarén, puhtaspalveluasiantuntija, puhelin: 310 20464
erja.hammaren(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1. Tarjousvertailu
- 2 Liite 2. Siivous- ja kohdevastaavapalvelun laatuarviointi
- 3 Liite 3. Siivouspalvelujen laatuarviointi
- 4 Liite 4. Kohdevastaavapalvelun laatuarviointi
- 5 Kilpailutetut kohteet ryhmittäin (kori 4)

Muutoksenhaku

Postiosoite
PL 51300
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kasvatusjakoulutus@hel.fi

Käyntiosoite
Töysänkatu 2 D
Helsinki 51
www.hel.fi/kasvatusjakoulutus

Puhelin
+358 9 310 8600
Faksi

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI2922661800003009
Alv.nro
FI02012566



Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Otteet

Ote

Tarjouksen jätäneet

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kilpailutuksen taustaa

Helsingin kaupunginvaltuusto päätti 8.10.2014 (322 §) hyväksyä silloisen Palmia-liikelaitoksen henkilöstöruokailu- kiinteistö-, siivous- sekä turvapalvelutoimintoja välittömästi jatkavan palveluyhtiön perustamisen. Samalla valtuusto hyväksyi palvelutoimintojen siirtämisen 31.12.2014 mennessä perustettavalle palveluyhtiölle (nykyinen Palmia OY) ja hyväksyä sen, että kaupunki alkaa siirtymäkauden (2017-2021) aikana hallitusti ja vaiheittain kilpailuttamaan tarvitsemansa palveluyhtiöön siirretyt palveluja. Kaupungin valtuusto myös kehotti opetuslautakuntaa ja varhaiskasvatuslautakuntaa lisäämään ruokahuollonpalvelujen kilpailutusta seuraavasti: opetusviraston tarpeesta korkeintaan noin 30 prosenttia ja varhaiskasvatuksen tarpeesta korkeintaan 20 prosenttia. Opetuslautakunta (2015 § 195) ja varhaiskasvatuslautakunta (2015 § 124) hyväksyivät 27.10.2015 ruokapalvelujen kohdekohtaisen kilpailutussuunnitelmat kaupungin valtuuston kehotuksen mukaisesti.

Tarjouskilpailu

Kilpailutus perustuu kasvatuksen ja koulutuksen toimialan 15.5.2020 päivättyyn tarjouspyyntöön HEL 2020-006320 Ruoka-, siivous- ja kohdevastaavapalveluiden hankinta ajalla 1.1.2021–31.12.2023. Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 15.5.2020 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi.

Kilpailutettavat kohteet esiteltiin palveluntarjoajille ajalla 1.–5.6.2020. Tarjouksen jättäminen edellytti kohteisiin tutustumista.



Tarjouspyyntöön liittyvät kysymykset oli esitettävä 15.06.2019 klo 12:00 mennessä. Kysymyksiin julkaistiin vastaukset 22.6.2020.

Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 29.6.2020. Määräaikaan mennessä saapui 10 tarjousta:

ISS Palvelut Oy (0906333-1), Kiinteistösiivous Metsänen Oy (1640934-5), KNK Palvelut Oy (FI28322036), Lassila Tikanoja Oyj (1680140-0), Palmia Oy (FI26537623), RTK-Palvelu Oy (FI26593238), Securitas Oy (FI17735185), Siskon Siivous Oy (FI09779129), SMC Palvelut Oy (2510087-6) ja SOL Palvelut Oy (21602991).

Tarjoukset jakoutuivat osa-alueittain seuraavasti:

ISS Palvelut Oy:

- Osa-alue 1: Siivous- ja kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 1
- Osa-alue 2: Siivouspalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 3: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 4: Siivouspalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 5: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 6: Siivouspalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 7: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 8: Siivouspalvelut, Ryhmä 5
- Osa-alue 9: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 5

Kiinteistösiivous Metsänen Oy

- Osa-alue 2: Siivouspalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 4: Siivouspalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 6: Siivouspalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 8: Siivouspalvelut, Ryhmä 5

KNK Palvelut Oy

- Osa-alue 8: Siivouspalvelut, Ryhmä 5

Lassila Tikanoja Oyj

- Osa-alue 1: Siivous- ja kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 1

Palmia Oy

- Osa-alue 1: Siivous- ja kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 1
- Osa-alue 2: Siivouspalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 3: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 4: Siivouspalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 5: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 6: Siivouspalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 7: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 8: Siivouspalvelut, Ryhmä 5
- Osa-alue 9: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 5



22.09.2020

- Osa-alue 10: Ruoka- ja siivouspalvelut, Ryhmä 6
- Osa-alue 11: Ruoka- ja siivouspalvelut, Ryhmä 7
- Osa-alue 12: Ruoka- ja siivouspalvelut, Ryhmä 8

RTK-Palvelu Oy

- Osa-alue 2: Siivouspalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 3: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 4: Siivouspalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 5: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 6: Siivouspalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 7: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 8: Siivouspalvelut, Ryhmä 5
- Osa-alue 9: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 5

Securitas Oy

- Osa-alue 3: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 5: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 7: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 9: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 5

Siskon Siivous Oy

- Osa-alue 2: Siivouspalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 4: Siivouspalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 6: Siivouspalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 8: Siivouspalvelut, Ryhmä 5

SMC Palvelut Oy

- Osa-alue 2: Siivouspalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 4: Siivouspalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 6: Siivouspalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 8: Siivouspalvelut, Ryhmä 5

SOL Palvelut Oy

- Osa-alue 1: Siivous- ja kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 1
- Osa-alue 2: Siivouspalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 3: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 2
- Osa-alue 4: Siivouspalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 5: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 3
- Osa-alue 6: Siivouspalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 7: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 4
- Osa-alue 8: Siivouspalvelut, Ryhmä 5
- Osa-alue 9: Kohdevastaavapalvelut, Ryhmä 5

Tarjoajien soveltuvuuden ja tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnön kohdassa Muut ehdot, on esitetty tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset ja selvitysvuodellisuudet. Tarjoajien hen-



kilöston soveltuvuus koulutuksen ja osaamisen osalta tarkastetaan ennen sopimuksen allekirjoittamista, jos tarvittava henkilöstö ei ollut tarjouksen tekohetkellä tiedossa.

KNK Palvelut ei täyttänyt tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia seuraavin osin: KNK Palvelut Oy:llä ei ole aikaisempaa kokemusta koulu ja/tai päiväkotisiivouksista. Tarjouspyynnössä on ollut vaatimuksena, että siivouspalveluja tarjoavalla yrityksellä tai voimavara-alihankkijalla tulee olla vähintään kaksi eri referenssikohdetta koulu- ja/tai päiväkotisiivouksista.

Edellä mainituin perustein KNK Palvelut Oy ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia, joten ko. tarjoajat tulee sulkea pois tarjouskilpailusta tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun takia.

Tarjousten vertailu

Tarjousvertailuun valittiin seuraavat tarjoajat:

Siivous- ja kohdevastaavapalvelut:

ISS Palvelut Oy, Lassila Tikanoja Oyj, Palmia Oy, SOL Palvelut Oy.

Siivouspalvelut:

ISS Palvelut Oy, Kiinteistösiivous Metsänen Oy, Lassila Tikanoja Oyj, Palmia Oy, RTK-Palvelu Oy, Siskon Siivous Oy, SMC Palvelut Oy ja SOL Palvelut Oy.

Kohdevastaavapalvelut:

ISS Palvelut Oy, Lassila Tikanoja Oyj, Palmia Oy, RTK-Palvelu Oy, Securitas Oy ja SOL Palvelut Oy.

Ruoka- ja siivouspalvelut:

Palmia Oy.

Hankittavien palveluiden valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytettiin hinta-laatusuhteeltaan parasta tarjousta. Tarjouspyynnön kohdan Hankinnan kohteen kriteerit mukaan tarjousten vertailu tehtiin seuraavasti:

Siivous- ja kohdevastaavapalveluissa (yhdistelmä), siivous- ja kohdevastaavapalveluissa hinnan painoarvo oli kussakin osa-alueessa 70 pistettä ja laadun painoarvo max. 30 pistettä. Laatuarviointi jakautui kaikissa kolmessa osa-alueessa kahteen erilliseen laatua käsittelevään kysymykseen, johon tarjoajat antoivat vastaukset ja vastaukset arvioitiin. Kummastakin vastauksesta oli mahdollista saada 15 laatu pistettä. Kysymykset ja tarjoajien vastauksista tehdyt laatuarvioinnit ovat tämän päätökseen liitteenä (liite 2, liite 3 ja liite 4).



Ruoka- ja siivouspalveluissa hinnan painoarvo oli 60 pistettä ja laadun 40 pistettä. Laatuasteet jakautuivat kolmeen kysymykseen josta ensimmäisestä oli mahdollista saada 20 pistettä, toisesta ja kolmannesta kummastakin 10 pistettä. Laatuarvioita ei tehty, koska määräaikaan mennessä saapui vain yksi tarjous.

Tarjouskilpailun tulos

Hinta- ja laatuvertailut sekä laatuasteet perusteluineen ovat tämän päätöksen liitteinä.

Ruoka- ja siivouspalveluissa ei varsinaista tarjousten vertailua tehty, koska määräaikaan mennessä saapui vain yksi tarjous.

Vertailussa kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat:

- Siivous- ja kohdevastaavapalvelut: SOL Palvelut Oy (ryhmä 1).
- Siivouspalvelut, RTK-Palvelu Oy (ryhmät 2, 3, 4 ja 5).
- Kohdevastaavapalvelut: SOL Palvelut Oy ryhmät 2, 3, 4 ja 5.
- Ruoka- ja siivouspalvelut, Palmia Oy (ryhmät 10,11, ja 12)

Vastuullisuus

Hankinnassa on käytetty kestävän kehityksen mukaisia kriteereitä vähimmäisvaatimuksissa. Palveluntuottajien edellytetään tuottavan sekä ruoka-, siivousettä käyttäjäpalvelut kestävien periaatteiden mukaisesti. Palveluntuottajien toiminnan tulee tukea asiakkaan ja toimipisteen toiminnan periaatteita jätteiden määrän ja haitallisuuden vähentämisessä, niiden lajittelussa, säilyttämisessä sekä kierrättämisessä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että lajitellut jätteet ja kierrätettävät materiaalit toimitetaan niille tarkoitettuihin kierrätysastioihin. Palveluntuottajan on koulutettava ja ohjattava henkilöstöään ympäristöasioissa. Siivouspalvelujen tarjoajalla tulee olla ympäristöä säästävät siivousmenetelmät ja tarvittavat koneet ja laitteet palvelun tuottamiseksi.

Vähimmäisvaatimusten lisäksi ruokapalveluissa laadun yhtenä arviointikriteerinä on käytetty Hiilineutraali Helsinki 2035 -ohjelman toteuttamista.

Sosiaalisena kriteerinä on käytetty työllistämismääräasetystä. Työllistämisehto astuu voimaan, kun sopimusten arvonlisäveroton arvo ilman opiota ylittää 800 000 euroa (800 000 euroa=1 työllistettävä, 1 600 000 euroa=2 työllistettävää, 2 400 000 euroa=3 työllistettävää jne.).

Sopimuksen teko



Sopimuskausi on kolme (3) vuotta. Sopimusta voidaan jatkaa 19 kk optiokaudella. Tilaaja tekee päätöksen optiokauden käyttöönotosta viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä.

Ruokapalveluihin liittyy liikkeenluovutusehto.

Hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua tiedoksiannosta.

Hankintasopimusta ei voida tehdä ennen kuin tarjoaja on toimittanut hankintayksikölle tarjouspyynnössä mainitut hankintalain 88 §:n mukaiset otteet rikosrekisteristä. Hankintayksikkö tutkii otteista koskeeko tarjoajaa jokin hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Poissulkemisperusteen ilmetessä ratkaistaan hankintaa koskeva päätös uudelleen oikaisemalla tätä päätöstä hankintalain 132 §:n mukaisesti.

Esittelijä

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja
Liisa Pohjolainen

Lisätiedot

Kari Salovaara, hankintapäällikkö, puhelin: 310 43033
kari.salovaara(a)hel.fi
Sirpa Jalovaara, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43246
sirpa.jalovaara(a)hel.fi
Erja Hammarén, puhtaspalveluasiantuntija, puhelin: 310 20464
erja.hammaren(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1. Tarjousvertailu
- 2 Liite 2. Siivous- ja kohdevastaavapalvelun laatuarviointi
- 3 Liite 3. Siivouspalvelujen laatuarviointi
- 4 Liite 4. Kohdevastaavapalvelun laatuarviointi
- 5 Kilpailutetut kohteet ryhmittäin (kori 4)

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Otteet

Ote

Tarjouksen jätäneet

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Liite 1

Liite 2



22.09.2020

Asia/6

Liite 3

Liite 4

Tiedoksi

Hankintapalvelut