



23.1.2017

KORKEASAAREN ELÄINTARHA



TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2016



23.1.2017

I ELÄINTARHAN JOHTAJAN KATSAUS VUOTEEN 2016	3
II KORKEASAARI PÄHKINÄNKUORESSA.....	4
III ELÄIMET JA SUOJELUTYÖ	7
IV ASIAKASPALVELU, TAPAHTUMAT JA KÄVIJÄT	9
V RAKENTAMINEN JA YMPÄRISTÖ.....	14
VI HENKILÖSTÖ	14
VII TALOUSTILANNE JA TUNNUSLUVUT	17



23.1.2017

I ELÄINTARHAN JOHTAJAN KATSAUS VUOTEEN 2016

Vuosi 2016 oli Korkeasaaren eläintarhan 127. toimintavuosi. Kävijämäärä oli edellisvuotta paljon vähäisempi n. 480 000 ja kesäkuu oli erityisen hiljainen. Syyskaudella kävijämäärä kasvoi ja Kissojen Yössä saavutettiin kävijäennätys.

Vuoden uutuuksia olivat Hämärätalo ja Vuohipiha. Ravintoloitsija vaihtui vuoden vaihteessa ja ravintolat aukesivat uusitulla ilmeellä. Matkamuiستomyymälä Korkeasaaren omana toimintana alkoi toukokuussa Lauttarannassa. Merkittäviä eläintapahtumia vuonna 2016 olivat amurintii-kerin ja manulin poikasten syntymä sekä myskihärkien ja markhorien saapuminen Korkeasaaren Moskovan eläintarhasta.

Vuoden 2016 aikana Korkeasaaren eläintarha hyväksyttiin kansainvälisen luonnonsuojeluliiton (IUCN) jäseneksi. Kansainvälisissä eläintarhayhdistyksissä (EAZA ja WAZA) Korkeasaari on ollut entistä aktiivisempi toimija. Suojelutoimintaan onnistuttiin keräämään ennätysellinen määrä lahjoituksia, n. 63 000 euroa.

Ympäristökasvatuksen vuositeema oli tänä vuonna lähiluonto, osana Euroopan eläintarhayhdistyksen EAZA:n Let it Grow –kampanjaa. Luontokoulun uudet tilat otettiin käyttöön ja palvelutarjontaa voitiin kasvattaa. Toimintaa järjestettiin suurelle joukolle lapsia ja nuoria luontokoulupäivissä ja muissa tapahtumissa. Yhteistyö varhaiskasvatusviraston ja nuorisoasiainkeskuksen kanssa syveni.

Koko Helsingin kaupungin johtamisjärjestelmää on uudistettu vuoden aikana ja Korkeasaaren hallintomallia sen osana. Kesäkuussa valtuusto päätti, että Korkeasaaren asema selvitetään erikseen. Selvitystä varten koottu työryhmä sai työnsä valmiiksi marraskuun lopussa. Joulukuussa johtamisen jaostolle esitettiin Korkeasaaren hallinnon jatkoselvittämistä säätiömallin pohjalta. Esitys jäi pöydälle vuoden vaihteen yli, mutta hyväksyttiin tammikuussa 2017.

Vuoden aikana panostettiin erityisesti työhyvinvoinnin parantamiseen ja sairauspoissaolojen vähentämiseen. Näissä onnistuttiin hyvin ja Korkeasaari sai palkinnon työhyvinvoinnin parantamisesta. Keinoina oli mm. avoin viestintä, työpaikkaliikunta, työtapaturmien syiden selvittäminen ja työtapaturmattomista päivistä palkitseminen sekä eläintenhoitoyksikön työvuorojärjestelmän uudistaminen.

Sanna Hellström
Eläintarhan johtaja



23.1.2017

II KORKEASAARI PÄHKINÄNKUORESSA

Pinta-ala:	24 hehtaaria
Henkilöstön määrä:	76 vakanssia
Eläinmäärä:	n. 155 lajia, n. 2000 eläinyksilöä
Kävijämäärä:	vuosittain noin 500 000 kävijää
Aukioloajat:	kesällä klo 10–20, talvella klo 10–16
Erityistä:	Korkeasaaren eläintarhan yhteydessä sijaitsevassa Palosaaren villieläinsairaalassa hoidetaan vuosittain noin 1 000 loukkaantunutta luonnonvaraista eläintä.

Korkeasaaren eläintarha on Euroopan (EAZA), maailman (WAZA) eläintarha- ja akvaariojärjestön jäsen sekä kansainvälisen luonnonsuojeluliiton (IUCN) jäsen.

Eläintarhatoiminta on lailla säädeltyä: eläintarhoja koskevat sekä eläinsuojelulaki (247/1996) että eläintarha-asetus (2/EEO/2003). Eläinsuojelulain nojalla eläintarhatoiminnan harjoittamista varten on haettava lupaa aluehallintovirastolta. Lisäksi eläinsuojelulain mukaisesti eläintarhan tulee osaltaan edistää luonnonvaraisen eläimistön suojelua ja biologisen monimuotoisuuden säilymistä. Tässä tarkoituksessa eläintarhan tulee antaa yleisölle tietoa näytteillä pidettävistä lajeista ja niiden luonnollisista elinolosuhteista. Eläintarhan tulee lain nojalla lisäksi osallistua: 1) eläinlajien suojelua edistävään tutkimukseen; 2) eläinlajien suojelutaitoihin liittyvään koulutukseen; 3) lajien suojeluun liittyvään tietojen vaihtoon; tai 4) milloin se on tarkoituksenmukaista, eläinlajien vankeudessa kasvattamiseen, kannan uudelleen istuttamiseen tai lajien luontoon palauttamiseen. Eläintarha-asetuksella asetetaan eläintarhoille runsaasti vaatimuksia esimerkiksi eläinten pito-olosuhteiden suhteen.

Korkeasaaren eläintarha kuuluu Helsingin kaupungin sivistys- ja henkilöstötointa johtavan apulaiskaupunginjohtajan rooteliin, ja eläintarhaa johtaa eläintarhan johtokunta.

Eläintarhan johtokunnan kokoonpano 2016:

Pj Anja Malm, Vihreät	Silja Uusikangas, Vihreät
Vpj Vesa Hack, Kok.	Paula Kokkonen, Kok.
Kirsi Sharma, kok	Joonas Turunen, Kok.
Jani Luoto, Kok.	Marjutta Palmroth, Kok.
Simo Ahonen, Vihreät	Jari J. Marjanen, Vihreät
Marko Ronkainen, Vihreät	Mervi Sallinen, Vihreät
Henna Laakkonen, SDP	Jaakko Ojanne, SDP
Milla Pyykkönen, Vas.	Jari Hildén, Vas.
Timo Elo, PS	Raimo Mattsson, PS

Kaupunginhallituksen edustaja Mika Raatikainen, PS ja varaedustaja Nina Huru, PS.



23.1.2017

Korkeasaaren strategia

Eläinten saari keskellä kaupunkia

Korkeasaari on:

Uhanalaisten eläinten ja luonnon monimuotoisuuden suojelija

- Meillä on yhä enemmän suojelua tarvitsevia lajeja
- Osallistumme suojelutyöhön luonnossa
- Vaikutamme ihmisten ympäristömyönteiseen käyttäytymiseen luontokoulutoiminnalla, aktiivisella viestinnällä ja kertomalla vierailijoille suojelutyöstä

Houkutteleva ja eläinvoimainen osa hauskaa Helsinkiä

- Vahvuutemme ovat elävät eläimet ja merellinen ympäristö
- Haluamme olla Helsingin ylpeys
- Kasvavassa vierailijajoukossa on kaikenikäisiä kävijöitä ympäri vuoden

Osaavan ja hyvinvoivan henkilökunnan työpaikka

- Meillä on alamme parhaat asiantuntijat
- Tavoitteenamme on olla kaupungin paras työpaikka

Toimintaamme ohjaavat arvot:

Eläinten hyvinvointi

Eläinten hyvinvointi on toiminnan eettinen perusta. Emme ainoastaan turvaa eläinten perustarpeita ja ehkäise negatiivisia kokemuksia (nälkä, kipu, kylmä, kuuma, stressi), vaan aktiivisesti edistämme positiivisia kokemuksia - ”Elämisen arvoinen elämä”

Asiakslähtöisyys

Kaikki työntekijämme ovat asiakaspalvelutehtävissä. Mahdollisuutemme on tuottaa iloa, oppia ja elämyksiä. Asiakslähtöisyys tarkoittaa uteliasta suhtautumista ympäristöön ja sieltä saatuun palautteeseen ja ideoihin.

Ekologisuus

Teemme työtä ympäristön suojelun puolesta ja pyrimme vaikuttamaan asiakkaiden ympäristömyönteisyyden herättämiseksi ja kasvattamiseksi. Toimimme itse kuten opetamme.

Avoimuus

Viestitämme toiminnastamme avoimesti sekä Korkeasaaren sisällä että laajasti yleisölle. Kaiken toimintamme voi kertoa julkisesti.

Oikeudenmukaisuus

Kohtelemme kaikkia vierailijoita ja työntekijöitä yhdenvertaisesti.

Taloudellisuus

Etsimme uudenlaisia tapoja toimia tehokkaasti ja käytämme resursseja vastuullisesti ja pitkäjänteisesti.



23.1.2017

Korkeasaaren historiaa

Korkeasaaren eläintarha on yksi Euroopan vanhimmista moderneista eläintarhoista: Korkeasaaren eläintarha perustettiin jo vuonna 1889. Saaren puistoon oli kuitenkin sijoitettu eläimiä jo ennen varsinaisen eläintarhan perustamista: saarta vuodesta 1883 lähtien hallinnoinut Helsingin Anniskeluyhtiö oli kunnostanut saarta rakentamalla uusia rakennuksia ja vuonna 1884 valmistuneen Ravintola Pukin edustalla oli kaksi haukkaa häkkeineen. Ensimmäiset karhut saapuivat vuonna 1888 ja orvot jääkarhunpennut vuonna 1890. Kun eläintarha päätettiin perustaa juuri Korkeasaareen vuonna 1889, uusia eläimiä saatiin runsaasti lahjoituksina: saareen saatiin alkuvuosina muun muassa metsäpeuroja, kulta- ja hopeafasaaneja sekä kaksikyttyräinen kameli.

Eläintarha siirtyi Helsingin kaupungin omistukseen Helsingin alkoholiliikkeeltä vuonna 1920 – syynä oli edellisenä vuonna 1919 voimaan tullut kieltolaki, joka rajoitti alkoholin myyntiä. Ensimmäinen maailmansota oli riepotellut tietenkin myös eläintarhaa, ja rehupulan vuoksi uusia eläinlajeja ei voitu hankkia ennen 1930-lukua. Pian tämän jälkeen alkanut toinen maailmansota keskeytti jälleen eläintarhatoiminnan. Eläintarhan toiminta pääsi oikeastaan kasvamaan ja käynnistymään toden teolla vasta jälleenrakennuskaudella: eläimiä pystyttiin tuomaan ulkomailta, ruokapula helpotti, omat eläimet lisääntyivät ja säännöllinen lauttaliikenne aloitettiin vuonna 1949. Myös uusia rakennuksia voitiin rakentaa: karhulinna valmistui vuonna 1952, apinatalo vuonna 1956 ja kissalaakson ensimmäiset aitaukset vuonna 1964. Vuoteen 1989 saakka Korkeasaaren eläintarha oli osa Helsingin kaupungin liikuntavirastoa, mutta tuolloin Korkeasaaresta muodostettiin itsenäinen virasto.

127-vuotisen historiansa aikana Korkeasaaren eläintarha on muuntunut kansan huvittelu- ja retkipuistosta eläintarhaksi, jonka tehtävänä uhanalaisten eläinten ja luonnon monimuotoisuuden suojeleminen. Matkan varrella sekä tehtävät, asenteet että suhde eläimiin ovat muuttuneet: käsitykset eläinten hyvinvoinnista, monimuotoisen geeniperimän ylläpitämisestä, yleisön suhteesta eläimiin ja eläinten tarvitsemista resursseista ovat muuttuneet merkittävästi. Korkeasaaren eläintarha on osallistunut kansainväliseen yhteistyöhön useiden uhanalaisten eläinten suojelemissa hankkeissa sekä tarhassa kasvatettujen eläinten luontoonpalautushankkeissa: Korkeasaaren eläintarhasta on viety muun muassa alppikauriita Itävallan Alpeille, visenttejä Venäjälle, ilveksiä Puolaan, partakorppikotkia Ranskan Alpeille sekä tunturipöllöjä ja maakotkia sopiville elinpaikoille Suomessa.

Villieläinsairaalan toiminta Palosaareissa alkoi vuonna 2006. Luonnonvaraisia eläimiä on Korkeasaareissa hoidettu kuitenkin jo pidemmän aikaa, aina 1970-luvulta lähtien.



23.1.2017

III ELÄIMET JA SUOJELUTYÖ

Korkeasaaren eläinlajit ja kansainvälinen lajiyhteistyö, strategian mukaiset kokonaisuudet

Eläintarhassa on noin 150 lajia, joista reilu kolmannes on uhanalaisia. Osa eläimistä on pelastettuja entisiä lemmikkejä tai luonnonvaraisia eläimiä, joita ei ole voitu palauttaa takaisin luontoon. Lajistosuunnittelussa pyritään suosimaan suojelutarpeessa olevia lajeja aina kun se on mahdollista. Eläintenhoitoyksikkö aloitti hoitosuunnitelmien päivittämisen kolmasosalle lajistoon vuonna 2016. Tavoitteena on yhdenmukaistaa ohjeiden rakennetta, eläinten hoitokäytäntöjä ja kerätä käyttöön uusinta tietoa eri lajien hyvinvointitutkimuksista. Trooppisten talojen lajistosuunnitelmaa on päivitetty ja lajivalinnoista on keskusteltu eläintarhan koko henkilökunnan kanssa.

Korkeasaari kuuluu Euroopan eläintarhaliittoon (EAZA:an) ja tekee tiivistä yhteistyötä eläintarha-alan ammattilaisten ja eri suojelujärjestöjen kanssa myös maailmanlaajuisesti. Eläintarha hyväksyttiin IUCN:n jäseneksi vuonna 2016. Eläintarhan edustajat ovat jatkaneet aktiivista toimintaansa lajistokomiteoissa kuten aasianleijonan ja amurinleopardin sekä osallistuneet myskihärän pitkäaikaisen kannanhoitosuunnitelman laatimiseen (Long Term Management Plan –kokous Kööpenhaminassa, Tanskassa). Korkeasaaren eläinlääkäri on aloittanut pienten märehitjoiden nukutusainetutkimuksen yhteistyössä eläinlääketieteellisen tiedekunnan kanssa.

Korkeasaaren edustajat osallistuivat EAZA:n kokouksiin Directors Day (Kronberg, Saksa), Conservation Forum (Fuengirola, Espanja) ja vuosikokous (Belfast, Irlanti) sekä WAZA:n vuosikokoukseen (Buepla, Meksiko). Korkeasaari on jäsenenä EAZA:n Education komiteassa, jossa vuonna 2016 työstettiin Eazan suojelukasvatuskäytäntöjä. Korkeasaari on myös IZE:n (International Zoo Educators Association) jäsen. Vuonna 2016 ympäristökasvatuskonferenssin teemana oli tarinoiden merkitys ja voima suojeluviestinnässä.

Vuoden 2016 aikana Korkeasaari on osallistunut aiempaa enemmän viranomaisten kanssa tehtävään yhteistyöhön mm. järjestämällä ajankohtaispäivän eläinliikenteestä, tehnyt yhteistyötä tullin ja Suomen ympäristökeskuksen kanssa. Lisäksi eläintarhan edustaja kutsuttiin vieraslajiasioiden neuvottelukuntaan kertomaan vieraslajilain ja -asetuksen vaikutuksesta eläintarhan toimintaan. Korkeasaari on lähettänyt näytteitä erilaisiin kansainvälisiin tutkimushankkeisiin lajistosta ja kerännyt onnistuneesti markhor-pukin siemennestettä talteen käytettäväksi keinosiemennyksessä.

Merkittäviä eläintapahtumia vuonna 2016 olivat markhor-pukkien ja myskihärkien tuonti Moskovan eläintarhasta, Kissalaakson onnistuneet lisääntymiset ja lokakuussa käynnistynyt Metsäpeura-Life-hanke, jonka tavoitteena on palauttaa luontoon eläintarhoissa syntyneitä metsäpeuran vassoja vahvistamaan uhanalaisen metsäpeuran kantaa Suomen luonnossa. Asiakkaille avattiin uusina eläinkohteina Hämärätalo ja Vuohipiha.



23.1.2017

Eläintarha jatkoi suojelutyön tukemista Amurin kissapetojen, lumileopardin, pikkupandan ja manulin elinalueilla. Uusia tuettavia hankkeita olivat berberiapinat ja Suomen luonnonsuojeluliiton kanssa tuettava kultainen mantellasammakko.

Eläintarhassa lisääntyi menestyksekkäästi uhanalaisia tai harvinaisia lajeja kuten amurintiikeri, manuli, metsäpeura, mongolianvillihevonen ja milu. Korkeasaarella syntyneitä eläimiä (mm. aasianleijonia ja lumileopardeja) vietiin muihin eläintarhoihin ja mongolianvillihevosta luonnonpuistoon. Lajistoon palasi aavikkokettu, jeminkameleontti, ilves ja myskihärkä. Lajistosuunnitelman mukaisesti seuraavat lajit lähetettiin toisiin tarhoihin: rubiini-iibis ja kääpiökaimaani. Kuluksen vuoden aikana eläintarhan sai lahjoituksina yksityisten henkilöiden entisiä lemmikkieläimiä kuten taiwanilaisen rottakäärmeen ja pesukarhun.

Korkeasaaren Villieläinsairaala

Korkeasaaren kupeessa sijaitsevassa Palosaarella toimii Villieläinsairaala, jonka toiminnan tarkoituksena on auttaa vahingoittuneita tai orvoiksi jääneitä luonnonvaraisia eläimiä. Villieläinsairaala myös tiedottaa ja valistaa ajankohtaisissa luonnonvaraisia eläimiä koskevissa asioissa. Vuoden 2016 aikana sairaala vastaanotti n. 900 loukkaantunutta eläintä, joista noin 30 % kuntoutui niin hyvin että ne saatiin palautettua luontoon.

Potilaista n. 45 % oli nisäkkäitä ja 55 % lintuja. Runsaslukuisimmat nisäkäspotilaslaajat olivat edellisvuosien tapaan siili ja orava, joita kumpaakin tuli hoitoon yli 100 yksilöä. Linnuista hoidossa oli eniten kalalokkeja (lähes 100 yksilöä) ja tervapääskyjä (n. 50 yksilöä). Lisäksi hoidossa oli mm. erilaisia vesilintuja, petolintuja ja useita lajeja ns. pikkulintuja. Harvinaisempiakin potilaita kävi hoidossa kuten kolme harmaahyljettä, viisi liito-oravaa, vesisiippa, harmaasorsa, härkälintu ja lumikko. Villieläinsairaala tarjosi talvehtimismahdollisuuden parille kymmenelle siilille.

Villieläinsairaala on rakennettu niin, että rakennusta voi käyttää myös eläintarhan eläinten evakkopaikkana remontti- tai sairastapauksissa ja eläintarhaan tuotavien eläinten karanteeniloina. Vuonna 2016 tiloissa karanteenissa oli Moskovasta eläintarhasta tuodut märehitijät.

Korkeasaaren eläintarhan toimintavastuut öljyonnettomuuden sattuessa määriteltiin kansainväliseen Balex-öljyntorjuntaharjoituksen yhteydessä vuonna 2012. Vuodesta 2014 lähtien Korkeasaaren eläinlääkäri on toiminut öljyonnettomuuksien osalta WWF:n vastuueläinlääkärinä. Vastuutehtävän toimet liittyvät öljyonnettomuuksiin varautumiseen, kuten koulutukset ja harjoitukset, tapahtuvat yhteistyössä Suomen ympäristökeskuksen ja Helsingin kaupungin Pelastuslaitoksen kanssa. Vastuueläinlääkäri järjesti koulutusta yhteistyössä pelastuslaitoksen kanssa liittyen loukkaantuneiden luonnonvaraisten eläinten hoitoon ja käsittelyyn sekä hän osallistui



23.1.2017

Sea Alarm- öljyntorjuntakurssille Belgiassa. Myös Korkeasaaren Villieläinsairaala ja eläintenhoitoyksikön työntekijät voidaan tulevaisuudessa tarvittaessa asettaa osaksi pelastustoimia.

IV ASIAKASPALVELU, TAPAHTUMAT JA KÄVIJÄT

Asiakkaat ja asiakaskokemus

Taloustutkimuksen suomalaisia vapaa-ajan kohteita koskevassa yleisötutkimuksessa Korkeasaari sijoittui tunnettuudeltaan ensimmäiselle ja yleisarvosanaltaan viidennelle sijalle (viime vuonna 6. sija). Parhaan arvionsa Korkeasaari saa sopivuudesta koko perheelle, jossa se sijoittuu koko toimialan ykköseksi.

Korkeasaaren vuoden 2016 kävijämäärä oli 479 394. Kesäkausi (touko-elokuu) oli tavanomaista rauhallisempi, kun taas matalasesongissa oli havaittavissa kasvua edellisvuoden tapaan. Kesäkuukausien porrastetun hinnoittelun avulla iltavierailujen määrä lähes kaksinkertaistui. Vuosilippuasiakkaiden määrä niin ikään tuplaantui kampanjoinnin avulla.

Yleisöohjelmassa panostettiin erityisesti mieleenpainuviin asiakaskohtaamisiin. Vilkkaimpaan kesäaikaan suurelle yleisölle järjestettiin päivittäin juonnettuja eläintenruokintoja, joilla esiteltiin tarhan asukkeja sekä kerrottiin lajin erityispiirteistä ja niiden eteen tehtävästä suojelutyöstä. Asiakkailla oli pitkin kesää pääsy opastetuille ja omatoimisille tarhapoluille (kengurukuja, vikunjaväylä, kilpparikurvi). Kesäohjelma tavoitti henkilökohtaisesti kesä-elokuun aikana lähes 90 000 asiakasta, mikä vastaa yhteensä noin 30 %:a ajanjakson kokonaisasiakasmäärästä. Loppukesästä avattiin vuohipiha, missä oli mahdollisuus tutustua afrikankääpiövuohiin lähietäisyydeltä. Pop up –ohjelmaa, kuten hyönteiskasvatusta, ötökkävartteja, miniopastuksia, kasvo-maalausta toteutettiin spontaanisti kysynnän ja resurssien mukaisesti.

Korkeasaaren omaa toimintaa oleva matkamüstemyymälä oli avoinna ensimmäistä kauttaan. Suosituimmat myyntiartikkelit olivat erilaiset pehmolelut. Keskimäärin 12 % eläintarhan asiakkaista teki ostoksia myymälästä. Myymälän vuoden liikevaihto oli 313 000 euroa.

Uusi ravintoloitsija Marcante Oy aloitti toimintansa vuoden 2016 alusta. Tämä toi uudistuksia niin tilojen käyttöön kuin palvelutarjontaan. Vesiliikenne kilpailutettiin ja kilpailutuksen voittanut Suomen Saaristokuljetus Oy hoiti liikennöinnin kaudella 2016.

Ryhmät ja yritys yhteistyö

Korkeasaaren yhteistyö varhaiskasvatusviraston ja nuorisosiainkeskuksen syveni. Yhteistyö sosiaali- ja terveystieteiden kanssa säilyi entisellään.

Varhaiskasvatusviraston kanssa edistetään varhaiskasvatusryhmien liikkumista ja tuloa Korkeasaareen. Kotihoidossa oleville 2-5 -vuotiaille lapsille suunnattu maan viljeilykerho jatko



23.1.2017

toimintaansa. Lastentarhan ohjaajille ja opettajille järjestettiin kaksi koulutustilaisuutta keväällä ja kerho-ohjaajien kanssa yhdessä laaditut malliretket saatiin nettiin ja tabletit ryhmien käyttöön. Varhaiskasvatuksen tarjontaan kuuluivat myös helsinkiläisten esikouluryhmien ahmaviikot helmi-maaliskuussa. Vuonna 2016 ahmaretkiin osallistui 40 ryhmää. Leikkipuistot toteuttivat Korkeasaarella syysloma- ja talvilomaohjelmaa. Yhteistyö on parantanut varhaiskasvatusviraston sisäistä viestintää ja lisännyt Korkeasaarella vierailevien leikkipuistryhmien määrää. Vuonna 2016 Korkeasaarella vieraili 442 vaka-ryhmää.

Nuorisosiankeskuksen ohjaajien kanssa käynnistettiin keväällä 2016 kokeiluluonteinen nuorten ryhmä (Zooklubi), jonka toimintaa pohjustettiin yhteisillä suunnittelutapaamisilla nuorten ja ohjaajien kanssa. Vierailuillaan nuorisoryhmä osallistui eläintilojen virikkeistämiseen ja tutustui eläimiin eläinten hoidon kanssa. Osa Zooklubilaisista toimi myöhemmin kesällä lasten kesäleireillä apulaisohjaajina. NK:n ryhmävierailujen määrä tuplaantui viime vuodesta, ryhmiä vieraili 50.

Soten toimintaryhmät ja helsinkiläiset vastaanottokeskukset hyödynsivät Korkeasaaren ympäristöä omassa toiminnassaan. Sotesta vieraili noin 125 ryhmää.

Yritys- ja ryhmämyynti jatkoi kasvuaan, vuoden aikana yhteistyössä ravintoloiden kanssa palveltiin noin 180 yritysasiakasryhmää. Korkeasaari oli vuoden aikana tapahtuma-areenana myös asiakkaiden järjestämille omille tapahtumille, joista suurimpina mainittakoon Fazerin Korkeasaari-päivä, SATOn asukastilaisuus ja Maanmittauslaitoksen henkilöstötilaisuus. Opastettuja kierroksia ja luentoja järjestettiin yhteensä noin 120 kpl.

Teemat, tapahtumat ja näyttelyt

Vuositeemana oli lähiluonto, osana Euroopan eläintarhayhdistyksen EAZA:n Let it Grow -kampanjaa. Korkeasaari on osallistunut hankkeeseen mm. Pääsiäissaari-tapahtumassa, missä asiakkaat saivat rakentaa linnunpönttöjä ja viedä ne mukanaan luontoon. Samalla osallistuttiin kotimaiseen Miljoona linnunpönttöä -haasteeseen. Let it Grow hanke näkyi myös Eeva Karhun suoaiheisessa hiekkaveistoksessa. Kesällä oppaat toteuttivat hankkeen tavoitteita kasvattamalla perhosen toukkia, esittelemällä kasvatusta (hyönteisten ravintokasvit, hyönteishotelli) ja vapauttamalla aikuiset perhoset lentoon yhdessä asiakkaiden kanssa. Kissojen öissä tehtiin kaikkien aikojen kävijäennätys lähes 20 000 asiakkaalla. Korkeasaari-päivää vietettiin maailman eläinten päivänä 4.10.

Tapahtumien lisäksi järjestettiin toista kymmentä ohjelmallista teemapäivää (mm. pikkupanda-päivä, kansainvälinen tiikeripäivä, tiikerikummitilaisuus, apinapäivä, käärme-päivä, Suomen luonnon päivä) sekä lomakausien erikoisohjelmaa (mm. talviloma, syysloma, Halloween, joulun askartelupajat, Kurren talvireitti).



23.1.2017

Biodiversity is Us -kampanja on maailman eläintarhojen yhteinen ponnistus biologisen monimuotoisuuden puolesta, ja tukee luonnon monimuotoisuuden suojelun strategisen suunnitelman tavoitteita (AICHI targets 2011–2020). Monimuotoisuuden merkitystä ja siihen liittyviä uhkia on esitelty juonnettujen ruokintojen ja opastusten yhteydessä.

Vanhat karhulinnat muuntuivat kolmatta ja viimeistä kertaa kokeellisen taiteen näyttämöiksi, kun Grey Cube Galleriat avautuivat tiloihin kesäkaudeksi 2016. Osana Maaseudun sivistysliiton Paikan tuntu -hanketta järjestetty Grey Cube -tapahtuma kokosi eläintarhaan erilaisia näyttelyitä, festareita, residenssitaiteilijoita ja tapaamisia. Tapahtumien kattoteemat suunniteltiin yhteistyössä Korkeasaaren kanssa ja ne liittyivät käynnissä oleviin EAZAn kampanjoihin, suojelutyöhön ja ympäristötietoisuuden lisäämiseen.

Karhulinnan näyttelytilassa oli 10.6.–18.9. esillä Antonio Arosen kuvia ihmisistä ja eläimistä, joiden rooleja tarkasteltiin uudesta näkökulmasta. Pukin puistossa oli 17.5.–17.8. esillä Juha Taskisen kuvia saimaannorpasta ja 24.8.–16.10. asiakkaita ihastutti Meeri Koutaniemen valokuvat Itä-Himalajan kansallispuistoissa eläinten kanssa asuvista ihmisistä. Hämäralon käytävillä nähtiin Harri Maskon makrokuvia hyönteisistä.

Itsenäisyyden juhluvuoden hanke, työnimeltään ”suomalainen metsä” sai konseptityöskentelyn tuloksena nimeksen Korpi. Korpi-konseptia hyödynnetään alueen viestinnän, ulkoasun ja toiminnan suunnittelussa.

Ympäristöasiat

Korkeasaaren suojelukasvatuksen tavoitteena on lisätä asiakkaiden tietämystä monimuotoisuuden merkityksestä sekä herättää kiinnostus lajien suojeluun. Yksittäinen vierailija voi osallistua suojelutyöhön monin eri tavoin; lahjoittamalla rahaa, ryhtymällä vapaaehtoiseksi tai tekemällä muutoksia omiin arkipäiväisiin valintoihin, jotka liittyvät esim. energian kulutukseen, ruokailutottumuksiin ja liikkumiseen. Jotta eläintarha voi olla uskottava ympäristötiedon välittäjä, on tärkeää että oma toimintamme on mahdollisimman ekologisesti kestävä. Helsingin kaupungilla on myös selkeät hiilineutraalisuutta edistävät tavoitteet, joihin Korkeasaari pyrkii omalta osaltaan vastaamaan.

Ekokompassi ympäristöjärjestelmään liittyvää ympäristöohjelmaa on toteutettu Korkeasaarella vuoden 2015 syksystä lähtien, mikä mahdollisti järjestelmän auditoinnin keväällä 2016. Nykyisten toimenpiteiden (energian säästö, sekajätteen määrän vähentäminen ja tiedotus) lisäksi ryhdytään jatkossa kontrolloimaan veden kulutusta ja kartoittamaan henkilökunnan liikkumista.

Hiilineutraali Korkeasaari -hanke on Helsingin ilmastoverkoston avulla tehtävää kehitystyötä, jonka tavoitteena on vähentää Korkeasaaren hiilipäästöt vuoteen 2050 mennessä.



23.1.2017

Ympäristökeskuksen koordinoimassa hankkeessa luodaan yhteyksiä asiantuntijoihin, rahoittajiin ja muihin hankkeisiin. Hankkeen yhteydessä tehdään myös opinnäytetöitä ja päivitetään aiemmin laadittu energiakatselmus. Helenin kanssa yhteistyössä käynnistetty aurinkopaneelien asentaminen Korkeasaaren tukee hiilineutraali Korkeasaari -hankkeen tavoitteita.

Helsingin kaupungin Ympäristötietoisuuden suunnitteluryhmä on kokoontunut vuodesta 2015 lähtien kuukausittain ja kesällä 2016 ilmestyi ryhmän työstämä Helsingin ympäristötietoisuuden yhteistyösuunnitelma. Virastoille ja suurelle yleisölle jaossa oleva vihkonen linjaa tavoitteet Helsingin ympäristötietoisuuden edistämiseksi. Ympäristökasvattaja on Korkeasaaren edustajana mukana tässä työryhmässä.

Ympäristökasvattaja on toiminut ympäristökasvattajien kattojärjestön FEE Suomen puheenjohtajana vuosina 2015–2016 ja osallistunut mm. kansallisen kestävän kehityksen toimikunnan työhön.

Markkinointiviestintä ja tiedotus

Korkeasaaren kohdistui tänäkin vuonna paljon median huomiota. Samalla on havaittavissa trendi, että uutiset välittyvät entistä enemmän sosiaalisessa mediassa, joka on julkiseen mediaan verrattava uutislähde. Julkisen median huomiota heräteltiin 22 tiedotteella. Korkeasaarta käsitteleviä artikkeleita julkaistiin verkkomedioissa 1187 ja printtimedioissa 940. Eniten artikkeleita julkaisivat Helsingin Sanomat, Helsingin Uutiset ja Ilta-Sanomat. Television ajankohtaisjuttuja tehtiin yli 26. Vuonna 2016 Korkeasaari näkyi mediassa lähes 7 % edellisvuotta enemmän.

Median yhteydenottoja tuli vuoden aikana yli sata. Yhteydenotoista seuranneet isoimmat tuotannot olivat Kauppaneuvos Jethro -realitysarjan jakso, Ylen Aamu-tv:n vierailu ja Ilta-Sanomien toimittajan muutto viikonlopuksi vanhaan Karhulinnaan.

Amurintiikerinpennut olivat vuoden suurin uutisaihe. Mediaa eniten kiinnostaneet tiedotteet olivat verkkomediaosumien perusteella karhujen herääminen talviunilta hieman etuajassa (40 osumaa), tiikerinpentujen syntymä (36 osumaa), tiikerinpentujen nimien julkistus (35 osumaa), karhujen talviunille vetäytyminen (28 osumaa) sekä uuden berberiapinalauman saapuminen (26 osumaa).

Jotkut Korkeasaarta käsittelevät uutisaiheet nousivat yksinomaan sosiaalisesta mediasta, kuten vuoden suosituimmasta Facebook-päivityksestä, jossa haettiin villieläinsairaalan oraville käpyjä. Muita erityisen suosittuja päivityksiä olivat Mustikkamaalle karanneen riikinkukon etsintäkuulutus, pääkirjoitus ”Tiikeri söi seepran” ja erikoinen kuva sumussa lentävästä riikinkukosta. Korkeasaaren Facebook kasvoi 45 %, vuoden 2016 lopussa 34 000 seuraajaa ja 700 000



23.1.2017

sitoutettua FB-käyttäjää. Twitter ja Instagram olivat myös aktiivikäytössä ja kasvattavat osuuttaan.

Korkeasaaren YouTube-kanavalla julkaistiin vuoden aikana 33 eläinvideota. Katsotuin video oli karhujen herääminen talviunilta (90 137 toistoa). Tämä video sai myös kansainvälistä huomiota levittyään kopioina maailmalle uutistoimistojen kautta. Seuraavaksi suosituimpia videoita olivat manulinpentujen (51 085 toistoa) ja tiikerinpentujen (38 233 toistoa) ensimmäiset eläinlääkärikäynnit. Yhteensä Youtube-kanavalla katsottiin videoita 587 734 kertaa, kasvua 152 % edellisvuoteen. Korkeasaari.fi -sivuston käyttö kasvoi 11 %, istuntoja oli reilut 900 000. Sivuston liikenteestä valtaosa (65 %) tulee mobiililaitteilta.

Luontokoulu

Vuonna 2016 Luontokoulu Arkki aloitti toiminnan uusissa remontoituissa tiloissa. Kustuvierasavajaisia vietettiin 16.3. Helsinkiläisten peruskoulujen alaluokille (3.-6. luokka) järjestettiin yhteensä 46 luontokoulupäivää. Luontokoulupäiviin haki ennätysmäärä luokkia, joista vain kolmannes mahtui mukaan. Kysyntää kasvattanee uusi koulun ulkopuolisia oppimisympäristöjä painottava opetussuunnitelma.

Varsinaisten luontokoulupäivien lisäksi Luontokoulu Arkin vuoden 2016 toimintaan kuuluivat uusimaalaisten yläluokkien ja lukioiden jo 10. kertaa järjestetty Koululaiskonferenssitapahtuma huhtikuussa (3 päivää, 18 koulua). Toukokuussa järjestettyyn ohjattuun luokkaretkiohjelmaan osallistui 81 luokkaa. Koulujen Korkeasaaripäivä syyskuun lopulla (21.9.) keräsi ympäristökasvatukselliselle maksuttomalle syysretkelle 62 koululuokkaa eteläsuomalaisista kouluista. Opastetuilla kierroksilla vieraili vuoden aikana 33 ja omatoimisesti 513 kouluryhmää. Korkeasaari järjesti oman lähiluontokonferenssin RuutiExpon yhteydessä. Yhteistyökumppaneina toimivat Opetusvirasto, WWF, Harakan luontokeskus, Meriharjun luontotalo, Nuorisoasiainkeskus, Ympäristökoulu Polku ja HSY.

Yläkouluikäisille kehiteltiin uhanalaisuusteemaista, mobiilipohjaista luontokoulu-ohjelmaa. Kesä- ja elokuussa järjestettiin neljä nelipäiväistä ympäristö- ja eläinaiheista kesäleiriä lapsille. Kahden saaren leirikoulu yhteistyö Suomenlinnan leirikoulukeskuksen kanssa jatkui. Syksyllä käynnistyi yhteistyö uuden lähikoulun, Kalasataman peruskoulun, kanssa.

Yhteistyö Harakan luontokeskuksen kanssa jatkui mm. Itämerihaasteen merkeissä. Suomen ympäristöopisto Syklin kanssa järjestettiin kasvattajille suunnattu Ulos oppimaan -koulutus "Pihalle siitä, siellä on pöllö! Suomen Latu kävi tutustumassa Korkeasaaren talvisankarit -mobiiliohjelmaan.

Luontokoulu Arkki kuuluu Suomen Luonto- ja ympäristökoulujen liittoon (LYKKY). Luontokoululle on myönnetty LYKKY ry:n koordinoiman LYKE-verkoston luonto- ja



23.1.2017

ympäristöasioita ja kestävästä kehityksestä edistävän kehittämiskeskityksen sertifikaatti. Arkki on luonto- ja ympäristökoulujen sekä muiden ympäristökasvatustoimijoiden yhteistyötä pääkaupunkiseudulla edistävän Pääsky-verkoston jäsen.

V RAKENTAMINEN JA YMPÄRISTÖ

Vuonna 2016 toteutettiin etupäässä pieniä rakennushankkeita.

Näätäntaloon rakennettiin hämäräeläintila ja kääpiövuohille rakennettiin tarha, jonne myös asiakkaat pääsevät. Hirvitarhan aitoja kunnostettiin ja osa visenttitarhan porteista uusittiin. Kissa-laakson tarhoihin asennettiin uusia sisustuspuita. Laivarannan myymälätila uudistettiin ja laituri-alue muutettiin paremmin vesiliikennettä ja lipunmyyntiä palvelemaan.

Rehukeittiön kylmiöremontti aloitettiin lokakuussa 2016 ja se valmistuu maaliskuussa 2017. Laivarannan katoksen ja Konttorirakennuksen katoille asennettiin aurinkopaneelit osana ympäristöohjelmaa.

Vuonna 2016 suunniteltiin mm. uutta muuntamoita, Ilvestarhaa, vastaanottorakennusta sekä Amazonia -talon ja saukkotarhan perusparannusta.

Yleissuunnittelun osalta jatkettiin Suomi-alueen suunnittelua. Alueen nimeksi päätettiin antaa ”Korpi”. Alueen kokonaisilme ja leikkipaikat suunnitellaan annetun nimen mukaisiksi. Toteutus aloitetaan vuonna 2017.

VI HENKILÖSTÖ

Korkeasaaren eläintarhan henkilökunta

Korkeasaaren eläintarhassa on 76 vakanssia, mutta erityisesti vilkkaan kesäsesongin aikana työntekijöiden määrä nousee noin 110 henkilöön. Korkeasaaren eläintarhaan saatiin kolme uutta vakanssia, joista kaksi on eläintarhanhoitajien vakansseja ja yksi matkamuistomyymälänhoitajan vakanssi. Kausityöntekijöiden määrä kesäsesongin aikana on laskenut hieman aikaisemmista vuosista. Kausityöntekijöitä oli yhteensä 33.

Korkeasaaren koulutuksessa opasringissä on mukana noin 50 opasta, jotka tekevät ryhmäopastuksia ja juontavat ruokintoja sekä osallistuvat eri tavoin sekä suuren yleisön että koululaisten tapahtumiin. Oppaiden joukossa on vanhoja konkareita ja vuonna 2015 koulutettuja uudempia tulokkaita. Kaikkia oppaita täydennyskoulutetaan lyhyillä kursseilla 4-5 kertaa vuodessa.

Vapaaehtoistyötä on kehitetty osallistamalla sekä Helsingin vapaaehtoiskoordinaattorien VET -työryhmään ja Kansalaisareenan Valikko -verkoston tilaisuuksiin. Korkeasaarissa toimii vuo-



23.1.2017

sittain noin 100 vapaaehtoista henkilöä, joista suurin osa osallistuu Kissojen Yö tapahtumaan. Zookkarit ovat erikseen koulutettu kymmenen hengen vapaaehtoisryhmä, joka osallistuu mm. eläintarhan asiakaspalveluun ja aluevalvontaan.

Korkeasaarella on työskennellyt kymmeniä harjoittelijoita, useita palkkatukihenkilöitä, SOTEn duurihankkeen nuoria ja TET-harjoittelijoita.

Korkeasaaren eläintarhaa johtaa eläintarhan johtaja (Sanna Hellström). Korkeasaaren eläintarha jakautuu neljään yksikköön: hallintoyksikkö, eläintenhoitoyksikkö, kiinteistö- ja ympäristönhoitoyksikkö sekä markkinointi- ja asiakaspalveluyksikkö.

Hallintoyksikkö vastaa viraston yleishallinnosta, taloudesta, henkilöstöasioista ja päätöksenteosta sekä avustaa eläintarhan johtajaa ja yksiköitä niiden tarvitsemissa hallinnollisissa tukipalveluissa. Hallintotehtäviin kuuluu mm. sopimusasiat, yleis-, talous-, henkilöstö- ja tietohallinnosta huolehtiminen sekä eläintarhan johtajan avustaminen strategisessa suunnittelussa. Hallintoyksikössä työskentelevät suunnittelija, HR-suunnittelija, taloussuunnittelija, atk-asiiantuntija, atk-tukihenkilö, turvallisuusasiiantuntija, intendentti ja eläintarhalehtori. Hallintoyksikköä johtaa hallintopäällikkö (Johanna Holkeri-Kauppila).

Eläintenhoitoyksikkö vastaa eläintarhan lajistosta, sen ylläpidosta, kehittämisestä ja hyvinvoinnista sekä osallistuu luonnon biologisen monimuotoisuuden säilyttämiseen sekä koti- että ulkomailta. Eläintenhoitoyksikköä johtaa eläintenhoitoyksikön päällikkö (Nina Trontti), ja yksikössä työskentelee 2 kuraattoria, eläinlääkäri ja 33 eläintenhoitajaa.

Kiinteistö- ja ympäristönhoitoyksikkö vastaa eläintarhan ympäristön rakentamisesta ja kunnossapidosta sekä eläintarhatoiminnan piiriin kuuluvien kiinteistöjen, rakenteiden ja laitteiden kunnossapidosta. Yksikön tehtäviin kuuluu rakentamisen ja kunnossapidon lisäksi mm. kasvillisuudesta, jätteiden käsittelystä ja ympäristöraportoinnista huolehtiminen. Yksikköä johtaa kiinteistö- ja ympäristönhoitoyksikön päällikkö (Hanna Kurki), jonka alaisuudessa työskentelee kiinteistöinsinööri, neljä kiinteistöhoitajaa, kolme puutarhuria ja neljä aluehuoltomiestä.

Markkinointi- ja asiakaspalveluyksikkö vastaa eläintarhan asiakaspalvelun toimivuudesta sekä eläintarha- ja luontotietouden tarjoamisesta asiakkaille ja muille sidosryhmille. Yksikön tehtäviin kuuluu mm. viestintä, markkinointi, opastus, ympäristökasvatus, lipunmyynti, valvonta ja tapahtumien tuottaminen. Markkinointi- ja asiakaspalveluyksikköä johtaa markkinointipäällikkö (Susanna Silvonen), jonka lisäksi yksikössä työskentelevät markkinointisuunnittelija, kaksi ympäristökasvattajaa, tiedottaja, verkkosuunnittelija, graafinen suunnittelija, toimistosihteri, näyttelymestari/aluehuoltomies, myymälänhoitaja ja kuusi eläintarhan hoitajaa.



23.1.2017

Henkilökuntatoiminta ja palkitseminen

Korkeasaaren koko henkilökunta kuuluu henkilöstökerhoon, joka järjestää erilaista virkistystoimintaa ja tapahtumia. Vuonna 2016 henkilöstökerho järjesti muun muassa perinteisen kevätbrunssin, kesäkauden päättäneen Tirmoolin, syysbrunssin ja pikkujoulut.

Korkeasaaren eläintarhassa otettiin käyttöön vuonna 2016 tulospalkkiojärjestelmä. Tavoitteista hyvin toteutuivat henkilöstön osallistuminen koulutuksiin ja yhteisiin tilaisuuksiin sekä tapaturmista johtuvien sairauspoissaolojen väheneminen. Osittain toteutui asiakastyytyväisyys, pääsylipputulot sekä energiansäästö. Sekajätteen määrän väheneminen ja työkierto jäivät minimitaloitetasolle.

Vuoden aikana työntekijöitä palkittiin yhtäjaksoisista työtapaturmattomista päivistä. Palkinnot jaettiin 50, 75, 100, 150 ja 200 päivästä ilman poissaoloihin johtanutta työtapaturmaa. Parhaimmillaan saavutettiin yli 220 työtapaturmatonta päivää.

Työntekijöille annettiin mahdollisuus harrastaa liikuntaa tunti viikossa työajalla. Korkeasaarissa järjestettiin mm. pilatesta ja yhteisiä juoksulenkkejä.

Sairauspoissaolojen määrä väheni huomattavasti edelliseen vuoteen verrattuna. Korkeasaari sai palkinnon työhyvinvointimittarin perusteella.

Eläinten hoidon uudistettu työvuorojärjestelmä otettiin käyttöön lokakuun alussa. Uudistuksella poistettiin kohtuuttoman pitkät (8 ja 7 pv) yhtämittaiset työputket ja tavoitteena on edistää työssä jaksamista.

Osaamisen kehittäminen

Korkeasaaren vuoden 2016 osaamisen kehittämisen tavoitteena oli parantaa johdonmukaisesti työelämän laatua ja osaamista Korkeasaarissa. Keskeiset osaamisen kehittämisen painopistealueet olivat: työyhteisötaidot, asiakaspalvelu ja viestintä, eläinten hyvinvointi ja lajien suojeleminen sekä työturvallisuus. Henkilöstön osaamisen kehittämistarpeista keskusteltiin henkilökohtaisissa tulos- ja kehityskeskusteluissa.

Henkilöstölle järjestettiin tarkoituksenmukaista koulutusta Korkeasaarissa mm. työyhteisötaidoista, työturvallisuudesta ja eläinten hyvinvoinnista. Kansainvälisiin koulutuksiin osallistuneet jakoivat osaamistaan koko henkilökunnalle.

Työntekijät osallistuivat seuraaviin kansainvälisiin koulutuksiin: EAZA Animal Welfare Workshop, Skanssen, EAZA Visitor Engagement Strategy and Skills, EZE /Education Committee, EAZA konferenssi ja Education komitean kokous, IZE kansainvälinen ympäristökasvattajien konferenssi Argentiinassa, EZG 2016 Bristol Englanti, Nurnberg Vet summer school, Con-



23.1.2017

ervation Forum, Fuengirola, Myskihärkä LTMP-kokous, Twycross Zoo 3rd International Animal Training Conference, EAZA Annual Conference, Belfast sekä EAZA Animal Welfare 2015 Ranua.

Korkeasaari Akatemia järjestettiin yhdeksän kertaa. Korkeasaari Akatemiaoissa kevään 2016 aikana käsiteltiin pääasiassa kertomuksia ja kokemuksia vuoden 2015 koulutuksista ja konferensseista.

Henkilöstötreffit järjestettiin joka kuukausi lukuun ottamatta heinäkuuta. Koko henkilökunnalle järjestettiin myös yhteinen tyhy-päivä ja lisäksi kullakin yksiköllä oli oma päivänsä. Lisäksi henkilökunta on osallistunut erilaisiin Helsingin kaupungin järjestämiin koulutuksiin.

VII TALOUSTILANNE JA TUNNUSLUVUT

Korkeasaaren eläintarhan toimintakulut vuonna 2016 olivat 8,47 miljoonaa euroa. Palkat ja tilavuokrat muodostavat suurimman osan vuosittaisista kuluista. Eläinten rehuihin kului noin 218 000 euroa. Vuonna 2016 eläintarha keräsi toimintatuottoja noin 4,82 miljoonaa euroa. Tulot muodostuvat pääosin pääsymaksuista (n 3,8 miljoonaa euroa) sekä ravintoloiden ja kioskitilojen liikevaihtoperusteisista vuokratuloista (noin 479 090 euroa).

Helsingin kaupungin vuoden 2016 talousarviossa Korkeasaaren eläintarhalle on asetettu yksi sitova toiminnallinen tavoite, vuosittaisten aukiolotuntien määrä. Sitova tavoite 2793 tuntia toteutui ja jopa ylittyi, sillä vuonna 2016 aukiolotunteja oli yhteensä 2 817,5. Eläintarhan toimintaa ja suoritteita seurataan myös vuosittaisen kävijämäärän avulla.

Vuonna 2016 Korkeasaarella vieraili 479 394 asiakasta. Vuoden vilkkain päivä oli syyskuussa Kissojen Yössä, jolloin vierailijoita oli 10 798. Vuoden hiljaisimpana päivänä tammikuussa Korkeasaarella samoili 12 asiakasta.

Korkeasaaren eläintarhan talousarviotavoitteiden ja suoritteiden toteutuminen:

Toteutuneet tunnusluvut	2015	2016
Suoritettavatavoitteet:		
Kävijämäärätavoite 530 000 henkilöä	523 602	479 394
Tehokkuus/taloudellisuus:		
Toimintakate/asukas	5,69 €	5,64 €
Toiminnan laajuustiedot:		
Lajimäärä 170 kpl	155	155
Pinta-ala	24	24
Voimavarat:		
Henkilöstön määrä 76	73	76
Sitova toiminnallinen tavoite:		
Aukiolotuntitavoite 2793 h	2809	2817,5



23.1.2017

